

## 华商银行基金代销常见问题

### 1、问：在华商银行购买基金需要满足什么要求？

答：我行个人客户、企业客户均可以办理基金业务；个人客户需先开立华商银行借记卡，并开通电子银行；企业客户需先开立机构账户。

### 2、问：怎么办理基金业务？

答：个人投资者：可通过我行个人网银、手机银行等电子银行渠道自助办理。机构投资者：可前往我行各营业网点柜面办理。

### 3、问：基金签约是什么？

答：“签约”指的是我行为投资者开立“基金交易账户”；“基金交易账户”是指我行为投资者开立的、用于管理和记录投资者在我行交易的基金种类和数量变化情况的账户。

### 4、问：基金 TA 账户是什么？

答：“基金 TA 账户”是指注册登记机构为投资者建立的，用于管理和记录投资者交易该注册登记机构所注册登记的基金种类、数量变化情况的账户。个人投资者在我行自助渠道首次进行认、申购时，除提交的原交易申请外，系统会自动发起一笔 TA 账户开户申请。

### 5、问：怎么注销基金 TA 账户？

答：需要投资者的 TA 基金账户内无基金份额、无权益、无冻

结、无在途交易，否则不能办理。个人投资者可通过我行自助渠道自行办理。

**6、问：如何办理基金交易账户销户？**

答：当基金交易账户内的基金产品份额为零时，且对应的基金TA账户全部销户或取消登记确认成功后才可办理基金交易账户销户。手机银行渠道目前仅支持注销基金TA账户，个人投资者可以通过我行个人网银办理基金交易账户销户。

**7、问：基金业务申请受理成功了，是否就表示基金申购有效？**

答：我行申请受理仅代表我行确实收到了投资者的申请。申请是否有效以基金注册登记机构的确认登记为准。投资者可在我行查询最终成交确认情况和认（申）购的份额。

**8、问：“巨额赎回”是什么意思？**

答：“巨额赎回”是指当开放式基金的当日净赎回量超过基金规模的10%时，基金管理人可以在接受赎回比例不低于基金总规模10%的情况下，对其余的赎回申请延期办理。基金投资者在办理赎回申请时，需确认巨额赎回时未成交部分的处理方式：包括“取消”和“顺延”。“取消”是指取消未成交部分的赎回，“顺延”是指顺延未成交部分的赎回。

**9、问：一天之内可否执行多次申购或认购？**

答：在交易时间内投资者可以多次提交认、申购申请。

**10、问：基金业务受理时间？**

答：我行销售网点工作日营业时间内，或电子银行渠道 7\*24 小时，均可受理投资者基金业务申请。如投资者在工作日收市后或节假日提交申请，我行将视其为下一个交易日业务申请来处理。

**11、问：如何进行交易撤单？**

答：投资者在提交购买或赎回申请后，到该交易日 15:00 之前，这一阶段可办理交易撤单。个人投资者可通过我行电子渠道，在“在途交易”中进行交易撤单。

**12、问：基金定投业务是什么？**

答：基金定投业务是指在一定的投资期内投资者定期等额申购某只基金的基金申购业务。个人投资者可通过我行电子渠道办理该业务，机构投资者可通过我行柜面办理。