

ICBC (Europe) S.A. Amsterdam Branch



Internet Bankieren Internet Banking

Handleiding Particulieren

User Guide Personal Banking

网银使用手册

Inbox
Inbox
站内信

2

Tools
Tools
工具

3

Uw bankafschriften downloaden
Download your bankstatements
我的文档

4

Uw persoonlijke instellingen
Your personal settings
安全中心

5-6

1

Integrity Leads to Prosperity

Rekeningen & Passen | Overboeken | Deposito | Online Spot FX | Klantenservice

Inbox Tools Mijn documenten Mijn Persoonlijke Instellingen

Uw Inbox

Hier ontvangt u persoonlijke berichten van ICBC Amsterdam

Accounts & Cards | Payments | Deposit | Online Spot FX | Customer Service

Inbox Tools My Documents My personal information

Uw Inbox

Here you can receive your personal messages from ICBC Amsterdam

欢迎页 | 账户和卡 | 转账汇款 | 定期存款 | 投资理财 | 客户服务



站内信 工具 我的文档 安全中心

站内信

您可以在“站内信”“收件箱”中查收最新信息。

Rekeningen & Passen | Overboeken | Deposito | Online Spot FX | KlantenserviceInbox **Tools** Mijn documenten Mijn Persoonlijke Instellingen

> ICBC Internet Banking Assistant

Tools

Om beveiligd te kunnen internet bankieren raden wij u aan de E-banking assistant te downloaden en te installeren. Dit programma zal u helpen add-ons/ plug-ins/ invoegtoepassingen te beheren en zorgt voor een optimale gebruikerservaring tijdens het Internet Bankieren.

Accounts & Cards | Payments | Deposit | Online Spot FX | Customer ServiceInbox **Tools** My Documents My personal information

> ICBC Internet banking assistant

Tools

In order to do Internet Banking with the highest safety we advise you to download and install our E-banking assistant. It can help you to manage add-ons/plugin-ins and ensure optimal userexperience during your internet banking session.

欢迎页 | 账户和卡 | 转账汇款 | 定期存款 | 投资理财 | 客户服务

按如右_请来信电



转账

站内信 **工具** 我的文档 安全中心

> ICBC网银助手

工具

请在“工具”-“ICBC 网银助手”中下载并安装“ICBC 网银助手”，以便保障您的网银操作安全进行。该软件将引导您完成整个证书驱动、控件以及系统补丁的安装。

Rekeningen & Passen | Overboeken | Deposito | Online Spot FX | KlantenserviceInbox Tools **Mijn documenten** Mijn Persoonlijke InstellingenDatum: Laatste maand 03-11-2015 - 03-12-2015

Document Type: Rekeningafschriften

Uw bankafschriften downloaden

1. Klik op “Klantenservice” en vervolgens op “Mijn documenten”
2. Bij “datum” kunt u de perioden aangeven
3. Bij “document type” kunt u kiezen uit “Rekeningafschriften” en “CreditCardafschriften”

Accounts & Cards | Payments | Deposit | Online Spot FX | Customer ServiceInbox Tools **My Documents** My personal informationDate: Latest 1 month 03-11-2015 - 03-12-2015File type: Bank statement

Download your Bankstatements

1. Click on “Customer Service” and then on “My Documents”
2. At “Date” you can indicate your periods
3. At “File type” you can choose whether you want to download the “Bank statement” or “Credit Card statement”

欢迎页 | 账户和卡 | 转账汇款 | 定期存款 | 投资理财 | 客户服务

框架页-重要信息提醒





转账

站内信 工具 **我的文档** 安全中心日期: 最近1个月 03-11-2015 - 03-12-2015文档类型: 账户对账单

我的文档

1. 在顶端菜单中选择“客户服务”，然后选择“我的文档”
2. 在“日期”中选择您要查询的期限
3. 根据您的需要，在“文档类型”中选择“信用卡对账单”或者“电子回单”


Mijn persoonlijke instellingen

 **Mijn contactgegevens** 
 **Mijn beveiligingsinstellingen**

[Wachtwoord wijzigen](#)
[USB sleutel manager](#)
[Persoonlijke instellingen aanpassen](#)
[Password token kalibreren](#)

 **Persoonlijke configuratie**




[Gebruikersnaam instellingen](#)

 **ICBC messenger**
Uw persoonlijke instellingen


Hier kunt u de volgende informatie wijzigen:

- Onder “**Mijn contactgegevens**” kunt u nadat u op het knopje  klikt naast “**Mijn contactgegevens**” de volgende gegevens wijzigen:
 - Email adres
 - Telefoonnummers
 - Post adres
- Onder “**Persoonlijke configuratie**” vindt u “**Gebruikersnaam instellingen**” links onder kunt u uw gebruikersnaam wijzigen.
- Onder “**Mijn Beveiligingsinstellingen**” rechtsboven kunt u de volgende gegevens wijzigen en het password token kalibreren:
 - Wachtwoord
 - Persoonlijke instellingen

My Profile

 **My Contact Data** 
 **My Security**


[Password Change](#)
[USB-Shield Manager](#)
[Personal Notification Message](#)
[Calibration of password token](#)

 **Personal Configuration**

[Username settings](#)

 **Alerts**
Your Personal Information

You can change the following information:

- If you click on the  next to the “**My Contact Data**”, you can change the following information:
 - Email address
 - Telephone number
 - Post address
- Under “**Personal Configuration**” left under, of the screen, you can find the “**Username settings**”
- Under “**My security**” upper right, you can calibrate the password token and change the following:
 - Password
 - Personal Notification Message



站内信 工具 我的文档 **安全中心**

转账

我的个人信息

 **我的联系信息** 

 **我的安全设置**

修改网银密码
管理认证介质
修改网银预留验证信息
密码器校准


 **个性化设置**

设置登录名

 **工银信使**

安全中心

您可以调整以下信息：

- 请点击“**我的联系信息**”右侧的图标 ，您可以调整如下信息：
 - 电子邮箱地址
 - 电话号码
 - 联系地址
- 在左下方的“**个性化设置**”中，您可以根据个人需要“**设置登录名**”
- 在右上方“**我的安全设置**”中，您可以进行如下操作：
 - 修改网银密码
 - 修改网银预留验证信息
 - 密码器校准