中國工商銀行(亞洲)有限公司
使用信用卡及移動支付服務一般說明資料

以下資料為中國工商銀行(亞洲)有限公司("銀行")發出的信用卡及移動支付服務的一般說明資料。有關使用信用卡的詳細條款及細則，請參閱持卡人合約。

A. 信用卡 / 私人密碼的保存

1. 一般信用卡

為保障您的利益，請小心保管您的信用卡及私人密碼：

- 當收到卡後,請立即以原子筆於信用卡背面指定位置簽署。
- 緊記您的私人密碼，然後將印有私人密碼的通知書撕毀。
- 不應在信用卡上或任何與信用卡一起存放的物件上寫上私人密碼。
- 不應在未有遮蔽下而直接寫上私人密碼。
- 將信用卡與私人密碼分開存放。
- 不可讓他人使用您的信用卡及私人密碼。
- 請勿使用易於取得的號碼如身份證號碼、電話號碼或閣下的生日日期等作為私人密碼。
- 請勿將私人密碼應用於其他服務，如連繫互聯網或登入其他網站。
- 請勿提供信用卡背後安全碼或一次性驗證碼予他人。
- 請勿透過電話、電郵、公共電腦、不安全網站、街頭推銷等，透漏信用卡資料。
- 使用自動櫃員機或其他電子轉賬服務終端機時，應確保您的私人密碼沒有被別人察看；及定期更改私人密碼。
- 請勿於使用信用卡購物簽賬時透露您的私人密碼。
- 您有權要求銀行不發出私人密碼。
- 於簽賬時，緊記填寫總金額一欄，並在銀碼之前加上適當的貨幣代號，勿留有餘位讓別人加添貨幣代號或數字以防止竄改。
- 確保每次交易只壓印一張簽賬單，並檢查簽賬單上的資料是否正確。於每次使用自動櫃員機及簽賬後，緊記取回您的信用卡。
- 保留簽賬存根或現金透支收據以便日後核對。
- 應參考銀行不時提供的保安意見並適時採取任何相關的保安措施。

2. 移動信用卡

您應對已安裝移動信用卡的近場通訊(NFC)智能電話、移動信用卡、用戶身份及密碼採取合理的謹慎措施。您須自行安全保管相關的近場通訊(NFC)智能電話及移動信用卡；並將移動信用卡賬戶號碼、用戶身份及密碼保密。您應在合理可行範圍內採取以下安全措施：

- 不應使用載有任何盜版、侵截、偽冒及/或未經授權的應用程式的或其軟件鎖定已遭消除的或其軟件操作系統已被取得 root 權限的近場通訊(NFC)智能電話中使用移動支付服務(例如但不限於已破解封鎖或已被取得 root 權限的近場通訊(NFC)智能電話)；
- 不應准許任何其他人士使用相關的近場通訊(NFC)智能電話、移動信用卡、用戶身份及/或密碼；
- 不應在相關的近場通訊(NFC)智能電話或與之一同存放或接近的任何東西上記載、儲存或記錄移動信用卡賬戶號碼、用戶身份及/或密碼；
- 不應在未有遮蔽下記載、儲存或記錄移動信用卡賬戶號碼、用戶身份及/或密碼；

- 不應以任何輕易取得的個人資料，例如電話號碼、出生日期或身份證號碼，作為用戶身份及/或密碼或近場通訊(NFC)智能電話的解鎖驗證碼(“驗證碼”)，亦不建議您以用戶身份、密碼及/或驗證碼存取其他服務(例如連接互聯網或存取其他網站)；
- 應定期或於必要時更換用戶身份及密碼；
- 強烈建議您啟動其近場通訊(NFC)智能電話的電話解鎖驗證碼功能，作為您移動支付服務及/或移動信用卡的保安措施；
- 交易完成後，您應關閉其近場通訊(NFC)智能電話的近場通訊(NFC)功能，並(透過中國工商銀行手機銀行應用程式)登出移動支付服務；及
- 您應參照銀行不時訂明在使用移動支付服務及/或移動信用卡時的保安預防措施及適時採取任何相關的該等措施，並隨時參考銀行不時提供的保安建議。

B. 止付、報告遺失、被竊或遭冒用信用卡 / 私人密碼的處理程序

1. 一般信用卡

如您的信用卡/私人密碼遺失、被竊，或發現外洩予第三者，請立即致電工銀亞洲信用卡中心 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588 或到就近工銀亞洲分行報失止付。

2. 移動信用卡

- 您應在合理可行範圍內盡早透過銀行指定的服務熱線，就(1)移動信用卡、用戶身份、密碼及/或載有移動信用卡的相關近場通訊(NFC)智能電話的任何遺失或失竊；及/或(2)其向任何其他人士透露用戶身份及/或密碼，通知銀行進行報失止付。
- 如您發現任何透過使用您的移動信用卡進行可疑未經授權的交易及/或任何未經授權使用您的移動支付服務，應在合理可行範圍內盡早透過銀行指定的服務熱線通知銀行。

