

华商银行个人手机银行使用指引

目录

一、手机银行登录.....	2
1.首次登录.....	2
2.忘记密码.....	4
二、开通电子 II 类户.....	5
三、我的账户.....	7
四、U 盾使用方法.....	8
1.使用音频 U 盾.....	8
2.使用蓝牙 U 盾.....	8
五、转账汇款.....	9
1.境内汇款.....	9
2.跨境汇款.....	11
六、华商 e 支付.....	15
1.添加支付卡.....	16
2.查询支付明细.....	17
3.关闭华商 e 支付功能.....	17
七、特色专区.....	18
1.理财.....	19
2.钱管加.....	20
3.基金.....	20
4.我的贷款.....	21
八、服务与设置.....	22
1.身份证件有效期更新.....	22
2.手机号管理.....	23
3.华商信使.....	24
九、安全中心.....	25
1.修改登录密码.....	25
2.安全介质限额管理.....	25

一、手机银行登录

1.首次登录

打开华商银行手机银行 APP，点击页面上方的“点击登录”。

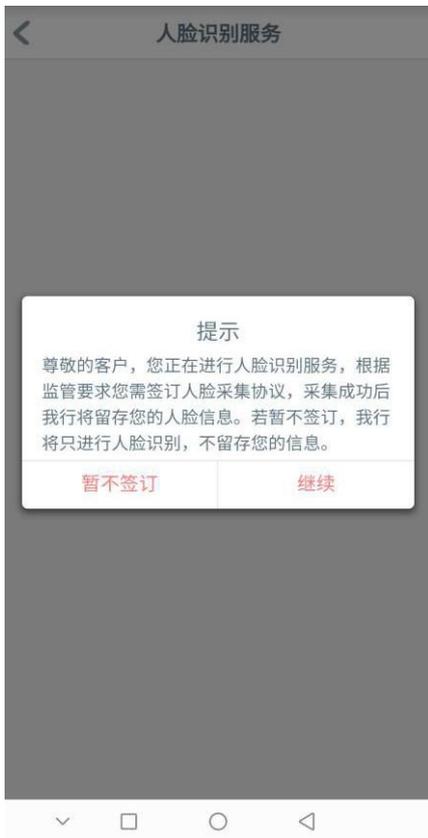
(1) 如未登录过我行个人网银或者手机银行，**在首次登录时，登陆密码为您在柜面开通电子银行业务时设置的 6 位数登录密码**；如首次登录个人网银已修改登录密码，则同当前个人网银的登录密码。



(2) 首次登录时，为了保障您使用华商银行手机银行的安全性，系统会提示您修改密码，并进行人脸识别，确保是您本人登录。



(3) 进入人脸识别之前，您可以选择签订人脸采集协议。在同意相关协议后，将自动跳转人脸录制界面，您需跟随软件的动作提示进行相应的验证工作，采集工作完成后会提示“采集成功”，点击“下一步”。（您也可以选择不签订人脸协议，不影响您继续使用手机银行的功能。）



(4) 开始使用。(初次在新设备上登陆时, 为了您的资金安全, 系统会向您的注册手机号发送短信验证码)。



2.忘记密码

如果您忘记了您的登录密码，您可以在登录界面点击“忘记密码”进行重置，具体操作步骤如下：



(1) 点击“忘记密码”

(2) 进行短信验证码验证

(3) 进行身份信息验证



(4) 进行卡取款密码验证

(5) 完成人脸识别

(6) 输入新的密码

忘记密码



(7) 完成密码重置

二、开通电子 II 类户

成功注册本行电子账户后，可与绑定的工商银行 I 类户、华商银行 I 类户进行资金转入或转出，电子账户支付密码可用于账户查询、挂失等操作。可通过手机号登录手机银行，进行资金划账、贷款还款及查询，以及购买结构性存款、基金、理财等产品。

