

中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行

基础信息手册 万事达信用卡

目录

1. 内容概要	3
2. 介绍	3
3. 功能和特点	3
3.1 透支免息期和信用额度.....	3
3.2 还款和冻结.....	4
3.3 滞纳金	4
3.4 透支利息.....	5
4. 万事达卡年费和限额	5
5. 特别关注	5
5.1 语言	5
5.2 附属卡	5
5.3 应急补卡或紧急透支现金.....	5
5.4 万事达信用卡的注销	5
6. 用户信息	5
6.1 密码	5
6.2 冻结和解锁万事达信用卡.....	6
6.3 万事达信用卡遗失/被盗.....	6
6.4 万事达信用卡网上交易（包含手机银行）	6
6.5 万事达信用卡账单	6
6.6 纠纷处理.....	6
6.7 有效性	6
7. 万事达信用卡的申请	6
8. 表格	7
9. 安全提示和防范方法	7
10. 章程	7
11. 联系方式	7

1. 内容概要

中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行（以下简称：中国工商银行阿姆斯特丹分行）欢迎您申请万事达信用卡。申请万事达信用卡您需要持有工商银行阿姆斯特丹分行的多币种账户（以下简称支付账户）。在此基础手册中，我们会为您提供万事达信用卡的详细信息。

除了产品和用户信息，您还可以找到开通支付账户的费用和条件以及申请万事达信用卡的相关指引。

2. 介绍

万事达信用卡是一种根据您的信用额度可在全球范围进行消费、取款和网上购物的“延迟支付卡”。中国工商银行阿姆斯特丹为您提供两种万事达信用卡：普卡和金卡

3. 功能和特点

您可以在全球范围内标有万事达标志的地方，使用万事达信用卡进行支付或提取现金。

万事达信用卡

- 全球范围广泛接受
- 消费和取现便捷
- 网购、预订简单迅捷
- 客户自选密码保护账户安全
- 24 小时在线访问账户（通过网上银行）

特点

- 欧元币种
- 月度信用额度
- 无利息费用
- 绑定您的多币种账户，自动还款
- 支持主动提前还款
- 支持透支取现
- 接收每月纸质信用卡账单/在线查询交易细则
- 可以申请附属卡
- 年满 18 岁并持有荷兰居住许可
- 信用卡年费
- 在逾期还款情况下银行收取透支利息和滞纳金
- 透支取现手续费
- 外汇买卖手续费
- BKR 信用报告检查

3.1 透支免息期和信用额度

在信用卡透支额度下，客户可以使用信用卡于全球范围内进行消费而不用付利息。客户可以申请提升、降低信用卡额度，但不支持临时调额。

如下表所示为每种信用卡的信用额度。

信用卡种类	信用额度
普卡	欧元 1500 - 3000
学生卡 (只适用于中国公派留学生)	欧元 100
金卡	欧元 3000 - 7000

*符合条件的申请人需持有有一个研究性大学 (荷兰语称 “universiteit”) 或者应用型大学 (荷兰语称 “hogeschool”) 的学生证。

当使用万事达信用卡时您可能被要求出示您的身份证件。万事达信用卡也适用于电话和网络购物。此外，当购物时您需要输入信用卡验证码。每张信用卡的验证码是独一无二的，用于安全验证。

3.2 还款和冻结

消费后的次月，您需偿还所有透支余额。还款金额可以在每月的万事达信用卡账单中找到。您可以通过网上银行查询万事达卡的交易信息。

各种万事达信用卡的还款日期不同。你可以在以下表格和您的万事达信用卡账单找到具体的还款日期。

卡类型	还款日期
普通卡 (包含学生卡)	次月 10 号
金卡	次月 25 号

还款方式有两种：

- 在还款日前，通过网上银行进行还款以释放可用额度
- 从绑定的支付账户自动还款。自动还款由系统自动处理。

暂不支持现金还款。暂不支持分期付款和部分还款。

如果还款日期发生在周末，此还款将在下一个工作日执行。如果在还款日支付账户中没有足够资金，中国工商银行阿姆斯特丹分行会在两个自然日后再次尝试扣款。如果第二次尝试失败，此万事达信用卡将会在第四天自动冻结。万事达信用卡与我行多币种支付账户绑定用于自动还款。支付账户必须和信用卡账户是同一个人名下的。如果在到期日后三天内还清款项，那么顾客将不会被收取滞纳金。

