

# 企业网上银行使用手册





I.	系统环境要求1
II.	用户登录1
Ш	. 网银的功能及操作
1.	账户管理
	1.1. 活期账户基本信息查询6
	1.2. 活期账户余额查询
	1.3. 活期账户明细查询
	1.4. 打印回单
	1.5. 对账单下载
	1.6. 对账单下载11
2.	付款业务(客户操作完后,系统自动处理)13
	2.1. 注册账户转账( 外币结汇成本币或本币结算账户互转)
	2.2. 工行转账 (向工行的其他账户转账)15
	2.3. 转账汇款 ( 向越南境内其他银行越南盾汇款)
	2.4. 批量转账( 向工行的其他账户批量转账)
3.	定期存款20
4.	远程离柜业务(银行人员处理)22
	4.1. 行内转账
	4.2. 汇款



A. 操作用户
A.1.跨境汇款的填写内容解释24
A.2. 越南境内汇款填写内容解释 25
A.3.外币代发工资填写内容解释25
A.4.本币代发工资填写内容解释26
A.5. 远程取现填写内容解释
B.授权用户
C.检查指令状态和补充资料方式29
3.3. 其他业务
IV. 注意事项
V. 客户服务



# I. 系统环境要求

- + XP/ Vista/Windows 7/ Windows 10 的操作系统
- + 具备 Internet 上网条件
- + 浏览器: Ineternet explorer (推荐使用 IE7 以上版本)

# II. 用户登录

第一步骤: 登录中国工商银行河内分行门户网站: www.icbc.com.vn

第二步骤:选择登录语言 (中文/英文/越南语)

ю	BC 😢 中国工作	商银行 河内分行		NGPX   English   Teng Viet
lome	Về chúng tới Sản phẩm và đợ	ch vụ Tuyển dụng nhân lắi Dịch vụ ki	hách hàng	Global Site Select a Country/Region
Edin	g nhâp Bing mig internet besting câ min	-	- 24	67
-	Persiana and and and an	ICBC E-bank	ing	<u>u</u>
0	Dịch vụ nhanh chóng	is just one click	caway	O'Element.
0	Thẩm tra chứng từ khách hàng cả nhận tựu điện từ	Providing 24/7 Service	for You	and the second
9	Thẩm tra chúng từ khách hàng doanh nghiệp lưu điện từ	1. Contraction of the second s		0000
•	Xin mở thể tin dụng	<ul> <li>Dịch vụ ngân hàng cả nhân</li> </ul>	<ul> <li>Dịch vụ ngăn hàng doanh nghiệp</li> </ul>	<ul> <li>Địch vụ ngắn hàng trực tuyển</li> </ul>
0	Dịch vụ khách hàng	Dich vụ tiến giả cá	the var	Dich vụ Ngân hàng trực tuyển
9	Đường dây nóng 24/24 :	Roan Roan	±161±11	dành cho cá nhân

图 01

**第三步骤:** 点击"企业网上银行登录"

	<b>L 商银行</b> 河内	分 行 RANCH	
ICBC 😣 中国工	商银行河内分行	-	開始中文   English   Tieng Viet
首页 关于我行 产品与服务 人:	招聘 客户服务		全球主站 诸波挥国家/地区
用户登录 点击此处 A ChM上級行登录 Personial Banking 企业内上級行登录 Corporate Banking	工行企业会	这融业务 1力您的全球化	K发展
◎ 便捷功能		*	Plant
个人电子回单校验			
企业电子回单校验			
<ol> <li>信用-E申請</li> </ol>			
A wolle	● 个人业务	〇 公司並务	● 电子服行

图 02



**第四步骤:** 点击"静态密码登录"

图 03

注:第一次登录页面会显示如图:





Internet Explorer blocked a pop-up from \* Acbc.com.cn.

Allow once Options for this site = ×



BC 图 中国	工商银行 Internet Banking doanh nghiép	BANKING@HOME
	H     thông công bộ: Thời gian giao dịch đối Đô là Mỹ sang Việt năn	n đồng hàng ngày từ 9± 00-1
g gup broemet Banking	Internet Explorer - Security Warning	
	Do you want to install this software? Name: 中國工程時行安全分子科(清金治疗学茶)) Publisher: Industrial and Commercial Bank of China Lines Where options Nhán	ted on't Instal



图 04

系统将提示客户更换密码



图 05

**第五步骤:** 输入密码器密码

具体操作如下:

▶ 按红色键打开密码器

▶ 一次激活密码器需设置6位数密码

确认两次后按 OK 键, 密码器将显示 6 位数的动态密码。每一个动态密码仅在 120 秒内有效。客户留意提取最新的动态密码来输入网银页面上。



图 06

ІСВС 🔢	中国工商银行 河内分行 INELUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA HANOI BRANCH	
请按"工银电子?	密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。	
	请输入动态密码: 请输入验证码: 6itf	
	确认取消	

图 07

客户更改登陆密码后系统会显示已更改成功,客户可继续进入网银页面或者重新登陆。

第二次起客户可直接进入 icbc.com.vn 登陆并不需下载软件。

# III. 网银的功能及操作

## 1. 账户管理

1.1. 活期账户基本信息查询

具体操作如下:

- ▶ "账户管理"
- ▶ "活期账户查询"
- ▶ "活期账户基本信息查询"
- ▶ 选时间后进行"查询"

- 交易指南							
- 活期账户查询		活期账户基本信息查询					>> 帮助信息
- 活期账户基本信息查询			单位名称:			_	~
- 活期账户余额查询	第一步骤	-	账户:		. 🗸		
- 活期账户明细查询	点面既处		第二步骤:	1			
- 账户别名维护			选择账号	·	查询		
<ul> <li>支票明價查询</li> </ul>					第三步骤:		
<ul> <li>电子图单查询</li> </ul>					点击此处		
- 对账单查询/下载					-	-	
• 余额调韵协议							
• 对账单协议							

