

# 中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行

## 银联借记卡

## 用户手册

ICBC Amsterdam

目录

1.	前言.....	3
2.	功能和优势.....	3
3.	费用和交易限额.....	3
4.	特别提示.....	3
	4.1 卡片的使用范围.....	3
	4.2 在中国的接受程度.....	3
	4.3 语言.....	3
	4.4 外汇汇率.....	3
	4.5 在中国取款.....	4
	4.6 卡号和支付.....	4
	4.7 联名账户 & 借记卡.....	4
5.	用户须知.....	4
	5.1 密码和密码挂失.....	4
	5.2 安全提示及防范方法.....	4
	5.3 冻结和解冻借记卡.....	4
	5.4 挂失借记卡.....	5
	5.5 换卡.....	5
	5.6 通过网上银行（包括手机银行）查看借记卡交易.....	5
	5.7 争议交易处理.....	5
6.	适用条款及章程.....	5
7.	存款保障计划.....	5
8.	借记卡申请.....	5
	1. 新客户.....	6
	2. 已有中国工商银行阿姆斯特丹分行支付账户的客户.....	6
	2.1 已经有支付账户和网上银行（包括手机银行）.....	6
	3. 在线申请服务客户.....	6
9.	联系方式.....	6

## 1. 前言

如您拥有中国工商银行（欧洲）有限公司阿姆斯特丹分行（以下简称为“阿姆斯特丹分行”）的多币种账户您可申请银联借记卡。此手册中，您可找到银联借记卡的产品功能与优势的信息。

## 2. 功能和优势

- 人民币、欧元双币种
- 可在中国大陆和任何有银联标示的 ATM 机取现
- 暂不支持网上支付
- 在中国大陆被广泛接受但是在荷兰不能广泛使用
- 可以由客户设定卡片密码
- 可通过月对账单或网上银行（包括手机银行）来查询交易明细

## 3. 费用和交易限额

关于费用和交易限额等相关问题，请访问我们“费用、费率、交易限额和交易截止时间”页面

## 4. 特别提示

### 4.1 卡片的使用范围

银联借记卡在中国大陆和亚洲其他地方被广泛接受。您可以在任何看到银联标识的地方使用此卡。

### 4.2 在中国的接受程度

银联是中国大陆的卡交易人民币结算机构。您可在超过 2,000,000 个商家，3,000,000 个销售终端和将近 300,000 台 ATM 机使用银联卡。其中有逾 16,000 家属于中国工商银行的终端，还有将近 52,000 台工行 ATM 机（数据统计截至 2011 年）。

### 4.3 语言

目前我行的网上银行（包括手机银行）只提供中文和英文服务。荷兰语服务尚在计划中。

### 4.4 外汇汇率

由于银联借记卡有双币种功能而且可以其他币种支付，可能会适用相应的外汇买卖汇率。该汇率由中国银联决定并且实时清算。更多关于申请条件和交易费用的信息，请在“用户信息”页面的“借记卡使用注意事项”部分找到。

#### 4.5 在中国取款

如果您不经常访问中国（或您不在中国居住），请注意不要在 AMT 机用借记卡取过多的人民币。大陆在岸人民币是和国际市场是区分开来的，而且在中国大陆可能对将人民币结汇为欧元有一定限制。请注意，使用我行银联借记卡在中国大陆工行柜台进行现金取现是不可行的。

#### 4.6 卡号和支付

在中国大陆，同时拥有支付账户与另外一个和借记卡相关联的账户号是十分普遍的。需转账到自己借记卡的顾客，请牢记您要填写的工行阿姆斯特丹分行的 IBAN 账号而不是工行阿姆斯特丹分行的银联借记卡号。