C. 持卡人對信用卡未經授權使用的責任

您在透過本行指定的服務熱線就遺失或失竊(關於信用卡賬戶而非現金透支)作出通知前，就信用卡與移動支付服務有關的移動信用卡、已安裝移動信用卡的近場通訊(NFC)智能電話、用戶身份及/或密碼被未經授權使用而須向本行承擔的責任，上限為每張信用卡港幣 500 元，惟您須未有任何欺詐性、嚴重疏忽行為及有在發現遺失或失竊時在合理可行範圍內盡早通知本行。請留意持卡人可能須承擔在本行接獲通知其信用卡/私人密碼已遺失、被竊、遭冒用或有其他人知道私人密碼之前，其信用卡之未經授權交易所引致的一切損失。有關詳情請參閱信用卡持卡人合約。

D. 信貸安排

1. 一般信用卡

每張信用卡均獲授予一信用限額(除非客戶要求，一般情況下，本行信用限額為共享額度)，以作購物簽賬或提取現金貸款之用。您的信用限額會詳列於信用卡月結單上。本行可毋須事先通知您，而自行決定在用卡款額超出信用限額的情況下，批出以此卡進行的交易；或根據您或您的卡戶口的信貸風險評估結果而遞減信用限額。您可為您的卡戶口選擇拒絕接受超出信用限額信貸安排。在有關安排生效後，導致該信用卡戶口結欠超出可用信用限額之信用卡交易將不會獲批核，惟該信用卡戶口在若干情況下(誌賬不需授權而批出的交易及已獲批核但延遲誌賬的交易，如包括但不限於八達通自動增值)仍可能超出信用限額而本行可毋須事先通知持卡人。

2. **移動信用卡**

移動信用卡及持卡人的相關實體信用卡將共用同一信用限額。

E. **其它功用 / 特點**

1. **一般信用卡**

- 若您在本行開設有其他港幣戶口，其中一個並與信用卡戶口相連，您可以使用信用卡(必須與銀行戶口姓名相同)於自動櫃員機從有關戶口提取現金/轉賬,或用易辦事付款。
- 為進一步加強自動櫃員機服務的保安措施，本港所有提款卡及信用卡海外自動櫃員機交易功能(包括提款及現金透支功能)會被預先設定為「未啟動」。如您欲於海外自動櫃員機提取現金，您須提前啟動此功能。
- 您可透過自動櫃員機或致電 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588 啟動並預設海外自動櫃員機交易服務指示日期及設定每日最高提款限額。

2. **移動信用卡**

- 移動支付服務只提供予中國工商銀行手機銀行服務的現有用戶，同時，您亦須持有銀行不時指定類別的信用卡並已在您的近場通訊(NFC)智能電話中成功安裝移動信用卡。
- 為使用移動支付服務，信用卡持卡人必須以其用戶身份及密碼登入中國工商銀行手機銀行應用程式，再(透過中國工商銀行手機銀行應用程式)登入移動支付服務，交易只可在銀行不時訂明有效時限內進行。於有效時限屆滿時，信用卡持卡人須重新登入以進行任何交易。
- 首張連結至並安裝於近場通訊(NFC)智能電話的移動信用卡會在移動支付服務中自動設定為進行交易時付款的默認信用卡。信用卡持卡人可透過中國工商銀行手機銀行應用程式為移動支付服務選擇另一移動信用卡。每位信用卡持卡人可在其近場通訊(NFC)智能電話安裝最多 5 張移動信用卡(或銀行可能不時訂明的移動信用卡數目上限)。當以移動支付服務進行非接觸式付款時，信用卡持卡人應確定已登入移動支付服務(透過中國工商銀行手機銀行應用程式)，且近場通訊(NFC)智能電話已解鎖。完成交易付款只需在交易終端機前揮動近場通訊(NFC)智能電話即可。

F. **限制**

1. **一般信用卡**

如您於分行櫃枱進行現金透支，限額為您可用的信用限額。如您於其他自動櫃員機提取現金貸款，每日的限額為港幣 10,000 元或您可用的信用限額，以較低額為準。公司卡將按與銀行設定安排。

2. **移動信用卡**

信用卡移動支付服務設置默認單筆交易金額上限及每日累計交易金額為港幣 1,000 元(或銀行可能不時訂明的交易金額上限)。移動信用卡的到期日與信用卡持卡人的相關現有實體信用卡的到期日相同。

G. 投訴商戶

對於任何商戶拒絕接納此卡，或對於使用此卡購買的貨物或服務，或對於任何與商戶之間的經常支賬安排，本行概不負責。如您對商戶有任何意見，可致電工銀亞洲信用卡中心 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588 反映。持卡人向有關商戶索償的同時，亦須清繳有關交易的賬項。

H. 意見或查詢

為提供優質服務，本卡中心樂意聽取您的意見。您可以：

- 來函請郵寄至香港郵政總局信箱 27 號
- 致電銀行 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588
- 電郵至 enquiry@icbcasia.com
- 填寫意見書

