

借記卡資料說明

特點

1. 理財金賬戶卡 / E時代卡 / 理財通卡（港幣） / 理財通卡（人民幣）乃中國工商銀行（亞洲）有限公司（下稱“本行”）發出之借記卡。
2. 持卡人憑工銀亞洲借記卡可進行以下服務，處理賬戶事項：
 - 港元及人民幣現金提款（由人民幣賬戶提取人民幣現鈔，只適用於中國工商銀行（亞洲）轄下之自動櫃員機）
 - 戶口轉賬
 - 查詢賬戶結餘
 - 實時港幣及人民幣存款至本行銀行賬戶及信用卡賬戶（只適用於中國工商銀行（亞洲）轄下指定之自動櫃員機）（經實時存鈔機存入工銀亞洲信用卡賬戶之款項將於下一個曆日入賬）
 - 申請月結單（由人民幣賬戶申請月結單，只適用於中國工商銀行（亞洲）轄下之自動櫃員機）
 - 申領支票簿（由人民幣賬戶申領支票簿，只適用於中國工商銀行（亞洲）轄下之自動櫃員機）
 - 更改私人密碼
 - 海外交易設定
 - 繳費、信用卡繳費及慈善捐款（只適用於貼有「繳費易」標誌之自動櫃員機）*
 - 於指定銀聯商戶進行POS消費（只適用於附有銀聯標誌的借記卡）
 - EPS 消費 *
 - PPS 繳費 *
 - 最近四筆交易查詢
 - 跨行轉賬 *
 - 購買賽馬會現金券 *
 - 修改語言
 - 申請個人網銀密碼器

* 不適用於人民幣賬戶
3. 持卡人憑本行借記卡（理財通卡（人民幣）除外）可於中國國內中國工商銀行之自動櫃員機享用免費辦理現金提款及查詢賬戶結餘服務，並可於世界各地、中國國內透過任何貼有「銀聯」標誌[‡]之自動櫃員機辦理現金提款（提現手續費參考服務收費表）及查詢賬戶結餘服務。

[‡] 如借記卡卡背是印有「CIRRUS」標誌，則該借記卡於世界各地、中國國內透過任何貼有「CIRRUS」標誌之自動櫃員機辦理現金提款（提現手續費參考服務收費表）及查詢賬戶結餘服務。
4. 持卡人憑本行理財通卡（人民幣）可在中國境內任何貼有「銀聯」標誌之自動櫃員機辦理現金提款（提現手續費每筆人民幣15元）及查詢賬戶結餘服務。同時亦可在國內任何貼有「銀聯」標誌之零售商店辦理直接付款購物交易。
5. 持卡人可於任何貼有「易辦事」的零售商戶購物，並可於香港賽馬會購買現金券（使用香港賽馬會購買現金券功能，須事先向本行任何一間分行填表申請）。
6. 持卡人可於指定商戶服務中心的「繳費靈」終端機登記成為「繳費靈」用戶，從而可透過音頻式電話或互聯網繳交公共費用及其他款項等。

申請

7. 持有工銀亞洲賬戶者可帶同身份證明文件到任何一間分行辦理借記卡申請；如未持有賬戶者可於開戶同時申請借記卡（按開戶流程處理）；

8. 如同時持有工銀亞洲賬戶及個人網上銀行賬戶並擁有電子密碼器，可登入個人網上銀行進行借記卡申請。

服務費

9. 本行可從服務申請日起，向申請及持有理財通卡之客戶每年收取服務費（參考服務收費表）。
10. 理財金賬戶卡、E時代卡及理財通卡（只供私人銀行客戶和綜合賬戶客戶使用）持有人獲豁免每年服務費。
11. 持卡人於香港以外地區的自動櫃員機提取現金，本行會收取服務費（參考服務收費表）。
12. 如客戶要求更換新卡，本行可於發卡前，向客戶收取服務費（參考服務收費表）。
13. 如人民幣存款金額超出每日存款上限（與其他渠道合計），則會收取服務費（參考服務收費表）。

服務時間

14. 自動櫃員機提供 24 小時服務。任何於截數時間後(即星期一至五下午七時三十分)，或於星期六及公眾假期辦理之繳費或跨行轉賬交易將撥作下一個營業日賬。

使用借記卡之限制

15. 借記卡每日最高交易限額如下：

交易類型	交易限額（按單張借記卡計算）*
現金取款	等值港元20,000 (經本行自動櫃員機進行的每筆交易最高限額為港元10,000**或人民幣2,000)
現金存款	港幣存鈔上限: 港幣100,000 人民幣存鈔上限: 人民幣20,000
卡內轉賬	無限 (每筆交易最高限額為港幣999,999)
本行第三者轉賬（與現金取款合併計算）	港幣50,000
繳費（與繳付賬單、信用卡繳費及捐款交易合併計算）	港幣50,000
跨行轉賬	港幣10,000
消費（包括POS(銀聯)、易辦事、繳費靈及購買賽馬會現金券等合併計算）	港幣100,000（包括購買賽馬會現金券港幣20,000）
購買賽馬會現金券	港幣20,000

