

# 网上银行个人客户

# 操作指南

(工银伦敦11月2013版本)

客服热线: 020-7397-8888/3230 中国工商银行(伦敦)网站: www.icbclondon.com

目录(封内)

- 1. 简介
- 2. 系统要求
- 3. 首次使用网上银行
- 3.1 首次登录
- 3.2 输入登录账户与密码
- 3.3 首次登入后更改密码
- 3.4 修改登录别名
- 3.5 设置登录首页
- 3.6 设置快速通道
- 3.7 账户别名维护
- 4. 账户查询
- 4.1 实时账户查询
- 4.2 账户历史查询
- 4.3 资产总概查询
- 4.4 对帐单签订查询
- 4.5 电子回单查询
- 5. 转账交易
- 5.1 内部转账
- 5.2 外部转账
- 6. 汇款
- 6.1 非预结汇汇款
- 6.2 预结汇汇款
- 7. 定期
- 8. 安全认证使用
- 9. 快捷使用
- 9.1 搜索
- 9.2 帮助
- 9.3 找回用户名
- 9.4 支票挂失
- 9.5 自动冻结网上登录
- 10. 交易限额
- 11. 交易时间
- 12. 常见问题



1. 简介

### 欢迎您使用中国工商银行(伦敦)个人网上银行服务!

中国工商银行个人网上银行业务成就显著。继2002年获得英国《银行家》杂志"全球最佳银行网站"、 2003年"中国最佳个人网上银行"殊荣之后,于2004年又推出了集银行、投资、理财于一体的新一代个人网上银行——"金融@家"。 中国工商银行(伦敦)现全新上线推出海外版"金融@家",它以强大的功能优势进一步彰显了中国工商银行的专业服务品质,为客户提供的"3A"式服务,使您足不出户即能全天候"一站式"轻松理财。

产品特色:

- **安全可靠**:采取严密的标准数字证书体系安全认证, 网上交易安全放心;
- **功能强大**:多账户管理,方便您全方位理财;个性化的功能设置,体贴快捷安心;
- 方便快捷: 24小时网上服务,跨越时空,省时省力;账务管理一目了然,所有交易尽收眼底;同城转账、异地汇款,跨国界资金调拨迅捷;
- 信息丰富:可提供银行利率、外汇汇率、优惠活动等信息查询,配备详细功能介绍、操作 指南、及帮助文件,使您足不出户,理财资讯尽在掌握之中;

中国工商银行(伦敦)个人网上银行将继续效力于新业务、新产品的开发工作,不断推出各种新 产品、新功能,以满足不同层次客户的需要,欢迎大家积极踊跃办理!以下将为您详细介绍有关 首次登录个人网上银行的各项修改及功能的操作介绍,若需协肋,欢迎亲临各分支网点柜面向工 作人员查询或致电。

#### 请登录中国工商银行伦敦网站: www.icbclondon.com 客户服务热线: 020-7397-8868/3230

总部 ICBC(London) PLC Head Office 地址: 81 King William Street, London EC4N 7BG 联系电话: 02073978888 传真: 02073989555

中国城分行 ICBC(London)PLC Chinatown Branch (自31/12/2013因室内装修临时迁至总部办公)

地址: 81-85 Shaftesbury Avenue, London, W1D 5DX 联系电话: 020 7397 3230 传真: 020 7397 8846

### 2. 使用概要

### 2.1系统要求

操作系统 浏览器	windowsXP	windowsVISTA	windows7	MAC操作系统
IE	支持	支持	支持	不支持
finafan	支持firefox3.0及	支待firefox3.0及	支待firefox3.0及	不去時
TILLETOX	以上官方版本	以上官方版本	以上官方版本	<b>小又时</b>
chuano	支持Chrome8及以	支持Chrome8及以	支持Chrome8及以	자상태
cirome	上官方版本	上官方版本	上官方版本	小文内
safari	支持	支持	支持	支持

#### 目前海外网银对操作系统和浏览器的兼容情况如下:

首次使用我行网上银行,页面会提示下载安装"工银网银助手",请客户按照提示下载安装此安 全控件。(具体安装步骤请点击下设链接)

http://www.icbclondon.com/wwwroot\_c/ebanking/guides/ebanking\_software.htm

● 硬件要求:

个人计算机需要配备以下装置:

英特尔奔腾III500MHz 处理器或以上的个人计算机, 配备鼠标 128mb (RAM)或以上主存储器 56kbps 或以上之调制解调器或宽带上网SVGA 显示器

软件要求:

微软窗口98/2000/Millennium Edition/NT/XP/VISTA 操作系统 Internet Explorer 5.0 或以上 安全控件Active X 安装 工银网银服务荐使用Windows 7 操作系统, IE8.0浏览器(SP1)以下版本的操作系统。目前服务不 支持Macintosh操作系统和Firefox浏览器。

● 互联网浏览器Internet Explorer 要求:

建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 设置为以下设定:

1. 点击「工具」一栏并在下拉菜单中找出「快显封锁程序」, 并选择「关闭快显封锁程序」

ℰ中国工商银行海外个人网上银行 - Windows Internet Explorer						
🚱 🗸 🖉 https:// icb	:/perbank/index.jsp?areaCod	e=0115	🝸 😵 Certificate Error 🐓 🗙 Live Search			
檔案(F) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A)	工具( <u>1</u> ) 説明( <u>1</u> )		100 C			
G 1-ā x 🕑 x 🖹 🗿 🏠	郵件和新聞( <u>M</u> ) → 快顯封鎖程式(P) →	▶ <u>▲ ▶ </u> 關閉快顯封鎖程式(B)	🗕 🗉 🛍 K 🖏			
網址 🛛 🕘 https://myebank.icbc.com.cn/icbc/per	管理附加元件(点)	快艱封鎖程式設定値(P)				
	问迹版理(2) Windows Update(U)	1.101.04	建议将分辨率调整为1024*768(举例)可获得最佳使用效果			
	Windows Messenger	个人网上银行	金融@家			
	網際網路選項(0)	-20-73978896或联系分行 <b>!</b>				
静态密码登录						

建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 的信任网站设置以下设定:

1. 在您的I.E.中选择「工具」及点击「因特网选项」

檔案①	編輯(王)	檢視(♡)	我的最愛( <u>A</u> )	工具( <u>T</u> )	說明(H)	
🚖 🏤	(合中國工	商銀行海外	*個人網上銀行	一一同除る	創覽歷程記錄(D)	
			_	快願非 網路到 管理M	対鎖程式(P) 均魚篩選工具(H) 対加元件(A)	* * *
			I	訂開」 摘要打 Windo	比摘要 (E) 搜索 (E) ows Update (U)	Þ
			_	Windo 診斷泳	ows Messenger 車線問題…	
				F 網際維	問路選項(0)	

2. 选择「信任的网站」,点击「自订等级」

22	安全性	腰私權	内容	連線	程式集	消耗肾皆
~		The lefter		, and the second	1.2.4 3514	2010
HUE	更加命制的制度	。東字子内	LE& TEADI	A tat .		
sans	S2 - D2 - 19 L					
						2
18 E	等網路	沂端内部	S#8 ( )		1 区层告山台为参	相定
		路	~		/	
1	。信任的	74月35				網站(S)
1	這個區	域包含您	相信不會	會損害電用	協或	
-	資料的	「新名立て 。				
	之三1回100	域中具有	अम्ब्रेम्ट 🗢			
止上國	這個區	」 世等級 し	भाराप्रद * )			
昨日国	這個區	退中 其有 性等級 (L	् )			
止上逐	运1回随 国域的安全 自調	或中具有 性等級征 訂	) )			
止上语	运阀画 时或的安全 自調	或中具有 性等級(正 )1 目前設定。	) , ,			
止上通	运阀通 函域的安全 自調 -	政中員有 性等級(L) 訂訂設定。 審選審議	·····································	多(自訂)層	<b>怨</b> 〕。 二	
止上语	运回画 时线的安全 自 	域中具有 性等級 (L) 訂訂設定。 要變更設 要使用建	新知名。 ) 定,請約設え	友[自訂層 定,請按	級]。 [預設層級]	÷-
止上语	這個睡 國域的安全 自調	成中具有 性等級 (L ) ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	新知名。 ) 定,請約設え	安 [自訂層 宅、請按	₩]。 [預設層級]	·····

3. 将重设调为「中低」然后按「确定」

安全性設定 - 信任的網站區域
<ul> <li>NET Framework</li> <li>※AML 瀏覽器應用程式</li> <li>停用</li> <li>登用</li> <li>提示</li> <li>※XPS 交件</li> <li>停用</li> <li>登用</li> <li>提示</li> <li>整数的5 XAML</li> <li>停用</li> <li>夏用</li> <li>提示</li> <li>题目</li> <li>提示</li> </ul>
*重新啓動 Internet Explorer 後生效
重設自訂設定
重設為®:       中(預設値)       重設 (2)         中(預設値)       (2)         日(1)       (3)         日(1)       (3)         日(1)       (4)         日(1)       (4)         日(1)       (4)         日(1)       (4)         日(1)       (4)         日(1)       (4)

建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 中工作列表,将带有Google, Yahoo 等 Toolsbar 删除。

PERSONA.	L OAEE	REAS BANKING OF I	NDUSTRI	AL AND COMMERCIAL
<b>GO</b> -	🥭 http	os://myebank.icbc.com.cn/i	cbc/perbank/	index.jsp?areaCode=0119
檔案(王) 纈	幕辑(E)	檢視(♡) 我的最愛(A)	工具( <u>T</u> )	說明(H)
* * 6	) PERSC	<ul> <li>工具列(T)</li> <li>✓ 狀態列(B)</li> <li>快速索引標籤(Q)</li> <li>瀏覽器列(E)</li> </ul>	► Ctrl+Q	✓ 功能表列(M) 連結(L) Solid Converter PDF Adobe PDF
		到(G) 停止(P) 重新整理(R)	► Esc F5	鎖定工具列(B)
		字型(X) 編碼(D)	۲ ۲	Sy Sy

#### 贴心提示:

为了保证正常使用个人网上银行,我们建议您将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上

## 3. 首次使用网上银行

### 3.1 首次登录

当您在以下状态的时候:

- 1. 第一次登录网上银行;
- 2. 您在新的计算机登录网上银行
- 3. 您的I.E. 重新更新;

