

使用自動櫃員機安全提示

1. 使用自動櫃員機時進行交易時，如發現任何可疑裝置，例如微型讀卡器、針孔攝錄機及虛假密碼鍵盤等，請立即取消交易，並盡快致電客戶服務熱線(852) 218 95588通知本行。
2. 如須於海外提款，請預先啟動海外取款功能，設定其生效期限及每日海外取款的最高限額。為保障你的賬戶安全，應避免設定過大的海外取款限額或過長的取款期限。詳情請瀏覽本行有關「加強自動櫃員機海外取款服務的保安措施」。
3. 在海外使用櫃員機卡時，必須提高警覺。請盡量使用銀行分行內或市中心範圍內的自動櫃員機，盡量避免於偏遠地區使用櫃員機或在小型店鋪內進行刷卡消費。
4. 為確保本行能與你及時聯絡，如你的聯絡資料，包括手提電話、聯絡電話、郵寄地址等有任何變更，請即時通知本行作出修改。
5. 本行的自動櫃員機已安置密碼遮掩罩，在任何自動櫃員機輸入密碼時，請遮掩密碼按鍵。
6. 在任何情況下，切勿將櫃員機卡密碼告知任何人，包括本行職員、授權人或警察。任何人士均毋須知悉你的密碼，本行亦不會以任何方式要求你提供卡密碼。
7. 請勿將櫃員機卡密碼寫在卡面上或以身份證號碼、電話號碼、出生日期等容易被人獲取之個人資料或其他容易被人猜中的數字組合(如：123456)作為卡密碼。切勿以電子郵件/手機短訊方式傳送密碼，或以相同密碼登記其他服務。
8. 基於保安理由，請定期更改你的自動櫃員機密碼。
9. 請妥善保管你的櫃員機卡，切勿委託他人使用你的櫃員機卡。
10. 使用自動櫃員機時，請勿接受陌生人的協助。完成交易後，記緊要取回收據、現金和櫃員機卡。
11. 客戶應定期檢查賬戶結餘和交易記錄。當發現或懷疑賬戶有未經授權的交易時，必須立即致電客戶服務熱線(852) 218 95588通知本行。
12. 如發現你的櫃員機卡或密碼遺失、外洩或被竊，請即致電客戶服務熱線(852) 218 95588報失。

注意：如你未能遵照上述安全措施而引致任何損失，你可能須要承擔所有損失。

你可瀏覽以下網頁，獲取更多有關自動櫃員機服務的保安資訊：

香港銀行公會網頁

<http://www.hkab.org.hk/DisplayArticleAction.do?sid=5&ss=7&lang=b5>

香港金融管理局網頁

<http://www.hkma.gov.hk/chi/key-functions/banking-stability/consumer-corner/strengthening-financial-consumer-protection/consumer-education-programme/atm.shtml>