图 08

#### ICBC () 中国工商银行 河内分行 INCUSTRIALAND COMMERCIAL BANK OF CHINA HANOI BRANCH

1.2. 活期账户余额查询

具体操作如下:

- ▶ "账户管理"
- ▶ "活期账户查询"
- ▶ "活期账户余额查询"
- ▶ 选择交易账号并点击"提交"

·交易指南								
活期账户查询		活期账户余额到	2间					
- 活期账户基本信息查询			我行:	+ 46.34				
- 活期账户余额查询	占击此处			<b>五<u>几</u>光</b>				
- 活期账户明细查询			×					
账户别名维护								
支票明细查询			¥					
电子回单查询			/#iii .					
对账单查询/下载			1811:		[]			
余额调杂协议			点击此处	提交	清空	全迭	展开	还原
对账单协议				A.				
	172							

图 09

KAP ANALYSING AND ANALYSING	^	4413080647 * 201002 EL 103						
₩ <b>月</b>								
- 交易指南		账户信息查询	查询	室	目所有账户余额		查询	
• 活期账户查询								
- 活期账户基本信息查询		账户明细查询	查询	下!	版所有账户余额		下數	
- 活期账户余额查询		查询汇总信息	查询					
- 活期账户明细查询		地区: 越南						
		FOR BUT						
- 账户别名维护		单位名称:						
- 账户别名维护 - 支票明顺查询		单位名称: 单位英文名称:					下數	账户余额
- 账户别名维护 - 支票明细查询 - 电子回单查询		单位名称: 单位英文名称:					<b>T</b> \$	账户余额
- 账户別名维护 - 支票明细查询 - 电子回单查询 - 对账单查询下载	٠	单位名称: 单位英文名称:	账号	币种	账户类型	当前余额	下數	账户余额 查询8样
<ul> <li>- 账户别名维护</li> <li>- 支票明報查询</li> <li>- 电子回单查询</li> <li>- 2勝单查询下载</li> <li>- 2勝单查询下载</li> </ul>	•	单位名称: 单位英文名称: 〇	账号	币种 12	账户类型	当前余额	下载	账户余额 查询时道
<ul> <li>・ 豚戸別名维护</li> <li>- 支票明報査询</li> <li>- 电子回单查询</li> <li>- ス勝単査询下载</li> <li>・ ス勝単査询下数</li> </ul>	٠	单位名称: 单位英文名称: 〇 <u>- · · · ·</u> 余	<b>账号</b> 	<b>市种</b> 12.5	账户类型	当前余额	下數	账户余额 查询时间

图 10

<u>1.3. 活期账户明细查询</u>

具体操作如下:

▶ "账户管理"



- ▶ "活期账户查询"
- ▶ "活期账户明细查询"
- ▶ 选择交易账号、时间并点击"查询"



图 11

注: 可下载 excel 或 pdf 版

## <u>1.4. 打印回单</u>

查询以后(如图11),点击需打印回单的交易=>继续点击"回单"

交易指南	单位名							~	
活期账户查询	称:			9					
- 活期账户基本信息查询	币种: 越南盾	~							
- 活期除户余额查询	○日	18	- 26-09-2018					● 最近 5日 ▼	7
- 活期账户明细查询	期:		1					- not liter	-
账户别名维护				豊山	1153	1160			
支票明细查询	开户行名称:								
电子回单查询	户名:								
对账单查询下载	英文户名:				查询时间	: 26-09-2018	19:29:00		
余颜调制协议	勝户: 日期: 22-09-2018	¥ 26-09-2018	*		币种:超	南盾			
交感单数较	序号 交易时间	記息日期 业务类的	뻝	福要	收入金额	委出全额	余額	凭证号对方账户对方户名交易场所	操作
	1 24-09-2018 17:43:29 2	4-09-2018							
	2 24-09-2018 17:43:31 2	4-09-2018	Participa			1	0.0	点击此处	<b>@</b> #

图 12

点击"打印回单":



图 13

<u>1.5. 对账单下载:</u>

第一步:

ICBC 😰 中国工商银行 企业网上银行 金融@家 ▲ 系统公告: }据相关规定及时调整交易时间。 我行开通24小时18008020电话银行人工 ы́л. ICBC H/ 账户管理 收款业务 付款业务 定期存款 网上贷款 客户服务 资金地 工银信使 流动性管理 远程离柜业务 点击、"账户管理">>账户管理>对账单查询下载 账户管理 - 交易指南 对账单查询/下载 ▪ 活期账户查询 - 账户别名维护 对账单类型: 普通对账单 ✔ - 支票明细查询 单位名称: - 电子回单查询 查询 - 对账单查询/下载 4 ▪ 余额调剂协议 ▪ 对账单协议





ІСВС 🚯			银行 ANK OF CHINA	河内 HANOI B	分 行 RANCH				
账户管理 收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业务	
账户管理	^	>	> 账户管理	> 对账单查询	/下载				
交易指南							选	泽对账单协	议编号
活期账户查询		对账	单查询/下	ŧ				Л	
账户别名维护							协议编号	012700012	030100000303019 🗸
支票明细查询							对账单起始年月	: 202005 🗸	
由子同单查询							对账单终止年月	: 202005 🗸	<b>达择</b> 灯账里的
对账单查询/下载	🗢 点	击此处		选择相关	信息后点	击"查询	" 🗢 🛅		返回
余额调剂协议					对账	单类型:指示	11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.		协议状态:正常
对账单协议					对账	频度: 按月习	ŧ		对账周期 <b>:1</b> 个月
	_				下次	对账日:31-	05-2020		对账期数:1
					指定	折算币种: 胡	域南盾		
					是否	自动展期: 爿	Ē		展期期数: 1
					参与: 1. 账	对账账户: 号: 012700	01000005	显示对应的	账号
<del>第三步:</del>					图 15				
除户管理	^	>>账户管理>;	对账单查询/下载	t					
· 父杨指南 · 活期账户查询	7	账单查询/下载							>> 悲日
账户别名维护	IC	BC HANOI BRAN	CH-TESTING	ACCOUNT (0127)	ICBC HAN	DI BRANCH-TE	STING ACCOUNT		44TF
支票明细查询		对账单文件列表							
电子回单查询		测版	日期	协议	编号			对账单文件名	
对账单查询/下载	•	2020	0430	012700012030	)10000(		012792000016132_	01270001203010000	0303019_20200430.doc
余额调剂协议	5	点击此处				下载	返回		
* 对账单协议					244				
					111	11 L ±2			

