

ICBC  华商银行

## 蓝牙U盾使用指南



 Bluetooth

U盾是通过数字证书进行电子银行客户身份认证的安全工具。该产品已获得国家专利，是保护您电子银行交易的有效工具。

# 华商银行蓝牙U盾使用指南

尊敬的客户，感谢您使用华商银行蓝牙U盾。为了方便您的使用，在首次使用本产品前，请仔细阅读下面的说明。若想更全面了解本产品，可以拨打华商银行客户服务热线400-111-6558进行咨询。

## 安全提示：

使用U盾可操作您的银行账户资金，所以请勿将U盾交由他人，请保护好您的账户密码和相关信息。

## 电池充电

➤ 当您从包装盒中取出设备时，电池尚未充满电，建议先充电后再使用。

➤ 蓝牙U盾在不使用的情况下，请在半年内充电一次，充电时间为2小时。

➤ 蓝牙U盾使用时屏幕若出现提示“电量低，请充电”的字样时，请在30日内给蓝牙U盾进行充电，充电时间为2小时。

## 电池的使用说明和安全规程

➤ 本产品内部使用锂电池供电，未经授权，禁止拆卸产品零部件；

➤ 在使用和存放本产品时，应远离高温、高热、高压场所，否则可能会引起电池过热、起火，或者产品功能失效、寿命减短等安全隐患和产品故障；

▶ 禁止在强静电和强磁场场所使用和存放本产品，否则易破坏产品内电池安全保护装置，带来安全隐患；

▶ 禁止用力碰撞、敲击、抛掷、踩踏本产品，或用尖锐物品刺穿产品外壳及内部零部件；

▶ 如果内部电池发出异味、异常发热，以及在充电过程中出现异常，应立即将本产品从装置或充电器中移除并停止使用；

▶ 如果内部电池泄露，电解液进入眼睛，请不要揉擦，用清水冲洗眼睛，立即送医治疗，否则会伤害眼睛；

▶ 长期不用时，请将产品电池处于半荷电状态，保存于阴凉干燥且儿童不易获取处，避免儿童玩弄；

▶ 废弃产品请安全妥当处理，不要投入火中或浸入液体中。

# 1. 产品简介

## 1.1 蓝牙U盾简介

蓝牙U盾是用于在网络环境和手机环境里识别身份的数字证书的载体，也是目前网上银行及手机银行客户端安全级别最高的一种设备。

蓝牙U盾既可以通过Micro USB口与电脑相连，也可以通过蓝牙通讯与手机相连，是在计算机客户端和手机端均能使用的一款产品。

在计算机上使用时，方法同普通二代U盾，请使用延长线通过蓝牙U盾的Micro USB口与电脑的USB口相连。

## 1.2 蓝牙U盾与手机连接方法

蓝牙U盾通过蓝牙与手机连接，因此，蓝牙U盾使用前需确保三件事，蓝牙U盾开

关已打开，手机蓝牙开关已打开，以及相关权限已开启。长按开机键2秒，可开机蓝牙U盾。在蓝牙U盾使用时，不需要去系统设置里扫描和选择蓝牙U盾。

### **首次连接蓝牙U盾**

- 华商银行手机银行-进入U盾交易；
- 手机端弹出配对码输入框，同时蓝牙U盾显示屏会显示6位随机码，输入随机码，点击“确定”后即可连接成功。

注：非首次连接的蓝牙U盾无需再次输入配对码即可操作。

### 1.3 蓝牙U盾充电方法

▶ 蓝牙U盾内置锂电池，只要通过USB口连接电脑或电源，即可充电，充电时间约为2小时；



企业金融U盾



个人金融U盾

➤ 当显示屏提示“电量不足，请充电”字样时，说明蓝牙U盾需要充电；如果蓝牙U盾半年内不使用，也请充电一次以免电池损坏；

➤ 蓝牙U盾的左端“充电口/数据口”可用于充电和数据传输，连接到USB设备时会自动切换到USB通讯状态，断开蓝牙连接，同时给蓝牙U盾内置的锂电池充电；