你亦可以透過上述提及的途徑向銀行表達投訴意見。

I. 解決錯誤或爭議之程序

1. 一般信用卡

持卡人須支付月結單上提及之有關使用信用卡服務衍生的收費及手續費。有關詳情，請參閱本行之信用卡服務收費表。

您必須細閱每份結單，並須在出現任何未經授權收費，不論任何原因，包括因假冒、欺詐、賬戶持有人、任何信用卡持卡人或任何其他人士並無授權或疏忽情況下，自該結單發出日期起計 60 日內通知銀行，逾期恕不受理。如你對結單有任何疑問，請致電銀行 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588。

2. 移動信用卡

所有非接觸式交易將會記賬至信用卡持卡人的相關移動信用卡與之有關的現有信用卡賬戶。信用卡持卡人的移動信用卡將不另設信用卡賬戶及結單。您必須細閱每份結單，並須在出現任何未經授權收費，不論任何原因，包括因假冒、欺詐、賬戶持有人、任何信用卡持卡人或任何其他人士並無授權或疏忽情況下，自該結單發出日期起計 60 日內通知銀行，逾期恕不受理。如你對結單有任何疑問，請致電本卡中心 24 小時客戶服務熱線(852)218 95588。

J. 取消常行付款

1. 一般信用卡

取消信用卡並不表示自動取消您在取消卡前所設立的授權自動轉賬指示(如自動轉賬公共事業機構賬單等)。

2. 移動信用卡

取消移動信用卡並不表示取消實體信用卡，而您之前所設立的授權指示(如自動轉賬等)亦不會因而自動取消。

如您想更改/取消授權指示，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。

K. 以外幣進行交易的匯率計算方法

Visa/**萬事達卡：**

交易若為港幣以外的任何其他貨幣，銀行(於適用情況下根據發卡機構)將在兌換當日(即記賬日)訂定之兌換率將其折算為港幣及以港幣誌賬至卡賬戶。當日之兌換率亦會列於月結單上以供參考，計算為港幣單位/外幣值。

每項非港幣交易將收取 1.9%(已包括交易金額之 1%卡協會的匯兌收費及 0.9%銀行所收取的費用)。

銀聯雙幣信用卡：

交易若為人民幣及港幣以外的任何其他貨幣，銀行(於適用情況下根據發卡機構)將在兌換當日(即記賬日)訂定之兌換率將其折算為港幣及以港幣誌賬至卡賬戶。當日之兌換率亦會列於月結單上以供參考，計算為港幣單位/外幣值。

L. 收費及費用

年費(以每張卡計算)

銀聯雙幣信用卡：

	主卡	附屬卡
鑽石卡	HKD1,900	HKD950
白金卡	HKD1,000	HKD500
金卡	HKD480	HKD240

一般港幣信用卡：

	主卡	附屬卡
萬事達世界卡	HKD1,900	HKD950
Visa Signature **卡**	HKD1,800	HKD900
白金卡	HKD1,000	HKD500
金卡 / 鈦金卡	HKD480	HKD240
普通卡	HKD240	HKD120

現金透支手續費

每項現金透支均須繳付手續費及財務費用。財務費用由現金透支之記賬日計起，直至現金透支全數清還。

港幣賬戶：每次為現金透支金額之 3%(最低收費為 HKD50)

人民幣賬戶：每次為現金透支金額之 3%(最低收費為 RMB50)

逾期費用

如您在「到期還款日」尚未繳付「最低還款額」，須付逾期費用。

最低還款額之 5%(最低收費為港幣 130 元/人民幣 130 元或為上期月結單的最低還款額，以較低者為準）* 銀行可按其酌情權及事先通知信用卡持卡人不時修訂上述收費及費用。如欲了解最新的收費表，請瀏覽銀行網站 www.icbcasia.com。

M. 利率及利息費用

購物簽賬實際年利率

當您開立賬戶時，購物簽賬實際年利率為 16.08%-31.89%，但會不時作出檢討。如果您在每月的到期還款日或之前支付全數結欠，銀行不會向您收取利息。

現金透支實際年利率

當您開立賬戶時，現金透支實際年利率為 18.06%-36.76%，但會不時作出檢討。利息會由記賬日起按日計息，直至全數償還為止。

免息還款期

免息還款期長達 55 天(現金透支交易並無免息期)。

* 銀行可按其酌情權及事先通知信用卡持卡人不時修改上述利率及利息費用。詳情請瀏覽銀行網站 www.icbcasia.com 並參閱收費表。

N. 抵銷債務的權利

無論您是基本卡或附屬卡持卡人，如您的卡戶口存有結欠，銀行可毋須另行通知而將此卡戶口與持卡人於銀行所設的其他戶口，包括信用卡及存款戶口合併，以將有關戶口的結存調動或互相抵銷，用以清付您的卡戶口的一切結欠。惟銀行會在行使抵銷債務權利後盡快通知您。

如中、英文版有任何歧異，概以英文版本為準。