图 16



点击"Open"以打开 word 文件,点击"Save"以保存 word 文件

	户管理 > 对账单查询/	下载		
对账单望	<b>间</b> 下载			>> 帮
ICBC HAI	NOI BRANCH-TESTI	NG ACCOUNT (0127) ICBC HANOI BRA	ANCH-TESTING ACCOUNT	
对账单?	て件列表			
	对账日期	协议编号	7	<b>]账单文件名</b>
۲	20200430	012700012030100000303019	012792000016132_012700	012030100000303019_20200430.doc
		下载	返回	

图 17

第五步:

#### 阁下的财务概况截止至 30/04/2020

	Portfolio Summary 资产组合撮要											
<u>Currtype</u> 币种	Deposits 存款	Loans 贷款	Net Balance 净额									
VND 5 0 5												

#### Account Summary 帐户摘要

	Savings Account & Current Account 储蓄及往来帐户												
A/c Type 帐户 类别	A/c Type         Account No./Card No.         CCY         Approved O/D Limit         A/C Balance         A/C Code           帐户         帐户号码/卡号         货币         己批核         结余         帐户标志           奖别												
S/A	0127000100000030003000	VND	0		Single A/C								
	Total 总计 VND 11,277,454,165												

小Transaction Record 交易记录

	Savings Account & Current Account 储蓄及往来帐户												
Account No. 帐户号码 01270001000000xxxxx													
CardNo. 卡号	CardNo. 卡号												
Date	Remark	CCY	+Deposit /	A/C Balance	Notes	1							
日期	日期 备注 货币 —Withdrawal 计存/一取金额 <sup>+</sup>												

## 图 18

## 1.6. 签订对账单协议:

一般客户在银行开户时已维护好按月对账单。若客户需自行按天、周维护可通过此栏目进行维护。

	国工商银行 河内分行 ALAND COMMERCIAL BANK OF CHNA HANOI BRANCH		
第一步:			
ІСВС 😣 🕂	商银行 金业网上银行		金融@家
Phile ICBC H/	▲ 系统公告:	【据相关规定及时调整交易时间。	我行开通24小时18008020电话银行人工
账户管理 收款业务 付款业务	合 定期存款 网上贷款 客户服务 资金	池 工银信使 流动性管理 远	程离柜业务
账户管理 点击 、	账户管理">>账户管理>对账单查询/下载		
- 交易指南			
+ 活期账户查询	对账单查询/下载		
- 账户别名维护	对账单类型:	→ 通 対 账 单 🗸	
- 支票明细查询	单位名称:		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
- 电子回单查询			查询
- 对账单查询/下载			
+ 余额调剂协议			
+ 对账单协议			

图 19

## 第二步:

选择对账频度,为按日、按周、按月、按月末;首次对账日;填写对账周期、对 账期数、展期周期等内容。选择完后点击"查询注册账户"以选择需维护的账户。 完成后点击"下一步"

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业氛	5
账户管理		^	签订	丁对账单协议						>>
- 交易指南				选择要定制	別对账单类型	Į				
+ 活期账户	查询			○ 客户纲	综合对账单(	● 指定账户	叼账单			
- 账户别名	隹护									
- 支票明细	查询			选择对账单	自信息					
- 电子回单弧	查询			对账频度:	按日	*				对账周期: 天*
- 对账单查	<b>뒏/下载</b>			首次对账日	∃: 15-05-20	020	* 🔻			对账期数:*
+ 余额调剂	办议			指定折算了	「种: 越南	盾 🗸				
] 对账单协计	ý.			是否自动服	展期: 是丶	*				展期期数:*
- 签订对账	单协议			单位名称:	ICBC HA	NOI BRAN	ICH-TESTIN	G ACCOUNT	<b>~</b>	单位英文名称: ICBC HANOI BRANCH-TESTING ACCOUNT
- 查询/维护	对账单协议			参与对账则	₭户:					查询注册账户
- 查询签订	对账单协议指领	Ż								
		~						一 不 一	步	返回
							团力	~		

图 20



ICBC (B		TRIAL AND COM	商银 MERCIAL BANK C	行 F CHINA	河内 HANOI	分 行 BRANCH				
欢迎: ICBC HANOI BRAN 账户管理 收款业务	CH-TESTIN 付款业务	G ACCOUNT 定期存款	◀ 系统公告: 网上贷款	客户服务	蜀资金池	变化我行将根 工银信使	据相关规定及时 流动性管理	调整交易时间。 远程离柜业务	我行开通24小时18008020	
账户管理 - 交易指南	^	签订	「对账单协议							
+ 活期账户查询 - 账户别名维护			对账单协议 对账单类型	(信息 !: 指定账户	对账单					
- 支票明知查询 - 电子回单查询			对账频度: 首次对账日 指定折算币	按日  : 15-05-20  种: 越南盾	20			对账周期: 对账期数:	1天 1	
<ul> <li>- 対账单查询/下载</li> <li>+ 余额调剂协议</li> </ul>	•		是否自动展 单位名称: 参与对账账。	期:是 				展期期数: 单位英文名	1 称:IC	
<ul> <li>对账单协议</li> <li>签订对账单协议</li> <li>查询/维护对账单协议</li> </ul>			1. 账号:0 对账单接收 (1) 信函 寄 (2) 自取 自	1270001000 (方式: 送地址:36( 取网点:ICE	00 ) KIM MA 由 3C Hanoi Bi	『编: ranch				
- 查询签订对账单协议指令	,				请按"	工银电子密码	器"的"确认"键获 速输》和	取动态密码。为 <b>保</b>	<del>证动太凌四右动,遇见山</del> 完成交易。	
	~		1915년 1 1511년 1111년 1111년 111	<b>密码器提</b> Ⅰ _//┐	取动态密	码并输入i	进去 请称八动 请输入	2021月: 验证码:	k 3pk	

