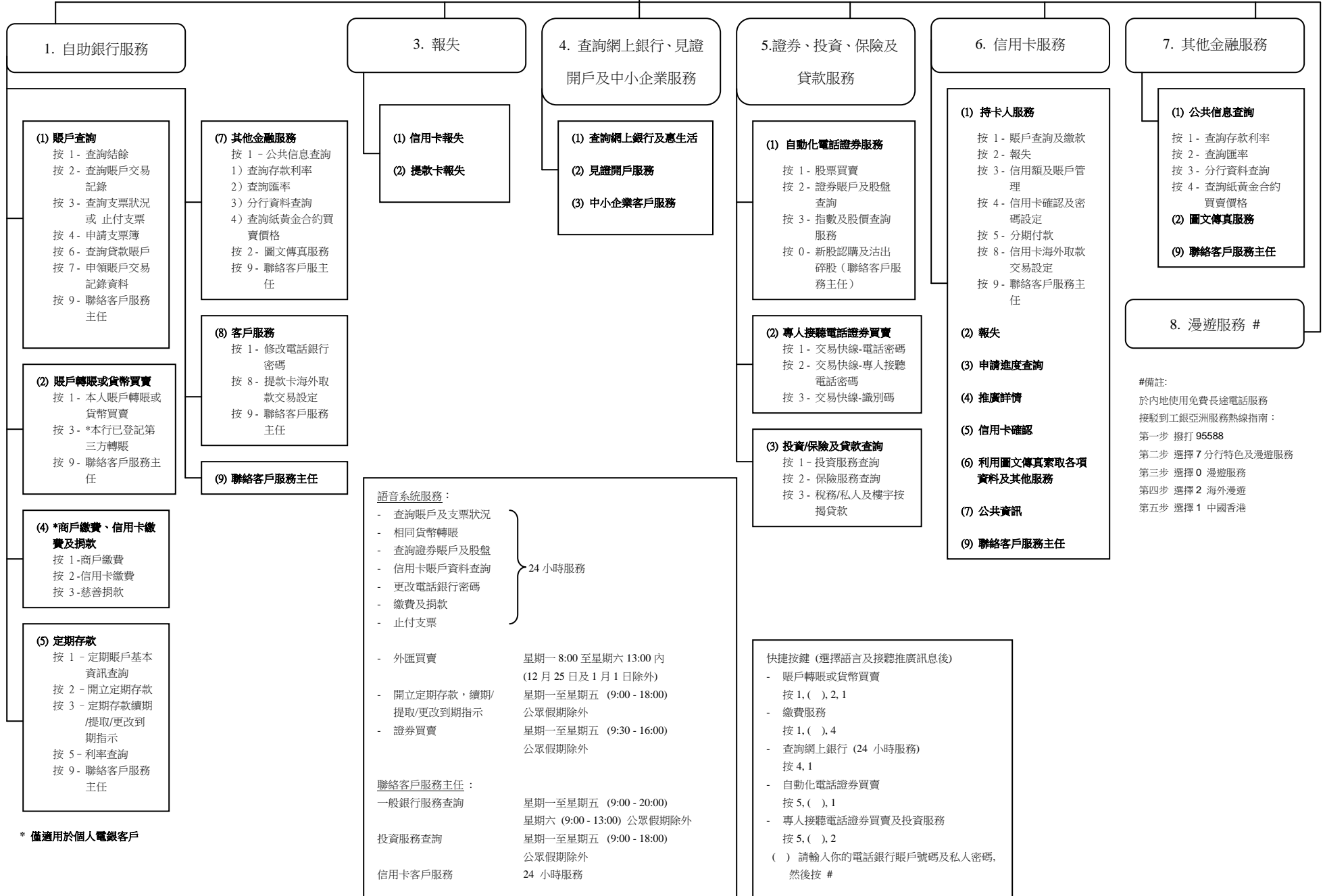


# 24 小時電話銀行客戶服務熱線 (852) 218 95588

步驟 1：選擇語言；按 1 廣東話，按 2 普通話，按 3 英語

步驟 2：選擇服務；選擇以下服務



語音系統服務：

- 查詢賬戶及支票狀況	}	24 小時服務
- 相同貨幣轉賬		
- 查詢證券賬戶及股盤		
- 信用卡賬戶資料查詢		
- 更改電話銀行密碼		
- 繳費及捐款		
- 止付支票		
- 外匯買賣	星期一 8:00 至星期六 13:00 內 (12 月 25 日及 1 月 1 日除外)	
- 開立定期存款，續期/ 提取/更改到期指示	星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公眾假期除外	
- 證券買賣	星期一至星期五 (9:30 - 16:00) 公眾假期除外	
<b>聯絡客戶服務主任：</b>		
一般銀行服務查詢	星期一至星期五 (9:00 - 20:00) 星期六 (9:00 - 13:00) 公眾假期除外	
投資服務查詢	星期一至星期五 (9:00 - 18:00) 公眾假期除外	
信用卡客戶服務	24 小時服務	

快捷按鍵 (選擇語言及接聽推廣訊息後)

- 賬戶轉賬或貨幣買賣  
按 1, ( ), 2, 1
- 繳費服務  
按 1, ( ), 4
- 查詢網上銀行 (24 小時服務)  
按 4, 1
- 自動化電話證券買賣  
按 5, ( ), 1
- 專人接聽電話證券買賣及投資服務  
按 5, ( ), 2

( ) 請輸入你的電話銀行賬戶號碼及私人密碼，然後按 #

\* 僅適用於個人電銀客戶