ICBC 工银亚洲
跨境金融 首選銀行

20 years+ 商界展關懷 caringcompany
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

工銀亞洲推出措施助香港客戶遙距處理內地工行賬戶事宜

二零二二年六月二十四日，香港 — 中國工商銀行(亞洲)有限公司（「工銀亞洲」或「本行」）因應部分香港客戶受新冠疫情影響而無法親身前往內地辦理中國工商銀行有限公司（「工行」）的賬戶事宜，針對以下情況推出便利措施，協助香港客戶遙距更新內地賬戶資料，繼續享用跨境銀行服務。

重啟被凍結賬戶：持有內地工行賬戶的香港客戶如因證件有效期屆滿而導致賬戶被凍結，可致電工銀亞洲客戶服務熱線電話（852）218 95588，免費漫遊接駁至工行客戶服務熱線更新相關資料，內地客服人員會根據客戶實際情況辦理賬戶解凍手續，以便客戶進行賬戶交易。

重設電子銀行登入密碼：不論客戶是通過香港或內地手機號碼註冊工行手機銀行，均可在更新工行手機銀行應用程式至 7.0 版本後，透過登錄介面的「忘記密碼」功能進行重設。如果因手機號碼不能正常使用而無法接收驗證碼，客戶可以在手機銀行上選擇港澳地區用戶，然後透過遙距視像方式完成身份認證重設內地工行電子銀行登入密碼。

更新個人資料：客戶可以透過內地工行網上銀行或手機銀行更新個人資料，包括手機號碼及通訊地址。

如有任何疑問，客戶可致電內地工行客戶服務熱線 95588 或經工銀亞洲客戶服務熱線（852）218 95588 免費漫遊接駁，或透過內地工行網站 www.icbc.com.cn，或內地工行微信公眾號「中國工商銀行客戶服務」聯絡。

註：以上安排只供參考，內地工行會因應客戶實際情況而處理。

- 完 -

中國工商銀行（亞洲）有限公司

中國工商銀行（亞洲）有限公司（「工銀亞洲」）是目前全中國最大商業銀行 – 中國工商銀行股份有限公司（「中國工商銀行」）在境外的業務旗艦，亦為香港具本地系統重要性銀行之一。目前，工銀亞洲在港設有 50 間零售網點（其中 26 間為「理財金賬戶」中心）。業務範圍包括商業銀行、投資銀行及證券、保險、基金等綜合金融服務，經營重點為企業銀行、零售銀行及金融市場等業務。工銀亞洲之全資附屬公司華商銀行及工銀資管（全球）有限公司，分別專注於中國內地人民幣業務及中國工商銀行集團全球資產管理業務。