



Guía del Usuario de Servicio de Banca Electrónica Empresarial

ICBC MÉXICO

GUÍA DEL USUARIO DE SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL

ICBC  BANKING@HOME

 (52) 800-759-5588

Contenido

1. Objetivo.....	1
1.1 Definiciones.....	1
1.2 Introducción a la Banca Electrónica.....	2
1.3 Procedimiento de contratación de E-Banking.....	2
2. Inicio.....	3
2.1 ¿Cómo utilizar su Token?.....	3
2.2 Acceso a la Banca Electrónica.....	4
2.3 Inicio de Sesión.....	8
2.4 Desbloqueo de Contraseña o Token.....	9
3. Administración de Cuentas.....	11
3.1 Consulta de la información general de la cuenta.....	11
3.2 Consulta de Saldo de Cuenta.....	12
3.3 Consulta de movimientos en la cuenta.....	13
3.4 Configuración de Alias.....	16
3.5 ¿Cómo imprimir el recibo electrónico?.....	16
3.6 Consulta y descarga de estados de cuenta.....	17
4. Pagos / Payments.....	19
4.1 Alta de Beneficiarios.....	19
4.2 Transferencias a cuentas de ICBC México.....	25
4.3 Transferencias a otro banco.....	29
4.3.1 Transferencias Programadas.....	34
4.3.2 Transferencias por lotes.....	42
4.4 Transferencias Internacionales.....	45
5. Servicio al Cliente.....	52
5.1 Consulta y Registro de Operaciones.....	52
5.2 Configuración Personal.....	53
5.3 Consultar y modificar la información del cliente.....	54
5.4 Modificar la Contraseña de inicio.....	55
5.5 Consulta de registro de acceso.....	56
5.6 Consultar la información de Identificación.....	57
5.7 Calibración de TOKEN.....	58
5.8 Consultar Límite de monto para operaciones.....	58
5.9 Configuración del Límite de Operaciones.....	60
5.10 Función de intercambio de archivos.....	63
Anexo. Gestión de Cambios.....	68

1. Objetivo

El Manual del Usuario del Servicio de Banca Electrónica Empresarial (el “Manual”) tiene como objetivo guiar a los clientes de Industrial and Commercial Bank of China México, S.A., Institución de Banca Múltiple (“ICBC México”) a través de los procedimientos que deberán realizar para efectuar exitosamente sus operaciones a través del Portal de Banca Electrónica de ICBC México, de conformidad con lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios de Banca Electrónica Empresarial (en adelante, el “Contrato de Banca Electrónica”) o el Contrato Marco de Productos y Servicios Bancarios (en adelante, el “Contrato Marco”), en el entendido que serán aplicables los términos del contrato que se haya celebrado con ICBC México.

El presente Manual es de carácter ilustrativo y no supone obligación alguna para ICBC México, por lo que en este acto ICBC México se deslinda de cualquier responsabilidad que se le pudiera reclamar en el presente o en el futuro.

En todo momento se deberá observar y prevalecerá lo establecido en el Contrato de Banca Electrónica o el Contrato Marco, de conformidad con el contrato que haya celebrado con ICBC México. Asimismo, el presente Manual no implica novación alguna al Contrato de Banca Electrónica o el Contrato Marco, por lo que todos sus términos y condiciones subsisten con todo su valor y fuerza legal.

1.1 Definiciones

Banca Electrónica: Servicio prestado por ICBC México por medio del cual sus Clientes pueden realizar operaciones financieras a través de los medios electrónicos que señale para tal efecto ICBC México.

Contraseña: Factor de autenticación consistente en la cadena de caracteres alfanuméricos que autentica al Cliente.

Token: Dispositivo físico que genera contraseñas dinámicas de un solo uso de manera aleatoria.

Usuario: Identificador de usuario consistente en una cadena de caracteres alfanuméricos que autentican al Cliente y su facultad para girar instrucciones a través de la Banca Electrónica.

Autorización multinivel: Autorización de varios niveles que permite al Cliente separar a sus usuarios en diferentes grupos, ya sea para que solo puedan ingresar transacciones, o bien para que puedan autorizar las mismas. También podrá aplicar las funciones y el límite de cantidad en dichos grupos. El nivel máximo es 3.

1.2 Introducción a la Banca Electrónica

La Banca Electrónica es un servicio que ICBC México proporciona a sus clientes para que realicen sus operaciones de una forma rápida, eficiente y bajo estrictos controles de seguridad.

A través de la Banca Electrónica, el Cliente podrá consultar los saldos de sus cuentas, revisar los detalles de sus movimientos, instruir depósitos a plazo fijo, consultar y descargar sus estados de cuenta, así como realizar transferencias locales mediante el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y/o el Sistema de Pagos Interbancarios en Dólares (SPID).

En caso de necesitar asistencia o reportar algún problema con su Banca Electrónica por favor contáctenos a través del correo electrónico y/o teléfono que se señala a continuación:

E-mail: soporte@icbc.com.mx

TEL: (+52)800-759-5588

1.3 Procedimiento de contratación de E-Banking

Para que pueda hacer uso del servicio de Banca Electrónica será necesario que celebre el Contrato de Banca Electrónica o el Contrato Marco con ICBC México. Asimismo, deberá completar, firmar y entregar a ICBC México, el formato para el alta/modificación/cancelación que le proporcione el Banco.

Para lo anterior, le pedimos que se comunique con su ejecutivo, con el fin de que le proporcione los documentos necesarios.

Una vez que usted haya proporcionado los datos necesarios que ICBC México le solicite para la prestación de los servicios de Banca Electrónica, le enviaremos físicamente su Token, y posteriormente, un sobre con algunas medidas de seguridad.

2. Inicio

2.1 ¿Cómo utilizar su Token?

Una vez que reciba los documentos referidos con anterioridad, deberá activar su Token siguiendo los pasos que a continuación se indican:

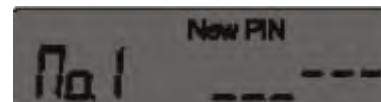
I. Presione el botón rojo de encendido.



II. Ingrese su código de activación.



III. Ingrese su Contraseña.




IV. Ingrese su Contraseña nuevamente.




La próxima vez que encienda el Token, deberá ingresar su Contraseña para generar la contraseña dinámica.



Existen dos maneras de generar la Contraseña después de encender el Token.

Para generar la contraseña dinámica directamente presione el botón OK 

Lo anterior es aplicable cuando se realicen transacciones no monetarias, tales como modificar la Contraseña.

Ingresar los números que se muestran en el sitio web y luego presione en botón de OK. 

Lo anterior es aplicable cuando se realizan operaciones monetarias, como una transferencia.

Nota: En caso de tener algún problema con el Token o si se encuentra bloqueado, por favor contáctenos de conformidad con lo establecido en el punto 1.2.

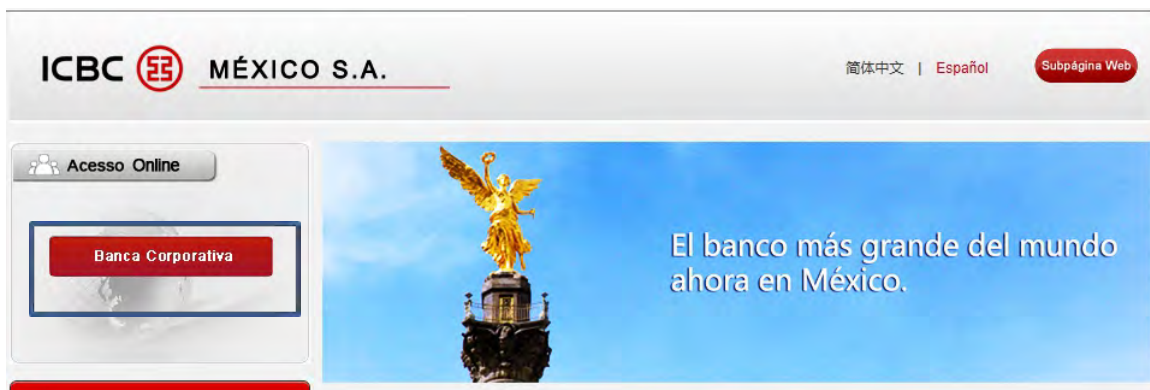
2.2 Acceso a la Banca Electrónica

Para acceder a la Banca Electrónica por favor coloque el siguiente link en su explorador: <http://www.icbc.com.mx>

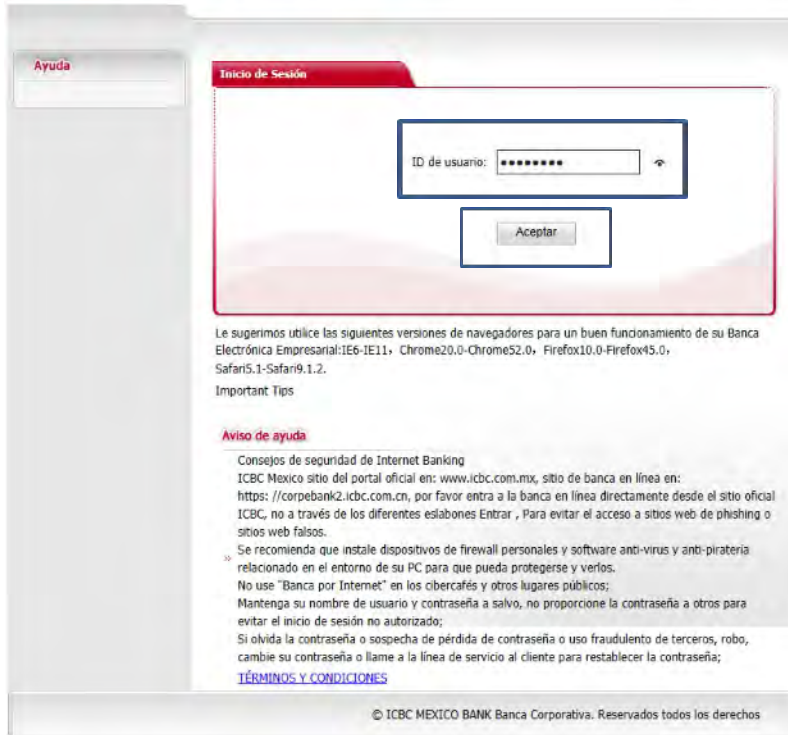
Recomendamos utilizar las siguientes versiones de explorador:

- EDGE versión 100 o superior
- Chrome versión 90 o superior
- Internet Explorer 9,10,11

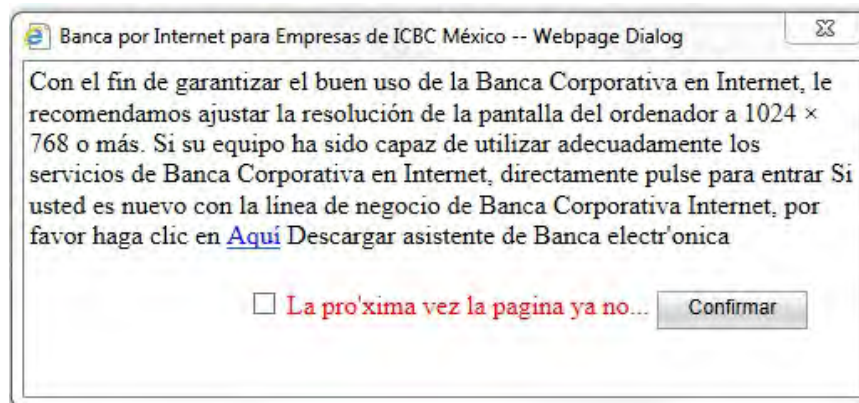
Una vez que ha ingresado a la página de ICBC México, de click en Banca Corporativa.



Una vez que se despliegue la pantalla que se muestra a continuación, coloque su ID de Usuario a 8 dígitos y de click en Aceptar. Para obtener su ID de Usuario es necesario que se ponga en contacto con su ejecutivo.



En el primer inicio de sesión verá el siguiente mensaje, por favor haga click en Confirmar.



Una vez ingresado su ID de Usuario, ingrese su Contraseña, así como el código de verificación solicitado, por favor compruebe que los datos sean correctos y haga click en Aceptar.



Iniciar sesión

Ingrese su contraseña así como el código de verificación, asegúrese de ingresar la información correctamente y de clic en Aceptar.

ICBC

Contraseña: *****

Ingrese el código de verificación: hk4u 

Aceptar Cancelar

Por favor lea cuidadosamente los términos y condiciones, en caso de aceptarlos de click en Aceptar.



Condiciones de servicio

aviso de la entrada por la primera vez a la banca - online

Aceptamos Se niega a contestar

Al ingresar por primera vez, el sistema le solicitará cambiar la Contraseña inicial, recuerde que la Contraseña deberá cumplir los siguientes requisitos:

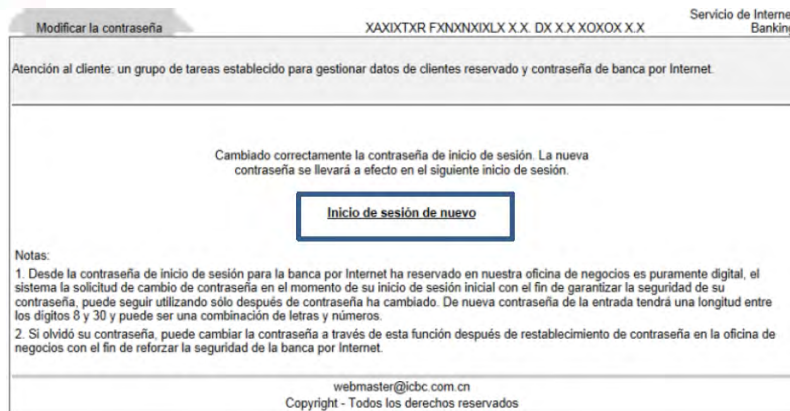
- Ser alfanumérica y con una longitud entre 8 y hasta 30 caracteres y en ningún caso se podrá utilizar la información siguiente:
 - i El Identificador de Usuario.
 - ii El nombre de la Institución.
 - iii Más de tres caracteres idénticos en forma consecutiva.
 - iv. Más de tres caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos



Una vez realizado el paso anterior, confirme su Contraseña, ingrese el código de verificación y haga click en Aceptar. Por su seguridad el sistema le pedirá ingresar una clave dinámica, para lo cual deberá encender su Token y generar una clave dinámica.



El sistema le enviará un mensaje notificando que el proceso se ha realizado correctamente y deberá iniciar sesión nuevamente.

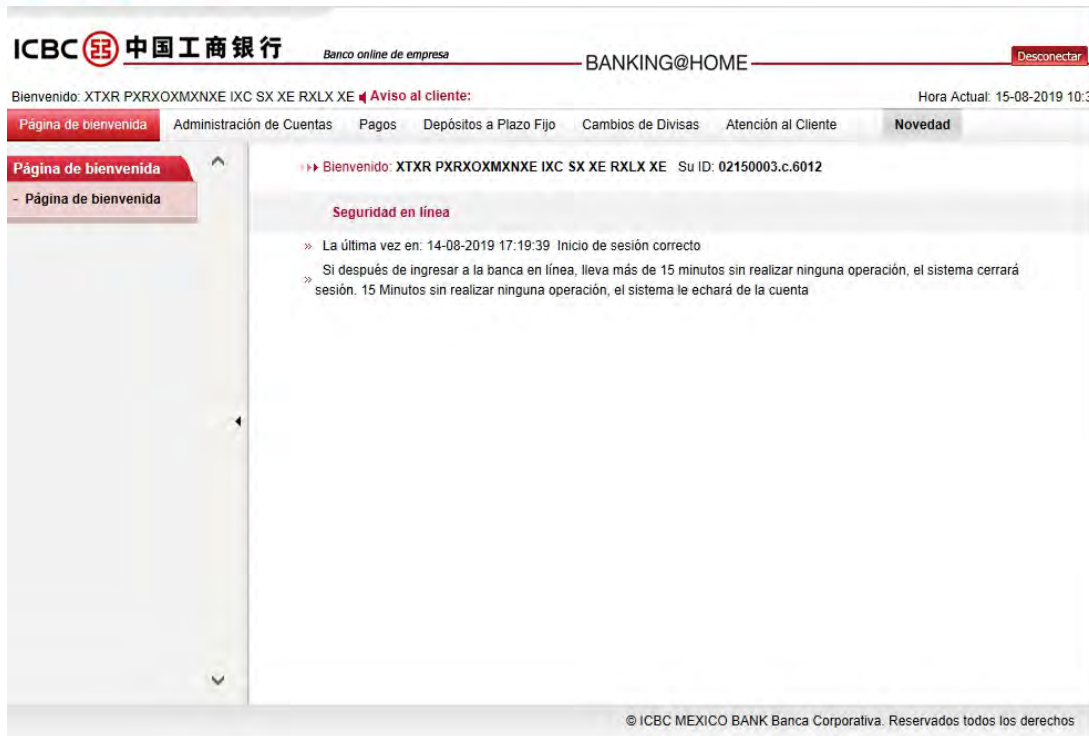


Nota: Por seguridad se recomienda no compartir su identificador de usuario y Contraseña a través de correo electrónico, chat, mensajes de texto o cualquier otro medio ya que el resguardo de esta información es responsabilidad exclusiva del usuario.

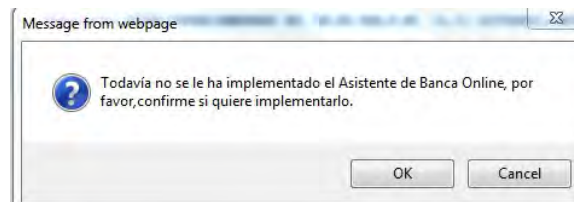
2.3 Inicio de Sesión

Al iniciar sesión, el sistema desplegará la página de bienvenida, asegúrese que los datos sean correctos. Le recordamos que después de 15 minutos de inactividad el sistema cerrará la sesión en automático.

En la página de bienvenida se podrá consultar la fecha y hora de su último inicio de sesión, en caso de que no sea correcto, por favor comuníquese inmediatamente al teléfono de Atención a Clientes o con su ejecutivo.



En caso de que sea la primera vez que inicie sesión, el sistema solicitará la descarga de los plugins. Le sugerimos que los descargue e instale.



2.4 Desbloqueo de Contraseña o Token

Los mecanismos de seguridad de la banca en línea pueden bloquear la Contraseña o factores de autenticación cuando se intente ingresar con información incorrecta (intentos fallidos), mostrando la siguiente pantalla:



Copyright - Todos los derechos reservados

Después de 3 intentos fallidos al ingresar la Contraseña el sistema se bloqueará temporalmente indicando el tiempo en el que será posible ingresar nuevamente.



Copyright - Todos los derechos reservados

Para desbloquear la Contraseña es necesario que espere el tiempo definido en el cuadro de diálogo, o bien, podrá ponerse en contacto con el área de soporte para realizar el proceso de desbloqueo al momento, para lo cual ICBC México le requerirá información para identificarlo adecuadamente.

Nota: En caso de necesitar asistencia por parte del equipo de soporte de ICBC México por favor contáctenos de conformidad con lo establecido en el punto 1.2.

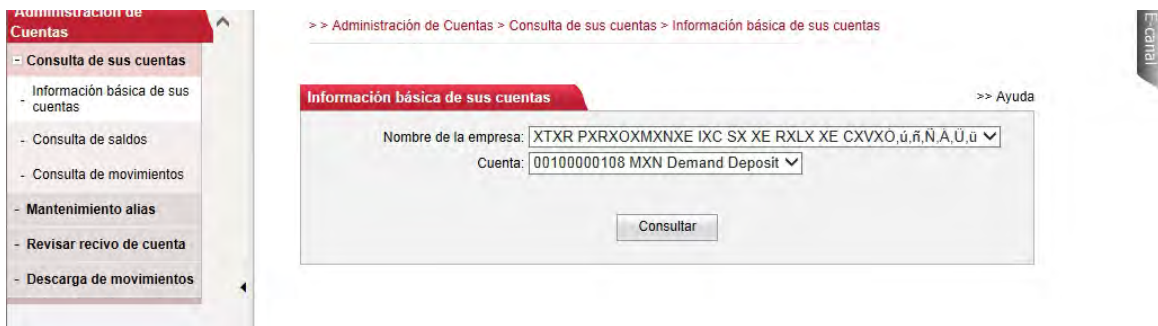
3. Administración de Cuentas

En esta sección usted podrá consultar la información básica de sus cuentas, el saldo y los movimientos.

Puede hacer click en cualquiera de las opciones desplegadas en el menú del lado izquierdo de la pantalla

3.1 Consulta de la información general de la cuenta

Se mostrará la información básica de la empresa como el nombre y el número de cuenta, esta puede variar si la empresa maneja varias cuentas.



Una vez que se haya elegido el número de cuenta sobre la que se desea realizar la consulta, deberá dar click en Consultar y enseguida se mostrará el detalle de la información de la cuenta seleccionada.



