

ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch

Product Informatieblad

ICBC MasterCard Credit Card

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| 1. WAT KUNT U VERWACHTEN OP DEZE PAGINA?..... | 3 |
| 2. INTRODUCTIE | 3 |
| 3. KENMERKEN EN VOORDELEN | 3 |
| 3.1 Uitgestelde betaalperiode en kredietlimiet..... | 4 |
| 3.2 Terugbetaling en blokkeren | 4 |
| 3.3 Boete rente..... | 5 |
| 3.4 Uitgestelde rente..... | 5 |
| 4. JAARLIJKSE CREDIT CARD KOSTEN..... | 5 |
| 5. BIJZONDERHEDEN | 5 |
| 5.1 Talen | 5 |
| 5.2 Extra kaart..... | 6 |
| 5.3 Nood contant | 6 |
| 5.4 Annulering van uw Credit Card | 6 |
| 6. GEBRUIKERSINFORMATIE..... | 6 |
| 6.1 Pin Code | 6 |
| 6.2 Blokkeren en deblokken van de Credit Card | 6 |
| 6.3 Verloren/ Gestolen Credit Card | 6 |
| 6.4 Credit Card transacties binnen het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App) | 7 |
| 6.5 Credit Card afschrift | 7 |
| 6.6 Betwiste transacties | 7 |
| 6.7 Geldigheid..... | 7 |
| 7. CREDIT CARD AANVRAGEN | 7 |
| 8. VEILIG BANKIEREN | 8 |
| 9. VOORWAARDEN | 9 |
| 10. CONTACT GEGEVENS..... | 9 |

1. Wat kunt u verwachten op deze pagina?

ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch (hierna: ICBC Amsterdam) biedt u graag de ICBC MasterCard Credit Card aan. Om een Credit Card aan te vragen is het vereist om een Multi Valuta Rekening te openen bij ICBC Amsterdam. Op deze pagina informeren wij u over de kenmerken en voordelen van de MasterCard Credit Card.

Naast de product,- en gebruikersinformatie, tarieven en voorwaarden, vindt u ook instructies welke documenten vereist zijn om een Multi Valuta Rekening te openen en hoe u een Credit Card kan aanvragen.

2. Introductie

De Credit Card is een “deferred Credit Card” welke u kunt gebruiken voor betalingen, geldopname en online winkelen over de hele wereld. ICBC Amsterdam biedt 2 soorten Credit Cards: ICBC Classic Card en ICBC Gold Card.

3. Kenmerken en voordelen

De ICBC MasterCard kan gebruikt worden voor betalingen en geldopnames over de hele wereld waar u een MasterCard logo ziet.

MasterCard Credit Card

- Goed geaccepteerd over de hele wereld
- Erg handig voor betalingen en geldopnames
- Erg handig voor online winkelen en het maken van reserveringen
- Beveiligd door een zelf gekozen PinCode
- 24 uur online toegang tot uw rekeningen (met Internet Bankieren en Mobiele App)

Kenmerken

- Valuta in EURO
- Een maand kredietlimiet
- Rentevrije aflosperiode
- Vroegtijdig terugbetalen mogelijk
- Gekoppeld aan uw Multi Valuta Rekening voor automatische terugbetaling
- Vroegtijdige terugbetaling mogelijk
- Maandelijkse papieren Credit Card afschrift/ Online inzien bij en/of afschrijvingen
- Extra pas is mogelijk
- Ouder dan 18 jaar en Nederlandse Ingezetene vereist
- Jaarlijkse bijdrage
- Verdragingsrente en boete in geval bij te late terugbetaling
- Kosten bij contante opname
- Wisselkoerskosten indien van toepassing
- BKR krediettoets

3.1 Gespreide betaling en kredietlimiet

Klanten kunnen aankopen en geldopnames doen over de hele wereld zonder bijkomende rente. Het is mogelijk om een verhoging of verlaging van de limiet aan te vragen, maar een tijdelijke verhoging van de kredietlimiet is niet mogelijk.

