

# ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch

## Product Informatieblad

### Maestro Betaalpas

## Inhoudsopgave

<b>1. Wat kunt u verwachten?</b> .....	3
<b>2. De kenmerken en voordelen</b> .....	<a href="#">3</a>
<b>3. Tarieven, limieten en verwerkingstijden</b> .....	3
<b>4. Bijzonderheden</b> .....	3
4.1 <i>Acceptatie van de betaalpas</i> .....	3
4.2 <i>Talen</i> .....	3
4.3 <i>Gezamenlijke rekening en betaalpas</i> .....	3
<b>5. Gebruikersinformatie</b> .....	4
5.1 <i>PIN en PIN verloren</i> .....	4
5.2 <i>Veilig bankieren</i> .....	4
5.4 <i>Verloren/gestolen</i> .....	4
5.5 <i>Pas vervangen</i> .....	5
5.6 <i>Maestro Betaalpas transacties in het Internet Bankieren (incl Mobiele App)</i> .....	5
5.7 <i>Betwiste transacties</i> .....	5
<b>6 Voorwaarden</b> .....	5
<b>7 Deposito Garantiestelsel</b> .....	5
<b>8 Aanvragen en voorwaarden</b> .....	6
<b>9 Contact gegevens</b> .....	6

## 1. Wat kunt u verwachten?

De Multi Valuta rekening (betaalrekening) van ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch (hierna: ICBC Amsterdam) biedt u de mogelijkheid om een Maestro Betaalpas aan te vragen. In dit informatieblad informeren wij u over de kenmerken en voordelen van de Maestro Betaalpas.

## 2. De kenmerken en voordelen

- De Betaalpas met Maestro logo is erg goed geaccepteerd in Europa.
- Geldopnamen zijn mogelijk over de gehele wereld, waar het Maestro logo zichtbaar is;
- Online aankopen, bijvoorbeeld met IDEAL, zijn niet mogelijk
- Kosten per opname bij geldautomaat
- Zeer goed geaccepteerd in Nederland en de rest van Europa;
- PIN kan gekozen worden door de klant;
- Maandelijks bankafschrift of Internet Bankieren (inclusief Mobiele App) om transactie(s) te bekijken;

## 3. Tarieven, limieten en verwerkingstijden

Voor meer informatie over onze tarieven, limieten en verwerkingstijden, verwijzen wij u naar ons webpagina "Tarieven, limieten en verwerkingstijden".

## 4. Bijzonderheden

### 4.1 Acceptatie van de betaalpas

De Maestro Betaalpas wordt erg goed geaccepteerd in Nederland en de rest van Europa. U kunt de Maestro Betaalpas gebruiken waar u het Maestro logo ziet.

### 4.2 Talen

Momenteel is ons Internet Bankieren (inclusief Mobiele App) alleen beschikbaar in Chinees en Engels. Een Nederlandse versie is in de planning.

### 4.3 Gezamenlijke rekening en betaalpas

Momenteel is het niet mogelijk om een Maestro Betaalpas toe te voegen aan een gezamenlijke rekening.

## 5. Gebruikersinformatie

### 5.1 PIN en PIN verloren

#### **Kies uw eigen PIN:**

Als u ons kantoor bezoekt, kunt u uw eigen PIN kiezen. Als u uw PIN vergeten bent, kunt u persoonlijk langskomen om een nieuwe PIN aan te vragen

#### **Niet uw eigen PIN kiezen:**

Als u een bestaande klant bent en u komt niet persoonlijk langs op ons kantoor in Amsterdam, dan zullen wij uw PIN en uw Betaalpas gescheiden naar u toe sturen. U kunt uw Betaalpas activeren door te bellen naar ons 24 uur klantenservice nummer.

### 5.2 Veilig bankieren

Voor meer informatie over veilig bankieren en hoe u uw PIN veilig kan bewaren kunt u onze webpagina "Veilig Bankieren" bezoeken.

### 5.3 Blokkeren en deblokkeren van uw betaalpas

De Maestro Betaalpas wordt geblokkeerd na 6 foutieve pogingen. Als uw Maestro Betaalpas nog in uw bezit is, is het mogelijk om deze te deblokkeren aan de balie in Amsterdam met een geldig legitimatiebewijs.

De Maestro Betaalpas wordt geblokkeerd na 2 mislukte afschrijving van de kosten. Indien u uw Maestro Betaalpas wilt deblokkeren, dan dient u telefonisch contact op te nemen met ICBC Amsterdam.

Als uw Maestro Betaalpas geblokkeerd is, heeft u nog steeds toegang tot het Internet Bankieren (inclusief Mobiele App). Voor meer informatie over Internet Bankieren en Mobiele App kunt u onze webpagina bezoeken.