1、绑定工商银行 I 类户开通电子 II 类户

打开华商银行手机银行 APP，输入手机号，点击“注册/登录”功能，在线开通电子 II 类户。



- (1) 输入手机号，点击“注册/登录” (2) 输入短信验证码后点“确定” (3) 提示手机号未注册，点击“注册”



(4) 设置手机银行登录密码



(5) 按指示添加要绑定的 I 类卡信息，并拍照上传证件正反面影像



(6) 进行人脸识别



(7) 设置电子账户支付密



(8) 开通成功

2、绑定华商银行 I 类户开通电子 II 类户

登录华商银行手机银行 APP，点击“账户申请”功能开通电子 II 类户。



三、我的账户

登陆后可通过“我的账户”，查看自己的账户余额、明细，对账户进行临时挂失，管理电子账户等。



四、U盾使用方法

当您需要进行大额转账时（通过华商 e 支付转账的单笔转账限额最高为 2 万元人民币）需要通过 U 盾认证进行交易，交易时，系统会提醒您插入 U 盾。华商银行 U 盾可以通过音频接口或者蓝牙连接手机。

1.使用音频 U 盾



2.使用蓝牙 U 盾



以使用 U 盾进行转账汇款为例，过程如下：

- (1) 点击境内汇款，输入收款人信息及汇款金额时，切换认证方式为 U 盾。



- (2) 使用蓝牙 U 盾前，请确保手机蓝牙开关以及相关权限已打开。使用时，需长按 C 键打开蓝牙 U 盾，并按提示完成配对。



(打开蓝牙 U 盾)



(通过随机密码配对)

(3)之后输入 U 盾密码，点击 OK 键完成交易。



五、转账汇款

1. 境内汇款

包括本人注册账户间转账、向境内华商或他行账户汇款。



填写收款人信息，或点击“收款人”，选择已添加成功的收款人。

输入汇款金额及汇款时间。（收款账户如为他行账户，系统会提示您选择开户网点）

转账方式及限额：

境内汇款可通过以下两种方式进行认证：

- （1）短信认证（华商 e 支付）：默认单笔及日累计限额为 1 万元人民币（含），月累计限额为 5 万元人民币（含）。客户可以通过登录个人网银将华商 e 支付的单笔及日累计限额调整为最高 2 万元人民币（含）。
- （2）U 盾：默认单笔限额为 100 万元人民币，日累计限额为 500 万元人民币。

已注册华商 e 支付的客户（您可点击手机银行中的“华商 e 支付”自助完成注册），当转账金额低于短信认证的支付限额，系统默认选择短信认证的方式，您绑定华商 e 支付的手机号将会收到短信验证码。

您也可以点击右上角的“其他认证方式”选择 U 盾（当汇款限额大于 e 支付限额时，系统会自动选择使用 U 盾作为认证方式）。



【温馨提示】

如您尚未开通华商 e 支付，需要通过“华商 e 支付”开通快捷认证（短信）功能，具体操作流程请见章节六一“华商 e 支付”，下次转账时默认使用短信认证作为转账认证方式。