Elke pas heeft een andere kredietlimiet, zoals is weergegeven in de tabel:

| Pas Type | Kredietlimiet |
|--------------|-----------------|
| Classic Card | EUR: 300 – 3000 |
| Gold Card | EUR 3000 – 7000 |

Indien u betaalt met de Credit Card kan er gevraagd worden naar uw ID. De Credit Card is ook geschikt voor online aankopen of met uw telefoon. Daarnaast kan er gevraagd worden naar uw Card Validation Code (CVC) wanneer u een aankoop doet. Deze code is uniek en dient als extra veiligheidscontrole.

Gespreide terugbetaling is niet mogelijk en uw aankopen zijn niet verzekerd.

3.2 Terugbetaling en blokkeren

De klant wordt gevraagd om het totale openstaande saldo voor het einde van de volgende maand terug te betalen. Het openstaande saldo is zichtbaar op uw maandelijkse Credit Card afschrift en/of u kunt dit zien in uw Internet Bankieren en/of Mobiele App.

| Pas Type | Terugbetaaldatum* |
|--|----------------------------------|
| Classic Card (inclusief de Classic Student Card) | 10 ^{de} van elke maand |
| Gold Card | 25 ^{ste} van elke maand |

Er zijn 2 manieren voor terugbetaling:

1. Terugbetaling via Internet Bankieren voor de terugbetaaldatum (en daarmee de besteedbare ruimte te vergroten)
2. Automatische terugbetaling vanaf uw Betaalrekening, welke is gekoppeld aan uw Credit Card.

Terugbetaling door middel van contante geldstorting en gespreide aflossing zijn niet mogelijk. Indien de datum van terugbetaling in het weekend valt, zal de terugbetaling uitgevoerd worden op de eerst volgende werkdag. Indien uw betaalrekening niet toereikend is, zal ICBC Amsterdam het opnieuw proberen na 2 kalenderdagen. Als de tweede poging mislukt, zal de Credit Card automatisch worden geblokkeerd op de vierde dag.

De rekeninghouder van de Multi Valuta Rekening voor Automatische terugbetaling dient gelijk te zijn aan de Credit Card houder. De klant ontvangt geen boeterente als de terugbetaling binnen 3 dagen na de gestelde terugbetaal datum plaatsvindt.

3.3 Boeterente

Boeterente wordt in rekening gebracht op de vierde dag na de terugbetaaldatum. De nominale boete is 1,17% van het openstaande bedrag plus 5 Euro administratiekosten. Om een boete rente te voorkomen, zorg ervoor dat uw betaalrekening toereikend is op de terugbetaaldatum. De bank is verplicht om bij te late terugbetaling te rapporteren aan Bureau Kredietregistratie (BKR). Deze rapportage kan een negatieve invloed hebben op toekomstige aanvragen voor een hypotheek of andere lening.

Nadat het openstaande bedrag en boete zijn betaald, zijn er 2 manieren om uw Credit Card te deblokken:

1. Automatische deblokkering op de eerst volgende werkdag.
2. Neem telefonisch contact op met het call center om uw Credit Card per direct te deblokken..

3.4 Verdragingsrente rente

De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor Non- commerciële transacties (dit tarief is beschikbaar op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht "Besluit Wettelijke Rente") plus de maximale rente volgens de "Besluit Kredietvergoeding", artikel 4 welke ook te vinden zijn op www.wetten.overheid.nl.

4. Jaarlijkse Credit Card Kosten

De jaarlijkse Credit Card kosten worden 1 jaar na uitgifte in rekening gebracht en zijn niet restitueerbaar. Voor de huidige tarieven en andere mogelijke bijkomende kosten verwijzen wij u door naar "Tarieven, limieten en verwerkingstijden" op www.icbc.co.nl

5. Bijzonderheden

5.1 Talen

Momenteel is het Maandelijke Credit Card afschrift alleen beschikbaar in 2 talen: Chinees en Nederlands. Ons Internet Bankieren en Mobiele App zijn alleen beschikbaar in Chinees en Engels.

5.2 Extra kaart

Extra kaarten kunt u persoonlijk aan de balie of op afstand aanvragen met een aanvraagformulier. De extra kaart(en) is (zijn) alleen beschikbaar voor volwassenen (18 jaar en ouder) en indien een van de volgende familie relatie van toepassing is: partnerschap, huwelijk, ouders en kinderen.