* 聯名戶除外 **只限工銀亞洲卡戶

16. 客戶可往分行申請自定義借記卡的每日最高交易限額。
17. 基於保安理由，卡戶進行以下交易後有機會收取短訊提示，如累計5次收取短訊提示失敗之記錄，系統會暫停卡戶進行(以下)相關交易，卡戶需到分行重啟相關交易功能。
 - 借記卡海外取款功能
 - EPS消費
 - PPS繳費
 - 轉賬至第三方賬戶
 - 海外交易設定
 - 申請個人網銀密碼器
 - 申領支票簿
18. 客戶更換借記卡後，需重新登記「繳費靈」賬戶及所有賬單。

借記卡及私人密碼之發送

19. 在客戶申請借記卡時，本行會將預先印製之借記卡（未印有客戶姓名）及密碼即時發予客戶簽收後使用。
20. 若客戶選擇印有個人姓名之借記卡，本行會即時發給私人密碼函或即場由客戶設定私人密碼，而客戶可選擇郵寄或到其指定之分行領取借記卡。
21. 以印章作為賬戶簽署式樣者，其借記卡及私人密碼須於其指定之分行領取。
22. 持卡人親身往分行領取借記卡或私人密碼，須於簽收回條簽署確認，並遞交身份證明文件，以便本行確定領取人之身份。

遺失借記卡及私人密碼

23. 客戶一旦發覺借記卡或私人密碼遺失或被竊，應在可能情況下儘快通知本行任何一間分行或致電客戶服務熱線（852）218 95588 辦理報失手續。
24. 客戶以電話報失借記卡或私人密碼後，須以書面通知本行確認借記卡或私人密碼遺失或被竊。
25. 本行在收到客戶報失借記卡或私人密碼後，會設置該卡為「回收卡」訊息，防止該卡被盜用。
26. 如借記卡遺失或被竊，持卡人可書面要求本行補發新卡。
27. 如私人密碼遺失、遺忘或不慎外洩，持卡人可書面要求本行重發新密碼給予使用。

借記卡及私人密碼之安全守則

28. 借記卡必須小心保管存放。
29. 切勿將借記卡及私人密碼交予他人使用。

30. 切勿將私人密碼寫在借記卡上，並須將借記卡及私人密碼分開存放。
31. 切勿將私人密碼告知他人或以任何可辨作密碼之形式將其記錄。
32. 即時及定期更改私人密碼。部份號碼如電話號碼，身份證號碼，出生日期或其他容易取得之個人資料均不適宜作為私人密碼。
33. 切勿將私人密碼用作登入其他服務，如連結其他網站或登入其他網址。
34. 緊記私人密碼並將之毀掉。
35. 持卡人須不時檢查是否按銀行之安全建議小心保管及使用其借記卡及密碼。
36. 如連續輸入不正確之密碼五次，借記卡將會被沒收。
37. 如因持卡人之欺詐行為、嚴重疏忽或未能遵守上述之安全守則將借記卡小心保管及私人密碼保密，或未能於可能情況下儘快通知本行其借記卡或私人密碼遺失或被竊或私人密碼外洩，而引致之損失，持卡人需要承擔所有損失。

交易

38. 以借記卡辦理涉及貨幣兌換之交易，將按交易當日之兌換價折算後從客戶之賬戶中扣除。
39. 持卡人可通過本行或「銀通」會員的自動櫃員機，索取載有下列資料的交易紀錄：
 - 交易金額
 - 付款或收款之賬戶
 - 交易日期及時間
 - 交易類別
 - 交易是否已獲接納或取消
 - 終端機的號碼或編號，以便確定進行交易的有關終端機

有關自動櫃員機交易之投訴

40. 有關自動櫃員機交易之投訴，客戶可於本行任何分行或有關銀行填寫一份「客戶投訴表」或致電銀通熱線 (852) 2520 1747。
41. 經調查後如須退回款項，金額將會直接存入該客戶之賬戶或經銀通退回發卡銀行辦理。
42. 本行之責任只限於錯誤地記入持卡人賬戶之款項，及就該款項所收取之利息。

適用章程

43. 本資料說明受本行綜合條款和條件-銀行服務/投資服務/衍生產品的規限。

本資料說明之修訂

44. 本行有權對本資料說明隨時作出增添、刪除及/或修訂。

中英文本

45. 本資料說明之中文譯本如與英文有異，概以英文本為準。

二零一七年五月

中國工商銀行(亞洲)有限公司

以上資料，僅供參考。如有任何垂詢，歡迎於辦公時間內聯絡任何分行或致電客戶服務熱線 (852) 218 95588。本行職員當樂意為閣下效勞。