3.2 Consulta de Saldo de Cuenta

En la sección Consulta de sus Cuentas, podrá realizar la consulta de saldos y movimientos



The screenshot displays the ICBC online banking interface. At the top, the header includes the ICBC logo and name in Chinese and English, along with the text 'Banco online de empresa' and 'BANKING@HOME'. A 'Desconectar' button is visible in the top right corner. Below the header, a navigation menu contains options like 'Pagos', 'Depósitos a Plazo Fijo', 'Cambios de Divisas', 'Atención al Cliente', and 'Novedad'. The main content area is titled 'Administración de Cuentas' and shows a breadcrumb trail: '>> Administración de Cuentas > Consulta de sus cuentas > Consulta de saldos'. The 'Consulta de saldos' section is active, showing a list of accounts under the heading 'ICBC:'. The first account is 'ICBC México S.A.' with a checked checkbox. Below it, the account number 'XTXR PXRQXMXNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.Ñ.Á.Ü.ü' is listed, also with a checked checkbox. Two sub-accounts are shown with their respective account numbers: '00100000108' and '00100000124', both with checked checkboxes. Below the list, there is a section for 'Otro banco:' with an empty input field. At the bottom of the list, there are five buttons: 'Enviar' (highlighted with a red box), 'Borrar', 'Seleccionar todos', 'Desplegar', and 'Volver'. A '>> Ayuda' link is located in the top right corner of the list area.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR OXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 10:38:06

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Administración de Cuentas

- Consulta de sus cuentas
 - Información básica de sus cuentas
 - Consulta de saldos
 - Consulta de movimientos
- Mantenimiento alias
- Revisar recibo de cuenta
- Descarga de movimientos

>> Administración de Cuentas > Consulta de sus cuentas > Consulta de saldos

Consulta de saldos >> Ayuda

Información básica Saldos

detalles consultar la cuenta Exportación

Consultar las informaciones generales

País: ICB México S.A.
 Nombre de la empresa: XT XR PXR OXMNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.Ñ.Á.Ú.ú
 Nombre de la empresa en Inglés: XT XR PXR OXMNXE IXC SX XE RXLX XE CXVX1

Número de cuenta	Moneda	Tipo de cuenta	Saldo actual	Saldo disponible	Fecha y hora
<input type="radio"/> 00100000108	Peso Mexicano	Cuenta Corriente	394,191,426,501.24	394,191,426,501.24	15-08-2019 10:38:08
<input type="radio"/> 00100000124	Yuan Chino	Cuenta Corriente	11,200.22	11,200.22	15-08-2019 10:38:09
Saldo Total(Peso Mexicano)			394,191,426,501.24	394,191,426,501.24	
Saldo Total(Yuan Chino)			11,200.22	11,200.22	
Suma de saldo equivalente a Peso Mexicano			394,191,457,908.90	394,191,457,908.90	

Atención: el importe de abono se encuentra convertido por el tipo de cambio en tiempo real, sólo para su referencia.
 Saldo total del grupo

Moneda	Saldo actual	Saldo disponible
Peso Mexicano	394,191,426,501.24	394,191,426,501.24

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

3.3 Consulta de movimientos en la cuenta

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR OXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 10:40:11

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Administración de Cuentas

- Consulta de sus cuentas
 - Información básica de sus cuentas
 - Consulta de saldos
 - Consulta de movimientos**
- Mantenimiento alias
- Revisar recibo de cuenta
- Descarga de movimientos

>> Administración de Cuentas > Consulta de sus cuentas > Consulta de movimientos

Consulta de movimientos >> Ayuda

Nombre de la empresa: XT XR PXR OXMNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.Ñ.Á.Ú.ú

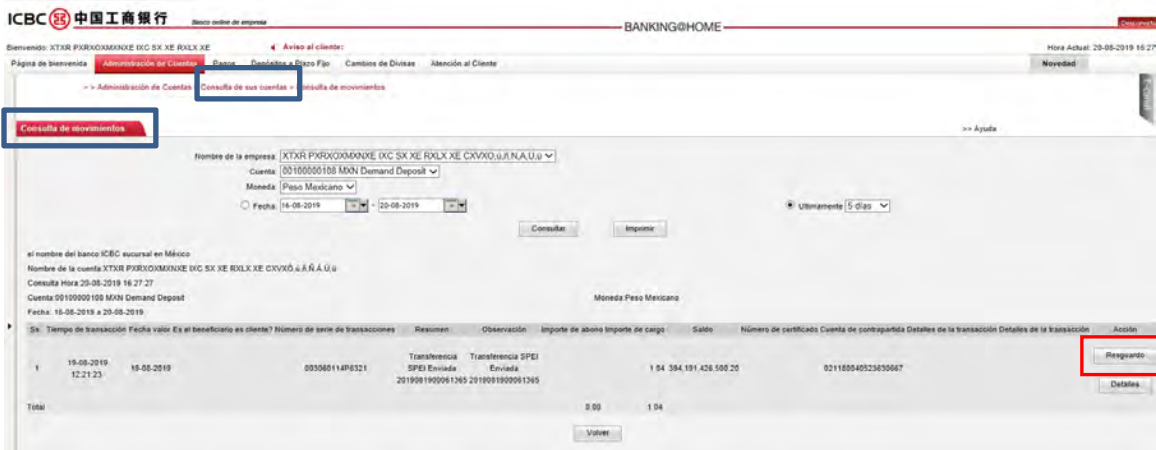
Cuenta: 00100000108 MXN Demand Deposit

Moneda: Peso Mexicano

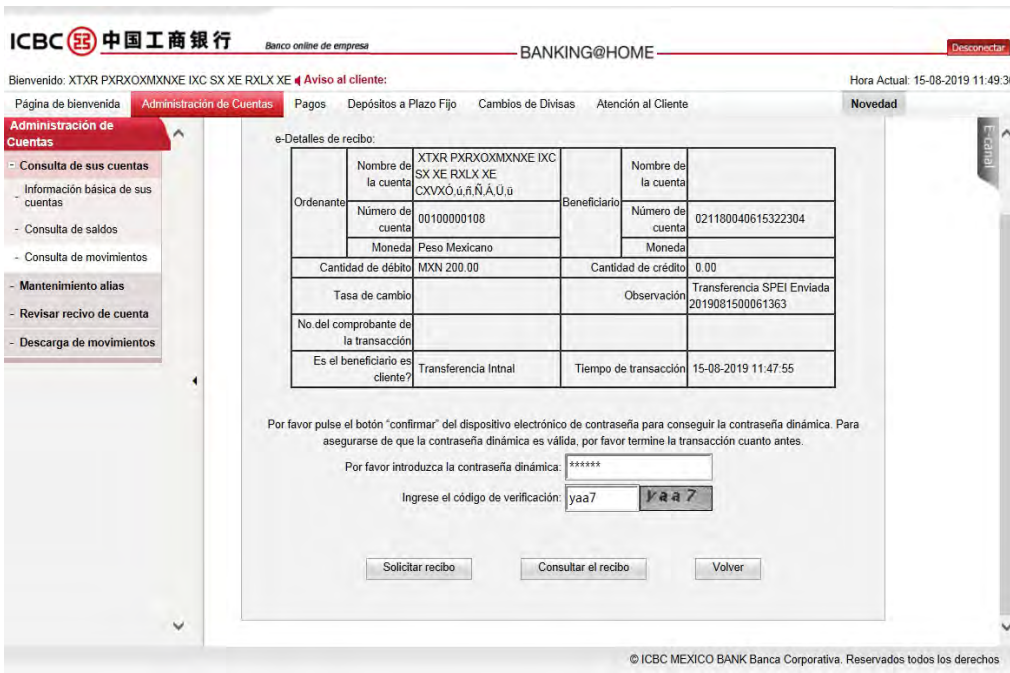
Fecha: 15-07-2019 - 15-08-2019 Últimos 5 días

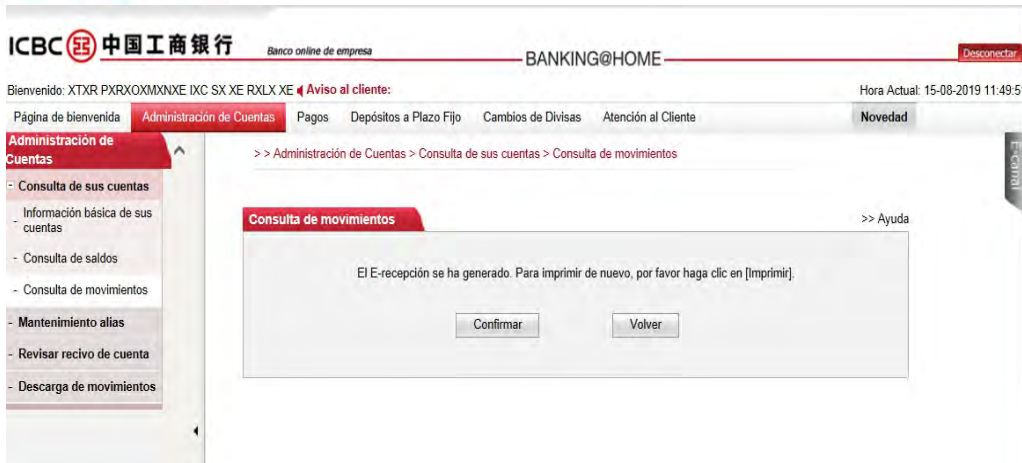
Por favor elija un formato para descargar los detalles: Excel (.csv)

En la sección Consulta de sus Cuentas deberá dar click en Consulta de Movimientos. Para descargar los estados de cuenta referirse al Capítulo 3.6 del Manual.



En el caso que desee imprimir el recibo de algún movimiento en la cuenta, el sistema le pedirá que ingrese la contraseña dinámica de su Token.





ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XTXR PXR XOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:49:51

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

Administración de Cuentas

- Consulta de sus cuentas
 - Información básica de sus cuentas
 - Consulta de saldos
 - Consulta de movimientos
- Mantenimiento alias
- Revisar recibo de cuenta
- Descarga de movimientos

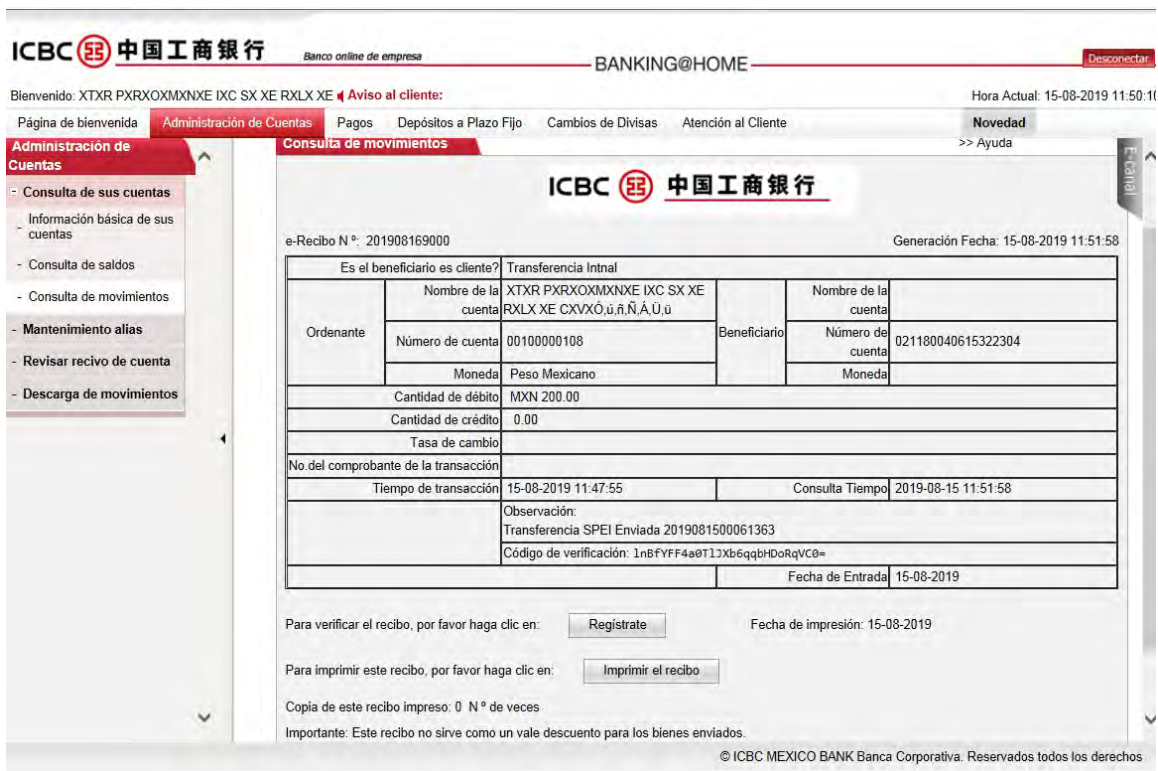
>> Administración de Cuentas > Consulta de sus cuentas > Consulta de movimientos

Consulta de movimientos >> Ayuda

El E-recepción se ha generado. Para imprimir de nuevo, por favor haga clic en [Imprimir].

Confirmar Volver

Para imprimir de click en el botón Imprimir el recibo.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XTXR PXR XOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:50:11

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

Administración de Cuentas

- Consulta de sus cuentas
 - Información básica de sus cuentas
 - Consulta de saldos
 - Consulta de movimientos
- Mantenimiento alias
- Revisar recibo de cuenta
- Descarga de movimientos

>> Administración de Cuentas > Consulta de movimientos

Consulta de movimientos >> Ayuda

ICBC 中国工商银行

e-Recibo N°: 201908169000 Generación Fecha: 15-08-2019 11:51:58

Es el beneficiario es cliente?		Transferencia Intnal	
Ordenante	Nombre de la cuenta	XTXR PXR XOXMNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÖ.ü.n.N.Á.Ü.ü	Nombre de la cuenta
	Número de cuenta	00100000108	Beneficiario
	Moneda	Peso Mexicano	Número de cuenta
			021180040615322304
	Cantidad de débito	MXN 200.00	Moneda
	Cantidad de crédito	0.00	
	Tasa de cambio		
No. del comprobante de la transacción			
	Tiempo de transacción	15-08-2019 11:47:55	Consulta Tiempo
			2019-08-15 11:51:58
Observación:			
Transferencia SPEI Enviada 2019081500061363			
Código de verificación: 1nBfYFF4a0T1JXb6qqbHDorqVC0=			
			Fecha de Entrada
			15-08-2019

Para verificar el recibo, por favor haga clic en: Fecha de impresión: 15-08-2019

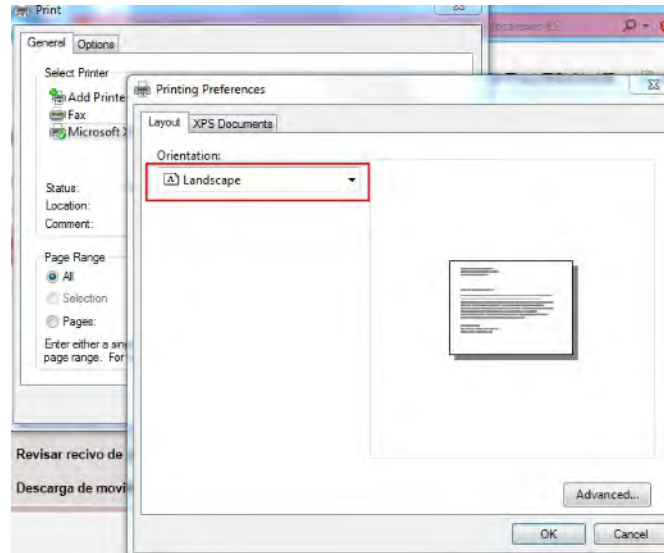
Para imprimir este recibo, por favor haga clic en:

Copia de este recibo impreso: 0 N° de veces

Importante: Este recibo no sirve como un vale descuento para los bienes enviados.

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

Deberá configurar la impresora en modo “horizontal” para poder imprimir el recibo.



3.4 Configuración de Alias

A través del servicio de Banca Electrónica podrá configurar un alias para cada una de sus cuentas, por ejemplo: “Cuenta de inversión”.



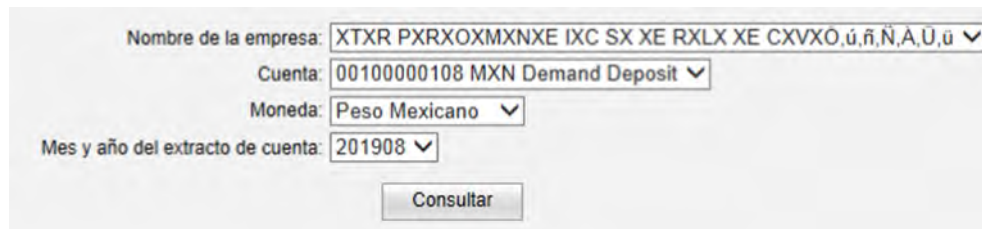
3.5 ¿Cómo imprimir el recibo electrónico?

En caso de que se haya impreso el recibo electrónico en el capítulo 3.3, se puede volver a imprimir aquí.

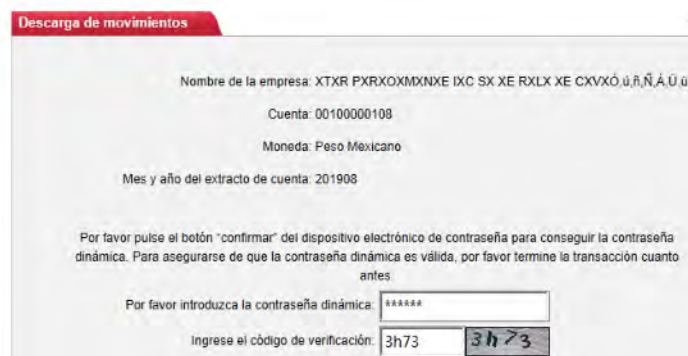
- Al seleccionar Descarga de movimientos esta opción se mostrará la siguiente pantalla:



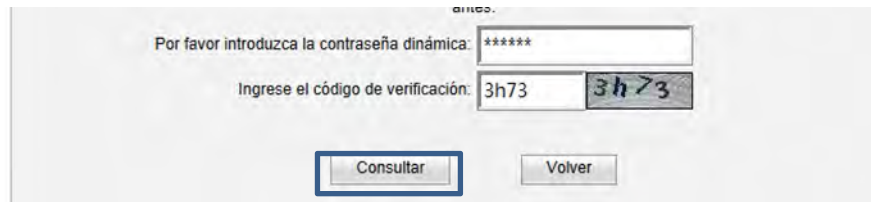
- Deberá llenar los siguientes campos: Nombre de la empresa, Cuenta, Moneda, Mes y año del estado de cuenta a descargar.



- Una vez que haya llenado los campos antes referidos, deberá dar click en Consultar, y a continuación, el sistema le solicitará una contraseña dinámica de su Token para realizar la consulta del estado de cuenta.



- Deberá proporcionar el código de verificación y finalmente, dar click en Consultar.



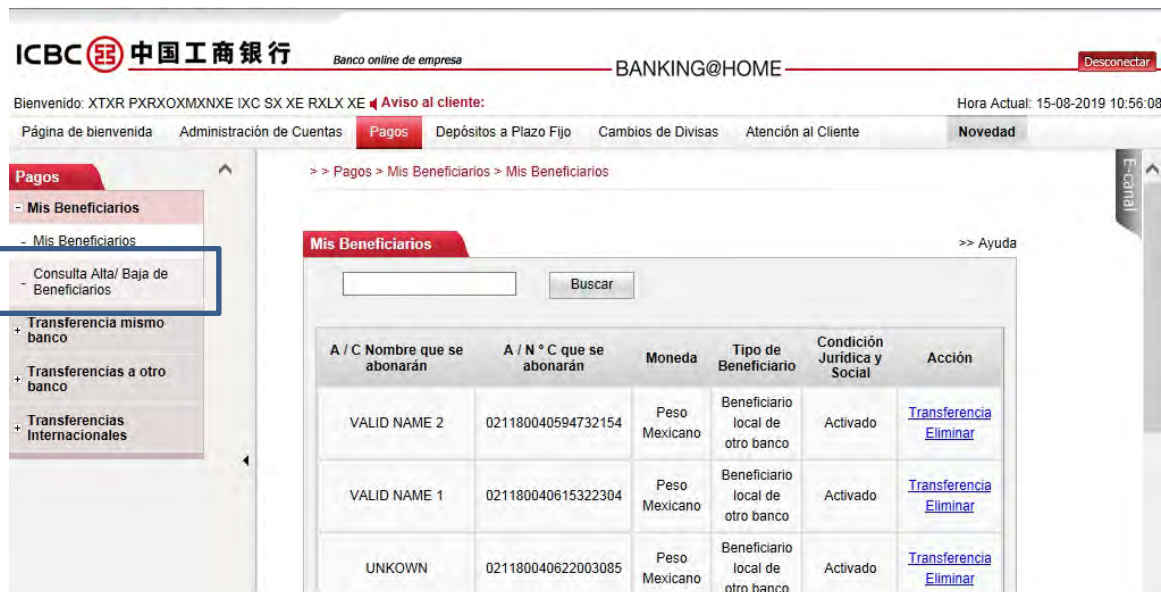
4. Pagos / Payments

En este módulo se podrán realizar transferencias entre cuentas propias o de terceros, administrar sus beneficiarios y revisar el status de sus transferencias.