请按照以下指引操作安装 Active X 安全控件:

1. 出现「这个网站可能要求下列的Active X控件:来自'Industrial and Commercial Bank of China'的'中国工商 银行安全控件(请您选择安装)',请按这里安装」的提示时,客户可将

鼠标指向提示并按下;

4 中國	工商銀行海	济国人纲	上銀行 - Micr	osoft Inter	net Explorer								
檔案④	編輯Œ)	檢視(⊻)	我的最愛(丛)	ゴ具(Ī)	說明( <u>H</u> )							U.	
ØĿ	-頁、	) •	2 🖒	│捜尋	📌 我的最愛	Ø 🎓		¥ • _	K	<b>X</b> 8			
網UD	🕘 https://n	nyebank.icbo	.com.cn/icbc/pe	;bank/index.;	sp?areaCode=0119	V&dse_locale=zh·	·TW						_
<b>)</b> i0	網站可能要	求下列的 A	ctiveX 控制項 (	來自 Indust	ial and Commercia	l Bank of China	Limited'É	的中国工商制	衍安全控件	(诸您选择3	安装)'	請按這裡安裝…	

2. 选择"安装Active X 控件",安装由Industrial and Commercial Bank of China 签发 安全控件,便可通过一个加密的渠道登录本行网上银行。

🗿 中國工商銀行海外個人網上銀行 - Microsoft Internet Explorer	
檔案:E) 編輯:E) 檢視:(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)	
③上-頁、 ⑤、 📓 🙆 🏠 🔎 搜尋 📩 粉粉最爱 🚱 🝰 🍓 🛛 🕻 💭 攪製 🧏 粉的最爱	
網址 🕖 🕘 https://myebank.icbc.com.cn/icbc/perbank/index.jsp?areaCode=0119&dse_locale=zh-TW	
🕥 這個網站可能要求下列的 ActiveX 控制項:來自 Industrial and Commercial Bank of China Limited'的 中国工商银行完全统任(该你注坚完选);	諸按這裡安裝…
女裝 ActiveA 控制項U)	
有什麼風險?(例)	-+ -+ -+
にって 😥 山風工 古銀 行 / <sup>資訊列説明田</sup>	建讓將解像

如果安装成功,请参照 「本册第 页 3.2 输入登录账户与密码」的操作介绍。 3. 若安装不成功,请到登录页面和参照以下图案下载「网上银行控件」软件安装至您的计算机



🧊 你弟没待田园上银行后。"注方主页而大上角的"空今混虫"处击庙田。

4. 在电脑屏幕弹出的新窗口内,选择「网上银行控件」,储存至您的计算机上后,再执行安装。

為了保證正常使用網上銀行服務,我們建議您將電腦屛幕分辨率調整為1024×768或以上。如果您 的電腦已經能够正常使用網上銀行,可直接登錄。如果您是第一次使用我行個人網上銀行,諸下載 安裝網上銀行控件,該控件將更好地保護您的電腦安全。

5. 完成安装后,必须重新启动您的计算机。

#### 贴心提示:

- 1. 目前Active X 控件安装是不适用在Mac 机及Windows 7.0 操作系统上运行。
- 若您需要将Active X 控件安装在您公司的计算机上,请先与公司的科技人员确实是否有开通 防火墙设置,并建议由科技人员协助安装。
- 3. 请注意:如公司有开通防火墙, Active X 控件将无法安装。

## 3.2 输入登录账户与密码

登录地址:中国工商银行(伦敦)网址:www.icbclondon.com,在主页中点击「个人网上银行」。

工银伦敦个人网上银行的登录首页是自动默认为英文界面显示的。如果您需要转换语言显示, 请点击右上角[简体中文]键,如下图所示:

		Home Page Corporate internet bankir <mark>g 简体中文</mark>
	Su	ggest a resolution of 1024*768 (example) for the best result
工商银行	Personal Internet Banking	BANKING@HOME
System Announ	cement:	Welcome to logon ICBC
Static passwo	rd logon	
<b>→</b>	Please select the way of log	ging in:

个人网上银行系统首次登录方式自动默认为[卡号/账号]

静态密码登录			
	×±×++47 = +2+++••••••••••••••••••••••••••••••••	<u></u>	
25	<b>诸远挥豆求力式</b> ;		
版本:3.5	诸输入卡号/账号/用户名:	0115000100006376454	-1
	<b>诸输入密码:</b>	*****	-2
	请输入右侧显示的验证码 <b>:</b>	4312 4 3 1 2	-3
		월 录	4

- 首先在登陆页面的「请输入卡号/账号/用户名」字段输入注册网上银行时登记的网上银行主 账号,格式为:19 位数字识别号,例如:0115000100006376454
- 2. 输入您在柜面预留的 6 位数字初始化密码;
- 3. 输入右侧显示的验证码(Validation No.);
- 4. 点击「登录」;

如果您看到以下画面就说明登录成功!



## 3.3 首次登入后更改密码

基于安全理由,首次登入网上银行,系统会自动提示需要更改登录密码。更改密码步骤如下:

修改网上银行登录密码		
原密码:	*****	-1
新密码:	******	-2
新密码确认:	******	-3
请您输入验证码:	2221 2221	-4
证件类型:	护照	-5
证件号码:	G000000	0
	确认修改 重 填	_7

#### 提示:

1. 由于您在我行网点预留的网银登录密码是纯数字密码,为确保您的密码安全,系统会在您 第一次登录时修改密码,只有修改密码后才可以使用,新输入的密码长度必须大于等于6位, 且小于等于30位,可以是字符和数字的组合。

2. 需要输入的验证码是指验证码输入框右侧显示的数字信息。

3. 如果您忘记了密码,到我行开户网点进行密码重置后,可通过本功能修改密码,增强网上 银行的安全性。

- 1. 输入原密码即您在柜面上预留的6 位数字初始化密码;
- 2. 输入新密码时,设置长度必须限制为6-30 位,可以是字母和数字的组合;
- 3. 再次输入确认新密码;
- 4. 输入与右方显示相同的验证码;
- 5. 选择您注册网银用的证件类型, 例如: 护照
- 6. 输入证件号码,并注意不包括()、/等符号,例如: G00000(0)的证件,应填入G000000;
- 7. 然后按 「确认修改」键即可;

系统会出现以下成功信息画面,并要求重新登录;

▶▶▶ 修改网上银行登录密码:您使用此功能可以对您网上银行的登录密码进行修改操作, 通过修改网银登录密码达到增强网银安全性的目的。	
修改网上银行登录密码	
网银登录密码修改成功,下次登录网上银行系统新密码生效。	
重新登录	

#### 贴心提示:

当您输入新登录密码时,请注意掩盖按键,防止别人盗取。

#### 3.4 修改登录别名

为方便您使用网上银行,建议您可自行设置一个网上银行登录别名,而无需紧记复杂的账号。有

关修改操作步骤如下:

_								定制登录首页
ICBC 🔠	中国工商領	<b>艮行</b>	个人	网上银行		金融(	@家	退出登录
《系统公告:	[行银行(伦敦)有限	公司个人网上银行 <b>!</b>	如客户于使用网银	服务时遇到问	题,诸致电 <mark>4</mark> 4	-20-73978896或更	现在时间:	2010-05-31 14:52:00
欢迎页 我的师	账户 注册账户转账	对外转账 汇出	汇款 定期存款	缴费站	网上汇市	客户服务		热点关注 1
- 个性化定制		>>客户服务 >个f	性化定制 >设置登录	方式				快速
- 定制登录首页		设置登录方式					>>帮助信息	通道
· 设置登录方式 - 定制快速通道	]	尊敬的客户, 录,您也可在个人	<mark>您可自行选择下面几</mark> 网银中随时调整您的图	种登录方式的 登录方式来方(	→种或几种, 更您使用网上键	并且在下次登录时,只能 衍。	出用您设定的登录方式来登	2
- 关闭/显示栏目 - 设置背骨皮肤	提示信息	<ul> <li>✓ 卡(账)号登録</li> <li>✓ 用户名登录+ P</li> </ul>	录+ 网银登录密码 网银登录密码		用户名: 888	888	检查是否可用	4 5
				9 <b>8</b> 4	确定			6
- 个人U盾自助T	下载 🚺							

- 1. 选择主栏目中的「客户服务」
- 2. 选择左方菜单中的「设置登录方式」
- 3. 选择[用户名登录+网银登录密码]
- 4. 输入自订6 15 位字母、数字或下划线符号的组合, 例如: 8888888
- 5. 按「检查是否可用」确认用户名是否已被使用
- 6. 点击[确认]

系统会出现以下提示确认画面,请您再次核对相关信息,无误后,请按照系统提示电子坐标输入 口令卡密码(具体方法请参照本册第页 8 安全认证使用)和验证码

												定制登录首页
ICBC	<u> </u>	中国エ	商钥	良行		个人。	网上银行			融合家—		退出登录
◀系统公告:		灾迎登录 <b>中</b>	「国工行報	限行(伦敦)有限	公司个人网上	银行! 如客	户于使用网银	服务时遇到问	 题,诸致电44-2		现在时间	: 2010-05-31 14:52:46
欢迎页	我的账户	注册账户	□转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务			热点关注
- 洛广讯港	51百总重19	~										
- 个性化定	<b>1</b>			>>客户服务	§ > 个性化定制	割 > 设置登录力	式					速
- 定制登录	页首场			设置登录方	元						>>帮助信息	通道
- 设置登录	表方式			确认修改登	录方式							
- 定制快速	更通道				登录方式	::卡(账)号	登录 + 网银登	禄密码和用户	名登录 + 网银登	录密码		
- 关闭/显;	示栏目提示值	ie 🔳			用户名	5 : 888888						
- 设置背景	最皮肤					你担恋的地	u≪hn ⊨ zaa∂l	チョンに注める	你的口令手家玒			
- U盾管理						YEADEXCHOOE	A 201 1 0000		2010 1 7 10 10			
- 个人U盾	自助下载											
- 个人U盾	自助更新					电子银行	うロ令卡坐标:	0 A 7 0				
- 个人U盾	江具软件下	载						(* * • • •				
- 个人U盾	密码修改					(書給)	(口令卡密码)	*****				
- 网上银行	「年費缴納					PH 1837	(H ( I ) B ()	. 1				
- 阿银搜索	ŧ					ĩ	「輸入验证码:	4334 4	34			
- 注销网上	银行						<b>三</b> 确认修	波非法问	ť			
							La Maria Cra					
l		<b>~</b>										