图 21

## 2. 付款业务(客户操作完后,系统自动处理)

(注: 若客户设置多级提交与授权,请按照每个层级来操作。

例子: A 公司设置 IDTIJIAO 为提交用户; IDSHOUQUAN1 为第一个授权人; IDSHOUQUAN2 为第二个授权人。在这个情况下,操作顺序如下:

第一步骤: IDTIJIAO 用户登录进行提交操作

第二步骤: IDSHOUQUAN1 用户登录进行一级授权

第三步骤: IDSHOUQUAN2 用户登录进行二级授权 => 完成交易)

\* 授权用户可一次授权多指令

2.1. 注册账户转账(外币结汇成本币或本币结算账户互转)

注: 对于外币结汇成本币业务, 交易时间为: 工作日周一到周五 9:30-15:00, 系统将 按银行当时挂牌汇率自动处理。

#### A. 操作用户

- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账"

#### ICBC () 中国工商银行 河内分行 INCUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA MANON BRANCH

- ▶ "注册账户转账"
- ▶ 选择转出和转入账户、金额、内容等
- ▶ "提交"
- ▶ 输入动态密码 => "确认"

账户管理 收款业务	國政政務	定期存款 网上规数 暮戶服务 资金地 工能信使 流动性管理 远程高振业务	1
付款业务	^	>> 付款业务 > 杨振 > 注册账户转账	
·交易指南			
· 秘殊		注册账户转账	>> 薪助信息
- 注册账户转账		转出单位:	✓
- 工行转账		報出勝户: ( イングン・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ショ	
		商种:   展元 ♥   可用余類:	
- 置间转频指令		装入单位:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
- 吸载人名册		戦入勝户: [ 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
2017-06的邮册书 20		市种: 越南酯 🗸	
- 24110 Memory	4	₩	
- 查询终止预告转断协议		餐注:	
- 查询预约转账指令		提交 重置 打印	
an and the second			

#### 图 22



图 23

## B. 授权用户

- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账"
- ▶ "批准转账指令"
- ▶ 查找等待授权指令



▶ 输入动态密码 => "确认"=>完成交易

账户管理 收款业务 (	撒业务	定期存款	网上贷款	賽户服务	资金池	工銀信使	流动性管理	远程离柜业务	10-
付款业务 · 交易编商 第二步骤	第 " : 点	一步骤 付款业	:点击 务 "	> 转账 > 批准	转账指令				
· 🕷 🥌 击 " 转账	0	服の	维转账 指令						>> 帮助信息
- 批准转账指令	一止調	. <u> </u>	6 HL		转出单位	:			×
<ul> <li>         ・         ・         宣词转频指令         ・         准         ・         </li> </ul>	ニアダ 转账指	: 点 u 令 "	346		起止日期	01-09-201	8	01-10-2018	1
- 查询/终止预约转账协					9	第四步骤	-	282300 Do	-
- 查词预约转账指令					겉	近找时间	L L	重印 相	A
- 批准预约转账指令								第五步骤:	<u>ь</u>
+ 批里转账								击"查询"	
+ 转账汇款									

图 24

## 2.2. 工行转账 (向工行的其他账户转账)

- A. 操作用户
- 具体操作如下:
- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账"
- ▶ "工行转账"
- ▶ 选择转出和转入账户、金额、内容等
- ▶ "提交"
- ▶ 输入动态密码 => "确认"

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金地	工银信使	流动性管理	远程高柜业	务						热
付款业务		^		>> 付款业务	> 转账 > 工行	杨乐										
交易指南																
转账			1	行转账												>> 帮助信息
- 注册账户转	张					转出单位	: [									···· • •
- 工行转账		点击'	"工行车	专账"		特出账户	2.5.101.00	2 司田公務, 2	2 263 410		····· V					
- 查询转账指	ŵ.					1044	- 10 M 10	- HIMINER - A	2,203,410							
- 收款人名册						44	λ <b>ρ</b> 8: Ν	SUYEN THI A		可从	我的政教人	中选择	收款人账号			
- 签订预约转	账协议					转	入账户: 40	969720000		1		学之言	111111		E	
- 查询/终止预	的转账协议						而种: 因	南盾 🗸 😮		_		有える	16月19 1我的版	ᄬᄮ᠉ᅝ	1	
- 查询预约转	账指令					96	账金额: ☑		1,000	0,000		查找			<b>`</b>	
我里转账					思不如時	Westernet Lie ber	音注: 長 ○ 00000	<u>₩</u>								
转账汇款					定百回权	8.758.医坦		差し省		_						
		-				点	击"提	交" [	提交		重素					

图 25

ICBC (注) 中国工商银行 河内分行

注: 收款人户名: 大写

"备注"内容不包括符号

## **B.** 授权用户

具体操作如下:

- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账"
- ▶ "批准转账指令"
- ▶ 选择等待授权指令
- ▶ 输入动态密码 => "确认" => 完成交易