4.1 Alta de Beneficiarios

1. Para dar de alta a sus beneficiarios deberá acceder al menú **Pagos>Mis Beneficiarios>**

El sistema mostrará los beneficiarios registrados.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XTXR PXR XOXMXNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 10:56:08

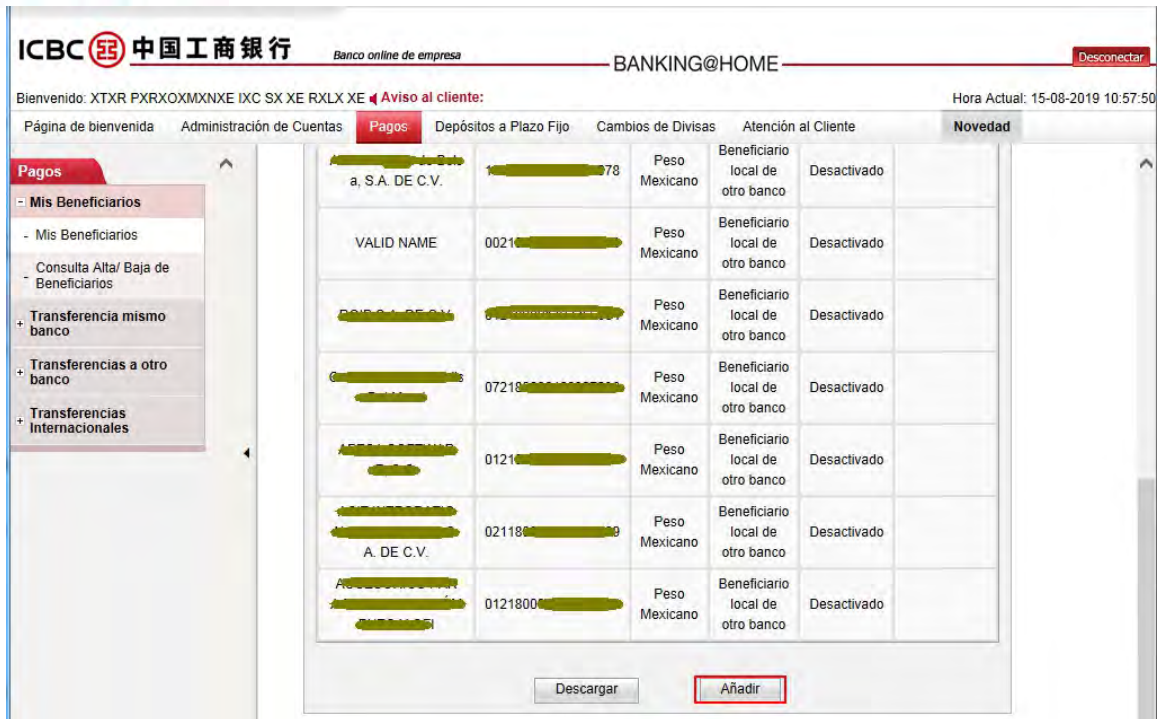
Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos >> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

A / C Nombre que se abonarán	A / N ° C que se abonarán	Moneda	Tipo de Beneficiario	Condición Jurídica y Social	Acción
VALID NAME 2	021180040594732154	Peso Mexicano	Beneficiario local de otro banco	Activado	Transferencia Eliminar
VALID NAME 1	021180040615322304	Peso Mexicano	Beneficiario local de otro banco	Activado	Transferencia Eliminar
UNKOWN	021180040622003085	Peso Mexicano	Beneficiario local de otro banco	Activado	Transferencia Eliminar

2. Para agregar a un nuevo beneficiario deberá desplazarse hacia abajo y dar click en el botón **Añadir**.



The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the ICBC online banking portal. A table lists several beneficiaries with the following columns: Beneficiario, Tipo de Beneficiario, Moneda, and Estado. All listed beneficiaries are 'Beneficiario local de otro banco' and 'Desactivado'.

Beneficiario	Tipo de Beneficiario	Moneda	Estado
a, S.A. DE C.V.	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
VALID NAME	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado
[Redacted]	Beneficiario local de otro banco	Peso Mexicano	Desactivado

Buttons at the bottom: Descargar, Añadir

3. Seleccione el tipo de beneficiario

- Mismo Banco
- De otro Banco

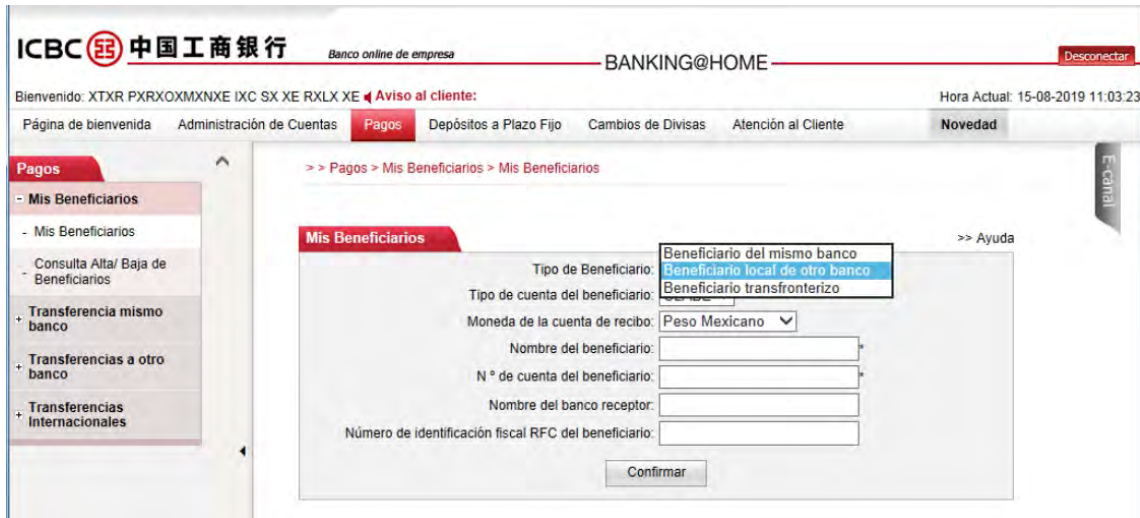
4. En caso de ser un beneficiario con cuenta en ICBC México deberá ingresar el número de cuenta compuesto por 11 dígitos y el nombre de la cuenta.



The screenshot shows the 'Mis Beneficiarios' form in the ICBC online banking portal. The form includes the following fields and options:

- Tipo de Beneficiario: Beneficiario del mismo banco (dropdown menu)
- A / C Nombre que se abonarán: [Text input field]
- A / N ° C que se abonarán: [Text input field]
- Moneda: Peso Mexicano (dropdown menu)
- Confirmar button

- Si el beneficiario es de otro Banco, el sistema desplegará la información que deberá ingresar, asegúrese de tener la cuenta CLABE de 18 dígitos, así como el RFC de su beneficiario.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR XO XM NXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:03:23

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- Mis Beneficiarios
- Mis Beneficiarios
- Consulta Alta/ Baja de Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- + Transferencias a otro banco
- + Transferencias Internacionales

>> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

Tipo de Beneficiario: **Beneficiario local de otro banco**

Tipo de cuenta del beneficiario:

Moneda de la cuenta de recibo: **Peso Mexicano**

Nombre del beneficiario:

N° de cuenta del beneficiario:

Nombre del banco receptor:

Número de identificación fiscal RFC del beneficiario:

Confirmar

- Después de ingresar la cuenta CLABE de 18 dígitos, seleccione el nombre del Banco.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR XO XM NXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:07:42

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- Mis Beneficiarios
- Mis Beneficiarios
- Consulta Alta/ Baja de Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- + Transferencias a otro banco
- + Transferencias Internacionales

>> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

Tipo de Beneficiario: **Beneficiario local de otro banco**

Tipo de cuenta del beneficiario: **CLABE**

Moneda de la cuenta de recibo: **Peso Mexicano**

Nombre del beneficiario: **SOLO PRUEBA**

N° de cuenta del beneficiario: **014180655046160731**

Nombre del banco receptor: **040014-SANTANDER**

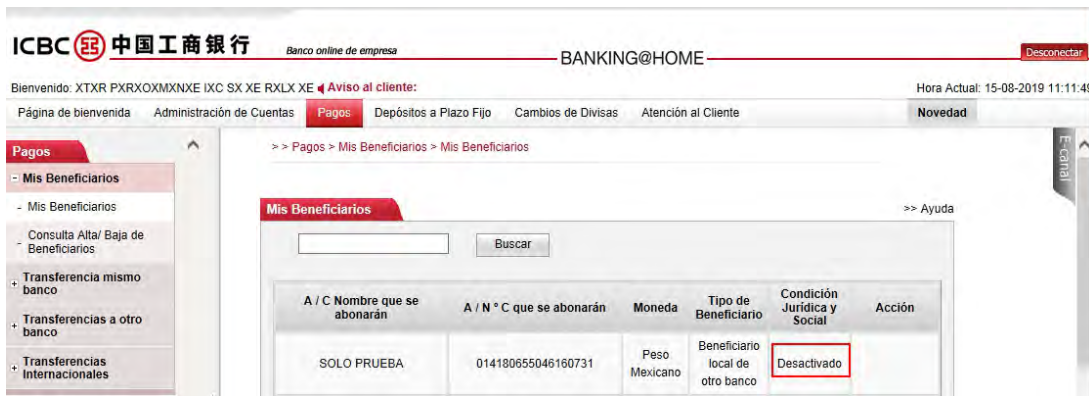
Número de identificación fiscal RFC del beneficiario: **040014-SANTANDER**

Confirmar

- Agregue el RFC del beneficiario y haga click en Confirmar.

8. Una vez ingresados los datos, el sistema le solicitará ingresar la clave dinámica de su Token y el Código de verificación.
9. Confirme que los datos sean correctos y haga click en Confirmar, en caso contrario de click en Cancelar.

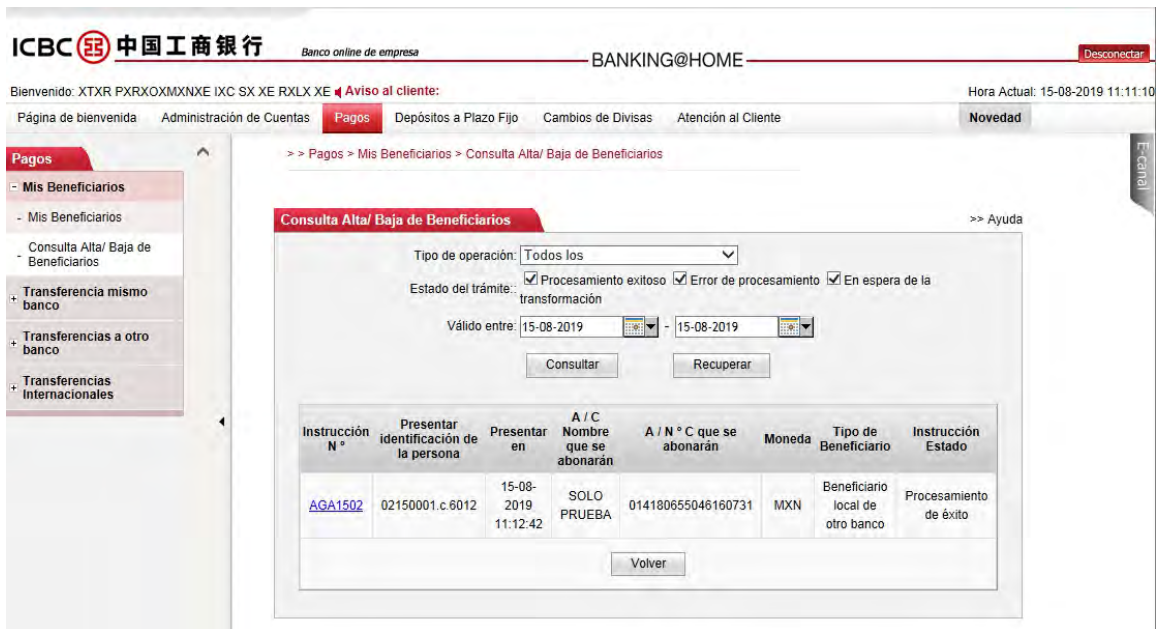
Considere que por su seguridad el nuevo beneficiario será activado después de 60 minutos. En caso de que, en la cuenta se haya configurado la Autorización multinivel, y se requiera de la autorización de un nivel superior, deberá esperar hasta que sea aprobada por el Usuario correspondiente.



The screenshot shows the 'Mis Beneficiarios' section of the ICBC Banking@Home interface. The page title is 'Mis Beneficiarios' and it includes a search bar and a table of beneficiaries. The table has the following data:

A / C Nombre que se abonarán	A / N ° C que se abonarán	Moneda	Tipo de Beneficiario	Condición Jurídica y Social	Acción
SOLO PRUEBA	014180655046160731	Peso Mexicano	Beneficiario local de otro banco	Desactivado	

Podrá consultar la información del nuevo beneficiario en la **Sección de Pagos > Mis Beneficiarios**.



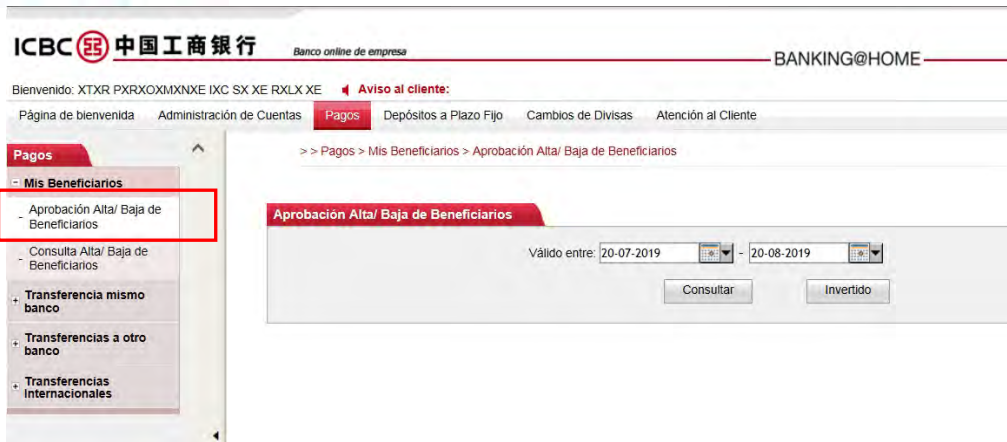
The screenshot shows the 'Consulta Alta/ Baja de Beneficiarios' section of the ICBC Banking@Home interface. It includes a form for filtering search results and a table of results. The form has the following values:

- Tipo de operación: Todos los
- Estado del trámite: Procesamiento exitoso Error de procesamiento En espera de la transformación
- Válido entre: 15-08-2019 - 15-08-2019

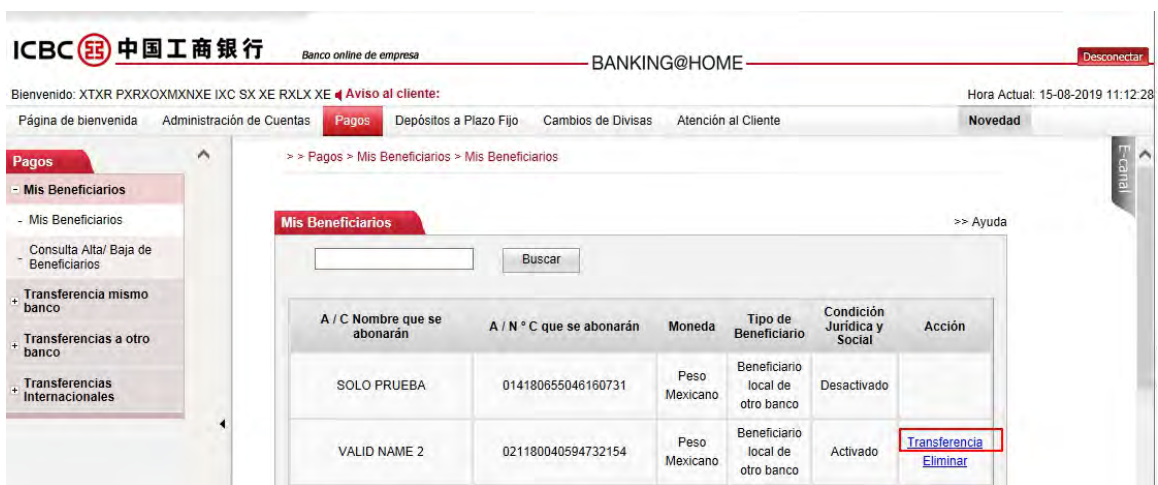
The table below shows the search results:

Instrucción N°	Presentar identificación de la persona	Presentar en	A / C Nombre que se abonarán	A / N ° C que se abonarán	Moneda	Tipo de Beneficiario	Instrucción Estado
AGA1502	02150001.c.6012	15-08-2019 11:12:42	SOLO PRUEBA	014180655046160731	MXN	Beneficiario local de otro banco	Procesamiento de éxito

En caso de que se haya configurado la Autorización multinivel, el Usuario autorizado para aprobar al nuevo beneficiario lo podrá realizar en el menú que se muestra a continuación:



Una vez que el beneficiario fue activado, podrá realizar transferencias al hacer click en Transferencia.



4.2 Transferencias a cuentas de ICBC México

1. Desde el menú **Pagos > Mis Beneficiarios** podrá realizar transferencias a su propia cuenta o a un tercero que tenga una cuenta en ICBC México.

Entre cuentas con el mismo tipo de moneda, se podrán realizar transferencias entre ellas.

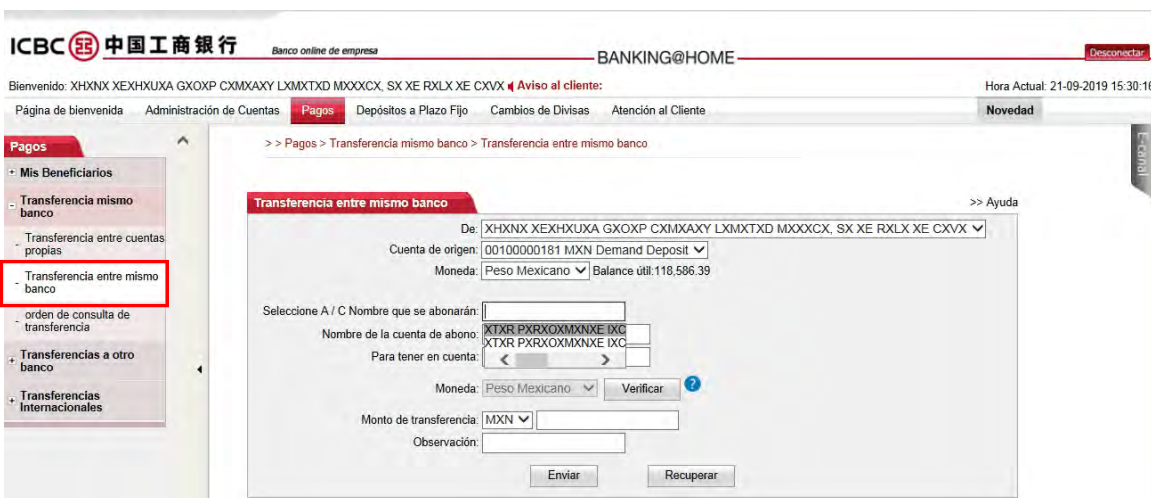


The screenshot shows the ICBC online banking interface. The user is logged in as 'XTXR PXRROXMXNXE IXC SX XE RXLX XE'. The navigation menu includes 'Pagos', 'Depósitos a Plazo Fijo', 'Cambios de Divisas', and 'Atención al Cliente'. The 'Pagos' menu is expanded, showing 'Mis Beneficiarios', 'Transferencia mismo banco', 'Transferencia entre cuentas propias', 'Transferencia entre mismo banco', 'orden de consulta de transferencia', 'Transferencias a otro banco', and 'Transferencias Internacionales'. The 'Transferencia entre cuentas propias' option is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Transferencia entre cuentas propias' form with the following details:

- De: XTXR PXRROXMXNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.N.A.Ú.ú
- Desde la cuenta: 00100000108 MXN Demand Deposit
- Moneda: Peso Mexicano | Balance útil: 394,191,426,500.20
- Beneficiario: XTXR PXRROXMXNXE IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.N.A.Ú.ú
- Para tener en cuenta: 00100000108 MXN Demand Deposit
- Moneda: Peso Mexicano
- Transferencia de Cantidad: MXN | 200.00
- Observación: (empty field)

Buttons for 'Enviar', 'Recuperar', and 'Imprimir' are visible at the bottom of the form.

En caso de que desee transferir a un beneficiario con cuenta en ICBC México, deberá dar click en **Transferencia entre mismo banco**, y seleccionar al beneficiario

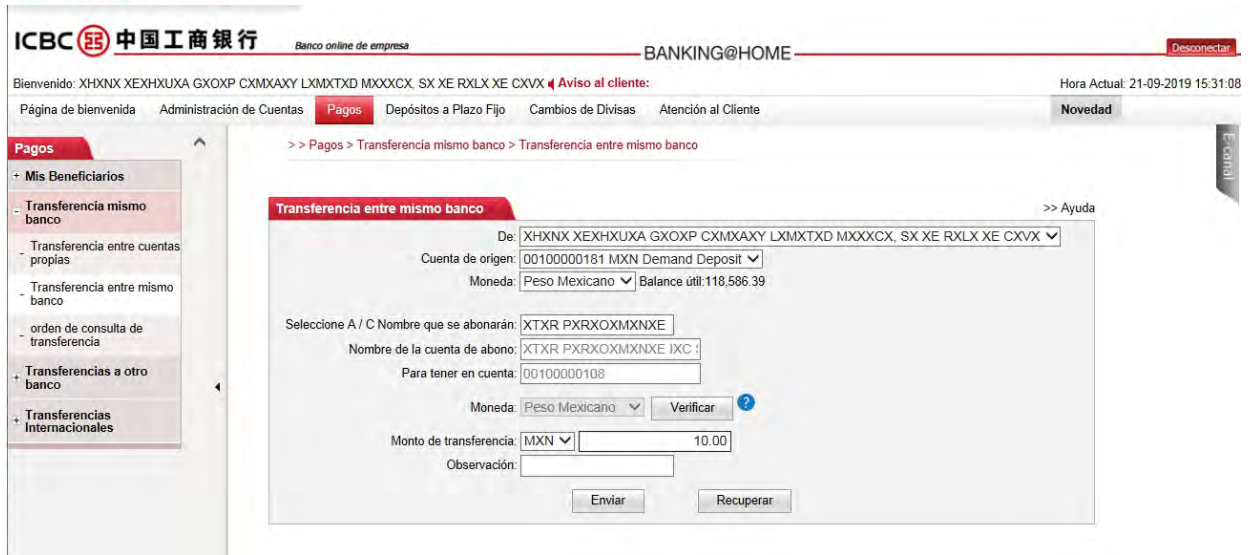


The screenshot shows the ICBC online banking interface. The user is logged in as 'XHXXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX, SX XE RXLX XE CXVX'. The navigation menu includes 'Pagos', 'Depósitos a Plazo Fijo', 'Cambios de Divisas', and 'Atención al Cliente'. The 'Pagos' menu is expanded, showing 'Mis Beneficiarios', 'Transferencia mismo banco', 'Transferencia entre cuentas propias', 'Transferencia entre mismo banco', 'orden de consulta de transferencia', 'Transferencias a otro banco', and 'Transferencias Internacionales'. The 'Transferencia entre mismo banco' option is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Transferencia entre mismo banco' form with the following details:

- De: XHXXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX, SX XE RXLX XE CXVX
- Cuenta de origen: 00100000181 MXN Demand Deposit
- Moneda: Peso Mexicano | Balance útil: 118,586.39
- Seleccione A / C Nombre que se abonará: (empty field)
- Nombre de la cuenta de abono: XTXR PXRROXMXNXE IXC
- Para tener en cuenta: XTXR PXRROXMXNXE IXC
- Moneda: Peso Mexicano | Verificar
- Monto de transferencia: MXN | (empty field)
- Observación: (empty field)

Buttons for 'Enviar' and 'Recuperar' are visible at the bottom of the form.