2. 跨境汇款

支持向境外工行进行美元、港币、欧元、英镑四个币种的外币汇款。

(1) 进入转账汇款菜单，点击“跨境汇款”，按照提示填写汇款信息。

【温馨提示】请务必用英文填写全部汇款信息，以免汇款操作失败。常见的跨境汇款问题请详见附件《华商银行电子渠道跨境汇款常见问题解答》。



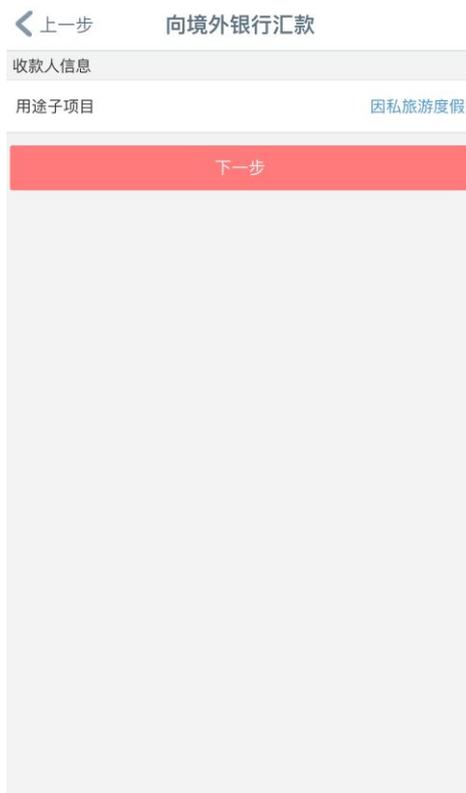
华商银行电子渠道
跨境汇款常见问题



(1)



(2)



(3)



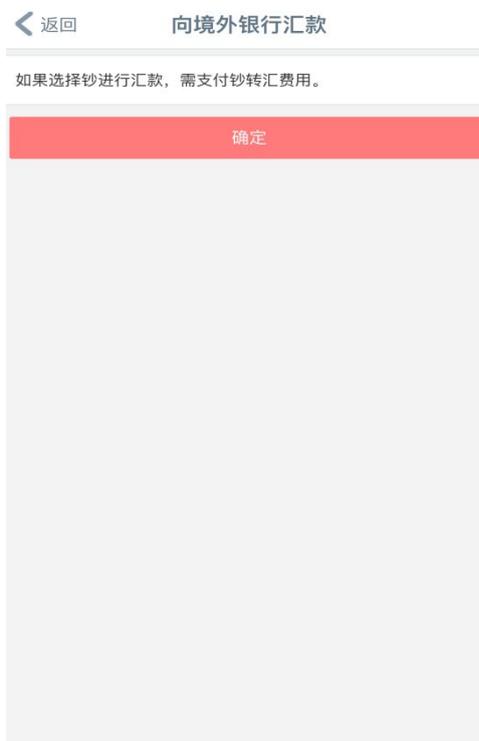
(4)



(5)

【温馨提示】

目前我行暂未收取跨境汇款业务手续费，但不包含钞转汇费（“钞转汇费”：对于以外币现钞账户（通过网点柜面存入外币）办理外汇汇款的，将按当日外汇牌价收取钞汇转换差价。因此建议客户汇款时使用外币现汇账户进行汇款。），如汇款时“钞汇标志”选择“钞”选项，系统将提示如下页面：