➤ 只有在使用蓝牙功能时，才会消耗电池。

## 2. 应用安装方法

### 2.1 iPhone 手机华商银行客户端软件的安装

登录App Store，在页面下方点击“搜索”，输入“华商银行”进行搜索。

## 2.2 Android 手机华商银行客户端软件的安装

登录腾讯应用宝或华为应用市场输入“华商银行”进行搜索。

## 3. U盾使用说明

### 3.1 下载证书/更新

➤ 个人用户首次使用蓝牙U盾时，需要先在电脑上进行U盾证书下载。

➤ 登录华商银行官网在“个人网上银行”右下角点击小图标下载并安装网银助手工具，之后插入U盾，并运行网银助手，按照提示步骤完成U盾驱动安装，登录到华商银行首页，点击“个人网上银行登录”，（初次登录使用短信验证码登录）输入用户名密码登录。进入账户后点击“我的网银-安全-安全管理-U盾-证书下载/证书更新”。

➤ 企业用户在银行发放企业U盾时，已下载证书。

## 3.2 手机端首次使用

➤ 首次登录：您在手机主界面点击华商银行手机银行客户端图标，进入登录页面，输入手机号和登录密码，点击【登录】键。

➤ 非首次登录：登录页面手机号输入框中默认回显上次登录的手机号，您可直接输入登录密码点击【登录】键即可。如需使用其他手机进行登录可点击手机号输入框，重新输入。

## 4. 注意事项

### 4.1 蓝牙U盾使用问题

➤ 首次使用蓝牙U盾前，应先通过手机银行或网上银行下载证书，参考3.1章节；

➤ 在进行转账汇款等操作后，建议及时断开蓝牙U盾连接；

➤ 在签名交易过程中，如中断手机银行操作，进行其它客户端应用，会造成签名交易失败，需重新交易；

➤ 蓝牙功能不要与USB接口同时使用；

➤ 蓝牙U盾密码的重试次数为6次，请牢记您的密码，如果忘记或锁死，为了确保您的使用安全，您需要到银行柜台重置密码；

➤ 蓝牙U盾在停止操作2分钟后进入休眠状态，15分钟后自动关机。因此不必担心忘记关闭蓝牙U盾。

## 4.2 证书使用有效期说明

➤ 证书到期前30天，提示即将到期。请登录华商银行个人网银更新证书，更新方法可参见3.1章节。

➤ 若手机时间不准确，可能导致您无法交易。请保证手机时间准确。

### 4.3 账号安全说明

作为华商银行电子银行的客户，您是唯一知道您相关银行密码的人。一旦卡号和密码被他人窃取或猜出，您的账户就有可能被盗用，从而造成不必要的损失。因此，请您加强安全防范意识，养成良好的电子银行交易习惯，避免让不法分子有机可乘。

➤ 在任何时候及情况下，不要将您的账号、密码告诉他人；不要相信任何通过电子邮件、短信、电话等方式索要卡号和密码的行为。若有任何疑问，请立即致电400-111-6558与我们联系。

➤ 建议您不要使用出生日期、电话号码、相同数字、连续数字和身份证号码中前几位或后几位等作为密码，以免被他人猜中。

➤ 为您的电子银行设置专门的密码，区别于您使用的其他密码（如存折、银行卡等），避免因某项密码的丢失而造成其他密码的泄漏。

➤ 不要随意点击陌生人通过邮件、即时工具（QQ、微信、旺旺等）提供的网银链接或订单支付链接。

➤ 在您进行网上银行交易时，请核对页面显示的交易信息，如：转出转入账号、户名、金额等。

➤ 交易时请核对U盾显示信息，重要的交易信息会通过U盾的显示屏进行显示，请务必核对信息的准确性。请核对无误后在U盾上点击【OK】键确认交易。