2. Deberá ingresar la cantidad



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX. SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 21-09-2019 15:31:08

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

Pagos >> Pagos > Transferencia mismo banco > Transferencia entre mismo banco

Transferencia entre mismo banco >> Ayuda

De: XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX. SX XE RXLX XE CXVX

Cuenta de origen: 00100000181 MXN Demand Deposit

Moneda: Peso Mexicano Balance útil: 118.586.39

Seleccione A / C Nombre que se abonarán: XTXR PXRROXMXNXE

Nombre de la cuenta de abono: XTXR PXRROXMXNXE IXC :

Para tener en cuenta: 00100000108

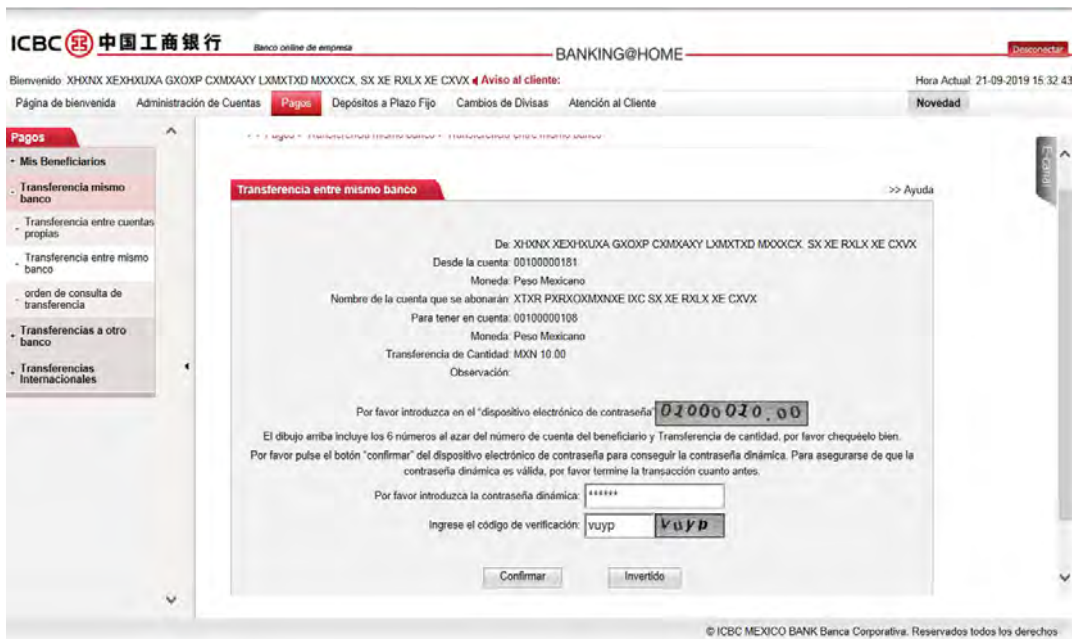
Moneda: Peso Mexicano Verificar

Monto de transferencia: MXN 10.00

Observación:

Enviar Recuperar

3. Una vez ingresados todos los datos haga click en Aceptar, posteriormente el sistema le pedirá revisar y confirmar la información ingresada, si está usted de acuerdo deberá ingresar la contraseña dinámica de su Token y confirmar la transacción.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX. SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 21-09-2019 15:32:43

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

Pagos >> Pagos > Transferencia mismo banco > Transferencia entre mismo banco

Transferencia entre mismo banco >> Ayuda

De: XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX. SX XE RXLX XE CXVX

Desde la cuenta: 00100000181

Moneda: Peso Mexicano

Nombre de la cuenta que se abonarán: XTXR PXRROXMXNXE IXC SX XE RXLX XE CXVX

Para tener en cuenta: 00100000108

Moneda: Peso Mexicano

Transferencia de Cantidad: MXN 10.00

Observación:

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" 01000020.00

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Transferencia de cantidad, por favor chequee bien.

Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica: *****

Ingrese el código de verificación: vuyjp vuyjp

Confirmar Invertido

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

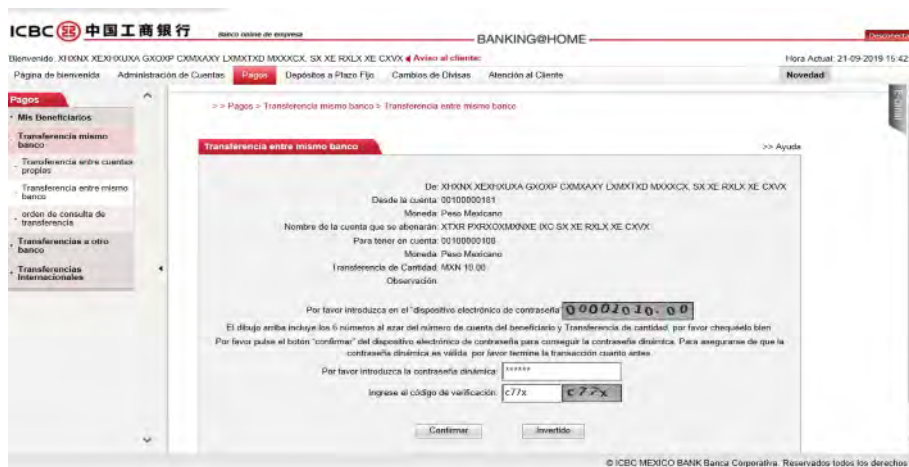
Transacción exitosa



4. En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.



5. Por favor confirme la información de la transacción. Si la información es correcta, abra su Token, ingrese los números que se muestran en la web en el Token, y posteriormente, introduzca la contraseña dinámica generada por el Token y el Código de verificación y de click en Confirmar.



Transacción exitosa



The screenshot shows the ICBC Banking@Home interface. The user is logged in as 'XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX, SX XE RXLX XE CXVX'. The current page is 'orden de autorización de transferencia'. A message states: 'Instrucción espera de autorización! El número de serie de instrucciones es ACB111042'. There is a 'Volver' button at the bottom of the message box.

Podrá consultar el estado de la transacción.



The screenshot shows the 'orden de consulta de transferencia' screen. It includes a search form with the following fields and values:

- De: XHXNX XEXHXUXA GXOXP CXMXAXY LXMXTXD MXXXCX, SX XE RXLX XE CXVX
- Tipo de instrucción: Todos los
- Estado: En espera de la transformación Pago exitoso Error de pago
- Puesta en marcha y la fecha de finalización: 21-08-2019 - 21-09-2019

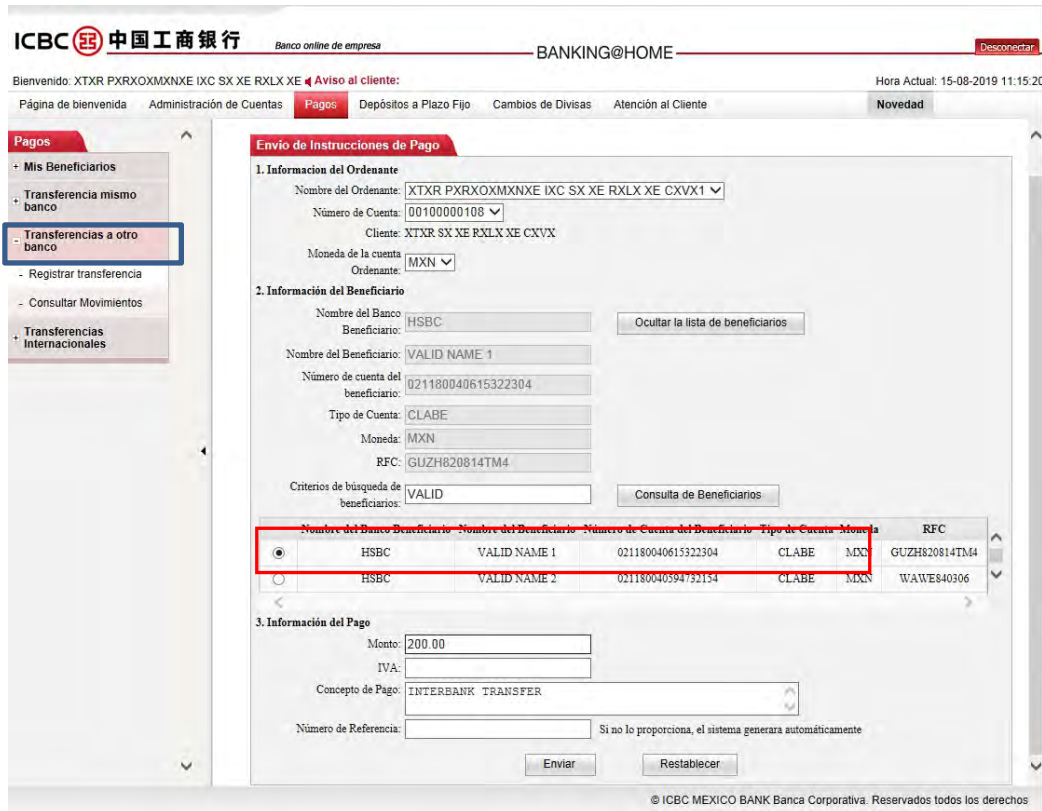
Buttons: Consultar, Invertido, Volver.

Instrucción N°	Tipo de instrucción	Presentar identificación de la persona	Presentar en	Cargar en la cuenta	Débito de divisas	Cantidad de débito	Cuenta en que se	Cantidad de crédito	Crédito de divisas	Instrucción Estado
ACB111042	Transferencia entre mismo banco	08370003.c.6012	21-09-2019	00100000181	Peso Mexicano	10.00	00100000108	10.00	Peso Mexicano	Instrucción éxito

También podrá imprimir el recibo del movimiento.

4.3 Transferencias a otro banco

1. Diríjase a la sección de Transferencias a otro Banco, ingrese el nombre del beneficiario y luego haga click en Consulta de Beneficiarios, a continuación, se desplegará un listado con los beneficiarios registrados bajo ese nombre, y deberá elegir a su beneficiario.



Envío de Instrucciones de Pago

1. Información del Ordenante

Nombre del Ordenante:

Número de Cuenta:

Cliente: XTXR SX XE RXLX XE CXVX

Moneda de la cuenta:

Ordenante:

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco:

Beneficiario:

Nombre del Beneficiario:

Número de cuenta del beneficiario:

Tipo de Cuenta:

Moneda:

RFC:

Criterios de búsqueda de beneficiarios:

Nombre del Banco	Beneficiario	Número de Cuenta del beneficiario	Tipo de Cuenta	Moneda	RFC
<input checked="" type="radio"/> HSBC	VALID NAME 1	021180040615322304	CLABE	MXN	GUZH820814TM4
<input type="radio"/> HSBC	VALID NAME 2	021180040594732154	CLABE	MXN	WAVE840306

3. Información del Pago

Monto:

IVA:

Concepto de Pago:

Número de Referencia: Si no lo proporciona, el sistema generara automáticamente

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

2. Por favor confirme la información de la transacción. Si la información es correcta, abra su Token, ingrese en el Token los números que se muestran en la web. Posteriormente, introduzca la contraseña dinámica generada por el Token y el Código de verificación y de click en Confirmar.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa
BANKING@HOME
Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR XOX MXNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:16:38

Página de bienvenida
Administración de Cuentas
Pagos
Depósitos a Plazo Fijo
Cambios de Divisas
Atención al Cliente
Novedad

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Registrar transferencia
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

Envío de Instrucciones de Pago

1. Información del Ordenante

Nombre del Ordenante: XT XR PXR XOX MXNXE IXC SX XE RXLX XE CXVX1
 Número de Cuenta: 00100000108
 Cliente: XT XR SX XE RXLX XE CXVX
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: VALID NAME 1
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040615322304
 Tipo de Cuenta: CLABE
 Moneda: MXN
 RFC: GUZH820814TB4

3. Información del Pago

Monto: MXN 200.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia:

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" 540297200.00

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Amount, por favor chequéelo bien.

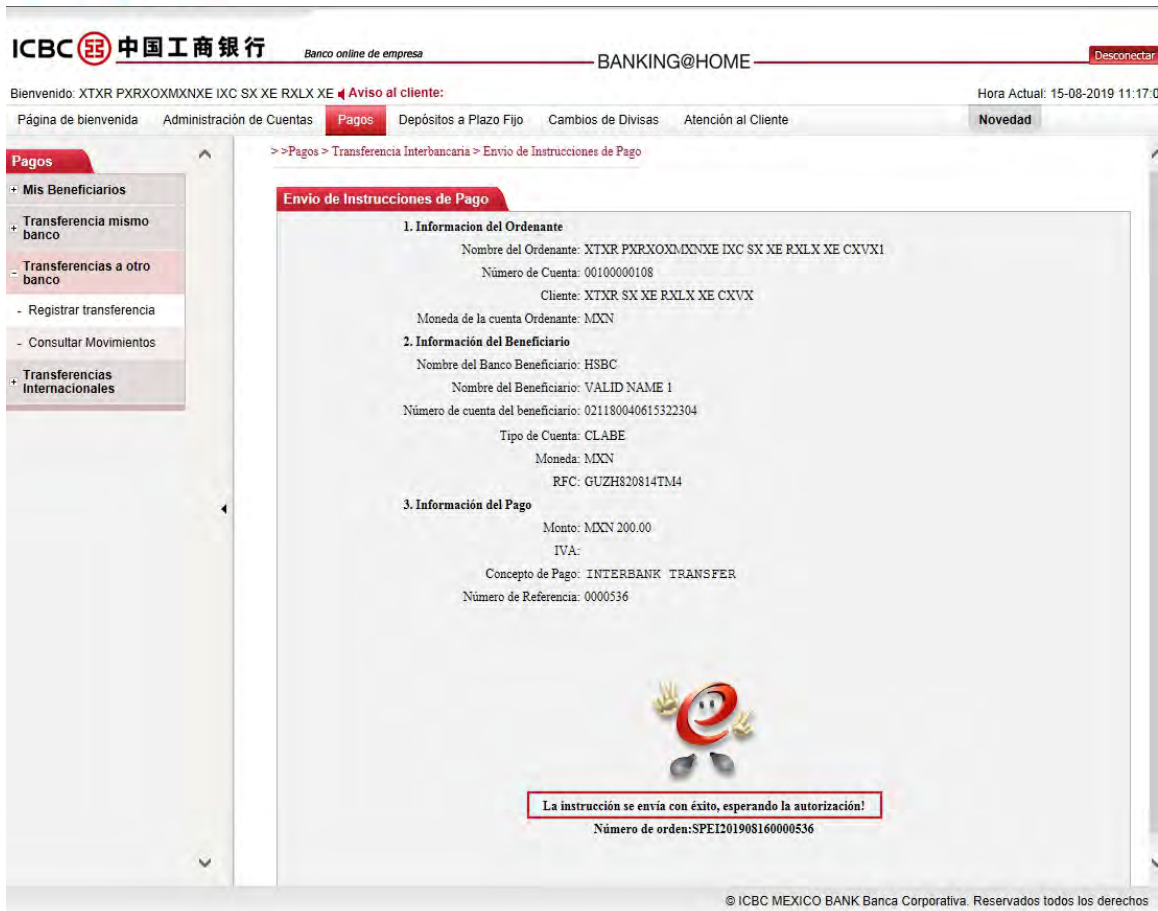
Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación: p8tt p8tt

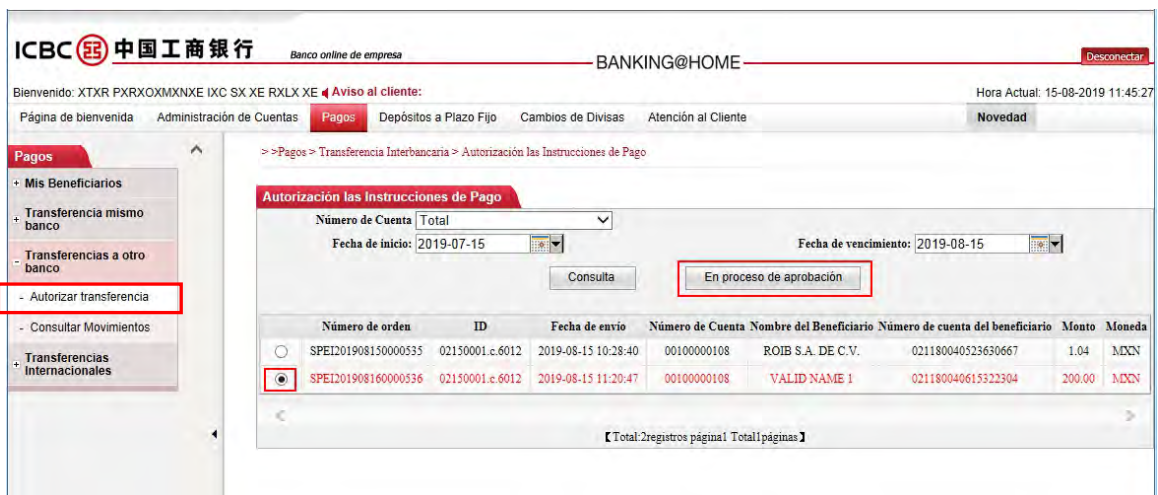
© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

3. El sistema mostrará que la transacción fue exitosa.

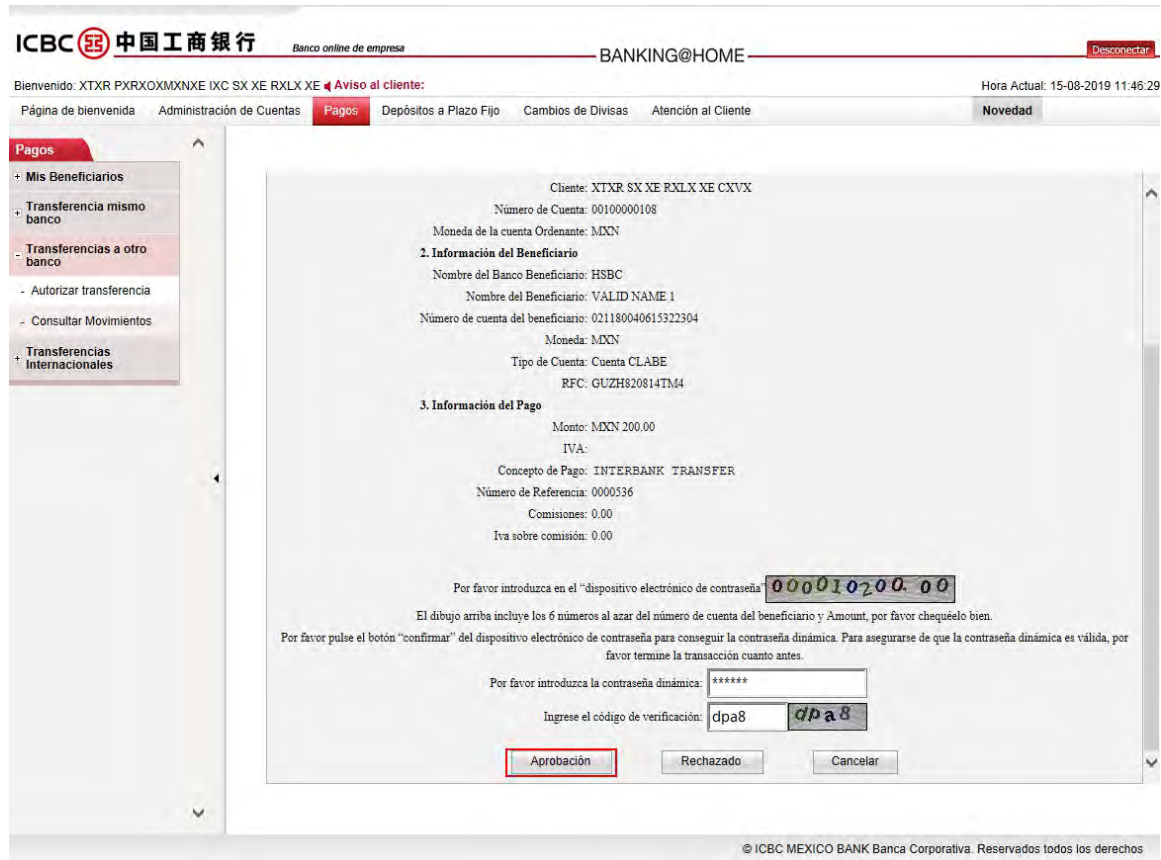


En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.

