

工银亚洲手机银行 FPS 服务 - 常见问题

1. 工银亚洲 FPS 服务有甚么主要功能?

工银亚洲 FPS 服务提供「e 秒转-FPS」和「电子直接付款授权书」两项服务:

- e 秒转-FPS (转账付款、查询转账交易、绑定账户、查询及设置绑定账户服务)
- 电子直接付款授权书 (设立、查询和管理电子直接付款授权书)

2. 甚么是「e 秒转-FPS」服务?

「e 秒转-FPS」是一个全新支付服务, 您可透过此服务进行实时本行/跨行转账付款。除了输入账户号码的传统转账方式外, 您亦可通过输入收款人已绑定的流动电话号码、电邮地址或 FPS ID 直接进行转账, 快捷简便。同时, 您亦可透过此服务将本行户口绑定至您的流动电话号码/电邮地址作收款之用。交易成功后, 付款人会收到 SMS 短讯及电邮通知, 安全可靠。

3. e 秒转-FPS 与「转账-电子交换」、「特快转账-CHATS」和「工银 JETCO Pay」有甚么不同之处?

	e 秒转-FPS	电子交换	CHATS	工银 JETCO Pay
到账时间	实时至本行/ 他行	实时至本行; 1-2 工作天至 他行	实时至本行/ 他行	实时至本行/ 他行
收费	免费	免费	含手续费	免费
支持币种	港币/人民币	港币/人民币	港币/美元/欧 罗/人民币	港币
转账方式	输入收款账号 或 收款人已绑定 的流动电话号 码/电邮地址 /FPS ID	输入收款账号	输入收款账号	输入收款人已绑 定的流动电话号 码

4. 使用 e 秒转-FPS 服务前客户需具备甚么条件?

使用此服务的客户需符合以下所有条件:

- 1) 已在本行登记有效的流动电话号码
- 2) 已在本行登记有效的电邮地址
- 3) 已开通小额转账服务并设置小额转账限额

5. 我可以如何使用 e 秒转-FPS 付款服务?

您可参考以下步骤付款至本行/他行银行账户:

- 1) 登录本行手机银行;
- 2) 于主页点击「e 秒转-FPS」并进入「付款」功能;
- 3) 选择付款账户和币种, 阅读并勾选同意相关条款及细则, 然后点击「下一步」;
- 4) 选择转账方式(输入账号/流动电话号码/电邮地址/FPS ID), 并按指示输入收款信息; 若所选转账方式并非输入账号, 需于输入流动电话号码/电邮地址/FPS ID 后点击「查询」按钮, 待页面显示收款人的银行和户名后, 再点击「下一步」;
- 5) 输入转账金额并选填备注, 然后点击「执行」;
- 6) 核对事务数据, 若付款金额在小额转账限额内, 您需输入电子银行登录密码进行验证; 若金额大于小额转账限额, 您需使用电子密码器进行验证;
- 7) 付款交易完成, 您可点击「明细查询」或通过「查询交易记录」查询付款或其他收款记录。

6. 若我的流动电话号码/电邮地址已经使用其他银行 FPS 进行绑定, 能否同时使用工银亚洲的 e 秒转-FPS 服务?

可以。您仍然能够透过本行的账户进行 e 秒转-FPS 的绑定账户服务。本行账户将自动成为该流动电话号码/电邮地址默认收款账户。

7. 我可以使用 e 秒转-FPS 转账至不同银行的收款人吗?

可以。您可直接从您的银行户口扣除款项, 随时随地通过输入账户号码或收款人已绑定的流动电话号码/电邮地址/FPS ID 转账至其他本地银行的账户持有人。跨银行转账服务变得更全面、更有效率。

8. 工银亚洲 FPS 服务支持甚么币种?