系统出现以下成功信息画面即完成修改登录方式



请您在重新出现的登录页面上将[选择您登录方式]选定为[用户名],然后输入您修改后的用户名

	返回主页   企业网上银行  English
	建议将分辨率调整为1024*768(举例)可获得最佳使用效果
ICBC (B) 中国工商银行	_^
▲ 系统公告:	欢迎登录中国工行银行(伦敦)有限公司个人网上银行!如客户于使用网
静态密码音	i Ā
用户管理	
找回用户名(1D)	请选择登录方式: ○ 卡号 账号 ● 用户名
自助冻结网上银行登录 版本:3.5	请输入卡号账号/用户名: 888888
	请输入密码:
网级助手	请输入右侧显示的验证码:1899 1 89.9
工行快讯> 财经动态>	爱 登

重新登录后,您就可如常使用个人网上银行并进行交易操作。

#### 贴心提示:

当您设置完成登录别名后,仍可使用原来的注册账号登录。

## 3.5 设置登录首页

为了让您能方便使用网上银行,建议您可以设置登录首页,于每次登录时会自动进入您惯性使用 的功能,有关操作步骤如下:

ICBC <mark>題</mark> 中国工商	眼行	个人网上银行	——金融@家-	[退出登录]
系统公告:		欢迎登录中国工行银行(伦敦)有限公司	]个人网上银行!	现在时间 <b>:2</b> 010-05-31 14:50:09
欢迎页 我的账户 注册账户转账	对外转账 汇出汇款	定期存款 缴费站 网上汇;	市客户服务	热点关注
- 各广化港信息宣调				
- 个性化定制	>>客尸服务 >个性化定	制 >定制登录首贝		
- 定制登录首页	定制登录首页			────────────────────────────────────
- 设置登录方式	<u></u>			
- 定制快速通道	○ 欢迎贝	<ul> <li>         ·   ·</li></ul>		0
- 关闭/显示栏目提示信息	○ 对外转账	○ 汇出汇款	○ 定期存款	
- 设置背景皮肤	○ 繳费站	○ 网上汇市	○ 客户服务	
- U盾管理		1 m m 1	ī <b>.</b>	4
- 个人U盾自助下载		;确定:		
- 个人U盾自助更新				

- 1. 选择「客户服务」
- 2. 选择左方[个性化定制]项下的[设置登录首页]
- 3. 选择您自订的首页,例如: [我的账户]
- 4. 点击[确定]

系统会出现确认成功的画面提示信息。至此,您的[定制登录首页]成功!

## 3.6 设置快速通道

ICBC (	<u> 中国:</u>	工商银行		个人网上银行	Ť	-金融@家-		退出登录	L
【系统公告:	(迎登录)	中国工行银行(伦敦)着	「限公司个人网上银行!	• 如客户于使用网络	眼服务时遇到问题,诸到	效电44-20	现在时间	2010-05-31 15:00:3	39
欢迎页 我	的账户 注册则	K户转账 对外转员 	、 江出汇款   定	E期存款 繳费站	网上汇市客/	户服务		热点关注 注册帐户挂失	A
<ul> <li>一个性化定制</li> <li>- 定制登录首</li> </ul>	<u>π</u>	>>客户 <mark>定制快</mark>	服务 >个性化定制 > <b>束通道</b>	定制快速通道			>>帮助信息	<b>1</b>	央東面著
- 设置登录方 - 定制快速通	式							2	
- 关闭/显示相 - 设置背景皮 ⊡ <b>U盾管理</b>	:		供 _ 支票 _ 电子	共定制的服务 【明细查询 【工资单查询	定制 ▲ ■ ■ 「 定制一> **	已定制服务 资产总概查询 对账单查询/下载 支票明细查询 由子回单查询			
- 个人U盾自 - 个人U盾自 - 个人U盾首	助下载 助更新 且软件下载	•	- 电子 <mark>- 活期</mark> - 余额;	「回单查询   账户查询   潤剂协议		210+ <u>0</u> 0		3	
- 个人U盾密 - <b>阿上银行年</b>	码修改 资 <b>缴纳</b>		<		▲ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)			4	
- 阿银搜索 - 注销阿上银	6								

您可以通过「快速通道」控制功能,自行设置/修改惯性使用的网上功能,有关操作步骤如下:

- 1. 选择主栏目「客户服务」
- 2. 选择左方的[个性化定制]项下的「定制快速通道」
- 3. 在左方供定制的服务栏中,选择您自订的功能,例如:活期账户查询
- 4 按「定制」

这时,您所选定的功能就会自动出现在右方的已定制服务栏内,如下图所示,检查所有信息无误 后,请点击「确定」



系统会自动提示[快速通道定制成功]的确认信息,并且您在操作网银过程的任何一个界面只要 把光标放至右上角[快速通道]快捷键上,所有您常用的已定制服务列表会自动显现,从而进一 步节省您的时间。

<u></u> 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	国工商	银行		个人	网上银行		—金融 <b>@</b> 翁	<u> </u>	退出登录
		欢迎猎	录中国工行银	行 <mark>(</mark> 伦敦)有限公	司个人网上银	行 <b>!</b> 如客戶	ҧ于使用网银服务	现在时间:20	10-05-31 15:02:29
我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	缴费站	网上汇市	客户服务	土 预结	A点关注 汇汇款
和自己互训	~								
制		>>客户服务	务 >个性化定制	削 > 定制快速)	通道				快速
道页		定制快速道	<b>重道</b>					>>帮助信息	通道
:方式									
通道					悠的快速運	道定制操作的	<b>龙功</b> •		
5栏目提示信/	<b>a</b>								
皮肤					您定能	制了5项服务:			
					资	产总概查询			
自助下载	K				对则	(单查询/下载			
自助更新					支	票明细查询			
工具软件下载	ż =				电	子回单查询			
密码修改					活	期账户查询			
年费缴纳									
•					2.0	返回			

#### 贴心提示:

为便于您的操作,[定制快捷通道]选项的[已定制服务]栏中的功能不能多于5个,当然您可根据自身需要随时更换或修改。

## 3.7 账户别名维护

										定制登录首	顶
ICB	C 🖪 🧧	中国工商领	眼行		个人	网上银行		—金融	<b>@</b> 家	退出登录	
◀系统公告:		欢迎登录中	国工行银行(伦	<b>敦)有限公司</b> 个	人网上银行 <b>!</b>	如客户于使	用网银服务时退	到问题,诸致	现在时间	리 : 2010-06-01 09:50:	):09
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	缴费站	网上汇市	客户服务		热点关注	Ā.
										活期账户查询	
- 注册)	账户管理		>>我的账/	╸>注册账户管	書理 >账户别:	S维护				[	1
- 注册	账户列表		化白则友外	钟					~~那曲/言)	ė.	
- 账户	别名维护		745月7月1日年	50 C			同時内はお子		~~市助信/	5. 	
УТ ±-	other and the second se			下/嘶亏		下归王城广	城广休馆	3 城广关型	「「「「」「」「」「」「」「」「」「」「」」「」「」」」		2
- 添加	経備账尸		0115000	100006377755			正常	定期户	TD20100531		
- 删除	注册账户		0115000	100006376454			正常	活期户	英镑活期主帐户		
- 账务	查询		00115000	100006378134			正常	活期户	美元活期户		
- 资产	总概查询	=	0 0115000	100006270250			正堂	活卸户	CD20100603		
- 对账	单查询/下载		0 0115000	100000378238		h		1670/	0020100003		3
- 支票	明细查询					确认修	改 返回				

如果您注册了多个网上银行账号,建议您使用[账户别名维护]功能,方便您的管理,操作如下:

- 1. 选择主栏目[我的账户]
- 2. 选择左边菜单中的[账户别名维护]
- 3. 选定您想修改的账号,光标会自动提示修改区域

如下图所示,输入您希望的账户别名,例如:[欧元活期户]。

ICBC	8	中国工商领	银行		个人	网上银行		金融	
【系统公告:								欢迎登录中国	现在时间:2010-06-01 09:51:45
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	<b>热点关注</b> 活期账尸查询
- 注册账	户管理	^	>>我的账,	户 > 注册账户'	管理 >账户别:	名维护			
- 注册账	户列表		账户别名组	护					>>帮助信息
- 账户别	名维护			卡账号		下挂账户	账户状	态 账户类型	账户别名
- 添加注	册账户		0115000	100006377755			正常	定期户	TD20100531
- 删除注	册账户		00115000	100006376454			正常	活期户	英镑活期主帐户
- 账务查	询		0115000	100006378134			正常	活期户	
- 资产总	概查询	E	0115000	100006378258			正常	活期户	
- 对账单 - 支票明	!查询下载  细查询					确认修	段 返回	***	

点击[确认修改]即成功!

4 账务查询

凭借中国工商银行(伦敦)个人网上银行服务,您可以按日,周,月自定义时段查询;也可以随时随地对自己的网上注册账户的情况按资产总概,指定账户或币种,以及单笔交易的查询等;还可以下载,打印对账单、电子回单和汇款指令等,从而掌握全面帐务信息,优化您的资产管理。

4.1 实时账户查询

ICB	sc 🖪 🧃	中国工商領	银行		个人网上银行		{4	融 (a)	家_		退出登
统公告	:	-								现在时间	: 2010-06-01 09
次迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款 🛛 🖯	E期存款 缴费站	网上汇市	客户服务				<b>热点关注</b> 活期账户查询
- 注册	账户管理		>>我的账户	- >注册账户管理	>注册账户列表						1
- 注册	账户列表 —	_	注册账户列	表						>>帮助信息	2
- 账户 - 添加	╹别名维护 叱注册账户		开户地区	卡账户类型	注册卡账号	下挂账号/账户 序号	联名标 志	账户别名	账户状态	操作	
- 册阴	<b>注册账户</b>		英国	定期户	0115000100006377755			TD20100531	正常	查询余额	
- 账务	查询		英国	活期户	0115000100006376454			英镑活期主 帐户	正常	查询余额	3
- 资产	·忌椒查询		英国	活期户	0115000100006378134			欧元活期户	正常	查询余额	
- 对姚 - 支票	《单查询/下载 [明细查询		英国	活期户	0115000100006378258			CD20100603	正常	查询余额	]

- 1. 选择「我的账户」
- 2. 选择左方「注册账户列表」
- 3. 选定您所想要查询的账户,点击[查询余额]

系统会自动展现您的实时账户余额,查询成功!