(2) 我的收款人
支持新增、修改、删除联系人功能。



【温馨提示】添加之后，可以在收款人名册中看到相关信息。选中收款人向左划动，可以进行编辑或删除收款人。



六、华商 e 支付

主要分为支付卡、支付明细、安全管理三大模块。



1.添加支付卡

点击“添加支付卡”，页面显示如下：



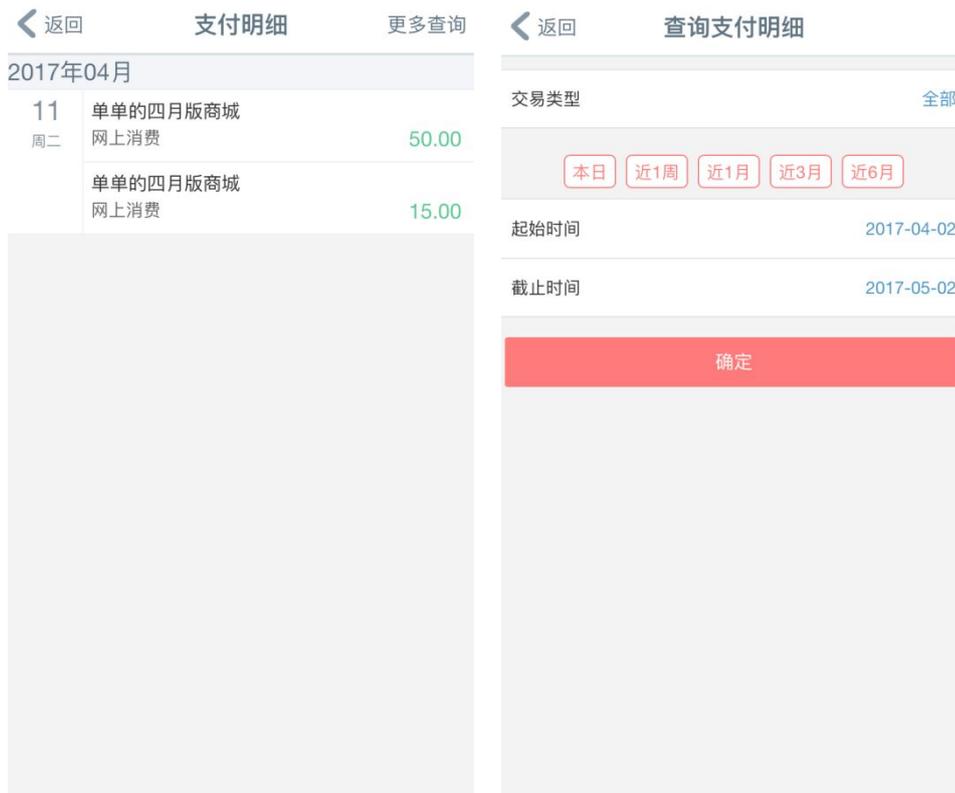
选中需要添加的支付卡，页面显示如下：

注意：如果输入的手机号不是柜面预留的，需要 U 盾验证签名。



2.查询支付明细

注意：支付明细仅查询消费明细，转账汇款明细请到汇款交易查询。

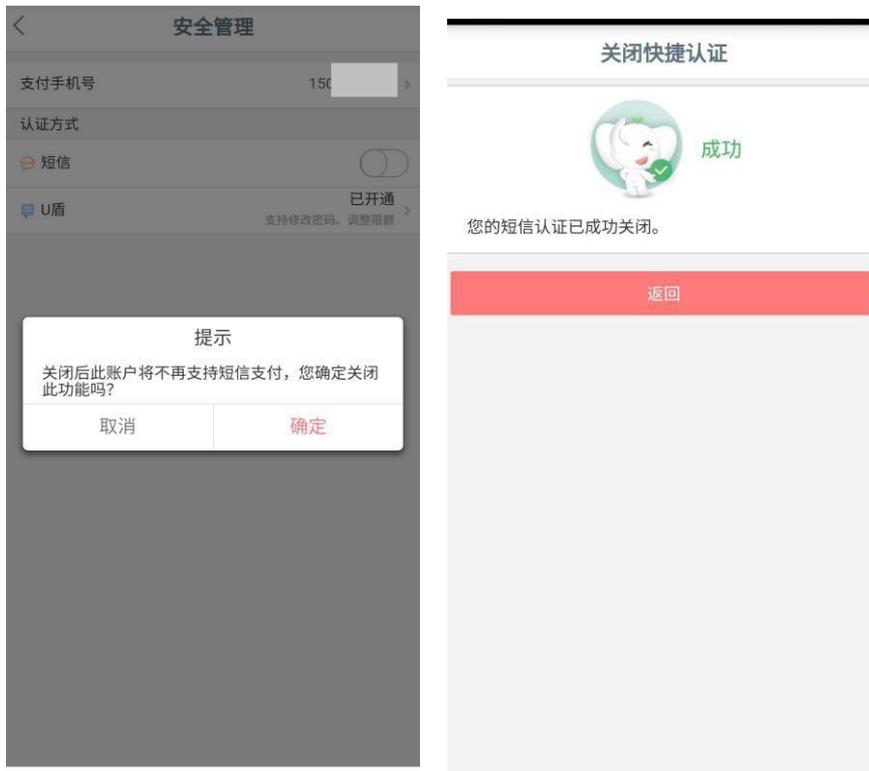


3.关闭华商 e 支付功能

您可通过华商 e 支付-安全管理页面关闭短信支付，点击短信栏目的“绿色按钮”，页面显示如下：



关闭短信支付功能后，提示如下：



注意：目前华商 e 支付仅支持短信支付功能，后期版本会陆续开通指纹支付等功能。

七、特色专区

您可通过“特色专区”菜单，在线购买（支持柜面开通的华商卡客户以及电子 II 类户）我行理财产品，包括代销基金、钱管加、理财等产品。

业务指南栏目为客户提供手机银行贷款查询、II 类户开户、网点信息等指引介绍。

精选产品栏目不定期更新本行理财产品信息，方便客户了解本行最新产品及业务资讯。



1.理财

您可通过特色专区-理财页面购买我行结构性存款理财产品。



2.钱管加

您可通过特色专区-钱管加页面购买我行钱管加产品，支持定投定赎、快速赎回和普通赎回。



3.基金

您可通过特色专区-基金页面购买我行代销的基金产品，支持定投定赎、快速赎回和普通赎回。

基金

我的基金

点击查看资产详情

新发产品 全部 股票型 混合型

工银产业债券A[000045]	债券型
单位净值 1.5380	日涨跌幅 0.1954%
2020-08-21	10.00元起购
	购买
工银添福债券A[000184]	债券型
单位净值 1.5930	日涨跌幅 0.0628%
2020-08-21	10.00元起购
	购买
工银金融地产混合[000251]	混合型
单位净值 2.4780	日涨跌幅 0.8958%
2020-08-21	10.00元起购
	购买
工银纯债债券A[000402]	债券型
单位净值 1.1390	日涨跌幅 0.0088%
2020-08-21	10.00元起购
	购买
工银财富货币[000760]	货币型
每万份收益 0.4251	七日年化收益率 1.56%
	0.01元起购
	购买