5.3 Nood contant of Nood contant voorschot

Dit wordt niet aangeboden door ICBC Amsterdam

5.4 Annulering van uw Credit Card

U kunt onze “Opheffingsformulier” gebruiken om uw Credit Card op te heffen. De Credit Card kan alleen opgeheven worden indien het openstaande bedrag en jaarlijkse bijdrage zijn voldaan. De Credit Card dient u te retourneren aan ICBC Amsterdam. Nadat ICBC Amsterdam uw Credit Card heeft ontvangen, zal de Credit Card na 30 dagen automatisch worden opgeheven. Let er op dat bij het opheffen van uw Credit Card, uw Multi Valuta Rekening nog actief is. Mocht u uw Multi Valuta rekening ook willen opheffen, dan dient u dit aan te geven op het formulier.

6. Gebruikersinformatie

6.1 Pin Code

U dient de Credit Card persoonlijk af te halen bij ons filiaal. Dit geeft u de mogelijkheid om een zelfgekozen 6 cijferige pincode in te voeren. Indien u uw pincode vergeten bent kunt u deze alleen persoonlijk opnieuw instellen bij ons filiaal.

Controleer het bedrag voordat u een betaling autoriseert met uw pincode.

6.2 Blokkeren en deblokkeren van de Credit Card

De Credit Card wordt na 6 foutieve pogingen met uw pincode of na 3 foutieve ingaven van uw Card Validation Code (CVC – vermeld op de achterzijde van uw Credit Card) geblokkeerd. Indien u de Credit Card nog in uw bezit heeft kunt u de Credit Card laten deblokkeren indien u persoonlijk langs komt met uw legitimatie bij het filiaal van ICBC Amsterdam.

6.3 Verloren/ Gestolen Credit Card

Indien uw Credit Card is gestolen of hebt verloren, kunt u contact opnemen met ons internationaal service center om de Credit Card te laten blokkeren. Wanneer u de Credit Card blokkeert door 24/7 internationale service center te bellen, zal een tijdelijke blokkade van kracht worden en is het mogelijk tegelijkertijd een nieuwe Credit Card aan te vragen.

Voor het aanvragen van een vervangende Credit Card kunt u het “vervang Credit Card formulier” versturen tezamen met een kopie van uw geldige ID naar ICBC Amsterdam of

contact opnemen met ons 24/7 internationale service center. Binnen 1 week versturen we uw Credit Card per post of kunt u deze persoonlijk bij ons filiaal afhalen. Kosten zijn van toepassing. Uw oude Credit Card zal dan voor onbepaalde tijd worden geblokkeerd.

Indien uw Credit Card is geblokkeerd heeft u nog steeds toegang tot uw besteedbare ruimte door middel van Internet Bankieren. Uw Credit Card kunt u echter niet gebruiken.

Geeft u uw vermissing van uw Credit Card altijd aan bij de politie. Ook wanneer u niet in Nederland verblijft.

6.4 Credit Card transacties binnen het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App)

Uw Credit Card wordt automatisch toegevoegd tot uw ICBC Internet Bankieren en Mobiele App. Dit stelt u in de gelegenheid uw transacties te controleren.

6.5 Credit Card afschrift

Bewaar uw Credit Card bonnetjes welke u ontvangt na uw transacties en controleer deze met uw afschrift of in uw Internet Bankieren. Bij voorkeur onmiddellijk maar zeker binnen 14 dagen.

6.6 Betwiste transacties

Indien u een transacties betwist, dient u rechtstreeks met ICBC Amsterdam contact op te nemen. ICBC Amsterdam zal uw klacht serieus onderzoeken en u berichten over het resultaat.

6.7 Geldigheid

Op de voorkant van uw Credit Card kunt u lezen tot wanneer uw Credit Card geldig is. Een aantal weken voordat uw Credit Card verloopt ontvangt u automatisch een nieuwe Credit Card.