4.2 账户历史查询

选择「我的账户」,选择左方「活期账户查询」,您可以根据需要点击[明细查询]键。

ICB	c 😰 <u>-</u>	中国工商	银行		个人	网上银行		金	2副(	②家—		退出资源
统公告:		人网上银行!	如客户于使用网	银服务时遇到	问题,请致电	44-20-7397889	ō或联系分行 <b>?</b>				现在时间:201	0-06-30 14:3
大迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务			メンジン	A点关注 MK户挂失
- <b>账务查</b> - 资产:	a 御 日 田 百 御		>> 我的账户	□ >账务查询	>活期账户查i	1						
- 对账单	自查询/下载		活期账户查 选择要查询	E询 的账户							>>帮助信息	
- 支票明	月细查询		账户类	11 J	账户别名	卡(	账)号/下挂账/	þ	币种	当前余额	可用余额	操作
- 电子]	〔资单查询		活期户	英镑	活期主帐户	0115	0001000063764	54				查询余额
- 电子回	回单查询		活期户	美	元活期户	0115	00010000637813	34				查询余额
- 活期	长户查询		活期户	· 欧	元活期户	0115	00010000637825	58				查询余额
<ul> <li>一余額調</li> <li>- 签订系</li> </ul>	<b>開動改</b> 家額调剂协议	•				明细查询	· 查询账户(	信息	资产总概查	Fin	1	

输入您需要查询的起止日期,例如:2010年5月30日至2010年6月30日;之后,请按「查询」键。

ICBC 😰	中国工商等		. <b>@</b> 家
【系统公告:	工行银行(伦敦)有	R公司个人网上银行! 如客户于使用网银服务时遇到问题,诸致电44-20-73978896或	现在时间:201
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务	ガ结
- 账务查询	<u> </u>	>>我的账户 >账务查询 >活期账户查询	
- 资产总概查询		活期账户查询	
- 对账单查询/下载		活期账户明细查询	
- 支票明细查询		选择查询条件	
- 电子工资单查询		注册卡账号: 0115000100006376454 无折无卡账号 活期户 主账户 英·	镑活期主帐户 🔽
- 电子回单查询		下挂账户:	
- 活期账户查询		币种: 英镑 🗸	
- 余額调剂协议		起止日期: 2010-05-30	
- 签订余额调剂协议		<u>查询</u> ; Excel下载 ; 返回 ;	
- 查询/维护余额调剂	协议		

#### 如下图所示,系统会自动展示出您所查帐户在您输入查询时间段内的所有交易。

活期则	沪查询							>>帮助信息	ŀ
活期账	户明细查询								
选择查	询条件								
Ĭ.	主册卡/账号:	01150001	000063764	<b>454</b> 无折天	卡账号 泪	舌期户 主账户 英镑裙	朝主帐户	~	
	下挂账户:	~							
	市种:	英镑 🖌							
	起止日期:	2010-05-3	0		010-06-30				
						查询			
账户明 卡/账 <sup>4</sup> 币种:	月细查询结果 号: 01150001 : 英镑	100006376454	下挂账户	: 别名:	英镑活期	主帐户 账户种类:活期	沪 日期:	2010-05-30- 2010	0-06-30
序号	交易时间	业务摘要	收入金额	支出金额	余额	对方账号	凭证号	汇率	操作
1	2010-05-31 11:21:44		90,000.00		90,000.00	0115000111121150143	0		
2	2010-05-31 14:21:03	xxx	15.00		90,015.00	0115000100006377108	0		
3	2010-05-31 10:57:58	xxx	16.00		90,031.00	0115000100006377108	0		

您如果想了解进一步的细节,可以点击右栏中的[回单]键进行更为细致的核对,或者点击下方的 [打印]键, 打印您的帐务交易明细以备查验。如图所示:

对外转	账 汇出	汇款 定期	存款	繳费站	网上汇词	市 客户服务			<b>熱点关注</b> 活期账尸查询
15	2010-06-25 09:37:53	Ebank-YJH		221.00	89,559.37	0115000111122810642	0		回单
16	2010-06-25 09:37:53	Ebank-YJH		12.00	89,547.37		0		回单
17	2010-06-30 12:05:22			100.00	89,447.37	0115000100006378134	0	1 英镑 = 1.4439 美元	回单
18	2010-06-30 15:20:41			35.00	89,412.37	0115000100006377108	0		〕回单
19	2010-06-30 16:01:59	Ebank-FYJH		100.00	89,312.37	0115000111122810642	0		回单
20	2010-06-30 16:01:59	Ebank-FYJH		1.20	89,311.17		0		三单
合计			90,061.00	749.83					
					打印	返回			下一页

# 4.3 资产总概查询

选择主栏目[我的账户],在左方菜单中选择[资产总概查询], 系统自动显示您所有注册账户项下 以同一种币值计价的资产总计值, 下图所示为该客户3个网上银行注册账户的美元计价总资产:

											定制登录首页
ICB	c 🖪 🛉	国工商	银行		个人	网上银行		——金融	<b>₩</b> @家—		退出登录
系统公告:		_	欢迎登录中国	国工行银行(伦敦	的有限公司个人	、网上银行 <b>!</b>	如客户于使用	网银服务时遇		现在时间	2010-06-01 11:09:39
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务			热点关注
- 账务	查询	<u> </u>	>>我的账,	户 >账务查询	> 资产总概查	间					HINE LITE
- 资产	总概查询		资产总概	查询						>>帮助信息	Ĩ
- 对账	单查询/下载				<b>而种</b> :	美元 🗸		查	询		
- 支票	明细查询			账户种类	1941 • [	い しんしょう (低面結な (	等店美元)	<u>.                                    </u>			
- 电子	工资单查询			活期户			(51250)	244	136.909.43		
- 电子	回单查询			定期户					0.00		
- 活期	账户查询			贷款户		0.	00				
- 余額)	胃剂协议			总结余		0.0	00		136,909.43		
- 签订	余额调剂协议			14/4 (							
- 西海	《牛1白-今-9雨;田文山由	209		伊结东				t	JSD 136,909.43		
- <b>对账</b>	""""""""""""""""""" 单 <b>协议</b>								<b>坡后玧</b> 计日期:	2010-05-31	

如果您希望更改计价币种,例如:英镑,操作如下图所示,在币种下拉菜单中选定[英镑],然 后点击[查询]

ІСВС 🔢	中国工商	银行		<b>个人</b>	、网上银行		—金融@	家	定制登录首页 退出登录
╡系统公告:	如客户于使用网销	限务时遇到问题	题,请致电44-3	20-73978896或	\$联系分行 <b>!</b>			现在时间	: 2010-06-01 11:09:58
欢迎页 我的账	户 注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		热点关注
	<u> </u>	>> 我的账户	╹ > 账务查询	> 资产总概查	询				快速
- 资产总粮查询		资产总概查	```					>>帮助信息	通
- 对账单查询/下载				币种:	美元 🖌		查询		進
- 文票明细查词			账户种类		人民币	(等值美元)	账面余额	(等值美元)	
- 电子工资单查询			活期户		美元		136.9	09.43	
- 电子回单查询			定期户		欧元		0.	00	
- 活期账户查询			贷款户		0.	00			1
- 余額调剂协议			总结余		0.	00	136,9	09.43	]
,饺子会痴调刻时									_
- 32210 3大名贝纳1012	~		净结余				USD 13	6,909.43	
- 查询/维护余额)	脐						最后	<b>=统计日期: 2010-05-31</b>	
- 对账单协议									

系统会自动显现该客户以英镑计价的资产总值,如下图所示, [资产总概查询]成功!

ЮВС		中国工商領	艮行		个	人网上银行		金	融@家	退出登录
【系统公告:						欢迎登录中国	国工行银行(伦敦	 )有限公司个人	现在时	寸间:2010-06-01 11:10:27
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存募	い 織费站	网上汇市	客户服务		热点关注
										注册帐户挂失
- 账务查	询	<u>^</u>	>>我的账!	户 >账务查询	>资产总概	查询				快
- 资产总	。概查询		協产首都7	车询					>>翻助	
- 对账单	自查询/下载		507 - 65 M42			茶碗 🗔		5	本 海 :	ii ii
- 支票明	脚查询				(1) सम	关访 🛉		6		_
. <b>#</b> 31	资单查询			账户种类		账面结欠(	等值英镑)		账面余额(等值英镑)	
1134	贝半旦词			活期户					89,971.37	
- 电子回	回单查询			定期户					0.00	
- 活期则	长户查询			贷款户		0.0	0			
- 余額调	剤协议			总结余		0.0	0		89,971.37	
- 签订会	「新聞お出れいの									
321/7	2.856.66110150.656			诤结余					GBP 89,971.37	
- 查询會	<b>维护余额调剂</b> 的	办议							最后统计日期: 2010-0:	5-31
- 余額调 - 签订余 - 查词》	<b>剤协议</b> *额调剂协议 推护余额调剂!	<b>办</b> 议		<sup>运结余</sup> 净结余		0.0	10		89,971.37 GBP 89,971.37 最后统计日期: 2010-0:	5-31

# 4.4 对账单签订查询

e.

