中國移動香港與工銀亞洲聯手推動本地 5G 智慧金融發展

工銀亞洲引進 5G 科技　打造新時代客戶服務體驗

二零二零年六月二十九日，香港 — 新一代 5G 流動通訊科技作為建設智慧城市的重要基礎，中國移動香港（CMHK）與中國工商銀行（亞洲）有限公司（「工銀亞洲」）聯手合作，於工銀亞洲中環旗艦店引入 5G 網絡技術及結合金融科技，多方位應用於客戶服務之上，務求讓工銀亞洲客戶感受新時代 5G 科技創新應用，開拓智慧金融新紀元。

工銀亞洲中環旗艦店內多項設備均以 5G 先進技術，配合室內具科技感的設計佈置，讓客戶充分體會未來科技感的銀行服務體驗。舉例而言，銀行開戶服務的全流程將 5G 技術及先進的金融科技相互結合，讓客戶透過「半自助」形式快速完成整個開戶手續。客戶現場只需使用銀行專門配備的 iPad 填寫開戶資料，有關資料便會即時通過 5G 網絡快速傳送至分行內的智能終端機，然後客戶再於智能終端機上掃描身份證及住址證明，並進行人臉識別及簽名，所有資料便傳送到工銀亞洲後台系統，供分行職員即時審批，開戶過程可快至數分鐘內完成，大大減省於櫃檯排隊輪候的時間，讓客戶親身感受到 5G 科技為客戶帶來革新性銀行體驗。

中國移動香港董事長李鋒博士表示：「CMHK 十分高興與工銀亞洲合作，透過 5G 結合大數據及人工智能等技術推進金融科技發展，提升客戶服務體驗，為金融服務業的未來創造無限可能。5G 商業應用已經蓄勢待發，CMHK 將會繼續積極與各行各業緊密合作，以 5G+AICDE 融合技術助力於企業自身的數字化發展進程，進而推動香港智慧城市建設。」

工銀亞洲主席兼執行董事高明女士表示：「智慧金融是銀行業未來發展的一大方向。工銀亞洲此次透過與 CMHK 合作，引入 5G 網絡技術，同時結合銀行金融科技，為本行客戶帶來革新性的金融服務體驗。未來，本行將繼續大力發展不同領域的金融科技，推動落實『普及金融』、『智慧金融』理念，致力為客戶帶來全面便捷、創新優質的銀行服務體驗。」

多元應用 5G 技術　提供嶄新獨特體驗

除了致力將 5G 技術應用至銀行服務之外，工銀亞洲中環旗艦店內增設多項設施並引入 5G 技術，為客戶帶來嶄新、獨特的分行服務體驗：包括特設一條具互動功能、可觀賞香港歷史發展進程及珍貴圖片的**「時光隧道」**、能夠為客戶「評估」顏值分數、「預測」運程和財運、甚至推介金融產品、充滿互動性和趣味性的**「魔鏡」**、能夠讓客戶透過「VR 虛擬實境」技術、有如親身置於同樣已配備先進 5G 技術的中國工商銀行蘇州分行的 **VR 眼鏡設備**，以及指令由 5G 網絡即時傳輸、能即時為客戶沖調並「拉花」製作出美味咖啡的**「機器人咖啡機」**。

中國移動香港及工銀亞洲相信，5G 的商業應用及先進的金融科技應用，除了加速通訊業及銀行業發展，亦能為更多行業、更多領域帶來革新性的變化，將繼續攜手探討與更多的機構夥伴展開合作，致力透過先進技術及優質服務，助力將香港打造成具創新科技及優質生活的「智慧城市」。

圖片一：整體面積超過 12,000 呎的工銀亞洲全新中環旗艦店，行內多項設備均引入 5G 先進技術，為客戶帶來革新性銀行服務體驗。

圖片二：先進的 5G 技術及金融科技相結合，協助客戶能夠「半自助」、「快速」完成開戶服務 - 整個開戶過程可快至數分鐘內完成。

圖片三：旗艦店設有一幅長達 5.5 米的 LED 多點觸控互動式展示屏，客戶可點擊屏幕上的標示年份，詳細查看香港歷史發展進程及珍貴圖片。

圖片四：當客戶靠近「魔鏡」時，內置的攝像鏡頭就會自動識別及估算客戶的性別與年齡層等基本資料，繼而顯示客戶顏值的「評估」分數及「預測」客戶的運程和財運等；同時，在 5G 技術協助下，對上述接收到的估算資料進行分析，並即時為客戶推介合適的金融產品，讓客戶感受度身訂造的個性化理財體驗。

圖片五：客戶佩戴上 VR 眼鏡，即可以「目睹」同樣已配備先進 5G 技術及充滿現代科技感的中國工商銀行蘇州分行內面貌。

圖片六：旗艦店內設有由機械臂、咖啡機及拉花機組成的機器人咖啡機，客戶只要在觸控屏幕中點選咖啡種類，指令就會經 5G 網絡即時傳輸；整個沖調過程由機器人咖啡機負責，全自動為客戶奉上一杯香濃美味的咖啡。

—完—

關於中國移動香港有限公司

中國移動香港有限公司（簡稱「中國移動香港」）隸屬中國移動有限公司（簡稱「中國移動」，世界 500 強排名第 56 位，香港聯交所股份代號：941；紐約證券交易所股份代號：CHL）於 1997 年 1 月正式提供服務，成為全港首個 PCS 流動網絡商。

作為全球最多客戶流動網絡品牌*，公司透過 4G LTE、3GHSPA、GPRS 及 EDGE 等技術為客戶提供創新及多元化的通訊服務，包括話音、數據、IDD 及國際漫遊等，並一直致力發展 5G 網絡，與人工智能、物聯網、雲端計算、大數據等新技術結合，幫助各行各業實現 5G 的應用，推動大灣區智慧城市群建設與發展。

* 中國移動香港有限公司為中國移動有限公司全資附屬公司。截至 2017 年 12 月 31 日，中國移動有限公司在全球擁有最多流動網絡客戶。

關於中國工商銀行（亞洲）有限公司

中國工商銀行（亞洲）有限公司（「工銀亞洲」）是目前全中國最大商業銀行 – 中國工商銀行股份有限公司（「中國工商銀行」）在境外的業務旗艦，亦為香港具本地系統重要性銀行之一。目前，工銀亞洲在港設有 57 間零售網點（其中 29 間為「理財金賬戶」中心）。業務範圍包括商業銀行、投資銀行及證券、保險、基金等綜合金融服務，經營重點為企業銀行、零售銀行及金融市場等業務。工銀亞洲之全資附屬公司華商銀行及工銀資管（全球）有限公司，分別專注於中國內地人民幣業務及中國工商銀行集團全球資產管理業務。