4.我的贷款

您可通过特色专区-贷款页面进入查看您的还款计划及办理贷后服务。



八、服务与设置

1. 身份证件有效期更新

您可通过服务与设置中的证件有效期维护来进行身份证件有效期的更新。



2.手机号管理

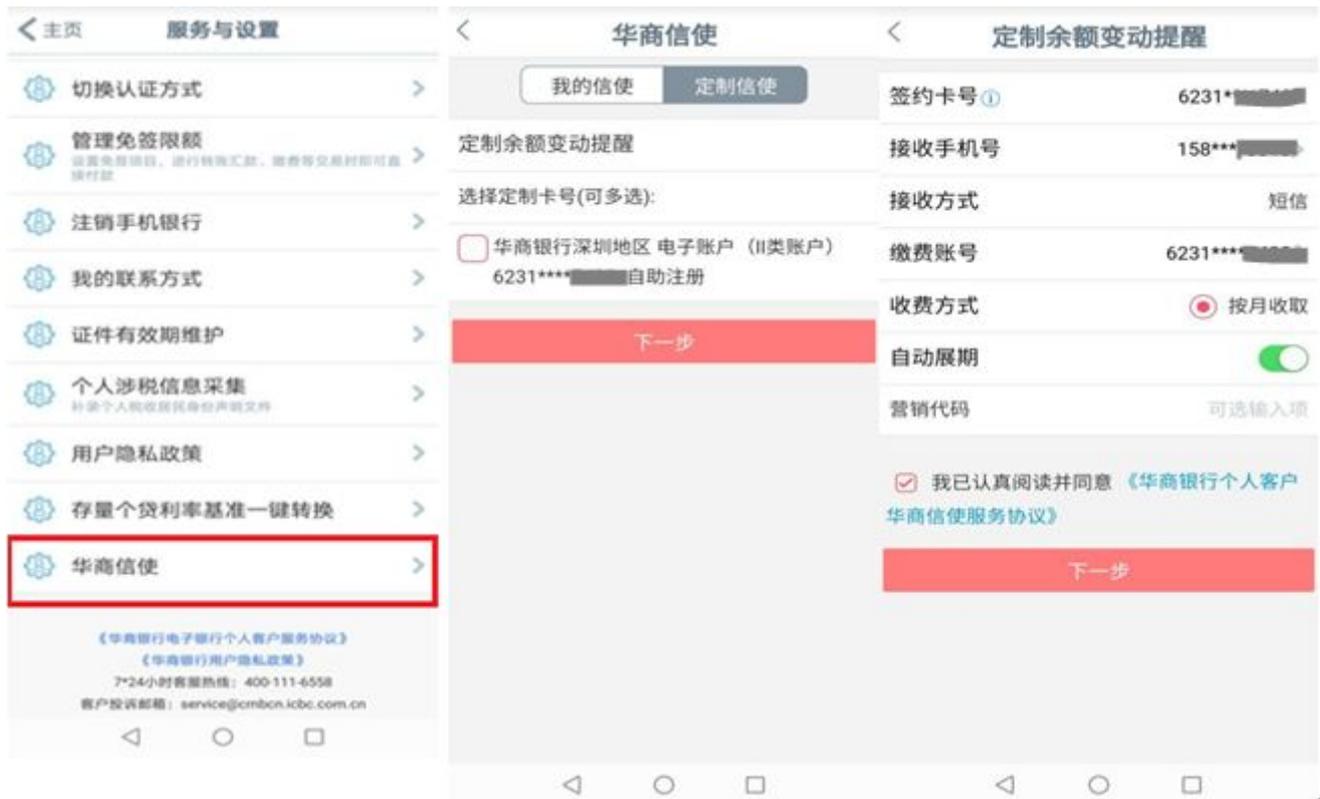
您也可以通过服务与设置-我的联系方式-手机号码功能修改支付手机号。

注意：修改手机号非柜面预留的，需要U盾进行验签。



3. 华商信使

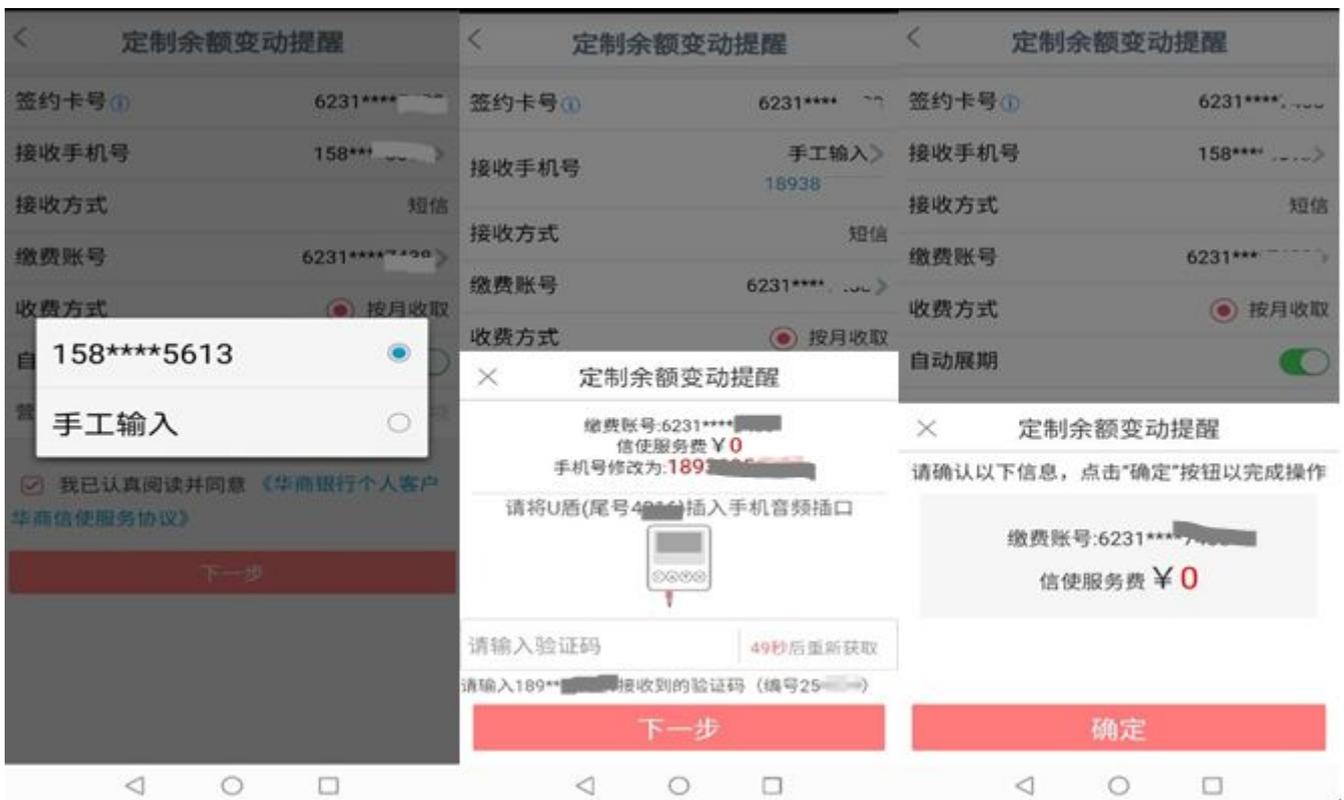
您可以通过华商信使功能定制余额提醒（目前该业务免费），具体操作步骤如下。



(1) 点击“华商信使”进入功能

(2) 点击“定制信使”

(3)、接收手机号可以使用默认号码



(4) 手机号也可以通过手工输入

(5) 选择手输号码需通过 U 盾校验

(6) 信使服务定制成功

九、安全中心

您可以进入通过安全中心进行修改登录密码、安全介质挂失、安全介质限额管理等交易。

1.修改登录密码

The image displays two screenshots of a mobile application interface for changing a login password.

Left Screenshot: Input Form

- Title: 修改登录密码
- Field 1: 原登录密码 请输入