如果客户希望我行提供网上银行有关对账单的系列服务, 请首先签订对账单协议。签订对账单 协议的操作步骤如下:

请您在主栏目[我的帐户]右边下面的[对帐单协议]中阅读对账单协议内容并点击[接受协议]键

ICBC 🔢	中国工商領	艮行		个人	网上银行			<b>汤家</b>
【系统公告:	如客户于使用网银	服务时遇到问	·题,请致电44	-20-73978896或	联系分行!		<u> M</u> A ( <b>1</b> 77)	现在时间:2
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	
- ))///忌 <mark>(积重)</mark> - 对账单查询/下载		>>我的账)	户 > 对账单协	议 >签订对账」	单协议			
- 支票明细查询		签订对账单	自协议					>>帮助信息
- 电子工资单查询								
- 电子回单查询					对	账单协议		
- 活期账户查询								
- 余額调剂协议		for testing	(chinese-person	al)				
- 签订余额调剂协议	t i							
- 查询/维护余额调剂	利协议 🔍				接受协议	不接受t	办议	
- 对账单协议								
- 签订对账单协议								

请根据您的自身需要, 选择对账单的类型并输入要素信息。如下图所示:

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇	款 定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务
- ))广思 <mark>概查调</mark>	~					· ····
- 对账单查询/下载		对账单类型				
- 支票明细查询		<ul> <li>客户综合对账单</li> </ul>	○ 指定账户对账	单		
- 电子工资单查询						
- 电子回单查询						
- 活期账户查询		输入对账单信息				
- 余額调剂协议		对账频度: 按月	*		对账周期:	1 个月*
- 签订余额调剂协议	8	首次对账日: 2010-	06-02 💽 🔻	*	对账期数:	1 *
- 查询/维护余额调	剂协议 📕 🖣	there are the the	× •			
- 对账单协议		指定折算巾种:				
- 签订对账单协议		是否自动展期: 否	*		展期期数:	
- 查询/维护对账单	协议					
- 阿上挂失				<b>1</b>		
- 注册卡/账户挂失				<u> :</u> ⊤→ź		20
- 支票挂失						

然后,选择接受方式和自取网点, 例如: ICBC(LONDON)PLC, 然后点击[定制对账单]

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期	存款 쇍	坡费站	网上汇市	客户服务		*
- ))广志	惯查询	~									
- 对账单	查询/下载		>>我的账户:	>对账单协	)议 > 签i	订对账单协议	t -				
- 支票明	細查询		签订对账单执	议							>>帮助信息
- 电子工	资单查询		选择对账单接收	收方式							
- 电子回	单查询			请选择:	接收方式			寄送地址		邮编	
- 活期账	户查询				自取	自取网点:	ICBC(LC	NDON)LIMI	TED	~	
- 余額调	剂协议										
- 签订余	额调剂协议						定制对账	单 : <u>-</u> :	步		
- 查询》	护余额调剂协	91X 📕									
■ 対影单	协议										

系统会自动展现您所签订对账单的各项要求,如下图所示。请输入您电子口令卡密码和验证码并 占击[确认定制]

: 守眠 黄米剤・ 安 口給会 守眠 黄		
「小麻牛突空・「各戸録言/小麻牛		
对账频度:按月 对则	胀周期: 1个月	
首次对账日: 2010-06-02 对师	胀期数: 1	
指定折算币种: 英镑		
是否自动展期: 否		
对账单接收方式:		
(1). 自取 自取网点:ICBC (LONDON) LTD		
电子银行口令卡坐标: 2 H 8 B 请输入口令卡密码: ****** 请输入验证码: 4561 经5 3	<u>81.</u>	

系统会提示协议签订成功,并给出您的对账单协议编号。



如果客户希望查询,修改,增加,删除,打印,下载甚至终止您的对账单协议信息,请在[我的 帐户]主栏目项下[查询/维护对账单协议]中进行操作,如图所示,首先选择输入您的操作要求, 例如:[查询对账单协议]并点击[确定]。

ICB	C 😢 🕂	国上田	很 行		个人	网上银行		余融(	2家	
系统公告:			欢迎	登录中国工行	银行 <mark>(</mark> 伦敦)有限	公司个人网上	银行! 如客	·户于使用网银肌	现在时	
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		
- <sub>设</sub> 产 - 对账	<del>尼<mark>限查询</mark></del> 单查询/下载		>>我的账/	□ > 对账单协	议 >查询/维护	对账单协议			TRUL	
- 支票	明细查询		世间/驻伊) )生物要素的	州是平田议			<u> </u>		>>芾町	
- 电子	工员单登词 回单查询 账 D 本 海		选择安查调	SHEFFELIDINX	协议编号			对账单类型	协议状态	
- 活期 - <b>余額</b>	账户查询 <b>胃剂协议</b>			0 0	1150001203010 1150001203010	指定账户对账单	正常			
- 签订 - 查询 - <b>对账</b>	余额调剂协议 *维护余额调剂协讨 <b>单协议</b>	× •	选择对账单 <ul> <li>查询对</li> <li>修改对</li> </ul>	协议维护内容 账单协议 IWE单协议基本	信自					
- 签订 - 查询 - <b>阿上</b>	对账单协议 维护对账单协议 <b>圭失</b>		<ul> <li>增加参与对账账户</li> <li>删除参与对账账户</li> <li>增加对账单接收方式</li> <li>删除对账单接收方式</li> </ul>							
- 注册 - 支票	≂·账尸挂失 挂失		○ 终止对	账单协议			确定			

#### 对账单内容的查询和下载也同样非常方便,请看下图:

ICBC 🔢 🧧	中国工商領	<b>【</b> 行		个人	网上银行		<b>神</b> @家_		
◀系统公告:	7	欢迎登录	中国工行银行	厅 <mark>(伦敦)有限公司</mark>	]个人网上银行	<b>〕!</b> 如客户:			现在时间:
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		¥
- 账务查询		>> 我的账户	□ > 账务查询	>	下载				
- 资产总概查询		对账单查询	1/下载						>>帮助信息
- 对账单查询/下载			97 T -104						
- 支票明细查询				协议编号:	011500012	20301000063	42880 🔽		1
- 电子工资单查询				对账起始月份:	201005 🗸	<b></b>			2
- 电子回单查询				对账终止月份:	201006 🛩	1			3
- 活期账户查询					查询				4
- 余額调剂协议									

请您在[我的帐户]主栏目项下的[对账单查询/下载]中进行操作:

- 1. 选定您的对账单协议编号,例如: 011500012030100006342880
- 2. 输入或在下拉菜单中选定起始月份。例如: 201005

- 3. 输入或在下拉菜单中选定终止月份。例如: 201006
- 4. 点击[查询]
- 至此,客户就可以成功查询或下载您的对账单了!
- 4.4 支票明细查询

如果客户已经在工银伦敦申请开通了支票功能,您可以轻松的通过个人网上银行对您的支票使用 明细进行查询, 具体操作如下:

交通面 我的账户	注册账 白转账	マナクトキを同時	汇出汇款	宁期左封	納费社	网上汇市	安白眼冬		热点关注
30258 304 5×67	ATTIONAL 45284	2021 #23A	10101078	X2701138X	90.0244	1.2THEUR	-127 100,75		注册帐户挂失
- 账务查询	^	>> 我的账户	□ > 账务查询	> 支票明细查询	1				
- 资产总概查询		支票明细查	E询					>>帮助信息	L
- 対账单查询/下載 - 支亜明細奋询		i	注册账户:	0115000100006	6377108 支票	活期户 主账	白 CD20100531 👻	]	1
- 电子工资单查询			市种: 🚽	英镑 🖌					
- 电子回单查询			状态:	☑正常 ☑ 挂失	🗹 已兑付				2
- 活期账户查询			0	Ͽ 现金支票 -←	)转账支票				3
- 余額调剂协议		1	购买日期: 从	2010-06-04	<b>▼</b> ₹	2010-07-04			4
- 签订余额调剂协议			支票号:						
- 查询/維护余额调剂	512								
<ul> <li>对账单协议</li> <li>- 签订对账单协议</li> </ul>					查询				5

请在[我的账户]主栏目左边菜单[财务查询]项下[支票明细查询]中进行如下步骤:

- 1. 选定所要 查询的支票账户,例如: 0115000100006377108
- 2. 请选定支票状态, [正常], [挂失]或者[已兑付]
- 3. 请选定支票种类为[现金支票]
- 4. 输入查询起始日期,例如: 2010-06-04 至 2010-07-04
- 5. 点击[查询]键

您的支票所有明细在下一个画面就会展现出来。请看下图:

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上ネ	亡市 客户服务		*2	
- 账务查询	<u>~</u>	>>我的账户	>账务查询	> 支票明細查	询					
- 资产总概查询		<b>支</b> 查爾和查海								
- 对账单查询/下载										
- 支票明细查询		支票账	号: 0115000	100006377108		市种:	英镑	别名:	CD20100531	
- 电子工资单查询		可买张	数: 5			可使用	米数: 3	挂失张	数: 0	
- 电子回单查询										
- 活期账户查询			支票号		支票状态		购买日期		挂失或兑付日期	
- 余額调剂协议		0	00009011		已兑付		2010-07-01		2010-07-01	
- 签订余额调剂协议		00	00009012		已兑付		2010-07-01		2010-07-04	
- 查询/维护余额调剂树	NR .	00	00009013		正常		2010-07-01			
- 对账单协议		00	00009014		正常		2010-07-01			
		00	00009015		正常		2010-07-01			
- 签订对账单协议										
- 查询/维护对账单协议	2									
- 阿上挂失										
- 注册卡/账户挂失					に打印		返回			

支票明细查询成功!