4. El Usuario facultado para autorizar la orden podrá realizarlo como se muestra en la siguiente imagen:



El Usuario facultado para autorizar la orden deberá ingresar su contraseña dinámica de Token.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME [Desconectar](#)
 Bienvenido: XT XR PXRXOXMNXE IXC SX XE RXLX XE [Aviso al cliente](#) Hora Actual: 15-08-2019 11:46:29
 Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Cliente: XT XR SX XE RXLX XE CXVX
 Número de Cuenta: 00100000108
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario
 Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: VALID NAME 1
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040615322304
 Moneda: MXN
 Tipo de Cuenta: Cuenta CLABE
 RFC: GUZH820814TM4

3. Información del Pago
 Monto: MXN 200.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia: 0000536
 Comisiones: 0.00
 Iva sobre comisión: 0.00

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" **000010200.00**
 El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Amount, por favor chequélo bien.
 Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:
 Ingrese el código de verificación:

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

5. Una vez que la orden sea aprobada, la transacción será enviada.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXRXOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:47:12

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Autorizar transferencia
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

Número de orden: SPEI201908160000536
 Folio de rastreo: 2019081500061363
 Fecha de envío: 2019-08-15 11:20:47
 Estado de la transacción: Transferencia Enviada

1. Información del Ordenante
 Cliente: XT XR SX XE RXLX XE CXVX
 Número de Cuenta: 00100000108
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario
 Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: VALID NAME 1
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040615322304
 Moneda: MXN
 Tipo de Cuenta: Cuenta CLABE
 RFC: GUZH820814TM4

3. Información del Pago
 Monto: MXN 200.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia: 0000536
 Comisiones: 0.00
 Iva sobre comisión: 0.00

Transacción exitosa

Cancelar

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

También es posible realizar una consulta de movimientos en el menú Pagos> Transferencia otro banco > Consultar movimientos.

Deberá ingresar la fecha de inicio y fecha de vencimiento de la consulta a continuación se mostrarán las transacciones realizadas en dicho rango.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXRXOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:20:21

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Registrar transferencia
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

>> Pagos > Transferencia Interbancaria > Consulta Instrucciones de Pago

Consulta Instrucciones de Pago

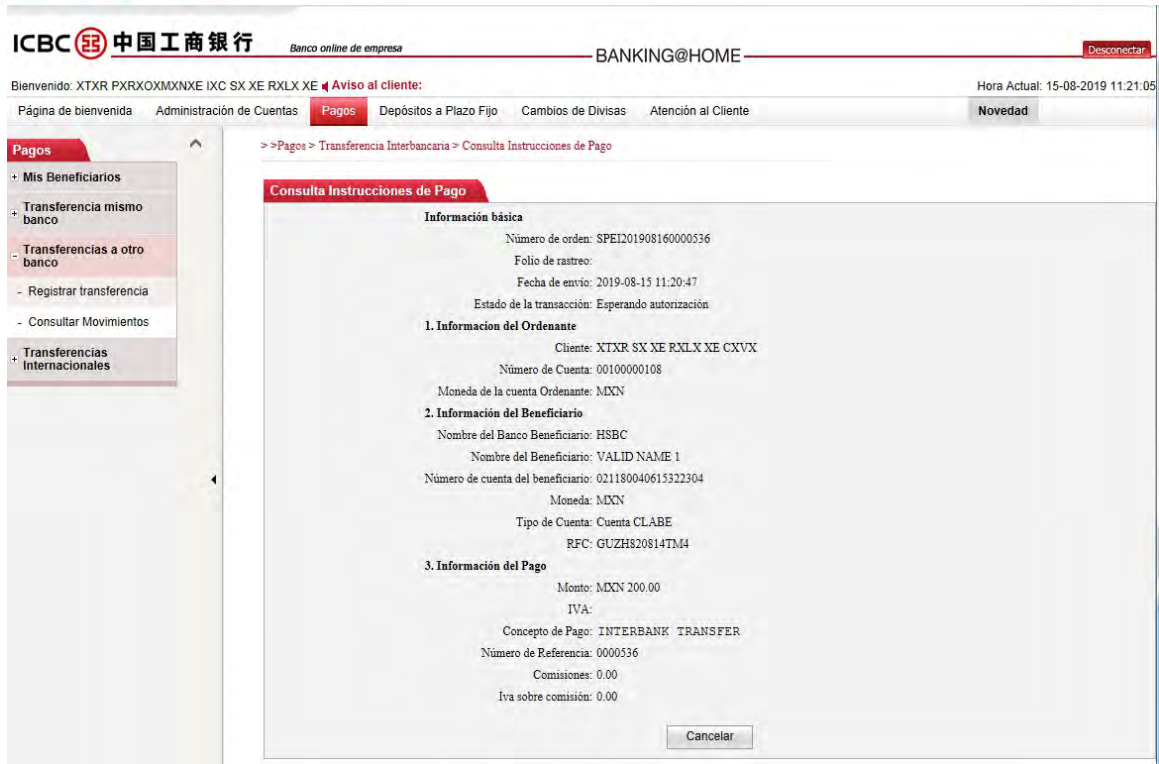
Número de Cuenta: Total

Fecha de inicio: 2019-08-15 Fecha de vencimiento: 2019-08-15

Consulta Detalles

	Número de orden	ID	Fecha de envío	Número de Cuenta	Nombre del Beneficiario	Número de cuenta del beneficiario	Monto	Moneda
<input type="radio"/>	SPEI201908150000535	02150001.c.6012	2019-08-15 10:28:40	00100000108	[REDACTED]	021180040615322304	1.04	MXN
<input type="radio"/>	SPEI201908160000536	02150001.c.6012	2019-08-15 11:20:47	00100000108	VALID NAME 1	021180040615322304	200.00	MXN

【Total:2registros página1 Total1páginas】



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXRX OXMXNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:21:05

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Registrar transferencia
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

> Pagos > Transferencia Interbancaria > Consulta Instrucciones de Pago

Consulta Instrucciones de Pago

Información básica

Número de orden: SPEI201908160000536
 Folio de rastreo:
 Fecha de envío: 2019-08-15 11:20:47
 Estado de la transacción: Esperando autorización

1. Información del Ordenante

Cliente: XT XR SX XE RXLX XE CXVX
 Número de Cuenta: 00100000108
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: VALID NAME 1
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040615322304
 Moneda: MXN
 Tipo de Cuenta: Cuenta CLABE
 RFC: GUZH820814TM4

3. Información del Pago

Monto: MXN 200.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia: 0000536
 Comisiones: 0.00
 Iva sobre comisión: 0.00

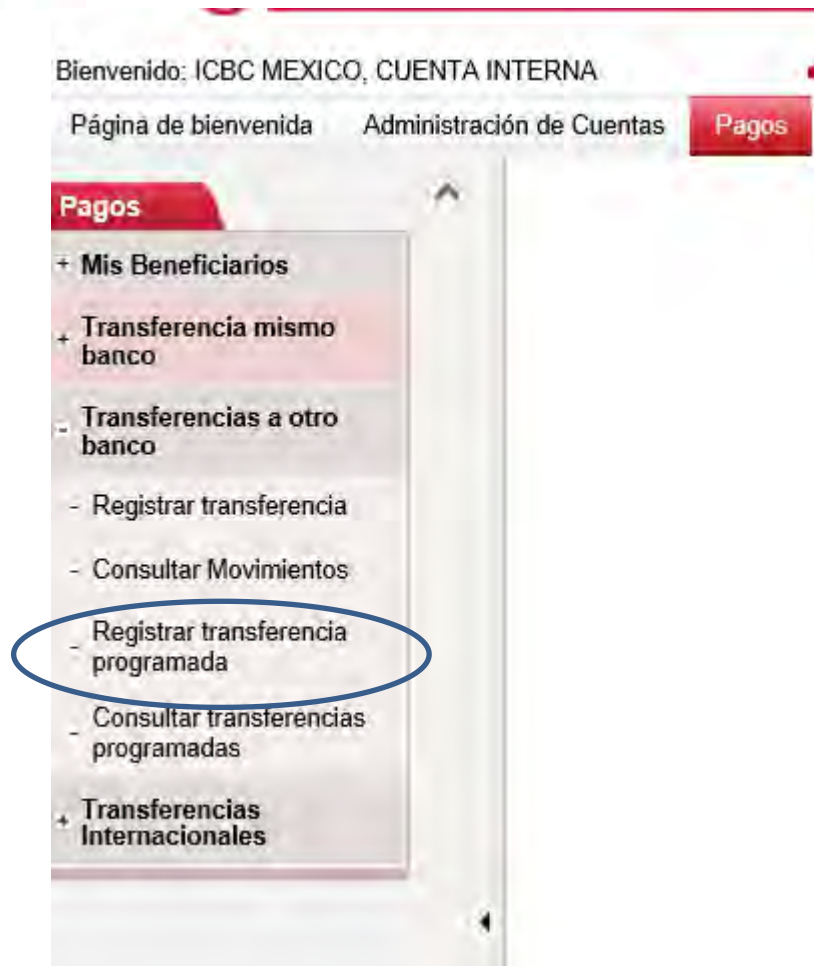
Cancelar

Podrá imprimir el recibo de la transacción siguiendo lo dispuesto en la Sección 3.3.

4.3.1 Transferencias Programadas

También es posible generar transferencias programadas para días posteriores, para programarlas

1. Por favor diríjase a la sección de **Transferencias a otro Banco >Registrar transferencia programada**



2. En la opción Fecha de cita, deberá seleccionar la fecha en la que se realizará la transferencia una vez que quede programada. No será posible elegir los días que caigan en sábado, domingo y/o algún día festivo.

Envíe las instrucciones de pago cita.

1. Información del Ordenante

Fecha de cita: 2021-08-19

Nombre del Ordenante:

Número de Cuenta:

Cuenta CLABE:

Cliente:

Moneda de la cuenta Ordenante:

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco Beneficiario:

Nombre del Beneficiario:

Fecha de cita: 2021-08-19

Aug 2021

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Clear OK

3. Después deberá ingresar la información solicitada en los campos correspondientes, tales como Nombre del beneficiario, monto, IVA y referencias.

Envíe las instrucciones de pago cita.

1. Información del Ordenante

Fecha de cita: 2021-08-19

Nombre del Ordenante: FINANCE DEPARTMENT

Número de Cuenta: 00100001254

Cuenta CLABE: 05180001000012545

Cliente: ICBC MEXICO, CUENTA INTERNA

Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco Beneficiario: HSBC

Nombre del Beneficiario: TRADING ONLY

Número de cuenta del beneficiario: 001160040620003085

Tipo de Cuenta: CLABE

Moneda: MXN

RFC: QUZH820514TMA

Criterio de búsqueda de beneficiarios:

Consulta de Beneficiarios

Logo	Nombre del Banco Beneficiario	Nombre del Beneficiario	Número de Cuenta del Beneficiario	Tipo de Cuenta	Moneda	RFC
	SANTANDER	trading only	014106005745360772	CLABE	MXN	
	HSBC	trading only	001160040620003085	CLABE	MXN	QUZH820514TMA
	BANORTE	trading only	07116000500311310	CLABE	MXN	

3. Información del Pago

Monto: 100.00

IVA: 0.00

Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER

Número de Referencia:

Si no lo proporciona, el sistema genera automáticamente

Enviar Restablecer

4. A continuación, confirme la información de la transacción. Si la información es correcta, abra su Token, ingrese en el Token los números que se muestran en la web, introduzca la contraseña dinámica generada por el Token y el Código de verificación y de click en Confirmar.

>>Pagos> Transferencia Interbancaria> Envíe las instrucciones de pago cita.

Envíe las instrucciones de pago cita.

1. Información del Ordenante
 Nombre del Ordenante: FINANCE DEPARTMENT
 Cuenta CLABE: 151180001000012345
 Cliente: ICBC-MEXICO, CUENTA INTERNA
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario
 Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: alberto gila
 Número de cuenta del beneficiario: 02118004052001085
 Tipo de Cuenta: CLABE
 Moneda: MXN
 RFC: GUZIB201147344

3. Información del Pago
 Monto: MXN 100.00
 IVA: MXN 0.00
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia:

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña"

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Amazon, por favor chequearlo bien.

Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurar de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuando suena.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación: dual


5. El sistema mostrará que la transacción fue exitosa.

Envíe las instrucciones de pago cita.

1. Información del Ordenante
 Nombre del Ordenante: XUXUOXI TXCXNOLXGXEX NE MXXXCX.XX. DX.X.X.
 Cuenta CLABE: 151180001000010314
 Cliente: XUXUOXI TXCXNOLXGXEX NE MXXXCX.XX. DX.X.X.
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario
 Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: PRUEBA IVA
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040520139589
 Tipo de Cuenta: CLABE
 Moneda: MXN
 RFC: SP116983BY7

3. Información del Pago
 Monto: MXN 100.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia: 0001206



¡Instrucción exitosa! Puedes consultar el detalle de la instrucción en el menú "Consultar Instrucción de Pago de cita".
 Número de orden: SPEI20107300001206

En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.

6. El Usuario facultado para autorizar la orden podrá aprobarla como se muestra en la siguiente imagen.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXRXOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:45:27

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Autorizar transferencia**
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

>>Pagos > Transferencia Interbancaria > Autorización las Instrucciones de Pago

Autorización las Instrucciones de Pago

Número de Cuenta: Total Fecha de inicio: 2019-07-15 Fecha de vencimiento: 2019-08-15

Consulta En proceso de aprobación

Número de orden	ID	Fecha de envío	Número de Cuenta	Nombre del Beneficiario	Número de cuenta del beneficiario	Monto	Moneda
<input type="radio"/>	SPEI201908150000535	02150001.e.6012	2019-08-15 10:28:40	00100000108	ROIB S.A. DE C.V.	021180040523630667	1.04 MXN
<input checked="" type="radio"/>	SPEI201908160000536	02150001.e.6012	2019-08-15 11:20:47	00100000108	VALID NAME 1	021180040615322304	200.00 MXN

【Total: 2 registros página 1 Total páginas】

El Usuario facultado para autorizar la orden deberá ingresar su contraseña dinámica de Token.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXRXOXMNXE IXC SX XE RXLX XE **Aviso al cliente:** Hora Actual: 15-08-2019 11:46:29

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- Transferencias a otro banco
- Autorizar transferencia
- Consultar Movimientos
- + Transferencias Internacionales

Ciente: XT XR SX XE RXLX XE CXVX

Número de Cuenta: 00100000108
Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario
Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
Nombre del Beneficiario: VALID NAME 1
Número de cuenta del beneficiario: 021180040615322304
Moneda: MXN
Tipo de Cuenta: Cuenta CLABE
RFC: GUZH820814TM4

3. Información del Pago
Monto: MXN 200.00
IVA:
Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
Número de Referencia: 0000536
Comisiones: 0.00
Iva sobre comisión: 0.00

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" **000010200.00**

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Amount, por favor chequélo bien.
Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica: *****
Ingrese el código de verificación: dpa8 **dpa8**

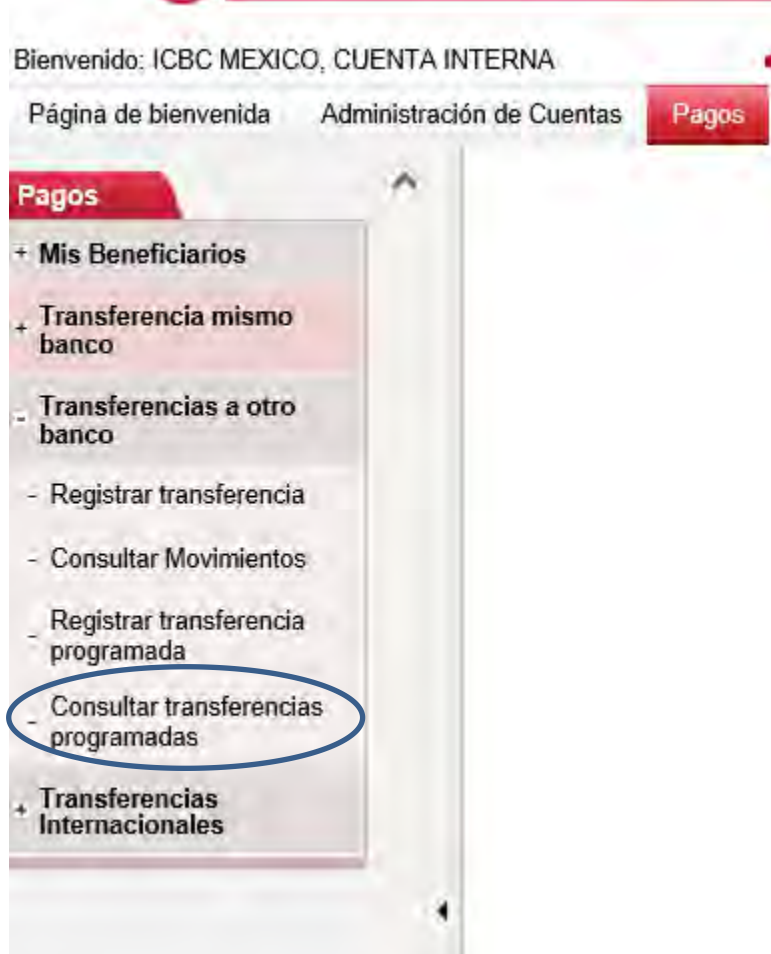
Aprobación Rechazado Cancelar

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

7. Una vez que la orden sea aprobada y se cumpla el tiempo programado, la transacción será enviada.

Consulta de movimientos

Para consultar los movimientos por favor diríjase a la pestaña **Transferencias a otros bancos > Consultar transferencias programadas**



1. Deberá ingresar las fechas que desea consultar y dar click en Consultar.

» Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Cuenta nómina Novedad

>> Pagos > Transferencia Interbancaria > Consultar Instrucción de Pago de cita

Consultar Instrucción de Pago de cita

Número de Cuenta: Total Cuenta CLABE: 2021-06-29

Fecha de inicio: 2021-06-29 Fecha de vencimiento: 2021-07-29

Consulta
Detalles

Número de orden	Número de Cuenta	Nombre del Beneficiario	Número de cuenta del beneficiario	Monto	Moneda	Fecha de cita	Estado de instrucción	Acción
<input type="checkbox"/> SPEI202106090001083 119500	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	100.00	MXN	2021-07-16	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202106250001118 119500	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	20.00	MXN	2021-07-30	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202106260001121 11950002.e.6012	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	22.00	MXN	2021-08-02	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202106260001127 11950002.e.6012	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	22.00	MXN	2021-08-03	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202106260001123 11950002.e.6012	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	22.00	MXN	2021-08-09	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202107070001130 11950002.e.6012	155180001000010314	XUXO CDRXOXÁ WXSXAN	X3X6X0X0X0X0X0X0X0	4.44	MXN	2021-07-30	Instrucción exitosa	Cancelar cita
<input type="checkbox"/> SPEI202107270001195 11950002.e.6012	155180001000010314	XANTXI SXAX XE CXVX	X1X1X0X2X0X1X2X3X2	101.00	MXN	2021-07-28	Esperando autorización	
<input type="checkbox"/> SPEI202107300001206 11950002.e.6012	155180001000010314	PRUEBA IVA	021180040520339589	100.00	MXN	2021-07-30	Instrucción exitosa	Cancelar cita

Total Registros página: Total Páginas: 1

2. Dando click en el botón Detalles, podrá visualizar la información de la transacción.

>> Pagos > Transferencia Interbancaria > Consultar Instrucción de Pago de cita

Consultar Instrucción de Pago de cita

Información básica

Número de orden: SPEI202107300001206
 Folio de rastreo:
 Fecha de cita: 2021-07-30
 Fecha de envío: 2021-07-29 18:25:04
 Estado de la transacción: Instrucción exitosa

1. Información del Ordenante

Cliente: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MDCXCX X.X DX X.
 Número de Cuenta: 155180001000010314
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN

2. Información del Beneficiario

Nombre del Banco Beneficiario: HSBC
 Nombre del Beneficiario: PRUEBA IVA
 Número de cuenta del beneficiario: 021180040520339589
 Moneda: MXN
 Tipo de Cuenta: Cuenta CLABE
 RFC: SPI160628BY7

3. Información del Pago

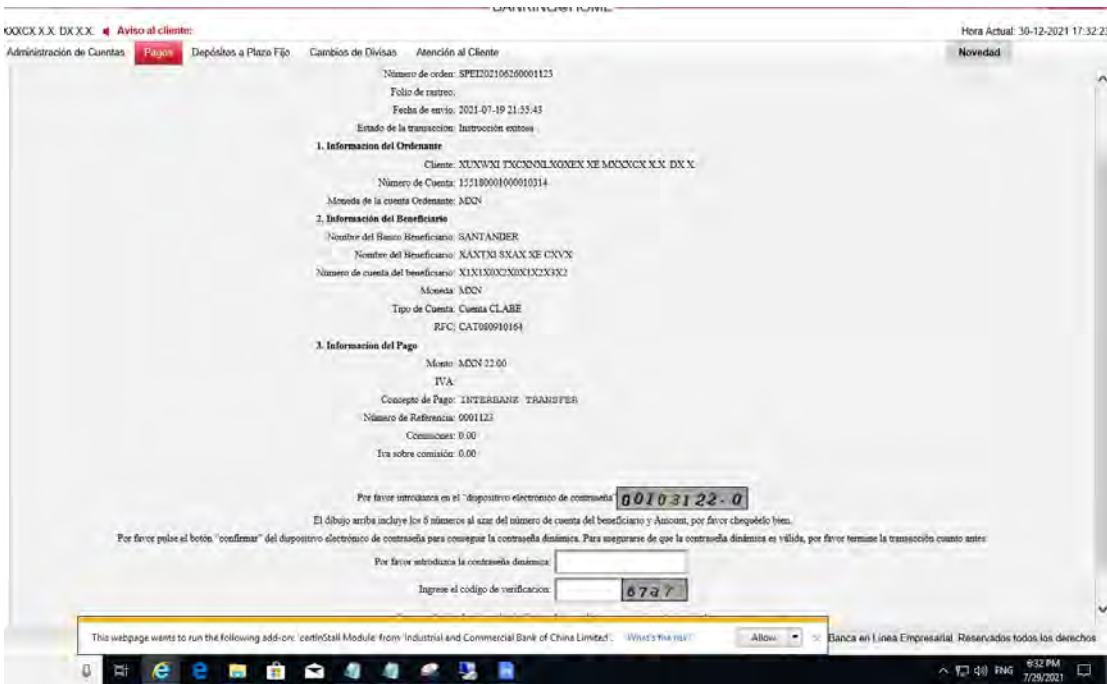
Monto: MXN 100.00
 IVA:
 Concepto de Pago: INTERBANK TRANSFER
 Número de Referencia: 0001206
 Comisiones: 0.00
 Iva sobre comisión: 0.00

Cancelar

3. Para cancelar las transferencias programadas diríjase al botón Cancelar cita en la sección Consultar transferencias programadas.