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上线款	賽戶服务	资金池	工銀信使	流动性管理	远程离柜业务	10
付款业务 - 交易指南	第二步	第 第 日	;一步骤 付款业	≹: 点击 と务 "	> 转账 > 批准!	转账指令				
- ¥§\$	击"转则	k"	报	准转账指令						>> 契助信息
- 批准转账排	¥ژ	☆ <u>一</u> 止調	а. <u>Б</u> а	- 4 11		转出单位:				✓
- 查询转账排	1合	モニアす 住装账指	6 点 1 徐 "	4 116		起止日期:	01-09-2018	3 <b>T</b>	01-10-2018	
- 查询/终止	预约转账协					并	四步骤		PRC40	9% 144
- 查询预约转	转账指令					査	抵时间		夏田	40.49
- 批准预约转	朝新福令								第五步	骤:占
• 批里转账									击"查谁	<b>洵</b> "
・转账汇款										

图 26

## 2.3. 转账汇款 ( 向越南境内其他银行越南盾汇款)

## A. 操作用户

具体操作如下:

- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账汇款"
- ➤ "VND 跨行汇款"
- ▶ 选择转出和转入账户、金额、内容等

▶ "提交"



图 27

注:对于 VND 跨行汇款金额等于大于 10 一越南盾,提交用户输入动态密码步骤需操作如下(审核用户请忽略)

- ▶ 输入转账汇款信息,然后按"交易/确认"按钮
- ▶ 电子银行输入动态密码页面显示一条随机 8 位数,如以下图片:

账户管理 收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	里」 远程离柜业务
	~						附言:	1551
付款业务							汇款金额: '	VND 1,000,000,000
- 交易指南							单位名称:	()
+ 社郎						汇款费用	目付款账户:	01270001000009 State VND Corporate Current
47230							币种:	越南盾
- 批里转账							手续费: `	VND 60,000
- 转账汇款						手纲	卖费增值税: '	VND 0 (仅供参考)
						汇款的	観用折扣率::	全免
- VND跨行汇款						折后汇	_款总费用: '	VND 0
- 查询汇款指令								
- 参考样本	- 1						请在"工银	限电子密码器"中編入 4 2 8 7 5 8 1 0 8 位数字的强认
						上國	图内容包括收款	款人账号中随机6 <del>立数字和汇款金额,请仔细核</del> 对 <b>让让当</b>
					ì	请按"工银电子	密码器 的 确词	\认"雒获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。
							请	青输入动态密码:
								清输入验证码: <b>36t</b> V
								确认取消

> 客户打开电子密码器并输入密码器开机码(注:请不要马上按密码器 "OK/确认" 按钮)



▶ 在密码器屏幕显示如下图时,将以上8位数输入在密码器上面



- ▶ 按密码器"OK/确认"按钮
- > 密码器屏幕显示 6 位数的动态密码时,将该动态密码输入在电子银行页面(注: 动态密码两分钟内更换一次,请尽快进行交易,保证动态密码不被过期)。

**B.** 授权用户

- ▶ "付款业务"
- ▶ "转账汇款"
- ▶ "批准汇款指令"
- ▶ 选择等待授权指令
- ▶ 输入动态密码 => "确认" => 完成交易

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上线款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业务	
付款业务		第-	步骤:	<b>点</b> 击	号 > 转账 > 批准報	戀指令				
交易指南		" 付	款业务	39						
转账			掀	准转账指令						
批型转账	*	二步骤:	占击			转出单位:				
转账汇款		转账汇款	99 19			起止日期:	01-09-2018		- 01-10-2018	-
- 批准汇款指	給 💛	笛三步骤	1. 古書	" 掛			第四步	<b>R</b> :		- music
- VND時行》	□款	准汇款指	令"	100			查找时间	8	童問	取消
- 查询汇款指	ię 🛛	- 1							第五步骤	: 点
- 参考样本									击"查询"	

#### ICBC () 中国工商银行 河内分行 INCUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA HANOI BRANCH

2.4. 批量转账( 向工行的其他账户批量转账)

A. 操作用户

具体操作如下:

- ▶ "付款业务"
- ▶ "批量转账"
- ▶ "批量转账"
- ➤ 在"EXCEL 文件模板请点击此处下载"点击"此处"
- ▶ 系统将导出一个 EXCEL 表,客户填好表里面的所有栏目 => 保存
- ▶ 点击 "Browse"以上传以上 EXCEL 表
- ▶ 在"总笔数"和"总金额"框填写 =>"确定"
- ▶ 输入动态密码器 => "确认" => 完成交易



图 29

#### B. 授权用户

- ▶ "付款业务"
- ▶ "批量转账"
- ▶ "批准批量转账"=>"查询"



▶ 选择等待授权指令 => 输入动态密码 =>"确认"

账户管理 收款业务 付款业务 定期存	款 网上贷款 窖户服务 资金池	工根信使 流动性管理 远程离柜业务
付款业务 点击"付款 - 在思想商 业务"	>> 付款业务> 批量转账> 批准批量转账	
- ×2911119	批准批量转账	
- 批型转账	地区: 越南	~
	日期: 23-09-20	018 - 23-10-2018
- 查询批量指令	占击 ""	<b>查询                                     </b>
<ul> <li>转账汇款</li> </ul>		

图 30

## 3. 定期存款

## <u>A. 操作用户</u>

具体操作如下:

- ▶ "定期存款"
- ▶ "活期转定期"
- ▶ 选择需存入时间,包括7天、1个月及3个月并点击"存入"
- ▶ 选择相关内容并点击"提交"
- ▶ 输入动态密码