## 4.5 电子回单查询

电子回单的查询和对账单的查询方法非常相似,不过借助此行功能,您可以更清晰的了解到您的 交易细节。例如:您希望查询一笔在特定时间段的特定的交易,并打印电子回单,如下图所示:

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		<b>热点关</b>
- 账务3	を询		>>我的账户	「>账务查询:	> 电子回单查询					Set HERE in the
- 资产,	总概查询 		电子回单查	询					>>帮助信息	l.
- 对账. - 支票	単查询/下載 明細查询			起始	日期: 2010-0	5-20				_1
- 电子	工资单查询			截止	日期: 2010-0	6-20	· ·			2
- 电子	回单查询			注册卡)	账号: 01150	001000063	376454 无折无	卡账号 活期户 主账户	。英镑活期主帐户 🖌	3
- 活期	账户查询			下挂	账户: 🔽					
- 余額)	罰剂协议					查	询 重置	3		
- 签订;	余额调剂协议									

请在[我的帐户]主栏目项下的[电子回单查询]中进行操作:

- 1. 输入或在下拉菜单中选定起始月份。例如: 2010-05-20
- 2. 输入或在下拉菜单中选定终止月份。例如: 2010-06-20
- 3. 选定注册账号,例如: 0115000100006376454

最后,请点击[查询]。

如下图所示,系统会自动展现此账号在您输入时间段中的交易,在找到您要了解的交易后,请点 击右栏中的[详细信息]。

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务			<b>热点关注</b> 壮丽晰尸住大
- 账务查	询	<u> </u>	>> 我的账户	>账务查询	> 电子回单查询	)					快速
- 资产总	調査询 本次で考		电子回单查i	询						>>帮助信息	通道
- 河账单 - 支票明	*登词/下载 ] 細查询			起始	3日期: 2010-0	05-20	•				
- 电子工	资单查询			截止	:日期: 2010-0	06-20	•				
- 电子回	単查询	1		注册卡	账号: 01150	001000637	6454 无折无卡	≂账号 活期户	主账户 英镑港	5期主帐户 🔽	
- 活期账	沪查询			下拍	账户: 🔽						
- 余額调	剂协议					查询	重置	-			
- 签订余	额调剂协议										
- 查询翁	<b>推护余额调剂</b> 的	bill 🛛	电子回单查	<b>医词结果</b>		6 CT T2		alt. The sta		Are 3.3.4	
- 对账单	协议		回里甲请!	日期 注料	≱ □□隼	■号码 	竹	<i>款</i> 账尸	回甲金额	谷狂	
- 签订对	账单协议		2010-06-	-20 TRI	F 00000001	000000080	01150001	100006376454	GBP 20.00	(汗翔)信息 送細(信息)	
- 查询约	ŧ护对账单协议	ξ	2010-00-	-01 IN	r 0000001		01150001	100000370434	OBF /5.05	PTPH BAD	
- 网上掛	失										
- 注册卡	账户挂失		交易提示							请点击	

此时,中国工商银行网上银行电子回单就会自动展现出来!您可根据需要[打印]留存。

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转	账 汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇	市 客户服务	Ş			
- 账务查	询	<u>^</u>			中国	国工商银	行	网上银行电子回	回单			
- 资产总	概查询		电子回	] 单号码: 00000	001000000080							
- 对账单	查询/下载		注释		TRF							
- 支票明	細查询			户名	ONLINE SAMPI	LE		户名	TEST A			
- 电子工	资单查询		何勤	卡账号	01150001000063	76454	収卦	卡账号	0115000100006377108			
- 电子回	单查询		人	下挂账户				下挂账户				
- 活期账	户查询			币种	英镑			币种	英镑			
- 余額调	剂协议		转出会	È额	GBP 20.00							
- 签订余	额调剂协议		转入 <u>3</u> 汇率	全额	GBP 20.00							
- 查询)	护余额调剂协	il 🛛	交易印	间	2010-06-20 09:49	:55	时间	戳	2010-06-20 10:02:42			
- <b>对账单</b> - 签订为 - 查询約	<b>协议</b> 账单协议 韩河账单协议			中国工商会议	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
- 网上挂	上挂失			专用章	验证码: wuyEH	Bg7jfdambRA58cl	E2bktA	UE=				
- 注册卡	账户挂失				•		记账	日期	2010-06-20			

#### 5. 转账交易

5.1 内部转账

在您申请开通中国工商银行的个人网上银行服务后,您可以将多个账户同时下挂在您的网上银行 主账户下进行管理。这种下挂在您个人网上银行名下的注册账户之间的资产互转,即为内部转账。 请注意,中国工商银行网上银行可提供全天24 小时处理同币种账户互转,涉及外币对换的内部 转账,因为每日汇率的波动,目前只能在工银伦敦办公时间内进行。如下图所示:

СВС	₿.	中国工商領	【行		个人	网上银行			<b>缺@家</b>		<u>ie 1433</u> 5
充公告:		或联系分行!							<b>山(</b> )入 现	在时间:	2010-06-20 09:3
迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		Ŧ	热点关注 预结汇汇款
脉户转则	£		>>注册账户	转账 >活期释	专活期						
交易指南	ā		活期转活期						>>帮	助信息	
活期转着	5期			转	出账户: 011 生账户:	50001000063	76454 无折无	卡账号 活期户	主账户 英镑活期主帐	<u>ب</u> خ	1
				转 <i>。</i> 下打	市种:英镑 入账户:011	50001000063	咏已结束:] 178134 无折无	卡账号 活期户	美元活期户	~	
				转	币种: 美元 账金额: GBI	2 V P V 18.00 注确认		<u> </u>			4 5 6

请您选择「注册账户转账」主栏目项下左边菜单中的「活期转活期」

- 1. 输入或在下拉菜单中选择转出账户;例如: 0115000100006376454
- 2. 选定转出账户的币种; 如果您想再次确认您的账户余额,请点击[查询账户结余]。
- 3. 输入或在下拉菜单中选择转入账户,例如: 0115000100006378134
- 4. 选定转入帐户的币种
- 5. 选择并输入您希望的转账币种和金额,
- 6. 「确认」交易

系统会在下一个画面自动展示您的转账交易信息要素,如为不同币种账户的转账交易,还将显示

#### 当日汇率,待核对无误后,请点击[确认]。

ICB	C 😰 _	中国工商領	艮行		个人	网上银行		余融@3	₹
◀系统公告:		务时遇到问题,请	致电44-20-739	78896或联系分	}行 <b>!</b>				现在时间:
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	it بە
注册账户氧	账		」 >>注册账/	□转账 >活期	转活期				
- 交易措	南		活期转活期	Я					>>帮助信息
- 活期報	活期	•			转出! 转出: 转入! 转入: ;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	账户: 011500 市种: 英镑 金额: GBP 1 账户: 011500 币种: 美元 金额: USD 2 汇率: 1 英镑	0100006376454 8.00 0100006378134 5.90(仅供参考 = 1.4389 美元 iii	;) (仅供参考,以银行实际处理 ——	为谁)

#### 系统会提示如下信息,您可以随时通过查询功能进行查证,至此,注册账户转账成功!

活期转活期		>>帮助信』
	转账成功! 您的转账信息如下:	
	转出账户: 0115000100006376454	
	币种: 英镑	
	转出金额: GBP 18.00	
	转入账户: 0115000100006378134	
	币种: 美元	
	转入金额: USD 25.90	
	汇率:1英镑 = 1.4389 美元	

#### 贴心提示:

内部转账不需要输入口令卡密码。

#### 5.2 外部转账

通过中国工商银行个人网上银行服务,您可以将注册账户的款项转至工商银行内的第三方账户。 这种相对于您注册帐户内的工商银行用户之间的转账交易,即为外部转帐。请注意,中国工商银 行网上银行可提供全天24 小时处理同币种账户之间互转,涉及外币对换的跨币种账户转账,由 于每日汇率的波动,请在银行办公时间内进行。如下图所示:

系统公告:				٦				欢迎登录□	现在时间:2010	0-06-
欢迎页	我的账户	注册账户转账 	对外转账 逐 <del>毛 17本</del>	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	大大	.点关 □汇幕
对 <u>外转账</u> - 交易指 - 逐笔转 - 逐笔转 - 我的收	南 <b>账</b> 账指令查询 款人		选择付款则 - 下	K户 卡/账号: 01 <sup>-</sup> 挂账户: 币种: 英语	150001000063 旁 💙 🖹 查询	376454 无折; 账户结余	七卡账号 活期	户 主账户 英锐	황活期主帐户 ▼ 1 2	[] ?
		•	項与收款/ 收款 收 是否校验收 	<(信息 人户名 : TES 款账户 : 011 款币种 : 英報 方户名 : ☑	STA 50001000063 旁 💙 >为了	77108 - 48 7 顺利完成您想	我的收款人; 之持转入本地 交的指令,请	>可从 "我的收款/ 王裔银行账户。如: 正确填写币种	人 <sup>7</sup> 选择收款人卡账号 3 填写卡号,默认转入卡的基本户 4 5	3 4 5
			填写款项储 转	記 账币种: GB 账金額: 18. 备注: 还募	P 💙 >如時以 00		(方币种相同则) ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	见同按收方金额划	出款项 6 7	5

请您在「对外转账」主栏目项下,左边菜单中选择「逐笔转账」

- 1. 输入或在下拉菜单中选择您的转出账户
- 2. 如果您希望在此确认您的账户资产,请点击[查询账户结余]键。
- 3. 填写收款人户名信息,如果您在[我的收款人]中留有记录,请点击[我的收款人]键查询选定。
- 4. 输入收款人的账号
- 5. 若您是勾选「是否校验收方账户名」,请必须输入收款人的正确账户名。
- 6. 选择转账币种并输入转出金额和备注内容。
- 7. 按「确认」

若画面提示「是否将收款人信息加入收款人名册」,建议您按「确定」,因系统会将收款人数据 储存,当您于下次再进行对外转账时,可直接选取「我的收款人」调取出收款人数据,从而,进 一步节省您的时间。



系统会再次要求您确认输入的各项信息,待审查无误后,请输入口令卡密码和验证码并点击[确 认]键。

ІСВС	· 🖪 _	中国	工商領	艮行		融@家						
◀系统公告:		于使用	用网银服务时	遇到问	题,请	致电44-20-739	78896或联系分	行!			现在时间	
欢迎页	我的账户	注册	册账户转账	对外	转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇词	市 客户服务		
				确い	转账信	「息及身份认证						
对外转账						户名	ONLIN	E SAMPLE		户名	TEST A	
- 交易指i	- 交易指南			付款	+	号账号	0115000100006376454		收款	卡号/账号	0115000100006377108	
- 诼笙转	<b>K</b>			款人	人	Ŧ	「挂账户			人	下挂账户	
VZ ACTO				~		币种	:	英镑	~	币种	英镑	
- 18-18-197	<b>K指关互</b> 闭				转出	金額	GBP 18.00					
- 我的收	款人				转入	金額	GBP 18.00					
					ì	_率						
					4	莊	还款					
							电子银	行口令卡坐标:	[7 G]	1 C		

您确认递交对外转账交易申请后,系统会出现提示成功画面并给指令序号。

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳費站	网上汇市	客户服务	
对外转账		>>对外转	账 > 逐笔转账					
- 交易指南		逐笔转账						>>帮助信息
<ul> <li>逐笔转账</li> <li>逐笔转账指令查询</li> </ul>		付 款 -	戶名 등号/账号	ONLIN 01150001	E SAMPLE 00006376454	收款	户名 卡号/账号 下#账户	TEST A 0115000100006377108
- 我的收款人		人 (封)	币种 出金额	GBP 18.00	英镑		币种	英镑
	_	转, (1)	入金额 E率	GBP 18.00				
		4	<b>备</b> 注	还款				
		交易时间: 	: 2010-06-01	指令提交)	Ē 成功!	返回	·序号为 APB0000(	0001000000581

