

ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch

Product Informatieblad UnionPay Betaalpas

Inhoudsopgave

1. Wat kunt u verwachten?	3
2. De kenmerken en voordelen	3
3. Tarieven, limieten en verwerkingstijden	3
4. Bijzonderheden	3
4.1 Acceptatie van de Betaalpas	3
4.2 Acceptatie in China	3
4.3 Talen	3
4.4 Vreemde Valutakoersen	4
4.5 Contante Opname in China	4
4.6 Kaartnummer en overboeken	4
4.7 Gezamenlijke rekening en Betaalpas	4
5. Gebruikersinformatie	4
5.1 PIN en PIN verloren	4
5.2 Veilig bankieren	5
5.3 Blokkeren en deblokken van uw Betaalpas	5
5.4 Verloren/gestolen	5
5.5 Pas vervangen	5
5.6 UnionPay Betaalpas transacties in het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App)	5
5.7 Betwiste transacties	6
7. Voorwaarden	6
8. Aanvragen en voorwaarden	6
9. Contact gegevens	6

1. Wat kunt u verwachten?

De Multi Valuta rekening (betaalrekening) van ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch (hierna: ICBC Amsterdam) biedt u de mogelijkheid om een UnionPay Betaalpas aan te vragen. In dit informatieblad informeren wij u over de kenmerken en voordelen van de UnionPay Betaalpas.

2. De kenmerken en voordelen

- Duale RMB | EUR Currency
- Contante opnamen bij geldautomaten in China
- Internet aankopen zijn niet mogelijk
- Erg goed geaccepteerd in China, maar minder in Nederland
- PIN Code kan door de klant zelf worden bepaald
- Maandelijks bankafschriften of transactie(s) overzicht Internet Bankieren

3. Tarieven, limieten en verwerkingstijden

Voor meer informatie over onze tarieven, limieten en verwerkingstijden, verwijzen wij u naar ons webpagina "Tarieven, limieten en verwerkingstijden."

4. Bijzonderheden

4.1 Acceptatie van de Betaalpas

U kunt de website van UnionPay raadplegen voor de acceptatiepunten in Nederland. In Nederland is het aantal UnionPay acceptatiepunten beperkt.

4.2 Acceptatie in China

UnionPay is de RMB afwikkelingsorganisatie voor Betaalpas transacties in China. Uw Betaalpas wordt geaccepteerd door meer dan 3.000.000 verkooppunten en bijna 300.000 geldautomaten. ICBC heeft zelf 16.000 branches en outlets, en ongeveer 52.000 ICBC geldautomaten (cijfers eind 2011).

4.3 Talen

Momenteel is ons Internet Bankieren (inclusief Mobiele App) alleen beschikbaar in Chinees en Engels. Een Nederlandse versie is in de planning.

4.4 Vreemde Valutakoersen

Vanwege de duale valutafunctie op de Betaalpas kunnen vreemde valutakoersen van toepassing zijn. De koersen worden bepaald door UnionPay en “real-time” verrekend. Voor meer gedetailleerde informatie over onze limieten en transactiekosten gaat u naar “Gebruikersinformatie” onder “Betaalpas Limieten” op deze pagina.

4.5 Contante Opname in China

Indien u niet regelmatig in China komt (of geen Mainland China staatsburger bent) houdt er dan a.u.b. rekening mee geen overschot aan RMB uit de geldautomaat op te nemen. Aangezien de CNY valuta gescheiden is van de internationale valutamarkten is het niet overal en altijd makkelijk om uw RMB terug om te wisselen in EUR. Een contante geldopname bij een ICBC filiaal in China is niet mogelijk.

4.6 Kaartnummer en overboeken

In China is het gebruikelijk dat het nummer van de Betaalpas en de daarbij behorende Betaalrekening een verschillend nummer hebben. Indien u bedragen wilt overboeken naar de Betaalrekening van uw Betaalpas, dan dient u dat te doen ten gunste van het nummer van de Betaalrekening en niet ten gunste van het nummer van de Betaalpas.

4.7 Gezamenlijke rekening en Betaalpas

Momenteel is het niet mogelijk om een UnionPay Betaalpas toe te voegen aan een gezamenlijke rekening.

5. Gebruikersinformatie

5.1 PIN en PIN verloren

Kies uw eigen PIN:

Als u ons kantoor bezoekt, kunt u uw eigen PIN kiezen. Als u uw PIN vergeten bent, kunt u persoonlijk langskomen om een nieuwe PIN aan te vragen

Niet uw eigen PIN kiezen:

Als u een bestaande klant bent en u komt niet persoonlijk langs op ons kantoor in Amsterdam, dan zullen wij uw PIN en uw Betaalpas gescheiden naar u toe sturen. U kunt uw Betaalpas activeren door te bellen naar ons 24 uur klantenservice nummer.

5.2 Veilig bankieren

Voor meer informatie over veilig bankieren en hoe u uw pincode veilig kan bewaren kunt u onze webpagina veilig bankieren bezoeken.