#### 4.7 联名账户 & 借记卡

目前联名账户持有人不可申请银联借记卡。

### 5. 用户须知

#### 5.1 密码和密码挂失

##### 本人设置密码：

如果您亲自来柜台申请银联借记卡，您可自己设置密码。如您忘记密码，您须来我行柜台重置新密码。

##### 非本人设置密码：

如果您已在我行开户但无法来我行柜台设置密码，您将会分别收到含有卡片和密码的信件。您可以通过拨打我行 24 小时热线激活银联借记卡。

#### 5.2 安全提示及防范方法

请访问“安全提示和防范方法”页面获取有关卡片使用和密码保护的安全信息。

#### 5.3 冻结和解冻借记卡

如果连续 6 次输错密码，您的银联借记卡将被冻结。您可以携带您的银联借记卡和有效身份证件前往阿姆斯特丹的柜台解冻借记卡。

如果您的银联借记卡被冻结，您还是可以通过网上银行（包括手机银行）管理您的账户。您可访问“网上和手机银行”页面了解更多信息。

#### 5.4 挂失借记卡

如果您的银联借记卡遗失或被盗，可以通过拨打我行的 24 小时热线电话冻结银联借记卡，同时您可申请一张新卡。免费热线号码为 +31 (0) 800 9995588，客服将为您提供英文和中文服务。如果您不想申请一张新卡，您的银联借记卡将被临时冻结。请注意，2 个月后临时冻结将失效，银联借记卡将继续使用。 我行衷心建议您，为避免借记卡滥用及其他损失，请您在工作时间内直接联系阿姆斯特丹分行，申请银联借记卡永久冻结。

#### 5.5 换卡

申请换卡，您需填写《换卡、重置密码及网银变更申请表》。你可以通过邮寄、传真、电子邮件的方式将表格发给阿姆斯特丹分行。新的借记卡将会寄送到您的注册地址。密码将保持不变。

#### 5.6 通过网上银行（包括手机银行）查看借记卡交易

网上银行（包括手机银行）使您随时查看每笔扣款和交易明细。

#### 5.7 争议交易处理

如果您对特定交易存疑，欢迎您前来阿姆斯特丹分行柜台咨询或拨打我行 24 小时热线电话，免费热线号码为 +31 (0) 800 9995588。我行将认真调查并及时通知您结果。

### 6. 适用条款及章程

《零售客户条款》适用于我行所有的零售产品。其中的借记卡部分是针对银联借记卡的。此外，《银行服务基本条款》及《银行服务基本条款注释》同样适用。您可以在“资料下载”页面找到相关内容。

### 7. 存款保障计划

阿姆斯特丹分行作为中国工商银行（欧洲）有限公司（总部位于卢森堡）的分行在荷兰运营。因此卢森堡存款保障计划也适用于我行所有的零售客户账户。客户的资金无论是欧元或（及）其他外币，目前都享受每个账户持有人最高等值 10 万欧元的保障。有关卢森堡保障计划的具体内容可访问 [www.agdl.lu](http://www.agdl.lu) 查询。

### 8. 借记卡申请

如果您是未成年人，那么您不能申请银联借记卡。

## 1. 新客户

如果您申请多币种账户（支付账户），您可以在账户申请时申请银联借记卡。更多关于产品信息和开立账户的信息，请参考我行的“支付账户”产品信息页的“申请账户”部分。

## 2. 已有中国工商银行阿姆斯特丹分行支付账户的客户

### 2.1 已经有支付账户和网上银行（包括手机银行）

如果您已经拥有 E+套餐和通过柜面申请的网上银行，您可以通过网上银行申请银联借记卡。您无需再次亲临柜台。我行会将银联借记卡和密码分开寄送到您的注册地址。

## 3. 在线申请服务客户

当您已经通过在线申请服务开立了我行账户，您需要将在线户变更为普通支付账户才能申请银联借记卡。请访问我行官方网站“[在线申请服务](#)”获取更多信息。通过网上银行申请并获取激活码后，您需亲自前来我行柜台完成整个变更申请。

## 9. 联系方式

若想获取关于产品的更多信息，请拨打 24 小时热线电话 +31 (0)800 999 5588（中文和英文）或者发邮件到 [banking@nl.icbc.com.cn](mailto:banking@nl.icbc.com.cn)。

我行尽力为您提供完整、准确的信息，但您发现任何遗漏或不清楚的信息，欢迎随时向我行反馈。