

## 华商银行电子渠道跨境汇款常见问题解答

**1、问：跨境汇款支持向哪些境外机构汇款？**

答：目前我行电子渠道（包括个人网上银行、手机银行）支持向中国工商银行全球境外多个分支机构进行外币汇款，暂不支持汇往境外他行账户。

**2、问：跨境汇款支持哪些外汇币种？**

答：支持美元、欧元、英镑以及港币四个外汇币种。

**3、问：跨境汇款如何收费？**

答：业务免费。我行暂不收取跨境汇款业务手续费，但对于以外币现钞账户办理外汇汇款的，将按当日外汇牌价收取钞汇转换差价。因此建议客户汇款时使用外币现汇账户进行汇款。

**4、问：跨境汇款功能支持短信方式汇款吗？**

答：不支持，跨境汇款功能仅支持通过 U 盾方式进行汇款。

**5、问：填写跨境汇款信息时可以使用中文吗？**

答：不可以。在个人网银或手机银行填写跨境汇款信息时，请务必使用英文填写全部信息，以免引起退汇或交易失败等情况。

**6、问：办理跨境汇款有哪些注意事项？**

答：

在填写跨境汇款信息时，注意正确选择资金用途及用于国际收支申报的资金用途子项目，如填写附言，请确保附言内容与用于国际收支申报的资金用途子项目保持一致，如果汇款资金用途不清可能会导致退汇。

**7、问：个人网上银行“用于国际收支申报”填写有哪些注意事项？**

答：

**（1）“生活赡养费”项下的收付款人不能为同一人**

案例：某客户从境内个人账户转账至境外同名账户，用于境外旅行消费，但“资金用途”选择了“生活赡养费”，“用于国际收支申报”的资金用途子项目选择了“421010 生活费”。

分析：此项国际收支申报错误。由于“生活赡养费”下的“421010 生活费”在国际收支申报系统中归类于“人间捐赠或者无偿援助”目录下，汇款人和收款人不能是同一人。因此，如果客户是用于境外旅行消费，“资金用途”应选择“出国费用”，“用于国际收支申报”的资金用途子项目应选择“223029 因私旅游”等相关消费项目。

**（2）资金用途子项目必须与附言描述保持一致**

在填写汇款附言时，请务必与“用于国际收支申报”的资金用途子项目内容保持一致，否则将可能出现退汇情况。

常见的国际收支申报错误如下：

| 资金用途 | 用于国际收支申报的资金用途子项目（下称“子项目”） |
|------|---------------------------|
|------|---------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出国费用   | <p>1.子项目选择“223010 公务及商务相关费用”，但附言包含“私/留学/学习/学费/培训”的。</p> <p>2.子项目选择“223029 因私旅行相关费用”，但附言包含“教育/培训/公务/因公/商务/考察/会议/学/差旅/出差/会务”的。</p> <p>3.子项目选择“223022 出国留学学费（一年以上）”，但附言包含“探亲/旅游/远程/签证/中介/以下/以内/年内”的。</p> <p>4.子项目选择“223022 出国留学学费（一年以内或无法确定）”，但附言包含“探亲/旅游/远程/签证/一年以上/1 年以上/中介”的。</p> <p>5.子项目选择“223021 个人境外就医”，但附言包含“药品/器械/远程/网络/兽医/咨询/球会”的。</p> |
| 金融服务费  | 子项目选择“226000 金融服务相关费用”，但附言包含“认证/利息/保险/退休”的。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 生活赡养费  | 子项目选择“421010 子女赡养费”或“421010 生活费”，收款人和汇款人名称完全相同的。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 计算机服务费 | 子项目选择“227020 计算机服务费用”，但附言包含“进口/出口/报刊/书刊/动画”的。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 法律服务费  | 子项目选择“228021 法律服务费用”，但附言包含“会计/审计/管理/技术/税务/账/统计/帐/检验/测试/UL/产品认证/质量认证”的。                                                                                                                                                                                                                                                                        |