- Field 2: 新登录密码 请输入8-30位字母加数字混合密码
- Field 3: 确认新登录密码 请再次输入新登录密码
- Warning: 为保证您的账户和资金安全, 请不要设置与其他软件(如社交软件)、网站(如社交平台、论坛)相同或相似的用户名和密码组合。
- Button: 确定

Right Screenshot: Success Message

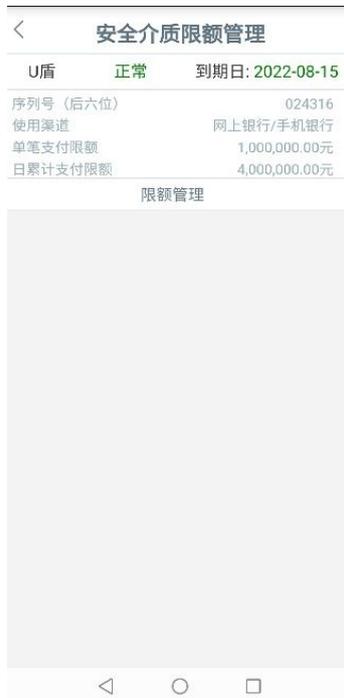
- Title: 修改登录密码
- Image: A cartoon character holding a green checkmark.
- Label: 成功
- Message: 尊敬的客户, 您已成功修改登录密码。如有疑问, 可致电我行客服4001116558咨询。您在客户端应用中的手势密码登录设置已经清除, 请您重新设置。
- Button: 返回

2.安全介质限额管理

您可以通过安全介质限额管理功能调整您的U盾对外支付限额。其中, 当您上调支付限额时需要使用U盾进行验签, 支持上调限额的最大值为单笔100万元等额人民币, 日累计500万元等额人民币, 如需更高额度, 请到我行柜面办理。



(1) 点击“安全介质限额管理”



(2) 点击进入“限额管理”



(3) 输入要调整的限额



(4) 按提示输入信息



(5) 插入 U 盾



(6) 调整成功