5.3 Blokkeren en deblokkeren van uw Betaalpas

De UnionPay Betaalpas wordt geblokkeerd na 6 foutieve pogingen. Als uw UnionPay Betaalpas nog in uw bezit is, is het mogelijk om deze de deblokkeren aan de balie in Amsterdam met een geldig legitimatiebewijs.

Als uw UnionPay Betaalpas geblokkeerd is, heeft u nog steeds toegang tot het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App). Voor meer informatie over Internet Bankieren en Mobiele App kunt u onze webpagina bezoeken.

5.4 Verloren/gestolen

Als uw UnionPay Betaalpas/PIN verliest, gestolen is, of misbruikt is dient u onze 24 uur klantenservice te bellen met het verzoek om uw Betaalpas te blokkeren en om een nieuwe Betaalpas te bestellen. Ons 24 uur klantenservice nummer is +31(0)800 – 9995588 (Engels of Chinees sprekend). Indien u niet gelijktijdig een nieuwe UnionPay Betaalpas bestelt wordt uw Betaalpas slechts tijdelijk geblokkeerd. Na twee manden kan uw Betaalpas dan weer worden gebruikt.

Dus indien u geen nieuwe Betaalpas bestelt bij misbruik, verlies of diefstal, dient u ook contact op te nemen met ons kantoor in Amsterdam tijdens normale kantooruren om uw Betaalpas permanent te blokkeren om verder misbruik en aansprakelijkheid te voorkomen

5.5 Pas vervangen

Om een nieuwe UnionPay Betaalpas aan te vragen, moet u ons opdrachtformulier: “vervanging betaalpas(sen)/reset pincode/ Internet bankieren toegangformulier” invullen. U dient deze opdrachtformulier per post/fax/email te versturen naar ICBC Amsterdam. De UnionPay Betaalpas wordt naar uw geregistreerd adres verstuurd. Uw PIN blijft ongewijzigd.

5.6 UnionPay Betaalpas transacties in het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App)

Internet Banking (including Mobile App) stelt u in de gelegenheid om de transacties en gegevens te controleren.

5.7 Betwiste transacties

Indien u een transactie betwist, dient u rechtstreeks met ICBC Amsterdam contact op te nemen. ICBC Amsterdam zal uw klacht serieus onderzoeken en u berichten over het resultaat.

6. Voorwaarden

Op al onze producten zijn de voorwaarden particulieren van toepassing.

Naast de product voorwaarden zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden, inclusief de Toelichting op de Algemene Bankvoorwaarden, van toepassing.

U kunt deze vinden op onze webpagina download.

7. Deposito Garantiestelsel

De bank is actief in Nederland als een bijkantoor van ICBC (Europe) S.A. welke haar hoofdkantoor heeft gevestigd in Luxemburg. Om deze reden vallen al onze betaal- en spaarrekening tegoeden onder het Depositogarantiestelsel van Luxemburg. De tegoeden van de particuliere klant, in EUR of andere vreemde valuta, hebben momenteel een garantie van 100.000 EUR (of vergelijkbare koerswaarde, dus niet aanschafwaarde, in vreemde valuta) per rekeninghouder. Een document, welke o.a. de belangrijkste kenmerken van die garantiestelsel omschrijft kunt u terugvinden op de (engels, Duits en Franstalige) website <http://agdl.lu>.

8. Aanvragen en voorwaarden

Indien u minderjarig bent, kunt u geen Betaalpas aanvragen.

1. Nieuwe klant

Indien u de Multi Valuta Rekening persoonlijk bij ons filiaal opent, kunt u op het aanvraagformulier aangeven of u een UnionPay Betaalpas wilt. Download uw aanvraagformulier hier indien u een nieuwe klant bent. Onze webpagina "betaalrekening" geeft u meer details over de mogelijke procedures voor het openen van de betaalrekening.

2. Bestaande klanten met een ICBC Amsterdam Multi Valuta (betaal) rekening

Klanten met een Betaalrekening en ICBC Amsterdam Internetbankieren (inclusief Mobiele App)

U kunt in het Internetbankieren ons ICBC UnionPay betaalpas aanvragen.

3. Klanten met "Internet Spaarpakket" met een vaste tegenrekening

Indien u een Internet Spaarpakket met een vaste tegenrekening heeft, dient u deze te

converteren naar een reguliere betaalrekening. U kunt via het internetbankieren uw vaste tegenrekening verwijderen. U moet nog wel persoonlijk ons filiaal bezoeken. Bezoek onze webpagina "Internet Spaarpakket" voor meer informatie.

9. Contact gegevens

Voor meer informatie over onze producten kunt U tijdens kantooruren ons telefonisch bereiken op telefoonnummer +31(0)20-570 6666 of een email sturen naar banking@nl.icbc.com.cn

ICBC Amsterdam verwachtte u hiermee volledig en correct te hebben geïnformeerd, maar wij stellen uw eventuele vragen, opmerkingen en suggesties op prijs.

Tijdens kantooruren kunt u ons telefonisch bereiken op telefoonnummer +31(0)20- 570 6666 (Nederlands, Chinees en Engels).