3.3 滞纳金

滞纳金将在还款后第四天开始收取。名义滞纳金是未还金额的 1.17% 和 5 欧元的管理费。请确保您的支付账户在还款日有足够的余额以防被收取手续费。银行有义务向中央信贷登记机关 BKR (Bureau Kredietregistratie”) 报告未经授权的逾期还款。此报告会对您申请抵押贷款或任何其他形式贷款产生负面影响。

有两种方式可以解冻万事达信用卡。

-
- 信用卡会于第二个工作日自动解锁
 - 拨打我们 7/24 热线电话可以解冻万事达信用卡。

3.4 透支利息

从信用卡冻结起您将支付透支利息至欠款完全还清为止。透支利息是非商业交易法定利率（在 www.wetten.overheid.nl 搜索“Besluit Wettelijke Rente”来查看细节）与最大利率之和。最大利率是根据“Besluit Kredietvergoeding”条款 4。您可以在 www.wetten.overheid.nl 找到详细信息。

4. 万事达卡年费和限额

请参考本行的费用概述了解更多关于信用卡费用和限额信息。您可以在我们的下载页面找到此信息。

5. 特别关注

5.1 语言

目前我们的月信用卡账单有中文和英文可供选择。我们的网上银行也是提供中文和英文。

5.2 附属卡

附属卡的申请需要您本人来我们柜台或者远程进行。您到我行柜台申请信用卡时可以同时申请副卡。附属卡只适用于 18 岁以上成年人并和主卡有以下亲属关系：伴侣，已婚伴侣，父母与子女。

5.3 应急补卡或紧急透支现金

中国工商银行阿姆斯特丹分行不提供此服务。

5.4 万事达信用卡的注销

如果您需要注销您的万事达信用卡，您需要填写表格《个人客户产品变更表》。只有当余额和年费付清您才可以注销您的万事达信用卡。万事达信用卡需要交还到中国工商银行阿姆斯特丹分行。在中国工商银行阿姆斯特丹分行收到您的万事达信用卡 30 天后，您的万事达信用卡会被自动注销。请注意万事达信用卡的注销不意味着您多币种账户同时注销。如果您需要注销多币种账户，您需要在表格中另外标记出来。

6. 用户信息

6.1 密码

您必须亲自来柜台领取您的万事达信用卡并设置你的 6 位数密码。如果您忘记了您的密码您需要来办公室重新设置您的密码。在输入密码付款前请检查金额。

6.2 冻结和解锁万事达信用卡

如果 6 次输错密码或者三次输错信用卡背面的信用卡验证码 (CVC)，您的万事达信用卡将会暂时被冻结。您可以带着您本人的信用卡和有效身份证明来我们在阿姆斯特丹的柜台解锁信用卡。

6.3 万事达信用卡遗失/被盗

如果您的万事达信用卡遗失或者被盗。您可以通过拨打我们的 7/24 热线电话或者亲自来我们在阿姆斯特丹的柜台冻结信用卡。

您可以通过发送《挂失换卡申请表》和您的有效证件的复印件到中国工商银行阿姆斯特丹分行或拨打 7/24 热线电话来申请补发万事达信用卡。我们会在一周内将万事达信用卡邮寄给您，您也可以选择来我们支行领取。补发信用卡是收费的。旧的信用卡将被永久冻结。

如果您的万事达信用卡被冻结，您依然可以使用网上银行但您将无法使用万事达信用卡。无论您是否身处荷兰，请在第一时间向警察报告您信用卡的遗失或被盗。

6.4 万事达信用卡网上交易（包含手机银行）

万事达信用卡自动添加到您的中国工商银行网上银行和手机银行。您可以通过它监控信用卡交易金额和交易日期。

6.5 万事达信用卡账单

如果您没有申请网上银行（包括手机银行）您将会收到每月的纸质信用卡账单。请在使用万事达信用卡后保留交易凭证。并在 14 天内通过您的网上银行及时地相应地检查您的万事达信用卡账单或交易记录。

