

SEPA Euro-incasso

Wat kunt u verwachten?

De Multi Valuta betaalrekening van ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch (hierna: ICBC Amsterdam) ondersteunt de functie SEPA Euro-incasso. Op deze pagina informeren wij u over de kenmerken en voordelen van deze betaaldienst.

Introductie

SEPA Euro-incasso kan worden gebruikt voor een automatische doorlopende of eenmalige Euro-incasso in de SEPA landen. Met SEPA Euro-incasso is het mogelijk voor een bedrijf of een instelling om met uw toestemming automatisch doorlopend of eenmalig een bedrag van uw ICBC Betaalrekening te incasseren.

Voordelen

- U bent nooit te laat met betalen;
- U hoeft slechts één keer een machtiging af te geven aan een bedrijf of instelling voor SEPA Euro-incasso;
- U kunt zonder opgave van reden een incasso binnen 56 dagen laten terugboeken.

Soorten SEPA Euro-incasso

Doorlopend SEPA Euro – incasso	Mogelijk
Eenmalige SEPA Euro – incasso	Mogelijk
Kansspel incasso	Niet mogelijk

ICBC Amsterdam

ICBC Amsterdam is alleen de incasserende bank en niet de opdracht tot incasso gevende bank. Dit betekent dat ICBC Amsterdam alleen SEPA Euro-incasso's uitvoert op verzoek van andere banken met betrekking tot haar klanten.

SEPA Euro- incasso machtiging

U ondertekent een SEPA Euro-incasso overeenkomst met een bedrijf of een instelling. Deze overeenkomst wordt ook wel een machtiging genoemd. Door een machtiging af te geven, geeft u een bedrijf of een instelling toestemming om eenmalig of doorlopend een bedrag van uw ICBC betaalrekening af te schrijven. Een SEPA Euro-incasso machtiging is een overeenkomst tussen u en het bedrijf of instelling en niet met ICBC Amsterdam.

Kosten

ICBC Amsterdam brengt geen kosten in rekening voor de SEPA Euro-incasso, deze service is kosteloos.

Bijzonderheden

Saldo op de rekening moet toereikend zijn

De incassering vindt altijd plaats in EURO. Het Euro-saldo van de betaalrekening moet toereikend zijn. Als het Euro-saldo niet toereikend is, kan de SEPA Euro-incasso niet plaatsvinden.

Aankondiging

U ontvangt een e-mailbericht voordat de eerste doorlopende of eenmalige SEPA Euro-incasso plaatsvindt.

Blokkering en weigering

U heeft het recht SEPA Euro-incasso's te weigeren of SEPA Euro-incasso's te weigeren van een bepaald bedrijf of instelling of een limiet voor het aantal SEPA Euro-incasso's in te stellen. U kunt het storneren, eenmalig weigeren of blokkeren incasso formulier voor dit doeleinde gebruiken. U kunt dit formulier ook met betrekking tot het eenmalig weigeren of blokkeren gebruiken voordat de SEPA Euro-incasso heeft plaats gevonden. Het formulier dient uiterlijk 12:00 uur op de dag voordat de SEPA Euro-incasso plaatsvindt aan ons te zijn aangeboden.

Storneren SEPA Euro-incasso

U heeft het recht om binnen 56 kalenderdagen nadat de SEPA Euro-incasso heeft plaatsgevonden de eenmalige of doorlopende SEPA Euro-incasso te storneren. Uw gelden zullen binnen twee werkdagen nadat u opdracht hebt gegeven worden teruggeboekt.

Indien u het bedrijf of instelling geen machtiging heeft verstrekt (of reeds heeft ingetrokken) en u na 56 kalenderdagen de incasso wenst te storneren, kunt u behalve door contact op te nemen met de incassant, ook met ICBC Amsterdam contact opnemen. Indien de incasso niet langer dan 13 maanden geleden heeft plaatsgevonden (maar de periode van 56 kalenderdagen om te storneren al is verstreken) kunt u middels het eenmalig weigeren, blokkeren en storneringsformulier melding maken van de onterechte incasso. Wanneer de incassant geen geldige machtiging kan tonen, zal het bedrag binnen 15 werkdagen door ons worden gestorneerd.

ICBC Amsterdam heeft ook het recht een SEPA Euro-incasso te weigeren, of ongedaan te maken (bijvoorbeeld indien uw saldo ontoereikend is) binnen vijf (5) werkdagen nadat de SEPA Euro-incasso heeft plaats gevonden.

Beëindigen doorlopende SEPA Euro-incasso

Een doorlopende SEPA Euro-incasso kunt u stopzetten middels een zogenoemde "rode kaart". De rode kaart dient u te versturen naar het bedrijf of instelling waaraan u de machtiging heeft verstrekt (en niet naar ICBC Amsterdam).

SEPA

Conform de SEPA richtlijn betaaldiensten dient een betaling kosteloos te worden uitgevoerd met dezelfde snelheid als een binnenlandse betaling (mits de cut-off tijd van de bank wordt gerespecteerd en de verschafte betalingsgegevens correct zijn).

Gebruikersinformatie*Formulieren*

“Eenmalig weigeren/blokken/storneringsformulier” of “Stop doorlopende SEPA Euro-incasso (rode kaart)” kunt u terugvinden op onze webpagina download.

Internetbankieren

Momenteel is het niet mogelijk om een SEPA Euro-incasso overzicht terug te vinden in uw Internetbankieren. ICBC Amsterdam is momenteel bezig met het implementeren van een dergelijk overzicht in Internetbankieren.