### 5.4 Verloren/gestolen

Als uw Maestro Betaalpas/PIN verliest, gestolen is, of misbruikt is dient u onze 24 uur klantenservice te bellen met het verzoek om uw Betaalpas te blokkeren en om een nieuwe Betaalpas te bestellen. Ons 24 uur klantenservice nummer is +31(0)800 – 9995588 (Engels of Chinees sprekend). Indien u niet gelijktijdig een nieuwe Maestro Betaalpas bestelt wordt uw Betaalpas slechts tijdelijk geblokkeerd. Na twee maanden kan uw Betaalpas dan weer worden gebruikt.

Dus indien u geen nieuwe Betaalpas bestelt bij misbruik, verlies of diefstal, dient u ook contact op te nemen met ons kantoor in Amsterdam tijdens normale kantooruren om uw Betaalpas permanent te blokkeren om verder misbruik en aansprakelijkheid te voorkomen.

### **5.5 Pas vervangen**

Om een nieuwe Maestro Betaalpas aan te vragen, moet u ons opdrachtformulier: “vervanging betaalpas(sen)/reset pincode/ Internet bankieren toegangformulier” invullen. U dient deze opdrachtformulier per post/fax/email te versturen naar ICBC Amsterdam. De Maestro Betaalpas wordt naar uw geregistreerd adres verstuurd. Uw PIN blijft ongewijzigd.

### **5.6 Maestro Betaalpas transacties in het Internet Bankieren (incl Mobiele App)**

Internet Banking (including Mobile App) stelt u in de gelegenheid om de transacties en gegevens te controleren.

### **5.7 Betwiste transacties**

Indien u een transactie betwist, dient u rechtstreeks met ICBC Amsterdam contact op te nemen. ICBC Amsterdam zal uw klacht serieus onderzoeken en u berichten over het resultaat.

## **6 Voorwaarden**

Op al onze producten zijn de voorwaarden particulieren van toepassing. Naast de product voorwaarden zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden, inclusief de Toelichting op de Algemene Bankvoorwaarden, van toepassing. U kunt deze vinden op onze webpagina “Download”.

## **7 Deposito Garantiestelsel**

De bank is actief in Nederland als een bijkantoor van ICBC (Europe) S.A. welke haar hoofdkantoor heeft gevestigd in Luxemburg. Om deze reden vallen al onze betaal- en spaarrekening tegoeden onder het Depositogarantiestelsel van Luxemburg.

De tegoeden van de particuliere klant, in EUR of andere vreemde valuta, hebben momenteel een garantie van 100.000 EUR (of vergelijkbare koerswaarde, dus niet aanschafwaarde, in vreemde valuta) per rekeninghouder. Een document, welke o.a. de belangrijkste kenmerken van die garantiestelsel omschrijft kunt u terugvinden op de (engels, Duits en Franstalige) website <http://agdl.lu>.

## 8 Aanvragen en voorwaarden

Indien u minderjarig bent, kunt u geen Betaalpas aanvragen.

### 1. Nieuwe klant

Indien u de Multi Valuta Rekening persoonlijk bij ons filiaal opent, kunt u op het aanvraagformulier aangeven of u een Maestro Betaalpas wilt. Onze webpagina "betaalrekening" geeft u meer details over de mogelijke procedures voor het openen van de betaalrekening.

### 2. Bestaande klanten met een ICBC Amsterdam Multi Valuta (betaal) rekening

*Klanten met een Betaalrekening en ICBC Amsterdam Internetbankieren (inclusief Mobiele App)*

U kunt in het Internetbankieren ons ICBC UnionPay betaalpas aanvragen.

### 3. Klanten met "Internet Spaarpakket" met een vaste tegenrekening

Indien u een Internet Spaarpakket met een vaste tegenrekening heeft, dient u deze te converteren naar een reguliere betaalrekening. U kunt via het internetbankieren uw vaste tegenrekening verwijderen. U moet nog wel persoonlijk ons filiaal bezoeken. Bezoek onze webpagina "Internet Spaarpakket" voor meer informatie.

## 9 Contact gegevens

Voor meer informatie over onze producten kunt u tijdens kantooruren ons telefonisch bereiken op telefoonnummer +31(0)20- 570 6666 (Nederlands, Chinees en Engels) of een e-mail sturen naar [banking@nl.icbc.com.cn](mailto:banking@nl.icbc.com.cn).

ICBC Amsterdam verwachtte u hiermee volledig en correct te hebben geïnformeerd, maar wij stellen uw eventuele vragen, opmerkingen en suggesties op prijs.