Para cancelar la transferencia programada será necesario que confirme con la contraseña dinámica de su Token.



4. Deberá ingresar en el Token los números que se muestran en la web, introducir la contraseña dinámica generada por el Token y el código de verificación que se muestra en la web, y dar click en Confirmar.

5. La pantalla mostrara un mensaje de confirmación.

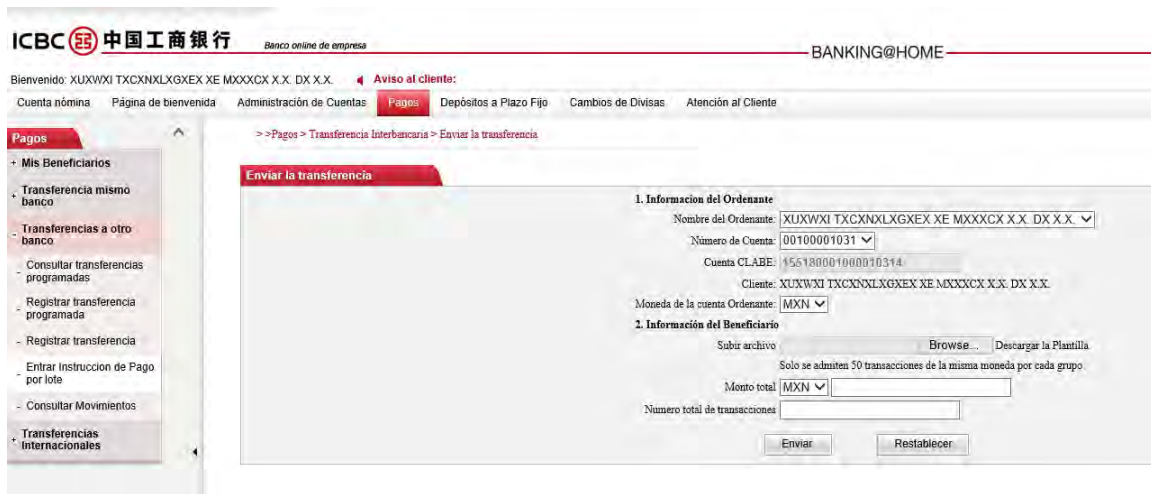


4.3.2 Transferencias por lotes

Dentro del apartado Transferencias a otro banco se encuentra la opción Transferencias de pago por lotes donde es posible hacer una dispersión masiva de los fondos a diferentes cuentas con diferentes conceptos.

A continuación, se muestran los pasos a seguir.

1. Ir a la pestaña **Pagos > Transferencias de pagos por lotes**



The screenshot shows the ICBC online banking interface. The top navigation bar includes the ICBC logo, the text 'Banco online de empresa', and 'BANKING@HOME'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '>>Pagos > Transferencia Interbancaria > Enviar la transferencia'. The main content area is titled 'Enviar la transferencia' and contains the following fields:

- 1. Información del Ordenante:**
 - Nombre del Ordenante: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X.X DX X.X
 - Número de Cuenta: 00100001031
 - Cuenta CLABE: 156180001000010314
 - Cliente: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X.X DX X.X
 - Moneda de la cuenta Ordenante: MXN
- 2. Información del Beneficiario:**
 - Subir archivo: [Browse...]
 - Destargar la Plantilla: [Destargar la Plantilla]
 - Solo se admiten 50 transacciones de la misma moneda por cada grupo.
 - Monto total: MXN []
 - Numero total de transacciones: []

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Enviar' and 'Restablecer'.

2. El panel central solicitará llenar la información que se muestra a continuación, deberá seleccionar la cuenta y el tipo de moneda de las transacciones.

1. Información del Ordenante

Nombre del Ordenante: XUXWXI TXCXNXLXGXEX XE MXXXCX X.X. DX X.X. ▼

Número de Cuenta: 00100001031 ▼

Cuenta CLABE: 155180001000010314

Ciente: XUXWXI TXCXNXLXGXEX XE MXXXCX X.X. DX X.X.

Moneda de la cuenta Ordenante: MXN ▼

2. Información del Beneficiario

Subir archivo Descargar la Plantilla

Solo se admiten 50 transacciones de la misma moneda por cada grupo

Monto total MXN ▼

Numero total de transacciones

3. Posteriormente, deberá descargar la plantilla.

2. Información del Beneficiario

Subir archivo Descargar la Plantilla

Solo se admiten 50 transacciones de la misma moneda por cada grupo

4. Deberá abrir el archivo Excel y llenar la información de las transferencias (Máximo 50 transacciones por archivo).

A	B	C	D
#Title			
Tipo de Cuenta Beneficiario收款账户类型 [T2]	Moneda 金额币种 [T4]		
	CLABE	MXN	
#Data			
Nombre del beneficiario收款人名称 [R2]	Cuenta del beneficiario收款账户 [R4]	Monto a transferir转入金 额 [R5]	附言Concepto del Pago [R8]

5. Después de llenar los datos de las transferencias a realizar, será necesario que cargue el archivo en la banca electrónica, especificando la suma total de las transacciones y el número total de las mismas.

Solo se admiten 50 transacciones de la misma moneda por cada grupo

Monto total MXN ▼

Numero total de transacciones

6. A continuación, se mostrará la siguiente pantalla indicando que la plantilla con la información es correcta:

>>Pago> Transferencia Interbancaria> Enviar la transferencia

Enviar la transferencia

1. Información del Ordenante

Nombre del Ordenante: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X.X DX X.X
 Cuenta CLABE: 155180001000010314
 Cliente: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X X DX X X
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN
 Monto total 100.00
 Numero total de transacciones 4

2. Información del Beneficiario

	Nombre del beneficiario	Cuenta del beneficiario	Monto a transferir	Moneda	Concepto del Pago	Resultado de la verificación
1	VALID NAME	002180700427506282	10.00	MXN	test1	Archivo procesado exitosamente
2	ACIT	108180000019007065	20.00	MXN	test2	Archivo procesado exitosamente
3	TEST BENEFICIARY	002180087005558883	30.00	MXN	test3	Archivo procesado exitosamente
4	ACCIT	012580004481583391	40.00	MXN	test4	Archivo procesado exitosamente

7. Deberá utilizar su Token para continuar con la transferencia.

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" **100131100**

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Amount, por favor chequéelo bien.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación: **efhr**

Enviar la transferencia

1. Información del Ordenante

Nombre del Ordenante: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X.X DX X.X
 Cuenta CLABE: 155180001000010314
 Cliente: XUXWXI TXCXNXLGXEX XE MXXXCX X X DX X X
 Moneda de la cuenta Ordenante: MXN
 Monto total 100.00
 Numero total de transacciones 4

2. Información del Beneficiario

	Nombre del beneficiario	Cuenta del beneficiario	Monto a transferir	Moneda	Concepto del Pago	Resultado de la verificación
1	VALID NAME	002180700427506282	10.00	MXN	test1	Archivo procesado exitosamente
2	ACIT	108180000019007065	20.00	MXN	test2	Archivo procesado exitosamente
3	TEST BENEFICIARY	002180087005558883	30.00	MXN	test3	Archivo procesado exitosamente
4	ACCIT	012580004481583391	40.00	MXN	test4	Archivo procesado exitosamente

Proceso exitoso!

8. El Usuario facultado para autorizar la orden podrá aprobarla como se muestra en la siguiente imagen:

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: XT XR PXR OX MX NXE IXC SX XE RXLX XE Aviso al cliente: Hora Actual: 15-08-2019 11:45:27

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

>> Pagos > Transferencia Interbancaria > Autorización las Instrucciones de Pago

Autorización las Instrucciones de Pago

Número de Cuenta: Total
 Fecha de inicio: 2019-07-15 Fecha de vencimiento: 2019-08-15

Consulta En proceso de aprobación

Número de orden	ID	Fecha de envío	Número de Cuenta	Nombre del Beneficiario	Número de cuenta del beneficiario	Monto	Moneda
<input type="radio"/>	SPEI201908150000535	02150001.e.6012	2019-08-15 10:28:40	00100000108	ROIB S.A. DE C.V.	021180040523630667	1.04 MXN
<input checked="" type="radio"/>	SPEI201908160000536	02150001.e.6012	2019-08-15 11:20:47	00100000108	VALID NAME 1	021180040615322304	200.00 MXN

【Total: 2 registros página 1 Total 1 páginas】

9. Una vez que la orden sea aprobada, las transacciones serán enviadas

4.4 Transferencias Internacionales

1. El primer paso es registrar al beneficiario. Seleccione la opción de Beneficiario transfronterizo como se muestra a continuación:

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX Aviso al cliente: Hora Actual: 02-12-2019 14:50:23

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente Novedad

>> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

Tipo de Beneficiario: Beneficiario transfronterizo

A / C Nombre del Beneficiario: 0200000301000030255

cuenta beneficiario: LIU XIAO YU

Recepción de divisas: Yuan Chino

Dirección del beneficiario: NO. 2 South Fuxingmen Roa

La ciudad del beneficiario: BEIJING

País/región del beneficiario: CHINA

Código SWIFT del banco receptor: ICBKCNBJBJM

Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMER

Ciudad: BEIJING

País/región del banco recipiente: CHINA

Dirección del banco receptor:

El código SWIFT del banco intermediario:

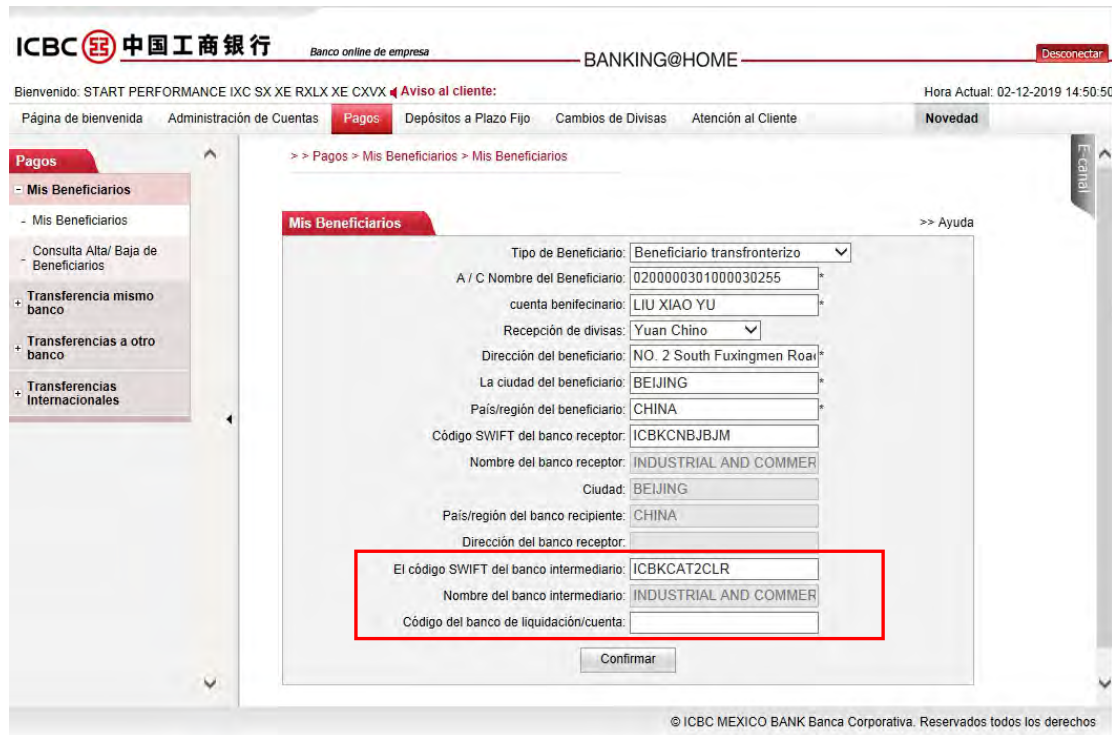
Nombre del banco intermediario:

Código del banco de liquidación/cuenta:

Confirmar

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

Si es el caso, debe especificar el código SWIFT correspondiente al beneficiario, deberá ingresarlo en el campo correspondiente, o si prefiere, podrá dejarlo en blanco.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 02-12-2019 14:50:50

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- Mis Beneficiarios
- Mis Beneficiarios
- Consulta Alta/ Baja de Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- + Transferencias a otro banco
- + Transferencias Internacionales

>> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

Tipo de Beneficiario: Beneficiario transfronterizo

A / C Nombre del Beneficiario: 0200000301000030255 *

cuenta beneficiario: LIU XIAO YU *

Recepción de divisas: Yuan Chino

Dirección del beneficiario: NO. 2 South Fuxingmen Road *

La ciudad del beneficiario: BEIJING *

País/región del beneficiario: CHINA *

Código SWIFT del banco receptor: ICBKCNBJJM

Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMER

Ciudad: BEIJING

País/región del banco recipiente: CHINA

Dirección del banco receptor:

El código SWIFT del banco intermediario: ICBKCAT2CLR

Nombre del banco intermediario: INDUSTRIAL AND COMMER

Código del banco de liquidación/cuenta:

Confirmar

© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

2. Cuando seleccione el botón de Confirmar, el sistema le requerirá que ingrese su contraseña dinámica del Token y el código de verificación.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 02-12-2019 14:51:51

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos >> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

Tipo de Beneficiario: Beneficiario transfronterizo
 A / C Nombre del Beneficiario: 0200000301000030255
 cuenta beneficiario: LIU XIAO YU
 Recepción de divisas: Yuan Chino
 Dirección del beneficiario: NO. 2 South Fuxingmen Road, Tianyin Mansion, Beiji
 ng PRC, 100031
 La ciudad del beneficiario: BEIJING
 País/región del beneficiario: CHINA
 Código SWIFT del banco receptor: ICBKCNBJBJM
 Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHIN
 A
 Ciudad: BEIJING
 País/región del banco recipiente: CHINA
 Dirección del banco receptor:
 El código SWIFT del banco intermediario: ICBKCAT2CLR
 Nombre del banco intermediario: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHIN
 A (CANADA)
 Código del banco de liquidación/Número de cuenta:

Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación: 3fy7

Confirmar Invertido


© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos

3. El sistema le indicará que el beneficiario ha sido registrado exitosamente.

4. En caso de que se haya configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.

> > Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda



Se ha presentado la orden con éxito!

Instrucción N °: AGA2501
 Estado de tramitación: Procesamiento de éxito
 Tipo de Beneficiario: Beneficiario transfronterizo
 A / C Nombre del Beneficiario: 0200000301000030255
 cuenta beneficiario: LIU XIAO YU
 Recepción de divisas: Yuan Chino
 Dirección del beneficiario: NO. 2 South Fuxingmen Road, Tianyin Mansion, Beijing,
 PRC, 100031
 La ciudad del beneficiario: BEIJING
 País/región del beneficiario: CHINA
 Código SWIFT del banco receptor: ICBKCNBJBJM
 Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA
 Ciudad: BEIJING
 País/región del banco recipiente: CHINA
 Dirección del banco receptor:
 El código SWIFT del banco intermediario: ICBKCAT2CLR
 Nombre del banco intermediario: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (C
 ANADA)
 Código del banco de liquidación/Número de cuenta:

5. Posterior al registro el beneficiario se mostrará inactivo, usted tendrá que esperar 60 minutos para que el sistema procese la activación.

ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 02-12-2019 14:53:02

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

>> Pagos > Mis Beneficiarios > Mis Beneficiarios

Mis Beneficiarios >> Ayuda

A / C Nombre que se abonarán	A / N ° C que se abonarán	Moneda	Tipo de Beneficiario	Condición Jurídica y Social	Acción
0200000301000030255	LIU XIAO YU	Yuan Chino	Beneficiario transfronterizo	Desactivado	

6. Después de la activación del beneficiario usted podrá realizar transferencias internacionales como se muestra en el menú de abajo.



ICBC 中国工商银行 Banco online de empresa BANKING@HOME Desconectar

Bienvenido: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX **Aviso al cliente:** Hora Actual: 02-12-2019 14:54:29

Página de bienvenida Administración de Cuentas **Pagos** Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas Atención al Cliente **Novedad**

Pagos

- + Mis Beneficiarios
- + Transferencia mismo banco
- + Transferencias a otro banco
- **Transferencias Internacionales**
 - Presentar las instrucciones de pago
 - Consulta orden de pago

>> Pagos > Transferencias Internacionales > Presentar las instrucciones de pago

Presentar las instrucciones de pago >> Ayuda

He leído y acepto [las condiciones de transferencias.](#)

Paso 1: Seleccionar la cuenta de envío de remesas

Ordenante Nombre: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX

Envío de remesas a A / A: 00100000124 CNY Demand Deposit

Moneda: Yuan Chino Balance útil: 500,998,867.13

Tel. del remitente:

Dirección del remitente: AVXNXDX XAXEX XE L*

Paso 2: Completar los detalles del beneficiario

A / C Nombre del Beneficiario:

Cuenta del beneficiario: XNXUXTXIXL AXD CXMXE

Recepción de divisas:

7. Para lo anterior, deberá ingresar toda la información solicitada y seleccionar el botón Confirmar.

>> Pagos > Transferencias Internacionales > Presentar las instrucciones de pago

Presentar las instrucciones de pago >> Ayuda

He leído y acepto [las condiciones de transferencias.](#)

Paso 1: Seleccionar la cuenta de envío de remesas

Ordenante Nombre: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX

Envío de remesas a A / A: 00100000124 CNY Demand Deposit

Moneda: Yuan Chino Balance útil: 500,998,867.13

Tel. del remitente:

Dirección del remitente: AXEX XE LX XEXOXMA *

Paso 2: Completar los detalles del beneficiario

A / C Nombre del Beneficiario: XNXUXTXIXL AXD CXMXE *

Cuenta del beneficiario: 0001230712710000019

Recepción de divisas: CNY

Dirección del beneficiario: fafdsf

Ciudad del beneficiario: TORONYO

País/región del beneficiario: CANADA

Código SWIFT del banco receptor: ICBKCAT2XXX

Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (CANADA)

País/región del banco recipiente: CANADA

Ciudad: TORONTO

Dirección del banco receptor:

El código SWIFT del banco intermediario: ICBKCAT2CLR

Nombre del banco intermediario: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (CANADA)

La cuenta del banco de liquidación/banco de liquidación: ICBKCAT2CLR

Teléfono de contacto:

Referencia:

Paso 3: Completar los datos de Cantidad

Monto de remesas: CNY *

Envío de remesas a propósito: *

Nombre de la empresa:

Cuenta Tarifa de la carga:

Moneda:

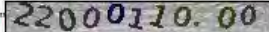
8. Posteriormente el sistema le requerirá que ingrese su contraseña dinámica del Token y el código de verificación. Una vez realizado el paso anterior seleccione la opción Confirmar.

>> Pagos > Transferencias Internacionales > Presentar las instrucciones de pago

Presentar las instrucciones de pago


>> Ayuda

Nombre del ordenante: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX
 Envío de remesas a la cuenta: 00100000124
 Moneda: Yuan Chino
 Remitente número de teléfono:
 Dirección del remitente: AVXNXDX XAXEX XE LX XEXOXMA
 A / C Nombre del Beneficiario: XNXUXTXIXL AXD CXMXEXCXAX XAXK OX X
 cuenta beneficiario: 0001230712710000019
 Recepción de divisas: Yuan Chino
 Dirección del beneficiario: fafdsf
 La ciudad del beneficiario: TORONYO
 País/región del beneficiario: CANADA
 Código SWIFT del banco receptor: ICBKCAT2XXX
 Nombre del banco receptor: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (CANADA)
 País/región del banco recipiente: CANADA
 Ciudad: TORONTO
 Dirección del banco receptor:
 El código SWIFT del banco intermediario: ICBKCAT2CLR
 Nombre del banco intermediario: INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (CANADA)
 La cuenta del banco de liquidación/banco de liquidación: ICBKCAT2CLR
 Teléfono del beneficiario:
 Referencia:
 Cantidad: CNY 10.00
 Envío de remesas a fin: service
 Nombre de la empresa: START PERFORMANCE IXC SX XE RXLX XE CXVX
 cuenta de pago por comisión de envío: 00100000124
 Moneda: Yuan Chino
 Los gastos bancarios: CNY 234.02
 Impuestos: CNY 37.44
 Tarifa de envío de remesas - Ex. Tarifa: 1 Dolar Americano = 6.6862 Yuan Chino

Por favor introduzca en el "dispositivo electrónico de contraseña" 

El dibujo arriba incluye los 6 números al azar del número de cuenta del beneficiario y Cantidad, por favor chequéelo bien. Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación: 

Usted ha registrado una transacción exitosa.

