

通用 U 盾介绍（音频 U 盾）

业务简述

华商银行一体化通用 U 盾是我行推出并获得国家专利的客户证书 USBkey，为您提供的电子银行业务高级别安全工具。U 盾内置微型智能卡处理器，通过数字证书对电子银行交易数据进行加密、解密和数字签名，确保电子银行交易保密和不可篡改，以及身份认证的唯一性。U 盾可通过音频接口与手机移动设备相连完成手机银行业务，或者还可以 USB 接口与电脑相连完成个人网上银行业务办理。

U 盾类型

华商银行目前为新客户办理的 U 盾为音频新版一体式 U 盾和带底座的一体化 U 盾。两种 U 盾除外形不同外，在功能上没有区别。

● 带底座的一体化 U 盾



● 新版一体式 U 盾



如果您需要使用华商银行手机银行，但持有的是没有底座的一体化 U 盾（如下图），您可以选择以下两种方式之一办理手机银行和网银通用一体化 U 盾：



普通 U 盾（无底座）



普通 U 盾底座

- 1、携带原普通 U 盾到华商银行网点直接领取底座；
- 2、携带（1）本人有效身份证件（2）华商银行借记卡，到网点申办新版一体式 U 盾。

【温馨提醒】您可以委托我行柜员帮您将底座装到原普通 U 盾上，也可以按照底座上提供的图文教程自行安装。

适用对象

U 盾适用于对于安全级别要求较高的华商银行电子银行客户。

特色优势

(1) 更安全，更放心

华商银行 U 盾，可以有效防范假网站、木马病毒、网络钓鱼等风险，保障电子银行交易安全。

(2) 更小巧，更方便

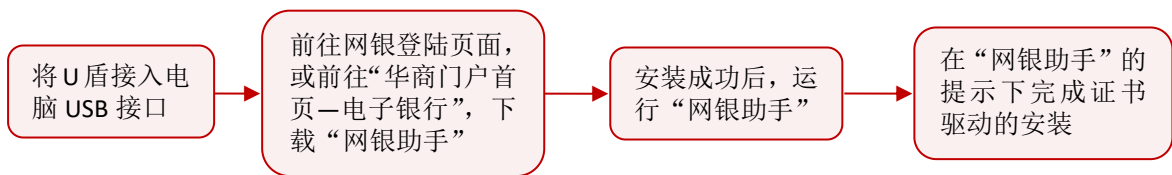
U 盾体积小巧，携带方便。您可以通过我行电子银行轻松实现大额转账、汇款及消费。

开办流程

您可携带本人有效身份证件及银行卡，前往华商银行网点开通电子银行业务。

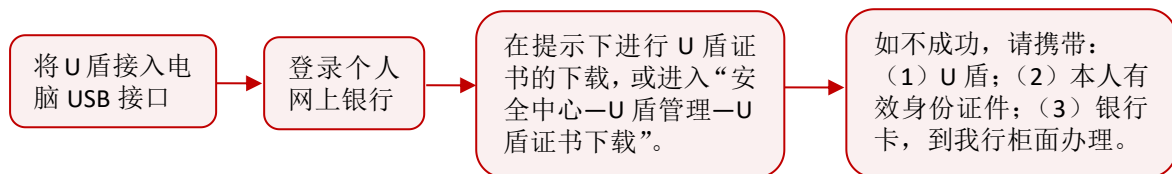
使用流程

1、安装驱动

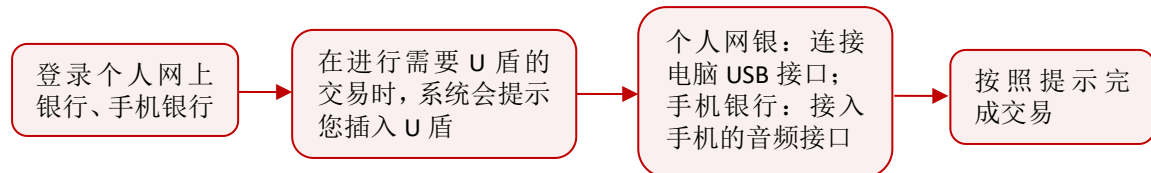


2、下载证书

华商银行 U 盾证书目前需要通过个人网银下载，如您需要在华商银行电子银行业务（个人网银、手机银行）中使用 U 盾，请按照以下步骤下载 U 盾证书。



3、使用 U 盾



温馨提醒

- 1、请妥善保管好您的 U 盾和 U 盾密码，不要将密码告诉任何人或将 U 盾交给他人使用。请使用安全可靠的电脑、手机等设备进行电子银行交易，不要下载可疑的程序，不要打开来历不明的链接、网页或是邮件。
- 2、交易完成后，请及时拔出 U 盾并保管好。如果您不慎丢失 U 盾，请及时登录华商银行个人网银或手机银行，进行安全介质挂失，或立即到华商银行申领新 U 盾。U 盾挂失后，

在所有需要 U 盾进行认证的渠道均不能正常使用，如需解除挂失或者重新开立 U 盾，请您携带银行卡和有效身份证件到网点柜面进行办理。

- 3、在使用 U 盾进行交易时，请您仔细核对 U 盾屏幕上回显的交易信息，确认无误后，再点击“OK”键。如果发现屏幕上显示的信息与交易信息不符，请及时点击“C”键取消交易。
- 4、如您在下载证书的过程中，遇到突然中断的情况（如网络中断、停电等）导致证书没有成功下载，您可以重新在个人网银上进行 U 盾证书的下载。如果出现报错的情况，请拨打华商银行服务热线 400-111-6558 进行咨询。
- 5、如果您在使用 U 盾的过程中，连续输错超过 6 次密码，此证书将被锁定，您将无法使用该 U 盾。您需要携带 U 盾、银行卡和本人有效身份证件到华商网点办理密码重置。如果您忘记 U 盾密码，可通过我行手机银行的“忘记密码”功能进行密码重置，或者携带 U 盾、银行卡和本人有效身份证件到我行网点办理密码重置业务。

本页面内容仅供参考，部分内容以当地网点公告与具体规定为准。