

中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行

用户手册

Maestro 万事顺借记卡

ICBC Amsterdam

目录

1.	前言.....	3
2.	功能和优势.....	3
3.	费用和交易限额.....	3
4.	特别提示.....	3
	4.1 卡片的使用范围.....	3
	4.2 语言.....	3
	4.3 联名账户和借记卡服务.....	3
5.	用户须知.....	4
	5.1 密码和密码挂失.....	4
	5.2 安全提示及防范方法.....	4
	5.3 冻结和解冻借记卡.....	4
	5.4 挂失借记卡.....	4
	5.5 换卡.....	4
	5.6 通过网上银行（包括手机银行）查看借记卡交易.....	5
	5.7 争议交易处理.....	5
6.	适用条款及章程.....	5
7.	存款保障计划.....	5
8.	借记卡申请.....	5
	1. 新客户.....	5
	2. 已有中国工商银行阿姆斯特丹分行支付账户的客户.....	5
9.	联系方式.....	6

1. 前言

如您拥有中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行（以下简称为“阿姆斯特丹分行”）的多币种账户您可申请 Maestro 万事顺借记卡。此手册中，您可找到 Maestro 万事顺借记卡的产品功能与优势的信息。



2. 功能和优势

具有 Maestro 万事顺标志的借记卡在欧洲范围内能广泛使用。

- 可在全球范围内的 ATM 机（有 Maestro 万事顺标示）取现
- 暂不支持 IDEAL 网上支付
- 能在荷兰和欧洲其他地方广泛使用
- 可以由客户设定卡片密码
- 可通过月对账单或网上银行（包括手机银行）来查询交易明细

3. 费用和交易限额

关于费用和交易限额等相关问题请访问我们“费用、费率、交易限额和交易截止时间”页面

4. 特别提示

4.1 卡片的使用范围

此借记卡能在荷兰和欧洲其他地方广泛使用。您可以在任何看到 Maestro 万事顺标识的地方使用此卡。

4.2 语言

目前我行的网上银行（包括手机银行）只提供中文和英文服务。荷兰语服务尚在计划中。

4.3 联名账户和借记卡服务

目前联名账户不支持申请 Maestro 万事顺借记卡。

5. 用户须知

5.1 密码和密码挂失

本人设置密码:

如果您亲自来柜台申请 Maestro 万事顺借记卡, 您可自己设置密码。如您忘记密码, 您须来我行柜台重置新密码。

本人无法设置密码:

如果您无法来我行柜台设置密码, 您将会收到两封分别含有卡片和密码函的信件。您可以在拨打我行 24 小时热线号码激活 Maestro 万事顺借记卡。

5.2 安全提示及防范方法

请访问“[安全提示及防范方法](#)”页面获取有关卡片使用的安全信息。

5.3 冻结和解冻借记卡

如果连续 6 次输错密码, 您的 Maestro 万事顺借记卡将被冻结。您可以携带您的 Maestro 万事顺借记卡和有效身份证件前往阿姆斯特丹的柜台解冻借记卡。

如果工商银行阿姆斯特丹分行在两次尝试扣费未成功后将会冻结您的万事顺借记卡。如果您的万事顺借记卡被冻结, 请通过电话联系工商银行阿姆斯特丹分行。

如果您的借记卡已被冻结, 您还是可以通过网上银行(包括手机银行)管理您的账户。您可以通过访问“网上银行和手机银行”页面了解更多信息。

5.4 挂失借记卡

如果您的借记卡遗失或被盗, 可以通过拨打我行的 24 小时热线电话冻结 Maestro 万事顺借记卡, 同时您可申请一张新卡。免费热线号码为 +31(0) 800 9995588, 客服将为您提供英文和中文服务。

如果您不想申请一张新卡, 您的 Maestro 万事顺借记卡将被临时冻结。请注意, 2 个月后临时冻结将会失效, 您的卡将可以继续使用。同时, 为避免借记卡滥用及其他损失, 请您在工作时间内直接联系阿姆斯特丹分行, 申请 Maestro 万事顺借记卡永久冻结。

5.5 换卡

申请换卡, 您需填写《换卡、重置密码及网银变更申请表》。你可以通过邮寄、传真、电子邮件的方式将表格发给阿姆斯特丹分行。新的借记卡将会寄送到您的注册地址。密码将保持不变。

5.6 通过网上银行（包括手机银行）查看借记卡交易

网上银行（包括手机银行）使您随时查看每笔扣款和交易明细。

5.7 争议交易处理

如果您对特定交易存疑，欢迎您前来阿姆斯特丹分行柜台咨询或拨打我行 24 小时热线电话，免费热线号码为 +31 (0) 800 9995588。我行将认真调查并及时通知您结果。

6. 适用条款及章程

《零售客户条款》适用于我行所有的零售产品。其中的借记卡条款是针对 Maestro 借记卡的。此外，《银行服务基本条款》及《银行服务基本条款注释》同样适用。您可以在“资料下载”页面找到相关内容。

7. 存款保障计划

阿姆斯特丹分行作为中国工商银行（欧洲）有限公司（总部位于卢森堡）的分行在荷兰运营。因此卢森堡存款保障计划也适用于我行所有的零售客户账户。客户的资金无论是欧元还是/或是其他外币，目前都享受每个账户持有人最高等值 10 万欧元的保障。有关卢森堡保障计划的具体内容可访问 www.agdl.lu 查询。

8. 借记卡申请

如果您是未成年人，那么您不能申请 Maestro 万事顺借记卡。

1. 新客户

如果您申请多币种账户（支付账户），您可以在账户申请时申请 Maestro 万事顺借记卡。更多关于产品信息和开立账户的信息，请参考我行的“支付账户”产品信息页的“账户开立”部分。

2. 已有中国工商银行阿姆斯特丹分行支付账户的客户

2.1 已经有支付账户和网上银行（包括手机银行）

如果您已经拥有 E+套餐和通过柜面申请的网上银行，您可以通过网上银行申请银联借记卡。您无需再次亲临柜台。我行会将银联借记卡和密码分开寄送到您的注册地址。

3 在线开户客户

当您已经通过在线申请服务开立了我行账户，您需要将在线户变更为普通支付账户才能申请 Maestro 万事顺借记卡。您可以通过网上银行申请后亲自前来我行柜台完成整个变更申请。请访问我行官方网站“[在线申请服务](#)”获取更多信息。

9. 联系方式

若想获取关于产品的更多信息，请拨打 24 小时热线电话 +31 (0)800 999 5588（中文和英文）或者发邮件到 banking@nl.icbc.com.cn。

我们会尽力为您提供完整、准确的信息，但如果您发现任何遗漏或不清楚的信息，随时欢迎您向我行反馈。

ICBC Amsterdam