6.6 纠纷处理

如果有纠纷需要处理，欢迎您前来中国工商银行阿姆斯特丹分行或拨打 7/24 小时热线电话与我们联系。我们会认真的调查投诉并通知您结果。您可以为主卡持有人或附属卡持有人填写《争议处理申请表格》。

6.7 有效性

您可以在您的万事达信用卡正面看到您的它的有效截止日期。在万事达信用卡过期几周前，您将会自动收到一张新卡。

7. 万事达信用卡的申请

中国工商银行阿姆斯特丹分行制定了发放万事达信用卡的标准。一些标准需要符合例如您合法居住在荷兰已满 18 岁。我们也需要对您做一个 BKR 信用调查。请注意万事达信用卡的申请流程需要将近 3 周时间。在您的申请被批准后，您需要本人来我们办公室选择您的密码并领取您的信用卡。银行可以根据提供的信用额度要求质押并在相应账户冻结相应金额。额度为质押

金额的 90%。

申请万事达信用卡您需要有一个中国工商银行阿姆斯特丹支付账户和中国工商银行阿姆斯特丹网上银行（包含网上银行）。当您的信用卡申请被批准后，您的支付账户和网上银行将会被自动激活。您可以通过查看我们网页 [支付账户](#) 和 [网上银行（包含手机银行）](#) 来获取更多关于支付账户和网上银行的详细信息。

更多关于申请万事达信用卡所需文件和选项的信息可在以下概述中找到。

1. 您已经拥有中国工商银行阿姆斯特丹分行的支付账户	
直接获取 (携所需文件亲临我行)	间接获取 (远程开户, 通过电脑操作)
<ul style="list-style-type: none"> 填写万事达信用卡申请表格。你可以在网页“下载”页面找到表格 	<ul style="list-style-type: none"> 通过您的中国工商银行网上银行或
<ul style="list-style-type: none"> 携带您的有效身份证件的复印件，驾照和护照。所有证件必须由荷兰当局发出且至少有 90 天的有效期。 带上您有效居留许可的复印件。居留许可证必须由荷兰当局发出且有至少 12 个月的有效期限。 其他所需文件详见于万事达信用卡申请表。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过万事达信用卡的在线申请表。

2. 新客户：您没有在中国工商银行阿姆斯特丹分行的支付账户	
直接获取 (携所需文件亲临我行)	间接获取 (远程开户, 通过电脑操作)
<ul style="list-style-type: none"> 填写万事达信用卡申请表格。你可以在网页“下载”页面找到表格 您的 BSN 号码的证明 携带您的有效身份证件，驾照，护照的原件和复印件所有必须由荷兰当局发出且至少有 90 天的有效期。 带上您有效居留许可的原件和复印件，最近几个月的银行账单，税单或者来自市政府的证明（90 天内）。 其他所需文件详见于万事达信用卡申请表。 	<ul style="list-style-type: none"> 还未开通此服务

8. 表格

您可以在“[下载](#)”页面找到我们的表格。

9. 安全提示和防范方法

更多关于安全使用网上银行和银行卡的信息可以访问网页 [“安全提示及防范方法”](#)。

10. 章程

《零售客户条款》适用于我们所有零售产品。信用卡产品尤其适用此章程中的万事达信用卡条款。此外，《银行服务基本条款》包括《银行服务基本条款》的注释也适用。

11. 联系方式

若想获取关于产品的更多信息，请拨打 7/24 热线电话 +31 (0)800 999 5588（中文和英文）或者发邮件到 banking@nl.icbc.com.cn.

我们会尽力为您提供完整、准确信息，但如果您发现任何遗漏或不清楚的信息请您即时向我们反馈。

在工作时间内您可以拨打电话：+31 (0)20 570 6666（荷兰语，中文和英文）。