6. En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.

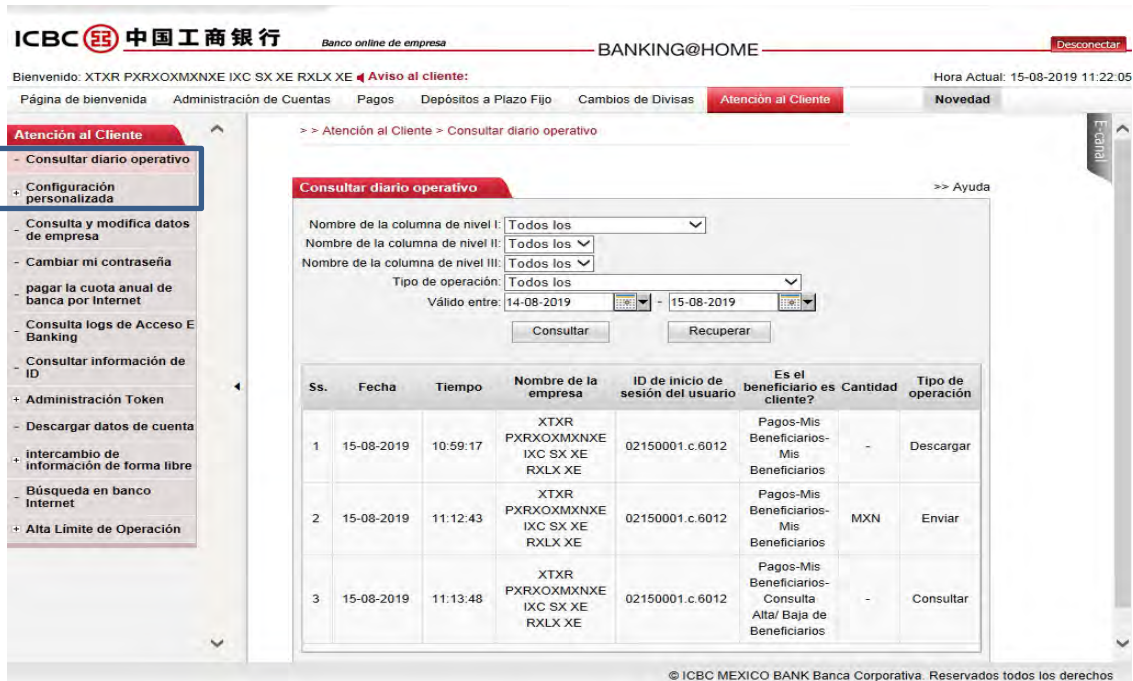


5. Servicio al Cliente

En este menú, se pueden consultar los registros de operaciones, modificar la información y la Contraseña del cliente, también configurar la cantidad límite de operación.

5.1 Consulta y Registro de Operaciones

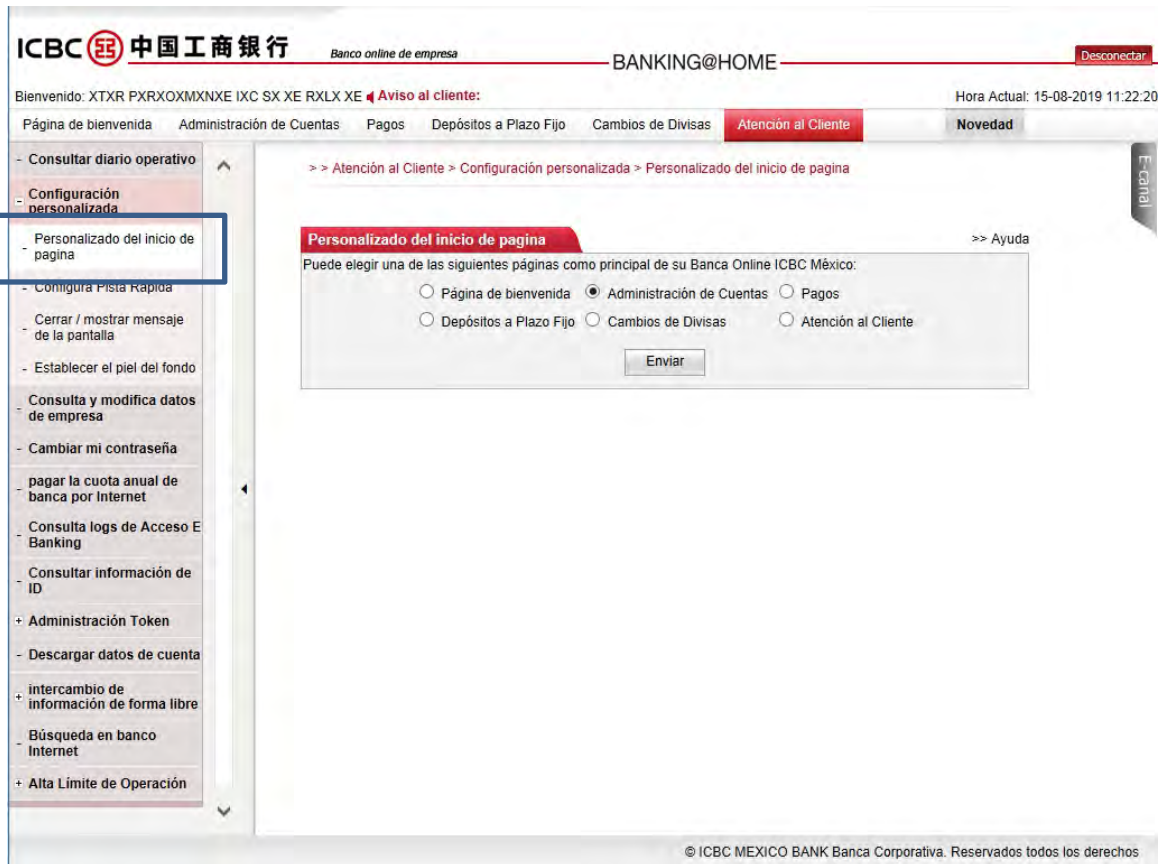
En esta sección, puede consultar el registro de sus operaciones. En caso de encontrar alguna actividad sospechosa, comuníquese con ICBC México lo antes posible.



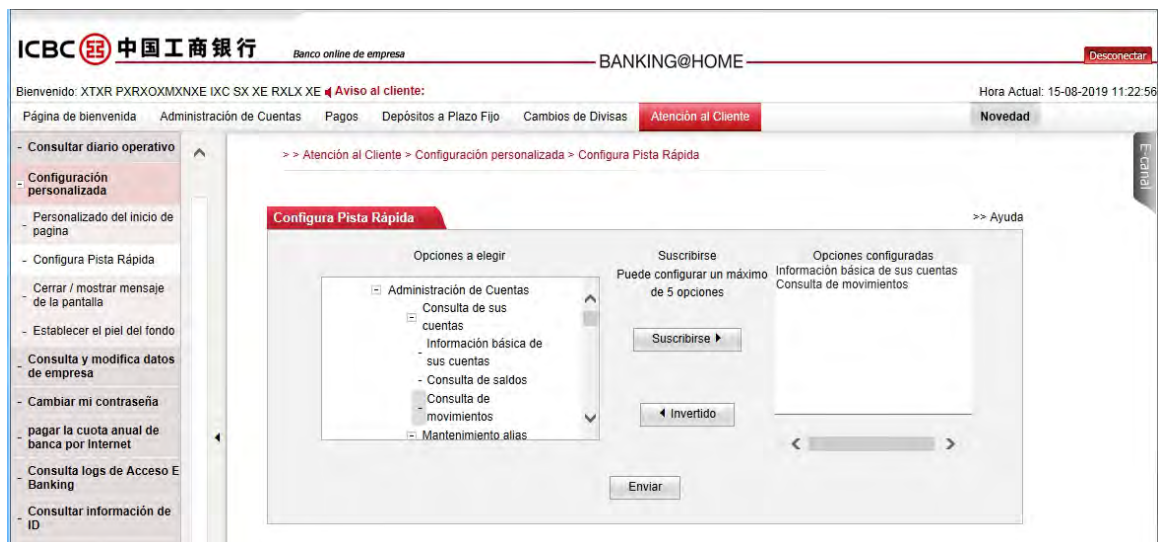
Ss.	Fecha	Tiempo	Nombre de la empresa	ID de inicio de sesión del usuario	Es el beneficiario es cliente?	Cantidad	Tipo de operación
1	15-08-2019	10:59:17	XTXR PXRROXMXNXXE IXC SX XE RXLX XE	02150001.c.6012	Pagos-Mis Beneficiarios-Mis Beneficiarios	-	Descargar
2	15-08-2019	11:12:43	XTXR PXRROXMXNXXE IXC SX XE RXLX XE	02150001.c.6012	Pagos-Mis Beneficiarios-Mis Beneficiarios	MXN	Enviar
3	15-08-2019	11:13:48	XTXR PXRROXMXNXXE IXC SX XE RXLX XE	02150001.c.6012	Pagos-Mis Beneficiarios-Consulta Alta/ Baja de Beneficiarios	-	Consultar

5.2 Configuración Personal

Usted puede configurar el inicio rápido de la siguiente forma.



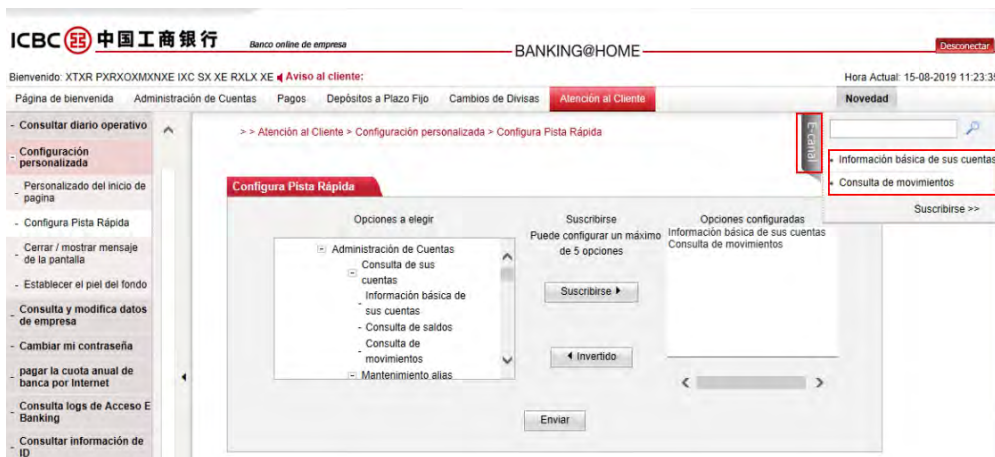
The screenshot shows the ICBC Banking@Home interface. The top navigation bar includes the ICBC logo, the text 'Banco online de empresa', 'BANKING@HOME', and a 'Desconectar' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '>> Atención al Cliente > Configuración personalizada > Personalizado del inicio de página'. The main content area is titled 'Personalizado del inicio de página' and contains the following text: 'Puede elegir una de las siguientes páginas como principal de su Banca Online ICBC México:'. Below this text are six radio button options: 'Página de bienvenida', 'Administración de Cuentas' (which is selected), 'Pagos', 'Depósitos a Plazo Fijo', 'Cambios de Divisas', and 'Atención al Cliente'. An 'Enviar' button is located at the bottom of the form. The left sidebar contains a menu with 'Configuración personalizada' highlighted, and 'Personalizado del inicio de página' selected. The bottom of the page has the copyright notice: '© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos'.



The screenshot shows the ICBC Banking@Home interface. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is: '>> Atención al Cliente > Configuración personalizada > Configura Pista Rápida'. The main content area is titled 'Configura Pista Rápida' and contains the following text: 'Suscribirse Puede configurar un máximo de 5 opciones'. Below this text is a list of 'Opciones a elegir' with a scrollable list box containing: 'Administración de Cuentas', 'Consulta de sus cuentas', 'Información básica de sus cuentas', 'Consulta de saldos', 'Consulta de movimientos', and 'Mantenimiento alias'. To the right of the list box is a 'Suscribirse' button. Below the list box is an 'Invertido' button. To the right of the 'Suscribirse' button is a section titled 'Opciones configuradas' which lists 'Información básica de sus cuentas' and 'Consulta de movimientos'. An 'Enviar' button is located at the bottom of the form. The left sidebar contains a menu with 'Configuración personalizada' highlighted, and 'Configura Pista Rápida' selected. The bottom of the page has the copyright notice: '© ICBC MEXICO BANK Banca Corporativa. Reservados todos los derechos'.



Después de configurarlo, usted encontrará el menú en el lado derecho.



5.3 Consultar y modificar la información del cliente

En la sección Consulta y modifica los datos de empresa usted puede modificar la información mostrada.

Nota: Cualquier cambio ejecutado sobre esta sección será notificado al anterior y actual correo electrónico.

Consulta y modifica datos de empresa

Código del grupo: 601290000000215
 Nombre del grupo: XT XR PXR XO XM NXE IXC SX XE RXLX XE
 Total de filiales: 1 ramas
 Número de usuarios: 3

Nombre del grupo	XT XR PXR XO XM NXE IXC SX XE RXLX XE	Nombre del grupo (en siglas)	XT XR PXR XO XM NXE IXC SX XE RXLX XE
Dirección	MOXTXCXTX X8 AX XIXO ZX XFXCXNX X9X XOXOXIX XAXOXEX XEX. BXNXTX XUXRXZX X3X1X, CXMX		
Persona de contacto	XAXIX XHXNX		
Contacto n° 1	5581963558	Contacto N° 2	
Cuenta de cargo	00100000108	Modo de pago	Activamente
Dirección de correo electrónico	bianxing@bian.xing	Fax:	
N° cuenta básica	00100000108	Fecha de apertura	17-07-2018
Sector	Comercial		

Modificar Consultar Imprimir

5.4 Modificar la Contraseña de inicio

Bajo la pestaña Atención al Cliente, en la sección Cambiar mi contraseña podrá modificar su Contraseña actual. Para realizar lo anterior es necesario seguir proceso que se describe a continuación.

1. Deberá dar click en la sección Cambiar mi contraseña, en el panel derecho se mostrará la siguiente pantalla.

Cambiar mi contraseña

Contraseña anterior:

Nueva contraseña:

Se sugiere introducir una contraseña de más de 8 dígitos combinando letras y números, evite introducir XXX

Confirmar contraseña:

Código de verificación:

Confirmar Recuperar

2. Coloque la Contraseña actual en el campo Contraseña Anterior seguido de la nueva Contraseña.

Contraseña anterior:	<input type="text"/>
Nueva contraseña:	<input type="text"/>

3. Confirme la Contraseña nueva y escriba el código de verificación correctamente.

Confirmar contraseña:	<input type="text"/>
Código de verificación:	<input type="text"/> 

4. Deberá dar click en Confirmar para guardar la nueva Contraseña.

Le solicitamos amablemente seguir los siguientes lineamientos que tienen por objetivo establecer medidas preventivas ante cualquier problemática relacionada con las Contraseñas:

1. La Contraseña no deben de compartirse con nadie. Todas las contraseñas deben tratarse como sensibles o información confidencial.
2. La Contraseña no se debe adjuntar en mensajes de correo electrónico u otras formas de comunicación electrónica.
3. La Contraseña no debe ser reveladas por teléfono a nadie.
4. No debe revelar su Contraseña en cuestionarios o formularios.
5. Si sospecha que su Contraseña pudo haber sido comprometida debe reportar el incidente inmediatamente y cambiar la Contraseña a la brevedad.
6. Al cambiar la Contraseña en ningún caso se podrá utilizar como tales, la información siguiente:

- i El Identificador de Usuario.
- ii El nombre de la Institución.
- iii Más de tres caracteres idénticos en forma consecutiva.
- iv. Más de tres caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos

5.5 Consulta de registro de acceso

Es posible consultar los registros de inicio de sesión a la plataforma haciendo click en Consulta Logs de Acceso E banking. Se podrá seleccionar un rango de fecha para ver los detalles de acceso.

Consulta logs de Acceso E Banking

Fecha: 15-07-2019 - 15-08-2019

Consultar Descargar

Ss.	Nombre de la fecha	Nombre de tiempo	Canal de inicio de sesión	Nombre de los resultados	Salir tiempo	Tiempo en línea	Dirección IP
1	15-08-2019	10:55:01	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	-	-	123.22.222.100
2	15-08-2019	10:25:00	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	10:27:22	0Hora 2Minuto 22En segundo lugar	123.22.222.100
3	13-08-2019	21:01:00	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	21:04:39	0Hora 3Minuto 39En segundo lugar	123.222.222.100
4	08-08-2019	20:29:19	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	20:33:12	0Hora 3Minuto 53En segundo lugar	122.15.222.108
5	05-08-2019	04:23:23	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	04:57:44 (Salida debido a la sobre-tiempo)	0Hora 34Minuto 21En segundo lugar	122.15.222.109
6	31-07-2019	02:34:20	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	02:45:55	0Hora 11Minuto 35En segundo lugar	123.222.222.104
7	28-07-2019	19:20:20	De banca por Internet	Inicio de sesión correcto	19:30:50	0Hora 10Minuto 30En segundo lugar	122.15.222.109

5.6 Consultar la información de Identificación

Es posible consultar la información sobre su ID.

Consultar información de ID

ID Nombre	02150001.c.6012
Función de operaciones	Básica
Pago múltiple	Función de presentación múltiple
Función de contrato	Autorizado

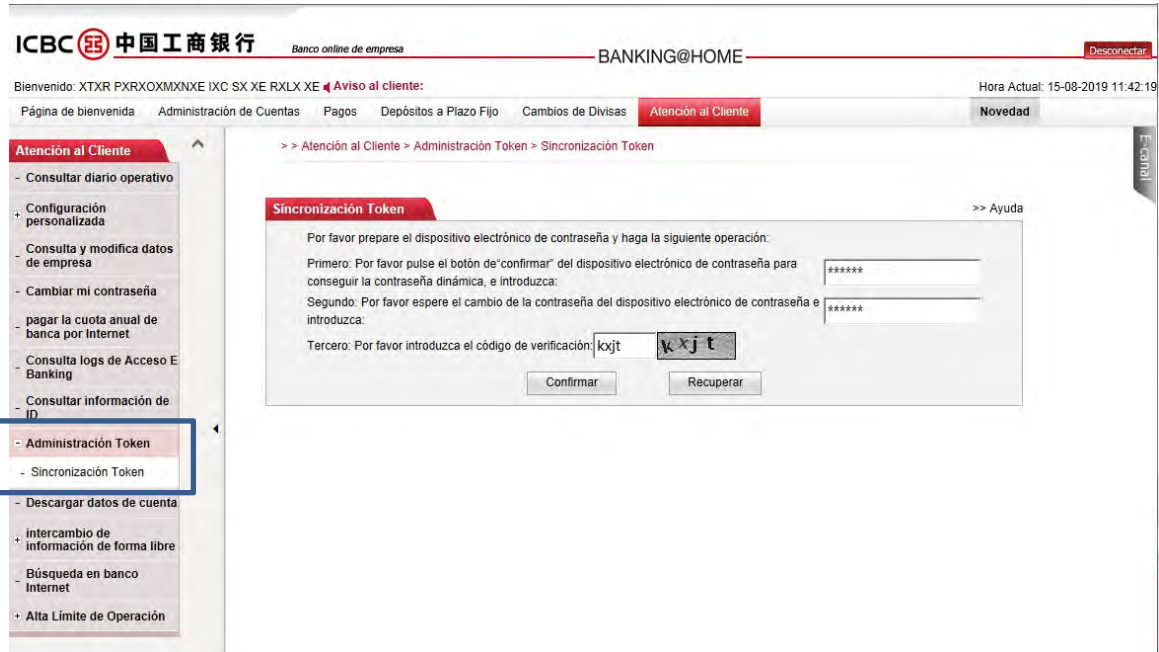
Lista de cuentas disponibles

Ss.	Nombre de la cuenta	Número de cuenta	Alias	Función de ID
1	XTXR PXRROXMXNXC IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.Ñ.Á.Ú.ú	00100000108		Consulta , Cantidad que se puede transferir , Disponible para la transferencia en
2	XTXR PXRROXMXNXC IXC SX XE RXLX XE CXVXÓ.ú.ñ.Ñ.Á.Ú.ú	00100000124		Consulta , Cantidad que se puede transferir , Disponible para la transferencia en

Imprimir

5.7 Calibración de TOKEN

En caso de que su Token no funcione, usted podrá calibrarlo dando click en la pestaña de **Atención al Cliente > Administración de Token > Sincronización de Token**. Deberá encender su Token, generar e ingresar la contraseña dinámica dos veces consecutivas en el apartado correspondiente e ingresar el código de verificación. Finalmente haga click en Confirmar.



The screenshot shows the ICBC online banking interface. The top navigation bar includes the ICBC logo, the text 'Banco online de empresa', and 'BANKING@HOME'. A 'Desconectar' button is visible in the top right. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '>> Atención al Cliente > Administración Token > Sincronización Token'. The main content area is titled 'Sincronización Token' and contains the following instructions and input fields:

Por favor prepare el dispositivo electrónico de contraseña y haga la siguiente operación:

Primero: Por favor pulse el botón de "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica, e introduzca: *****

Segundo: Por favor espere el cambio de la contraseña del dispositivo electrónico de contraseña e introduzca: *****

Tercero: Por favor introduzca el código de verificación: kxjt [Image of a token device showing 'kxjt']

Buttons: Confirmar, Recuperar

5.8 Consultar Límite de monto para operaciones

En la pestaña **Atención al Cliente > Alta Límite de Operación > Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias** usted podrá consultar el límite de operación monetaria por tiempo, día o fecha.

Página de bienvenida Administración de Cuentas Pagos Depósitos a Plazo Fijo Cambios de Divisas **Novedad**

Atención al Cliente

>> Atención al Cliente > Alta Límite de Operación > Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias

Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias >> Ayuda

Condición Jurídica y Social: En espera de la transformación Éxito No

Fecha de presentación: 27-06-2020 - 27-07-2020

Consultar Recuperar

- Consultar diario operativo
- + Configuración personalizada
- Consulta y modifica datos de empresa
- Cambiar mi contraseña
- pagar la cuota anual de banca por Internet
- Consulta logs de Acceso E Banking
- Consultar información de ID
- + Administración Token
- Descargar datos de cuenta
- + intercambio de información de forma libre
- Búsqueda en banco Internet
- **Alta Límite de Operación**
- Envío de límite de operación
- **Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias**

La siguiente pantalla muestra el formulario que deberá llenar:

>> Atención al Cliente > Alta Límite de Operación > Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias

Consultas límites de monto para Operaciones Monetarias

Condición Jurídica y Social: En espera de la transformación Éxito No

Fecha de presentación: 27-06-2020 - 27-07-2020

Consultar Recuperar

Dónde:

Condición Jurídica y social es: El estado final de la transacción ya sea en espera de la transformación, exitosa, o ninguna.