账户管理 收款业务	付款业务	定期存款	网上线	铁款 客户服务	资金池	工银信使 流道	动性管理 远程离柜业务			
定期存款	^		请您选择在	字款币种: 越南 盾	×	查询				
- 交易指南										
- 查询定期存款				存款类型	存期	起存金额	利率(%)		优惠说明	操作
活期转定期				<u>VND单位定期存</u> 款 <u>7天</u>	7日	VND 10,000,000	0.2000%			
- 定期转活期							0 <金额<50,000,000	1.5000%		
- 更改存款到期指示				<u>VND单位定期存</u> 数 1个日	1个月	VND 10,000,000	50,000,000 ≤金额 < 500,000,000	1.5000%		🖙 在入
- 定期指令查询	•						500,000,000 或以上	1.5000%		
- 存款利率查询							0 <金额<50,000,000	3.0000%		
	_		VN	<u>VND单位定期存</u> <u>款 3个月</u>	3个月	VND 10,000,000	50,000,000 ≤金额 <500,000,000	3.0000%		➡>₫λ
							500,000,000 或以上	3.0000%		

图 31

		<b>银行</b> 河内分行 BANKOFCHNA HANOI BRANCH
账户管理 收款业务 付款	<b>欧业务</b> 定期存	款 网上贷款 客户服务 资金地 工银信使 流动性管理 远程离柜业务
定期存款 - 交易指南	^	转出单位:
- 查询定期存款 - <mark>活期转定期</mark>		选择转出账号及转入账号 转出而和: 越南盾 ン 可用余额: (存入账号:) 加張自律会会的使用 ン 存款而知: 該南盾
- 定期转活期 - 更改存款到期指示		<ul> <li>● 从账户支出: VND</li> <li>○ 往账户存入: VND</li> </ul>
- 定期指令查询 - 存款利率查询	•	存款类型: VND单位定期存款 1个月 参考利率: <u>待查询</u> 参考净利息: 请点击参考利率后的待查询链接
		选择存款到期指示 ← 存款到期指示: ●本金及利息一并续存 ○本金续存,利息存入其他账户 ○本金及利息均存入其他账户
		续存存款类型: VND单位定期存款 7天 ✓
	~	世 一 提交 重 置

图 32

## <u>B. 授权用户</u>

- ▶ "定期存款"
- ▶ "批准定期转账"
- ▶ 选择交易类型为"开立定期存款"
- ▶ 点击"查询"
- ▶ 选择待审核指令
- ▶ 输入动态密码=》完成交易

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业务
定期存款		^		> > 定期存款 >	批准定期转则	K			
- 交易指南									
- 查询定期的	巚		批准	ŧ定期转账					
北淮定期料	濒						#±4	増位・ICBC	
- 批准更改有	款到期标						交易	<u>学型</u> : 开立見	
- 定期指令查	简						〇 起」	日期: 23-05-	2020 💽 - 23-06-2020 💽 🗸 💿 最近 5日 🗸
- 存款利率查	锏	•							查询
									<u> </u>

图 33

# ICBC (图) 中国工商银行 河内分行

## 4. 远程离柜业务(银行人员处理)

若客户已跟我行签订远程银行协议,可通过此渠道办理以下业务:

#### 3.1. 行内转账

客户通过此栏目办理一下业务:

+ 资本金账户转结算账户

+ 外币账户转越盾账户(针对工作日周一到周五 9:30-15:00时间之外及申请优惠汇率 客户(若有))

## A. 操作用户

具体操作如下:

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "行内转账"
- ▶ "行内转账提交"
- ▶ 选择填写转出账户、转入账户、金额、业务描述内容(写英文或越南语)
- ▶ "确定"
- ▶ 输入动态密码 =>"确认"

·												e
账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业氛	5		
			1916	PERMILE								
远程离柜业	务	^	请填	写内部转账信	息							
- 内部转账						北纬	§编号: 2020	06237601				
- 内部转账排	提交					交易	易日期: 2020	-06-23				
						客户	□名称:				*	
- 内部转账[	万史查询					转出	出账号:0127	000100000			▼*	
+ 汇款						转出	出币种: USD				►*	
+ 其他业务						转)	、账号: 0127	000100000! ··	5 550 P		►*	
						转)	<市种: USD				*	
		•				转则	₭金额 : <mark>VND</mark>	~			*	
							最多4	100个字符				
						业纬	5描述:				0	
											*	
						已上向	专附件:					
						诸选择上的	ERH仕·			Browse		
						H1/237#111	****** (单个3	2件大小不超过	5M,总大小不超	过60M,并且请不	要用越南语作	为文件名)
								i	确定	重填		

图 34

ICBC 图 中国工商银行 河内分行

## B. 授权用户

具体操作如下:

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "行内转账"
- ▶ "行内转账审核"
- ▶ 选择时间段进行查询
- ▶ 点击待授权的指令"业务编号"
- ▶ 输入动态密码 => "确认" => 完成交易

## <u>3.2. 汇款</u>

客户通过此栏目办理一下业务:

- + 跨境汇款
- + 越南境内汇款
- + 本币和外币代发工资

## <u>A. 操作用户</u>

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "汇款"
- ▶ 汇款信息详见 A.1、A.2、A.3、A.4、A.5
- ▶ "汇款提交"
- ▶ "确定"
- ▶ 输入动态密码 =>"确认"

	A State of the Ar		HT L /2 15	****	20 A.34	于建度法		the state for the state of	
#/~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	15 8/ 52.99	JE AN 17 BL	网上武制	48-7 <sup>-7</sup> 80, <del>39</del> -	大重化	그 국제 1812	에(유) 1년 밤 책	远在尚佗业务	
程高柜业务	^					交易日知	閉: 2020-06	-23	
内部转账						汇款公司名利	%: <mark></mark>		······································
汇新						汇款帐	₽։ 0127000	01000008	~
11.00						账户币利	¢:USD		~
礼歌选文						汇款人联系电话	đ:		*
汇款历史查询						收款人户4	8:		*
其他业务						收款人地。	业: 对于跨场	紀江款请输入收款人门牌号	├ - 街道 - 城市 - []・
	_					收款人帐	랑 :		*
						收款币利	🔃 USD		~*
					¢	间银行SWIFT	号: 可輸入8	/11位字母或数字	
					收	(款银行SWIFT)	号: 对于跨场	凯尔款请务必输入此项	
						收款银行名利	陈:		÷
						收款银行所在#	£ :		
						汇款币利	+ : USD		~
						汇款金额	额:		÷
							最多400	)个字符	
						汇款用》	æ :		
									~ <b>.</b>
						手续费承担方式	式:请选邦	¥	~*
						手续费付款账户	= : 012700	0100000	~
						手续费付款币利	¢: USD		~