您随时可进入[对外转账]主栏目项下的[逐笔转帐指令查询], 依据指令序号跟踪查询您的指令 状态。例如: APB00000001000000581

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外	转账	汇出汇	款	定期存款	繳费站	网上汇市	ī 客户服务		
对外转账			>>	对外转则	₭ >逐笔	转账指	令查询					、那些房台
- 交易指	南		逐€	特萊捕	i令查问							>>帝助信息
- 诼笙劈	*			指令序	뮥		APB000000	01000000581		指令状态	处理成功	
NE-1013				付款	ж.		ONLINE	SAMPLE		收款人	TEST A	
<ul> <li>逐笔转</li> </ul>	- 逐笔转账指令查询		1寸	卡号//	账号		011500010	0006376454	収	卡号/账号	01150001000063771	108
- 我的收	款人		款	下挂	胀户				- 元 1			
			~	币利	神		英	镑	~	币种	英镑	
				转出金额	颜	GBP 18	8.00					
				转入金额	颜	GBP 18	8.00					
				汇率								
				备注		还款						
				交易时间	ē]	2010-06	5-01 10:05:36		银	行反馈信息		
											打印】	返回

#### 贴心提示:

1. 当口令卡坐标提示时,请于90 秒内完成密码输入,否则,输入则无效。
 2. 待您交易办理完毕后,可随时根据交易参考序号及时跟踪转账交易的处理状态。

## 6 汇出汇款

通过中国工商银行网上银行服务,您可以方便的进行跨国界多币种的汇出汇款交易。按收款人接 收币种的不同,我行的汇出汇款分为"预结汇汇款"和"非预结汇汇款"两大类。

6.1 预结汇汇款

预结汇汇款是指您希望以当日中国工商银行对外公布的牌价将汇款金额折合成人民币并交付收 款人的特定汇款方式。该产品尤其适合长期在境外工作和生活的中国公民,可以帮助汇款人及时 锁定兑换汇率,将外币折合成人民币后汇入中国境内,从而避免了由于人民币升值给您带来汇率 风险.

具体操作步骤如下:请您在「汇出汇款」主栏目项下,选择左方菜单中的「预结汇汇款」。

預结汇汇款。

✓ 我已阅读并同意 汇款须知

- 1. 请仔细阅读客户[汇款须知]。
- 2. 如下图所示,按要求输入汇款人资料

▲ 杀犹公告•		客户于使用网银服	务时遇到问题,	诸致电44-20-7	/39/8890或联	系分门:			現在時
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	
汇出汇款			>>汇出汇款	、>预结汇汇款					
- 交易指	南		預结汇汇款						>>帮助
• 預结汇	汇款		✓ 我已阅读 第一步:请社	并同意 <mark>汇款</mark> 》 <b>选择您的汇款</b> 》	<mark>页知</mark> 账户				
- 丰預结	汇汇款			申请汇款日期	明:2010-06-0	1			
- 汇款指	令查询			汇款人名和	T ONLINE S	SAMPLE 您	可从" 参考 <b>样</b>	🔺 "选择汇款信息	
- 参考样	本			汇出卡/账 <sup>!</sup> 下挂账/	릉: 0115000 ⊐: ✓	01000063764	54 无折无卡账	会 活期户 主账户	英镑活期主帐户 🚩
				市利	神:英镑 🖌	查询账户	结余		
				汇款人电i	看: 1234567	8		*	
				汇款人地址	业: 伦敦		*		
				汇款用)	金: 手工输)	*			
					家用				

3. 仔细填写收款人资料和汇款金额, 最后选择[确认], [存为样本]或[提交并存为样本]。

【系统公告:	欢迎登录中国工行银行(伦敦)有限公司个人网上银行!
欢迎页 我的账户 注册账户转账	对外转账 江出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务
汇出汇款	
- 交易指南	收款账号是省万工商银行账号:* 💿 是 🔘 否
<ul> <li>預結汇汇款</li> </ul>	收款人开户银行所在地:中国 四川 🛛 💙 省(区、市) 乐山 😪 市
+ 76/457 - 27 - 26	收款银行名称:四川乐山市九里办事处 🖌 乐山
* 丰政治礼礼象	收款人名称: 张三 * 内江
- 汇款指令查询	
- 参考样本	● (本) (成 5) (広 4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5
	收款人证件号码: 456745136441346647 * 巴中
	收款人电话: 987654321 广元
	附言:
	汇款金额:GBP 108.00 * 成都 樊枯力
	· 确 认 · 存为样本 · 提交并存为样本 · 泸州
	甘孜

和对外转账的交易一样,系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息,以便核对。在正

确输入口令卡密码和验证码后,交易即完成。待您交易办理完毕后,系统会出现提示成功的画面 并给出汇款指令序号,客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

贴心提示:

1. 若使用预结汇汇款,必须要填写收款人的国内居民身份证号码。

2. 当口令卡坐标提示时,请于90 秒内完成密码输入,否则,输入则无效。

 建议您在提交前,可先按「存为样本」,因系统会将该笔汇款申请数据储存,当您于下次再 进行预结汇汇款时,可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。

4. 按中国外汇管理局的规定,中国个人结汇额度每年度为5 万美金。

## 6.2 非预结汇汇款

我行对非预结汇汇款的产品定义是相对于预结汇汇款的基准, 即收款人所收币种为英镑, 美元 或欧元的同币种之间或跨币种之间的英国境内和国际间汇款。 操作如下:

选择「汇出汇款」主栏目下左边菜单中的「非预结汇汇款」项下,输必汇款人及收款人资料,按 「提交」。



和对外转账的交易一样,系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息,以便核对。在正确输入口令卡密码和验证码后,交易即完成。待您交易办理完毕后,系统会出现提示成功的画面 并给出汇款指令序号,客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

#### 贴心提示:

1. 若收款银行名称过长及填写SWIFT CODE,建议可填写在附言栏上。

 2. 待您交易办理完毕后,客户可随时根据交易指令序号及时跟踪查寻转账交易的处理状态。
 3. 提交前,可先按「存为样本」,因系统会将该笔汇款申请数据储存,当您于下次再进行非预 结汇汇款时,可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。 7. 定期

网上定期存款服务,客户必须在柜面先开立一个定期一本通账户及追加至网上银行。

选择「定期存款」,选择左方「开立定期存款」,选择转出账户,选择定期存款币种,输入定期 存款「金额」及选择「存期」,选择「存款到期种类」,按「提交」,交易便成功。

CBC (題) 中国工商	ī 银行			个人网上银行	金	融@家	!
:j@:	<b>≼系统公告:</b> ↓或 service@icbclo	indon.com.					现石
次迎页 我的账户 注册账户转则	长 定期存款 对外转账 汇出汇款						热
上汇市 网上贵金属 客户服务	\$						
期存款	>>定期存款 > 开立定期存款						
交易指南	开立定期存款						>>表8日17月
E期账户查询		miter 1dea	7				1,24911
开立定期存款	请您选择存款币种: 美元 🚩	重调					
友取定期存款	存款类型	存期	起存金額	利率(%)		忧惠说明	操作
更改存款到期指示	一个日宁期(民民)	1 个日	USD 4 500.00	0.00-5,000.00	0.1000%		左λ
利率查询		11.2	030 1,500.00	5,000.00 或以上	0.1500%		
	二个日午期(民民)		1100 4 500 00	0.00-5,000.00	0.4000%		左λ
	二十万定朔(古丙7	01/3	050 1,500.00	5,000.00 或以上	0.4500%		17/
	六个日 <del>年期(民民)</del>	6 小月	1100 4 500 00	0.00-5,000.00	0.7000%		左λ
	八十月定期(店内)	0 F.H	USD 1,500.00	in one an about 1			<u>ATN</u>

ICBC (語) 中国	国工商银	行		个人网上	银行
<u> </u>		系统公告:	欢迎登录工商	ī银行 ( 伦敦)有限公司个人网上银行,	
欢迎页 我的账户 注抗	册账户转账 👩	期存款 对外转账	汇出汇款		
网上汇市 网上贵金属	客户服务				
定期存款		>>定期存款 >:	开立定期存款		
- 交易指南		甘六合物方共			
- 定期账户查询		<b>井</b> 卫定期任家	转出卡账号:		
- 开立定期存款			币种:	美元 💙 可用余额: 待查询	
- 支取定期存款			存入卡/账号:		
- 更改存款到期指示			存款币种:	美元	
- 利率查询			⊙ 从账户支出:	USD .	
			○ 往账户存入:	USD	
			存款类型:	一个月定期(居民)	
			参考利率:	<u>待查询</u>	
			参考净利息:	请输入支出/存入金额	
			存款到期指示:	⊙ 本金及利息一并续存	
				○ 本金续存,利息存入其他账户	
				○ 本金及利息均存入其他账户	
			续存存款类型:	一个月定期 (居民)	
				提交重	置

## 贴心提示:

开立定期存款是不需要输入口令卡密码。 客户可根据自身的需要选择支取及更改定期存款的其他交易。

## 8. 安全认证使用

根据客户的安全认证选择,客户可拥有电子银行口令卡。在网上银行功能中,只有对外转账,汇 款及所有签订协议才会使用口令卡,请分别参照以下步骤操作:

A 电子银行口令卡

电子银行口令卡正面



电子银行口令卡背面

	A	В	C	D	E	F	G	H	, il. ;	J
	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
2	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
3	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
4	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137
5	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138
8	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
7	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
8	141	141	141	141	141	141	141	141	141	1'41

1. 当您进行交易时,必须使用电子银行口令卡。并请根据系统提示的密码坐标来进行相应的操作。如下图所示, A3 和 B2 为密码坐标;

电子银行口令卡坐标: A3 B2 -	- 密码坐标
请输入口令卡密码:	
请输入验证码: 34	8
: 下一步 : 近	回 :

2. 请您刮开电子银行口令卡所对应的A列第3行 和B列第2行 坐标的银色覆膜;



 4. 请在口令卡密码栏中按顺序输入A3 和B2 所对应的数字,如A3 数字为136, B2 数字为135, 则密码为: 136135;