7. Credit Card aanvragen

ICBC Amsterdam heeft acceptatie criteria opgesteld voor het uitgeven van Credit Cards. Het is vereist dat u resideert in Nederland, dat u 18 jaar of ouder bent en we controleren uw kredietwaardigheid bij BKR. Weest u zich ervan bewust dat de aanvraagprocedure ongeveer 3 weken duurt. Nadat uw aanvraag is goedgekeurd dient u persoonlijk bij ons filiaal uw pincode te installeren en uw Credit Card in ontvangst te nemen.

ICBC Amsterdam kan een borg verlangen voor de toegekende Krediet Limiet. Eenzelfde bedrag zal dan worden geblokkeerd op de gekoppelde rekening van uw Credit Card. De borg is 90% van de toegekende Krediet Limiet.

Voor het aanvragen van de Credit Card zijn een ICBC Multi Valuta rekening en Internet Bankieren (inclusief Mobiele app) benodigd. Nadat uw Credit Card aanvraag is goedgekeurd, wordt automatisch een Betaalrekening en Internet Bankieren geactiveerd indien u hierover niet beschikt. Voor meer gedetailleerde informatie over de Betaalrekening en Internet Bankieren kunt u onze webpagina Betaalrekening en Internet Bankieren (inclusief Mobiele App) bezoeken.

In het overzicht hieronder kunt u meer informatie lezen over welke documenten benodigd zijn en welke mogelijkheden u heeft om een Credit Card aan te vragen.

1. U heeft al een Betaal Rekening geopend bij ICBC Amsterdam

| Persoonlijk (bij ons filiaal met de vereiste documenten) | Op afstand |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Vul het Credit Card aanvraagformulier in. Het formulier treft u bij "Download". • Neem uw geldig ID of paspoort mee. Alle identiteitsbewijzen dienen te zijn uitgegeven door Nederlandse autoriteiten en dienen nog minimaal 90 dagen geldig te zijn. • Een verblijfsvergunning indien van toepassing. De verblijfsvergunning dient te zijn uitgegeven door Nederlandse autoriteiten en dient minimaal 12 maanden geldig te zijn. • Overige benodigde documenten kunt u lezen op het aanvraagformulier. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Via Internet Bankieren of 2. Via het formulier welke u kunt vinden op onze website. Voeg a.u.b. de verzochte documenten toe en mail deze naar banking@nl.icbc.com.cn. |

2. Nieuwe klanten: u heeft nog geen Betaal Rekening bij ICBC Amsterdam

| Persoonlijk (bij ons filiaal met de vereiste documenten) | Op afstand |
|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Vul het aanvraagformulier voor zowel de Betaalrekening als Credit Card in. De formulieren kunt u vinden bij "Download" • Een bewijs van uw BSN nummer • Neem uw geldig ID of paspoort mee. Alle identiteitsbewijzen dienen te zijn uitgegeven door Nederlandse autoriteiten en dienen nog minimaal 90 dagen geldig te zijn. • Een verblijfsvergunning indien van toepassing. De verblijfsvergunning dient te zijn uitgegeven door Nederlandse autoriteiten en dient minimaal 12 maanden geldig te zijn. • Neem een bewijs van uw woonadres mee. Bijvoorbeeld een recent bankafschrift, en brief van de belastingdienst of een brief van uw gemeente (niet ouder dan 90 dagen) • Overige benodigde documenten kunt u lezen op de aanvraagformulieren. | Momenteel niet mogelijk |

8. Veilig Bankieren

Meer informatie over veilig bankieren kunt u vinden op onze webpagina "Veilig Bankieren".

9. Voorwaarden

Op al onze particuliere producten zijn de Voorwaarden Particulieren van toepassing. In deze Voorwaarden geeft het hoofdstuk *Credit Card* speciale aandacht aan dit product. Naast de productvoorwaarden zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden, inclusief de Toelichting op de Algemene Bankvoorwaarden, van toepassing.

10. Contact gegevens

Voor meer informatie over onze producten kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met ons call-center +31(0)800999 5588 (Alleen Engels en Chinees) of een e-mail sturen naar banking@nl.icbc.com.cn.

ICBC Amsterdam verwacht u hiermee volledig en correct te hebben geïnformeerd, maar stellen uw vragen, opmerkingen en suggesties op prijs.

Tijdens kantooruren kunt u ons telefonisch bereiken op telefoonnummer +31(0)20570 6666.