图 35

## A.1. 跨境汇款的填写内容解释:\_\_\_\_

- + 汇款账号: 选择汇款账号。如从越盾账户汇款请选择越盾账号
- + 汇款人联系电话: 必输项, 填写联系人电话号码, 以便银行联系
- + 收款人户名: 必输项
- + 收款人地址: 必输项, 为收款人地址。若没有门牌号, 可写 (.)
- + 收款人账号: 必输项
- + 收款币种: 必输项,请选择客户收款币种
- + 中间银行 SWIFT 号: 非必输项,请填写(若有)
- + 收款银行 SWIFT 号: 必输项
- + 收款银行名称: 必输项
- + 收款银行所在地: 非必输项,请填写(若有)
- + 汇款币种: 必输项
- + 汇款金额: 必输项
- + 汇款用途: 必输项, 请填写英文

# ICBC (B) 中国工商银行 河内分行

+ 手续费承担方式: 必输项

+ 承诺项内容必须打钩。对于预付款等需后续补充资料的付款需选择待补充的资料 和补充日期。若没有后续需补充的资料请为空。

+ 请选择上传附件:点击 "Browse",上传相关业务资料。可上传多个文件,每 个文件不超过 5M,总大小不超过 60M,文件不能用越南语命名。

#### A.2. 越南境内汇款填写内容解释:

- + 汇款账号: 选择汇款账号。如从越盾账户汇款请选择越盾账号
- + 汇款人联系电话: 必输项,填写联系人电话号码,以便银行联系。
- + 收款人户名: 必输项
- + 收款人地址: 为收款人地址。若没有, 可写 (.)
- + 收款人账号: 必输项
- + 收款币种: 必输项, 请选择客户收款币种
- + 中间银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行名称: 必输项,请写具体的银行名称和分支行名称(若有)
- + 收款银行所在地: 为空
- + 汇款币种: 必输项
- + 汇款金额: 必输项
- + 汇款用途: 必输项, 请填写英文或越南语
- + 手续费承担方式: 必输项(只选 SHA 或 BEN 方式)

+ 承诺项内容必须打钩。对于需后续补充资料的付款需选择待补充的资料和补充日期。若没有后续需补充的资料请为空。

+ 请选择上传附件:点击 "Browse",上传相关业务资料。可上传多个文件,每 个文件不超过 5M,总大小不超过 60M。

## A.3. 外币代发工资填写内容解释:

+ 汇款账号: 选择汇款账号。如从越盾账户汇款请选择越盾账号

# ICBC (注) 中国工商银行 河内分行

- + 汇款人联系电话: 必输项,填写联系人电话号码,以便银行联系。
- + 收款人户名: 写"附件"或"attachment"
- + 收款人地址: 写"附件"或"attachment"
- + 收款人账号: 写"附件"或"attachment"
- + 收款币种: 必输项
- + 中间银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行 SWIFT 号: 为空 (附件具体清单需填写)
- + 收款银行名称: 写"附件"或"attachment"
- + 收款银行所在地: 为空
- + 汇款币种: 必输项
- + 汇款金额: 写代发工资的总金额
- + 汇款用途: 写 "TRANSFER SALARY"
- + 手续费承担方式: 必输项(选 SHA 或 BEN 方式)

+ 承诺项内容必须打钩。对于需后续补充资料的付款需选择待补充的资料和补充日期。若没有后续需补充的资料请为空。

+ 请选择上传附件:点击 "Browse",上传相关业务资料(**工资表需上传 EXCEL 文件和加盖公司骑缝章的扫描件**)。可上传多个文件,每个文件不超过 5M,总大 小不超过 60M。

#### A.4.本币代发工资填写内容解释:

- + 汇款账号: 选择汇款账号。如从越盾账户汇款请选择越盾账号
- + 汇款人联系电话: 必输项,填写联系人电话号码,以便银行联系。
- + 收款人户名: 写"附件"或"attachment"
- + 收款人地址: 写(.)
- + 收款人账号: 写"附件"或"attachment"
- + 收款币种: VND
- + 中间银行 SWIFT 号: 为空

# ICBC (注) 中国工商银行 河内分行

- + 收款银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行名称: 写"附件"或"attachment"
- + 收款银行所在地: 为空
- + 汇款币种: VND
- + 汇款金额: 写代发工资的总金额
- + 汇款用途: 写"TRANSFER SALARY"或"PHAT LUONG"
- + 手续费承担方式: 必输项(只选 SHA 或 BEN 方式)

+ 承诺项内容必须打钩。对于需后续补充资料的付款需选择待补充的资料和补充日期。若没有后续需补充的资料请为空。

+ 请选择上传附件:点击 "Browse",上传相关业务资料(**工资表需上传 EXCEL 文件和加盖公司骑缝章的扫描件**)。可上传多个文件,每个文件不超过 5M,总大 小不超过 60M。

#### A.5. 远程取现填写内容解释:

- + 汇款账号: 选择取现账号
- + 汇款人联系电话: 必输项, 填写取现人的联系电话
- + 收款人户名: 写(.)
- + 收款人地址: 写(.)
- + 收款人账号: 写(.)
- + 收款币种: VND
- + 中间银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行 SWIFT 号: 为空
- + 收款银行名称: 写取现银行名称,若在 ICBC HA NOI 取现就填写 ICBC HANOI
- + 收款银行所在地: 为空
- + 汇款币种: VND
- + 汇款金额: 写取现金额