此服务目前支持港币和人民币两个币种，但不接受兑换交易。

9. 使用工银亚洲 FPS 服务是否需要缴付手续费？

不需要。本行的 FPS 服务(包括 e 秒转-FPS 功能和电子直接付款授权书功能)均不会收取手续费，但您可能需要为所使用的短讯、流动数据及/或通话向您的流动通讯服务供货商支付有关费用。

10. 我能否建立 e 秒转-FPS 的常用收款人？

您无法主动设置常用收款人。然而，当您进行 e 秒转-FPS 转账并在「收款信息」页面点击「付款人」时，页面会自动显示您最近 5 个收款账号/流动电话号码/电邮地址/FPS ID 记录，只要点选其中一项记录，系统就会按以往记录填入余下字段，为替您节省时间。

11. 如收款人未有绑定手机号码、电邮地址或建立 FPS ID、我仍然可以经由 e 秒转-FPS 付款吗？

您仍可以以输入账号方式付款，但无法以流动电话号码/电邮地址/FPS ID 的方式查询收款人并进行转账。

12. 付款人可如何知道 e 秒转-FPS 转账付款已成功？

成功提交付款指令后，付款人会收到相关交易的 SMS 短讯和电邮通知。付款人可于「查询交易记录」功能中查询最近一年内的付款事务历史记录及其处理状况。

13. 收款人可如何知道自己成功收到 e 秒转-FPS 转账？

收款人可于「查询交易记录」功能中查询最近一年内的收款交易记录及其处理状况。

14. 我可以如何使用 e 秒转-FPS 登记绑定账户服务？

您可参考以下步骤将本行银行账户绑定至您的流动电话号码/电邮地址：

- 1) 登录本行手机银行;
- 2) 于主页点击「e 秒转-FPS」并进入「绑定账户」功能;
- 3) 勾选需绑定的流动电话号码/电邮地址, 选择绑定账号, 阅读并勾选同意相关条款及细则, 然后点击「执行」;
- 4) 页面会显示您所选流动电话号码/电邮地址的现有绑定记录(如有), 点击「执行」进行确认;
- 5) 若选择绑定流动电话号码, 您需于 100 秒内收取并输入 SMS 短讯验证码; 若选择绑定电邮地址, 您需于 10 分钟内收取并输入电邮验证码, 然后点击「执行」;
- 6) 绑定账户完成, 您可于「查询及设置绑定账户」查询、修改或删除相关绑定记录。

15. 我可以如何修改或删除已绑定的账户记录?

您可于「查询及设置绑定账户」功能中修改现时流动电话号码/电邮地址的本行已绑定账户, 或删除现有绑定记录, 修改/删除成功后会收到 SMS 短讯和电邮通知。

16. 甚么是「电子直接付款授权书」服务?

「电子直接付款授权书」功能让您通过手机银行与收款方建立直接付款授权。您可向收款方主动发出付款授权或接收收款方发出的付款授权, 该授权容许收款方按您设立的付款数据/规则进行自动扣款。当您通过手机银行发起电子直接付款授权时, 您可设置之每次最高付款限额的最大数值为等值港币 500,000。成功建立授权后, 您会收到 SMS 短讯及电邮通知, 安全可靠。

17. 我可通过甚么方式建立电子直接付款授权书?

您可以通过以下方式建立电子直接付款授权书:

- 1) 从商户清单中选择收款商户
- 2) 输入收款方的账户号码

18. 设立电子直接付款授权书时, 我可设立那些付款数据/规则?

您可根据个人付款需要, 订立以下授权付款数据/规则:

- 1) 付款人编号(需要由您向收款方确认此编号)
- 2) 付款账户及币种
- 3) 每次最高付款限额
- 4) 付款周期
- 5) 到期日

19. 设立电子直接付款授权书时需要甚么验证方式?

您必须具备电子密码器，以完成建立电子直接付款授权书的验证。若您没有电子密码器，将不能使用此项服务。

20. 我可如何管理我的电子直接付款授权书?

您可登录手机银行，并在主页进入「缴费站」内的「我的电子直接付款授权书」功能。此功能让您管理已建立的授权书和第三方发给您的付款授权书，及查询授权书状态。您亦可对电子直接付款授权书进行修改、暂停、重启或删除的操作。

注释:

以上常见问题有中英文版本。如两个版本有任何差异，则以英文版本为准。有关工银亚洲 FPS 服务的完整详情，请参阅工银亚洲网站的『有关快速支付系统服务的条款及条件』。如有任何疑问，请致电工银亚洲 24 小时客户服务热线：(852) 218 95588。