Condición Jurídica y Social: En espera de la transformación Éxito No

Fecha de presentación: Se refiere al rango de fechas a consultar.

Fecha de presentación: -

Fecha de presentación: -

2020 Junio

Día	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

<< < Hoy en día Cerrado > >>

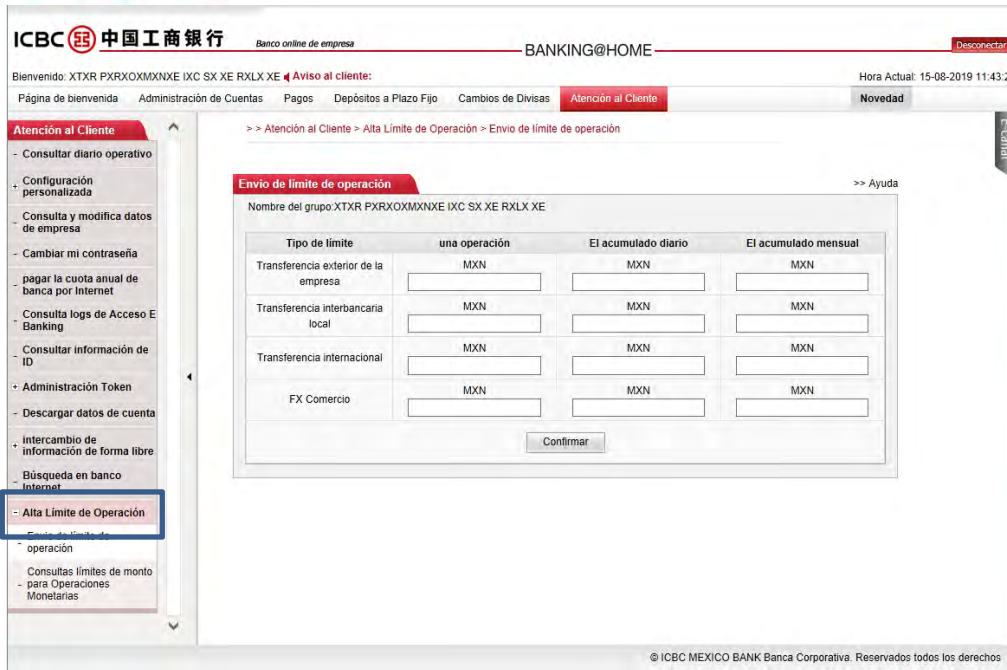
[Haga clic para mostrar el calendario de días festivos.](#)

Finalmente, deberá dar click en Consultar para visualizar la información

5.9 Configuración del Límite de Operaciones

En la sección **Atención al Cliente > Alta Límite de Operación** usted podrá configurar el límite de operación monetaria.

Al ingresar a esta sección podrá visualizar la siguiente pantalla:



Al dar click en Envío de límite de operación obtendrá más detalles acerca del tipo de límite a configurar. En esta sección encontrará 4 tipos de límites.

1. Transferencia exterior de la empresa

Tipo de límite	una operación	El acumulado diario	El acumulado mensual
Transferencia exterior de la empresa	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>

2. Transferencia interbancaria local

Tipo de límite	una operación	El acumulado diario	El acumulado mensual
Transferencia interbancaria local	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>

3. Transferencia Internacional

Tipo de límite	una operación	El acumulado diario	El acumulado mensual
Transferencia internacional	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>	MXN <input type="text"/>

4. FX Comercio

FX Comercio MXN MXN MXN

Deberá delimitar el monto en pesos mexicanos y una vez realizado lo anterior deberá dar click en Confirmar.

Posteriormente, se mostrará la pantalla que se muestra a continuación. Deberá ingresar el número dinámico proporcionado por el Token físico y capturar el código de verificación mostrado.

Envío de límite de operación >> Ayuda

Nombre del grupo:XRXPX XEXOXEXIXO SXAXBXDX X.X

Tipo de límite	una operación	El acumulado diario	El acumulado mensual
Transferencia exterior de la empresa	MXN █████	MXN █████	MXN █████
Transferencia interbancaria local	MXN █████	MXN █████	MXN █████
Transferencia internacional	MXN █████	MXN █████	MXN █████
FX Comercio	MXN █████	MXN █████	MXN █████

Por favor pulse el botón "confirmar" del dispositivo electrónico de contraseña para conseguir la contraseña dinámica. Para asegurarse de que la contraseña dinámica es válida, por favor termine la transacción cuanto antes.

Por favor introduzca la contraseña dinámica:

Ingrese el código de verificación:

En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.

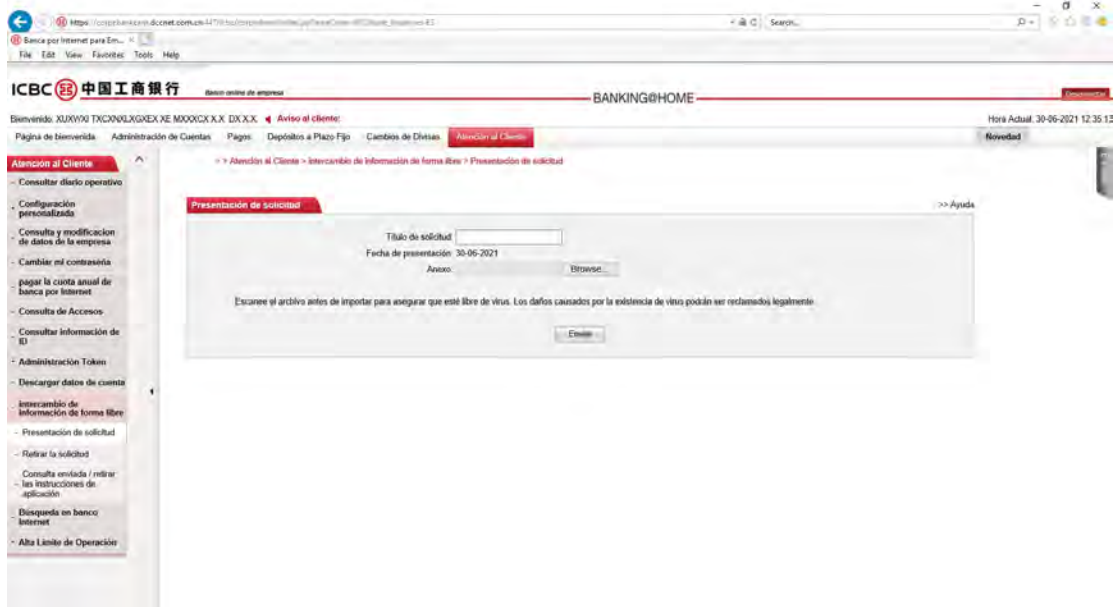


The screenshot shows the ICBC online banking interface. At the top, the logo and name 'ICBC 中国工商银行' are displayed, along with 'Banco online de empresa' and 'BANKING@HOME'. Below the header, there is a navigation bar with options like 'Página de bienvenida', 'Administración de Cuentas', 'Pagos', 'Depósitos a Plazo Fijo', 'Cambios de Divisas', and 'Atención al Cliente'. The 'Atención al Cliente' menu is expanded on the left, showing various options such as 'Consultar diario operativo', 'Configuración personalizada', 'Consulta y modifica datos de empresa', 'Cambiar mi contraseña', 'pagar la cuota anual de banca por Internet', 'Consulta logs de Acceso E Banking', 'Consultar información de ID', 'Administración Token', 'Descargar datos de cuenta', 'intercambio de información de forma libre', 'Búsqueda en banco Internet', and 'Alta Límite de Operación'. The 'Alta Límite de Operación' option is highlighted with a red box. The main content area shows the breadcrumb path '>> Atención al Cliente > Alta Límite de Operación > Aprobación Límite de Operación' and a message box that says 'Usted no ha activado esta transacción.'

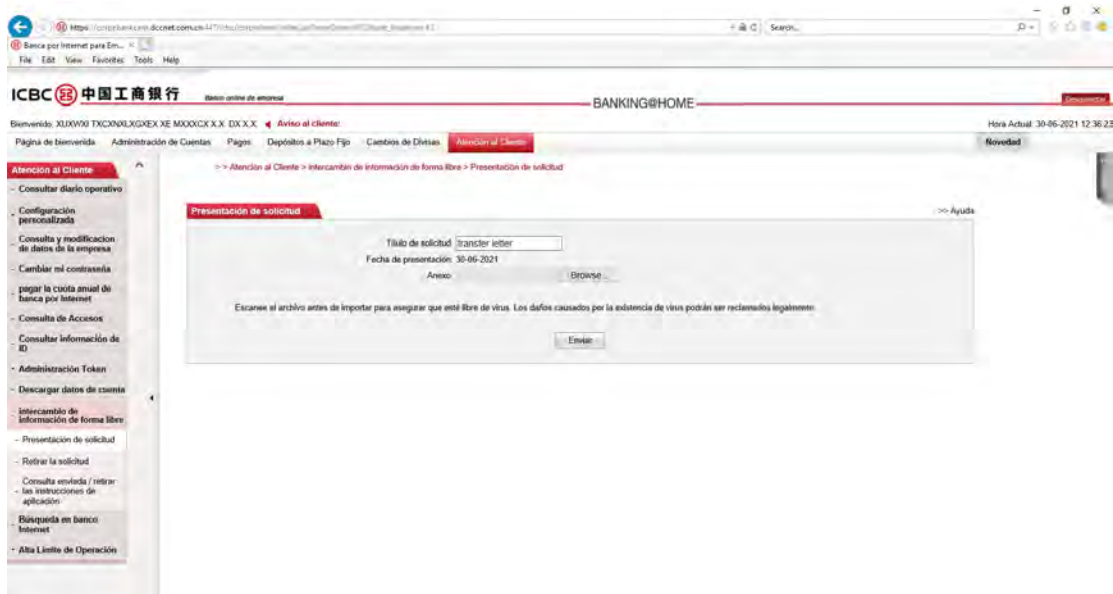
5.10 Función de intercambio de archivos

En la sección **Atención al Cliente > Intercambio de información** usted podrá enviar la solicitud consultar y retirar las mismas.

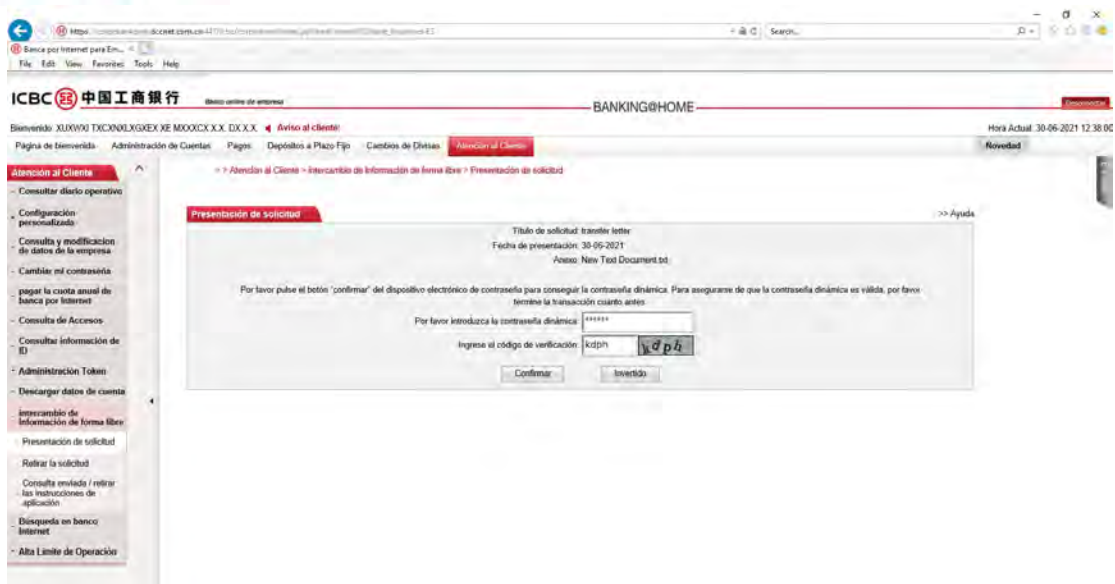
1. Ir a la pestaña **Atención a clientes** en el panel izquierdo y seleccionar **Intercambio de información de forma libre** y en **Presentación de solicitud**, como se muestra en la siguiente pantalla:



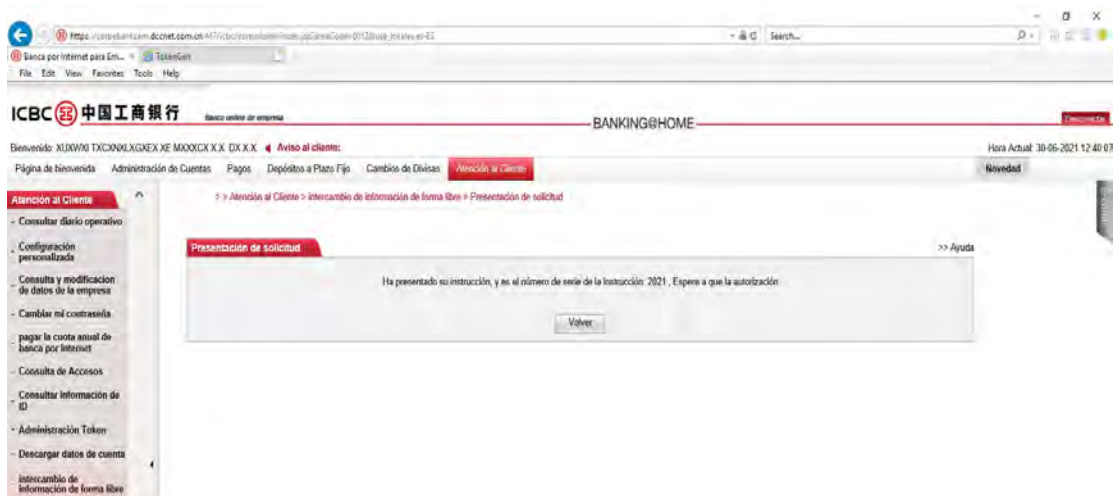
2. Deberá ingresar toda la información solicitada y seleccionar el botón Confirmar.



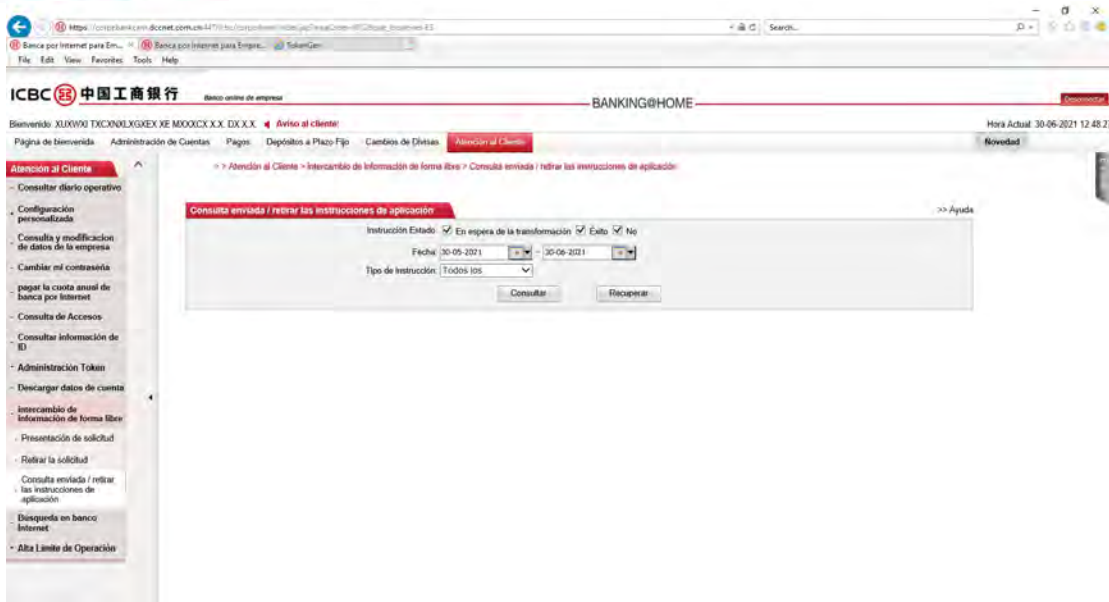
3. Posteriormente, el sistema le requerirá que ingrese la contraseña dinámica del Token y el código de verificación. Una vez realizado el paso anterior, deberá seleccionar la opción Confirmar.



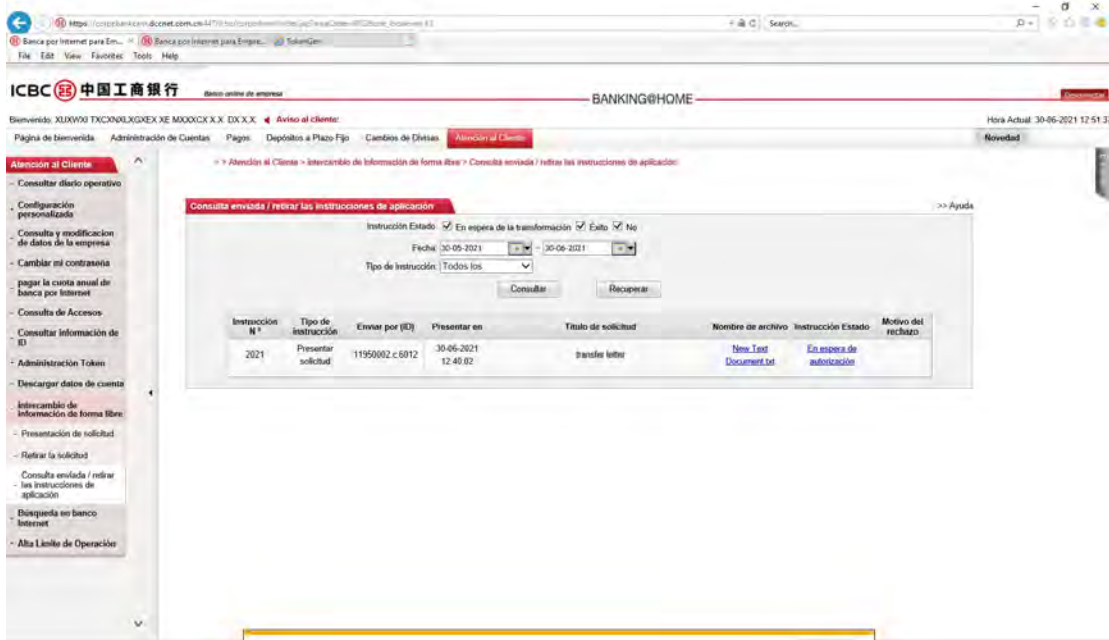
4. Se mostrará una pantalla de confirmación. En caso de haber configurado la Autorización multinivel, deberá esperar hasta que el Usuario facultado autorice la operación.



5. También es posible consultar y retirar las solicitudes hechas, para esto deberá dar click en el panel izquierdo la opción Consulta enviada / retirar las instrucciones de aplicación, y se desplegará la siguiente pantalla:

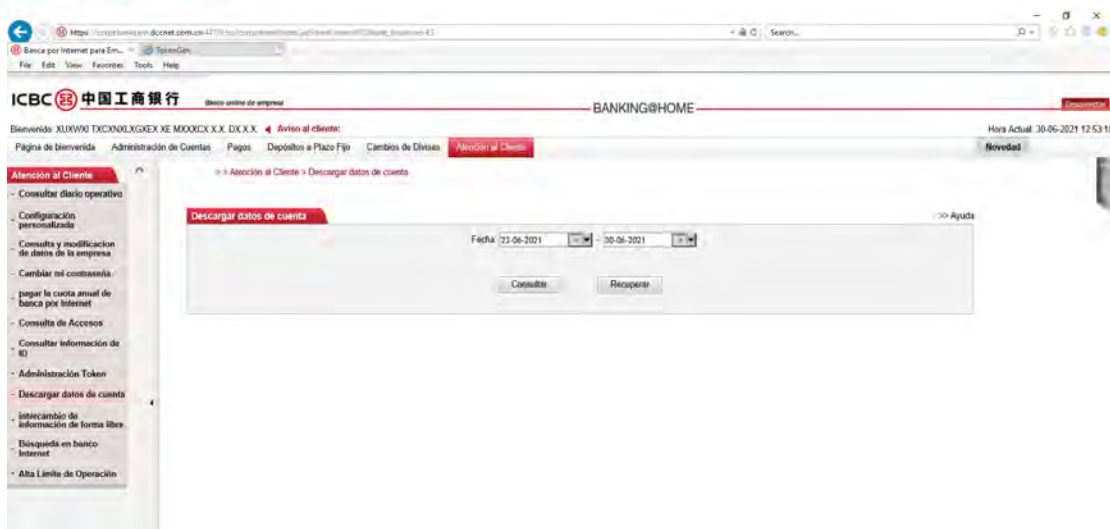


6. Posteriormente, deberá seleccionar la fecha de la solicitud.



7. A continuación, se mostrará el detalle de la solicitud, así como el estado de la misma, o en su caso, si ha sido rechazada.

Para descargar los datos de la transacción deberá ir al panel izquierdo en la opción Descargar datos de cuenta.



8. Finalmente, deberá seleccionar la fecha y dar click en Consultar, a continuación se visualizará el detalle de la solicitud.

Anexo. Gestión de Cambios

Versión	Historial	Fecha de publicación
1.0	Primera versión Español	18-mayo-2022
2.0	Segunda versión Español	19-Agosto-2022