+ 汇款用途: 写 "RUT TIEN MAT: XXX/ HO TEN NGUOI RUT TIEN:XXX/ SO CMT/HO CHIEU: XXX"

- + 手续费承担方式: 必输项(选第一种方式)
- + 承诺项内容必须打钩。

+ 请选择上传附件:点击 "Browse",上传取现人的护照或身份证扫描件。单个 文件不超过 5M,总文件大小不超过 60M。

## **B.** 授权用户

具体操作如下:

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "汇款"
- ▶ "汇款审核"
- ▶ 选择时间段进行查询
- ▶ 点击待授权的指令"业务编号"
- ▶ 输入动态密码 => "确认" => 完成交易

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业务					热点关注
远程离柜业	:务	^	>> <u>}7</u>	3程离柜业务 >	汇款≥汇款	审核								
+ 内部转账			汇数审核											
- 汇款			- an of the											
- 汇款审核					汇款帐号:	全部			~					
汇款历史	查询				起止日期:	2020-06-2	4	▼至: 2020-0	06-24	•				
+ 其他业务									查询					
			业务编号	交易状态	汇款	胀号		收款人帐号		收款人户名	账户币种	汇款金额	提交日期	审批日期
		_ <b>⇒</b>	2020062476	29 待审批	0127000100	000934010		56565545		NGUYEN THI A	vnd	100,000.00	2020-06-24 09:42:57	

图 36

ICBC 😢 🛱		C 商银行	河内分行 HANOI BRANCH
账户管理 收款业务 → <b>过程寫佢业务</b> → <b>内部转账</b> → <b>江款</b> → 汇款 市核 → 汇款 历史 查询 → 其他业务	付款业务	定期存款  网上贷款	数 客户服务 淡金池 工銀信使 流动性管理 西程高程止务 payment and undertake that it will not be paid repeatedly at your bank and other finacial institutions. At the same time, I/We commit to replenish the following documents (if needed) by: 我我们承诺本众付款的真实性、合法性及唯一性,并保 证不重复支付于最行和课他全最机构。同时我我们承诺 最迟于年月日前补充以下设料(若需要): ()To khai hāi quan 渴关单(Customs Declaration ()Hóa don, phiếu dông gói/发票, 装运单finvoice, packing list ()Vin dom 提单.Bill of lading ()Kháo/其他Other: 请输入站态密码: 

图 37

## C. 检查指令状态和补充资料方式

## 此业务任何用户均可操作

具体操作如下:

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ 按照指提交时选择相应的栏目,如"行内转账"或"汇款"或"其他"
- ▶ "历史查询"
- ▶ 选择时间段进行查询
- ▶ 查看"交易状态"。若状态为:
  - + "等待授权",即授权人未授权
  - +"银行处理中",即银行正在处理
  - + "银行处理成功",即银行已处理成功
  - + "银行处理失败",即银行已处理失败,可打开该业务编号查看指令银行备注失败原因。

+ "待补充资料",即资料上传不齐全或需修改。请打开该业务编号查看"银行反馈信息"行。客户可点击"补充资料"=》并在"请选择上传附件"上传补充或修改的资料。

注:指令打开后可以进行打印或下载。



<u>3.3. 其他业务</u>

对于不动账业务如申请单、承诺单等文件,客户通过此栏目进行扫描提交。

## <u>A.操作用户:</u>

具体操作如下:

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "其他业务"
- ▶ "其他业务提交"
- ▶ "确定"
- ▶ 输入动态密码 =>"确认"

账户管理	收款业务	付款业务	定期存款	网上贷款	客户服务	资金池	工银信使	流动性管理	远程离柜业务		
远程离柜业	务	^	>>}	远程离柜业务:	> 其他业务 > :	其他业务提为	交				
+ 内部转账			甘州	小小を指立							
+ 汇款			请填	写其他业务信	<b>1</b>						
- 其他业务						邗幕	务编号: <mark>202</mark> 0	06237603			
- 其他业务执	是交					交易	易日期:2020	-06-23			
- 其他业务D	历史查询					客P JL&	→名称: ICBC	HANOI BRA	NCH-TESTING A		
		_				Ш9	「中央· 休田 最多	400个字符			
		1				邗	务描述:				
										~	*
						1.47 - 2013	<b>転</b> 马ン、	100个字符		~	
						加力委員	索水八 .			$\sim$	*
						已上作	专附件:				
						请选择上付	<del>等附件:</del> (单个5	てけた小不超过	5M,总大小不超过60	Browse M,并且请不要用	越南语作为文件名)
		~						3	确定	重填	

图 36

## <u>B.授权用户:</u>

- ▶ "远程离柜业务"
- ▶ "其他业务"
- ▶ "其他业务审核"
- ▶ 选择时间段进行查询
- ▶ "确定"



▶ 输入动态密码 =>"确认"=》完成交易

# IV. 注意事项

 一、不要在公共场所(如网吧、公共图书馆等)使用网上银行,因为您无法知道这些计算机是否 装有恶意的监测程序;

二、为您所使用的计算机设定密码,以防止他人擅自取用您的资料;

- 三、在每次使用网上银行后,不要只关闭浏览器,请点击页面右上角的"退出登录"结束使用;
- 四、切勿向别人透露您的用户名、密码或任何个人身份识别资料;
- 五、妥善保存您的银行资料,并仔细核查。若有任何怀疑,请立即通知我们;
- 六、如果您的个人资料有任何更改(例如,联系方式、地址等有变动),请尽快通知我们。

V. 客户服务	
地址	Tầng 1 v àtầng 3, Trung tâm thương mại Daeha, số 360 đường Kim Mã, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam 越南河内巴亭郡金马路 360 号
电话	024-62699281/ 62699830
邮箱	nguyenthihau@vn.icbc.com.cn/ HNSD@vn.icbc.com.cn