

「惠生活」服務條款及細則

「惠生活」是由中國工商銀行（亞洲）有限公司（「本行」）推出的電商平台（「本服務」）。本服務條款及細則是對使用本服務作出的規定。本行亦會不時檢討及更新本條款及細則之內容。在使用本服務之前，你已仔細閱讀本服務條款及細則。本服務一經啟動或使用，你將被視為充分理解本條款及細則之內容，並接受其約束。

1. 定義及詮釋

- 1.1 「惠生活電商平台」是指在本行手機銀行應用程式內為客戶提供的網購服務平台；
- 1.2 「你」指透過本服務發出指示的使用者；
- 1.3 「商戶」指透過本服務提供服務或商品予你的參與商戶；
- 1.4 「惠生活登記帳戶」指於「惠生活」電商平台上進行註冊的帳戶。
- 1.5 「指示」指你經本行手機銀行應用程式「惠生活」電商平台發出的指示，以授權本行於你指定的信用卡戶口扣除指定金額，讓你於本服務執行該支付的訂單指示。

2. 惠生活登記帳戶

- 2.1 你使用本服務，即表示已明白在使用「惠生活」電商平台的一切行為需符合本服務條款及細則的規定。

2.2 惠生活登記帳戶持有人必須為十八歲或以上人士。

2.3 為了能使用本服務，你同意你已按本服務註冊表之提示提供你正確、最新及完整的資料。若你提供任何錯誤、不實、過時、不完整或有誤導成分的登記資料或本行有合理的理由懷疑你違反上述規定，本行有權暫停或終止你的惠生活登記帳戶。

2.4 「密碼」指本行接受你在惠生活登記帳戶註冊時設立之密碼。

2.5 「惠生活」電商平台中任何透過以你的密碼所發出的指示均對你具約束力。

2.6 你將須採取一切合理的審慎措施，穩妥保密你的密碼。請確保每次使用惠生活登記帳戶完畢，均需登出你的惠生活登記帳戶。

2.7 本行職員任何時候均不會主動要求你提供你的惠生活登記帳戶密碼。

2.8 假如你發覺或相信你的密碼遭洩露、遺失或盜用，或曾發生任何未經授權交易，你須在合理切實可行範圍內儘快通知本行，本行會儘快暫停或終止你的惠生活登記帳戶。如您未能遵守本服務條款及細則而衍生出任何直接或間接的損失，本行不會承擔任何責任。

3. 商品及服務描述

3.1 你使用本服務，即表示已確認並同意所有商戶的商品及服務資料(包括但不限於商戶所顯示的商品或服務的描述、價目及圖片)均由商戶提供，並只供參考。本行只負責提供平台

而並非你或商戶的代表或代理。因此，本行並不保證商戶所提供的商品或服務描述準確、完整、最新或無誤；

3.2 使用「惠生活」電商平台並不代表本行以任何方式認可或者擔保商戶所提供的商品或服務之品質。

4. 你與商戶進行交易

4.1 本行不會對參與商戶於本服務所提供的貨品、服務或資料之質素和供應作出任何陳述或保證，亦不會就參與商戶的貨品、服務或資料所引起或與其有關的事宜負上任何責任。如有查詢或投訴，你應直接聯絡有關參與商戶。本行亦不會因參與商戶的行動而引致你直接或間接地承受或遭受的損失或損壞負上任何責任。

4.2 如本行的內部記錄與有關你與商戶使用本服務的資料存有歧異，在沒有反證的情況下，應以本行的內部記錄為準。

4.3 惠生活電商平台不設退貨及退款服務，已支付的訂單不可取消，有關商品及服務不可以更換或退還。如有任何查詢或爭議，你應直接聯絡有關參與商戶。

4.4 惠生活電商平台的折扣及買滿優惠是指全店優惠，你進行支付時系統會自動採用折扣最多的一項優惠為客戶結帳，兩項優惠不能同時使用。

4.5 如你選擇由商戶送貨的商品，你需要於訂單確認頁自行輸入運費，有關費用將由商戶收取。運費詳情請參閱由商戶提供的「運費條款」，商戶有機會就運費問題(包括但不限於漏填運費、運費不足等)聯絡商品收件人。有關任何運費的查詢，你須與商戶直接聯絡及溝通。本行並不負責代表你向商戶溝通或調解任何糾紛，本行不會就有關的事宜負上任何責任。

5. 價格、訂購與售後服務

5.1 你需留意「惠生活」平台所列的商品或服務之價格。除非出現明顯的價格錯誤，否則你的交易指示一經接納，即表示你確認價格無誤。本行並不保證所有價格資料無誤，並保留更正任何錯誤的權利。若你對於價格持有異議，請與你交易之商戶直接聯繫。有關任何訂單確認或銷售後服務的查詢，你須與商戶直接聯絡及溝通。本行並不負責代表你向商戶溝通或調解任何爭議。

6. 責任

6.1 除非本行存在疏忽或故意不當行為，在下列情況下本行不會承擔任何責任：

(a) 本行不承擔你使用通過「惠生活」電商平台購買商品或服務之風險，也無需為可能帶來的利益損失承擔任何責任。

(b) 本行不承擔你在「惠生活」電商平台因商戶提供的商品或服務交易資訊不完整，不準確或錯誤而可能帶來的你或商戶之利益損失。

(c) 為使你在「惠生活」電商平台之交易順利進行，你同意本行收集、處理及保留你的信用卡資料；並且同意獨自承擔信用卡交易風險，本行對此風險可能導致的你的任何損失或損害不承擔任何責任。

6.2 在本服務下提供商品或服務的有效性建立於你與商戶之間。你對商戶所提供的商品及服務有任何爭議或投訴，你需與商戶直接聯絡處理或追討。除因本行疏忽和故意不當行為所引致的

任何虧損或損失除外，對於因你使用本服務而可能蒙受、招致或遭受與之有關的一切行動、法律申索、訴訟、損害、要求、損失、成本、費用、開支及法律責任，本行概不負責。

7. 暫停或終止本服務

7.1 本行有權決定是否提供本服務，並可隨時修改、暫停或終止本服務或其部分而無須給予理由或事先通知。

8. 私隱政策

8.1 你使用本服務，即表示你同意並授權本行為執行指示而收集、儲存、處理及使用你所提供的任何資料，及向商戶提供有關你的資料，包括但不限於聯絡人/收貨人姓名、手機號及收貨地址。本行十分關切所有使用者的安全及私隱。由本行保存並與你有關的「登記資料」及其他相關資料均受到個人資料條例和本行「私隱政策」之規管。你可隨時到本行網頁瀏覽「私隱聲明及責任聲明」全文。

9. 修訂

9.1 本行有權隨時及不時修訂或增補本條款及細則，並會在生效日前作出適當的通知。若你於上述任何修訂或增補之條款及細則生效日或之後仍繼續使用本服務，該等修訂或增補條款及細則便告生效，本行會視為已得到你的接受及對其具有約束力。

10. 排除第三者權利

10.1 除非另外訂明，並非本條款及細則中任何一方的任何人士或實體，將不會擁有於合約（第三者權利）條例（香港法例第623章）下強制執行本條款及細則中任何部分的權利。

11. 適用法律與爭議解決

11.1 本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管轄。並受香港法庭的專屬性司法管轄權管轄。

11.2 本行保留對於本條款及細則之最終解釋權。

11.3 如有任何爭議，本行擁有最終及不可推翻決定權。