电子银行口令卡坐标:	A3 B2 - 密码坐标
请输入口令卡密码:	在密码框中 输入 136135
请输入验证码:	3428
- 7 :	步、泛回、

5. 接下来请输入验证码 3428,完成交易。

电子银行口令卡坐标:	A3 B2 - 密码坐标
请输入口令卡密码:	在密码框中
请输入验证码:	3428 3428
-저 :]	步。这回

#### 贴心提示:

1. 当坐标显示时,请在90 秒内输入电子口令卡密码,否则需要重新输入。

2. 若重复错误输入电子口令卡密码或显示坐标号后而没有输入电子银行口令卡密码当日累计5次时, 电子银行口令卡状态将会变成临时冻结,并于次日自动解冻。若输入错误总累计为10次时, 电子银行口令卡状态将会变成永久冻结,必须亲临柜台办理更换新的电子银行口令卡

### 9. 快捷使用

中国工商银行个人网上银行为了方便您的使用,更增添了多种快捷使用方式,用以进一步节省您的精力和时间。

#### 9.1 网银搜索

如果您不确定您的交易在那个栏目菜单下进行操作,请使用网银搜索功能。在[欢迎页]主栏目左 边[网银搜索]的空白处输入您所查询的文字,例如:定期,然后点击旁边红色[搜索]字样,网 站中所有和定期相关的信息就会展现出来。您只需点击自己希望的进行的交易即可。例如:[开 立定期存款]

ІСВС 🔢 中	国工商	网報搜索
▲系统公告:	欢	
欢迎页 我的账户 注:	册账户转账	
水迎页       - 我的欢迎页面       网银搜索       定期     搜索		重新搜索 定期存款 定期存款 <mark>→ 开立定期存款</mark> 定期存款 > 定期账户查询 定期存款 > 支取定期存款

## 9.2 帮助信息

如果您不太明白某些菜单操作名称的含义,尽可利用网银的帮助功能来达到目的。例如:如果您不确认如何修改密码,请在[修改密码]的页面处,点击有上角的[帮助信息],

修改密码	>>帮助信息
原密码:	
新密码:	
新密码确认:	
请您输入验证码: 9377	
证件类型: 身份证 🖌 🖌	请点击此刻
证件号码:	
确认修改 重 填	

如下图所示,相关的解释文字就会展现出来。如果您还需要进一步清晰的帮助信息,请点击右上 角的[更多帮助]。如下图所示:

欢迎页 我的	长户 注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务		
- 客户信息管理	<u> </u>	>>客户服务	>客户信息管理	毘>修改密码					2114
- 修改密码									更多帮助⊠
- 查询/修改个人	信息	1							
- 客户忧惠信息	查询		修改密码均	か能可以对其	网上银行的登	登录密码进行修动	收 <b>,</b> 通过经常丽	成定期修改登录密码边	达到增强网银
- 个性化定制		华古家和	安全性。						
- 定制登录首页		B 以田 19	_						
- 设置登录方式			原	密码:  					
- 定制快速通道			新	密码:			_		请点击此处
- 关闭/显示栏目	提示信息		新密码	确认:	_			L	
- 设置背景皮肤			诸您输入验讨	证码:	9377	3			
- U盾管理			证件	类型: 身份	Æ 🔽				
- 个人U盾自助-	《载		证件 <del>·</del>	号码:					
- 个人U盾自助到	Est			确认修改		重填			

一个更为详细的逐步解释操作说明画面就会展现在你的面前!

	4.//4.#
	万定法法日期時以内上報11億不當時服务。 お思想は依然をか。
	少速亚游的发行。 你必要走给这个资本的,而给你这句话,一些你们当我,要你走过了回家时,则以该回降得进行家间要要
;	洛沙南元朝八洛的城省时,冉朝八新省时,才能陈以成功,石冶态化于床省时,则必须到我们还们省时里且。 「编作治时】
	▲床住所切り】 ★ 止止,于你这一面你们,面接到正治的你们,就你们还见果果你在世界会处理人,并没会压力上来你,同时你们以来了想来工作会你早了去工??
-	来一梦。元朝八原密韵,冉铜八网漫新密鸭。新密韵须改重万子变与敛子的组合,并任是达尔人小与,问的密韵衣度不得少丁0位子村且个人丁30 后令位。
	は丁 11 、 第一 4 、 絵 入 34 江口 ・
	冲一步,剩八型叫肉。 第二卡·卡洛彻过用网跟时借用的证件类刑和与之爪配的证件呈现,占主确定,修改家和成市,新家和这干发户下冲紧寻网下银行到结时自用生
-	אריין האלאנין אראליניים באניים באניים איז
	《注音事值》
	1.1.应于12月 1. 左校过册网上组行后,第一边繁荣网上组行时,应及时修构繁荣参和
	2、在1994年1月7日)本(大量水的主体1月)(江水时)除达量水量的。 )、4月16月~1月7日(注目中国地会进行来的订案里)

## 9.3 找回用户名

登录名是登录网上银行的要素之一。如果您一时想不起设置的登录名,请在登录首页中点击[找回用户名]寻求帮助。如下图所示:

	静态密码登录
用户管理	
<u> 找回用户名(ID)</u>	清选择登录方式: ⑧ 卡号 账号 ◎ 用户名
自助冻结网上银行登录	版本: 3.5 请输入卡号,账号,用户名:
	诸输入密码:
网银助手	请输入右侧显示的验证码: 0300
工行快讯> 财经动态>	표 录
安全提示>	
请点击此处	重要提示 欢迎进入工银伦敦网上银行,如果您是第一次在本计算机上使用网上银行,请按照 <mark>系统设置</mark> 指南进行必要的设置。

请您按系统提示输入[注册账号], [预留手机号]和验证码。

取回用户名		
请输入您的注册卡(账)	묵: 0115000100006376454	
请输入您预留在网银的手机号	码: 12345678	如果没有预留手机号可以不输
请输入右侧验证	码: 3949 3949	
确反	返回	

请输入您在网银的预留安全问题答案。例如:您最向往的城市——北京。

@-	
	取回用户名
	您在网银预留问题问题: 您最向往的城市
	回答: 北京
	确定
	中国工商银行版权所有

答案验证完毕后,系统会提示您的网上用户名,如图所示:

提交成功,您的用户名是: 888888
返回
中国工商银行版权所有

## 9.4 支票挂失

如果您的支票不慎丢失,请尽快使用网上银行的[支票挂失]功能来避免更大的损失。操作步骤如下:

请在[我的账户]主栏目左边菜单[网上挂失]项下,点击[支票挂失],并按系统提示输入凭证种 类,支票号码,和账号号码,然后,点击[挂失]键。

【系统公告:	-	使用网银服务时退	到问题,请致	电44-20-73978	896或联系分行	it.			现在时间:2010-07-04 14:52:45
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	繳费站	网上汇市	客户服务	热点关注
- 设广是	出料型印	~							预结汇汇款
- 对账单	单查询/下载	_	>>我的账户	□ > 网上挂失	> 支票挂失				
- 支票明	明细查询		支票挂失						>>帮助信息
- 电子]	〔资单查询		输入要:	挂失的支票号₹	بے سے				
- 电子回	回单查询		支票起」	「天・ <u></u> ر 重	<u>₩</u>		牛鱼张古雪,	口雲輸入車株牛的支車早	
- 活期则	胀户查询		卡侧	<del>K</del> 号: 01150	0100006377	108 支票 活期	派子派文票, 肥户 主账户	CD20100531	
- 余額调	剂协议		r,	「种: 英镑 ·	1				
- 签订分	余额调剂协议					挂失			
- 查询》	维护余额调剂协	议 🖣							
- 对账单	的议								
- 签订%	时账单协议		交易提示						
- 查询》	维护对账单协议		( 🥺 )						
- 阿上挂	ŧ失		•						
- 注册+	卡/账户挂失								
- 支票技	扶								

系统会在下一个画面显示您输入的全部支票要素, 待核对无误后,请输入口令卡密码和验证码, 最后,点击[确认挂失]键。



网银会提示挂失成功信息,您也可以点击[支票明细查询]进一步验证您的支票状态。

## 9.5 自助冻结

如果您在一定期间内暂时不使用网上银行,为安全起见,可以使用自助冻结功能。请在登录首页 [用户管理]项下点击[自助冻结网上银行登录]。

	静态密码登录
用户管理	
我回用户名(ID)	🪀 请选择登录方式: 💿 卡号,账号   ○ 用户名
自助冻结网上银行登录	版本: 3.5 请输入卡号,账号/用户名:
	诸输入密码:
网银助手	请输入右侧显示的验证码: 85 24
	王 登 录
安全提示>	
L	
医麦夫亚病	重要提示 欢迎进入工银伦致网上银行,如果您是第一次在本计算机上使用网上银行,请按照系统设置 指南进行必要的设置。
旧点面现处	

请按系统提示先后输入[注册卡号],[密码], [您的预留问题答案]和[验证码]。

ICBC 🔀 🖣	■国工商银行 ←人)	阿上银行	—金融@家	€
	自助冻结想	的个人网银登录权限		
	注册卡(账)号:	0115000100006376454 请输入您开通网银所使用的 卡号或帐号		
	密码:	****		
	您在网银拉留问 题:	您最向往的城市 💌		
	回答:	北京		
	请输入右侧显示。 验证码:	<sup>89</sup> 6326 6326		
	<b>张</b> _ 5	副交 🥼 取消 🗄		
	L			

自助冻结网上银行登录成功!

たん海外银行用户登录     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※     ※
中国工商银行版权所有

### 10. 交易时间:

出于银行内部正常工作流程运转原因,工银伦敦对部分交易进行时段限制。请您尽量在做相关 交易时按照下面列表在交易生效时段递交申请。谢谢合作!

交易申请类别	递交银行生效时段	到账所需工作日	网上汇款限额
工银伦敦内账户同币种转	7天24小时	实时到账	
账			
工银伦敦内账户跨币种转	银行工作日 10:00	实时到账	单笔转帐金
账	至 16:00		额最大上限
英国境内 他行同币种 汇款	7天24小时	1	为 15,000 美
英国境内 他行跨币种 汇款	银行工作日 10:00	1	元(或等值),
	至 14:45		日累计转账
预结汇汇款	银行工作日 16:00	2	最大限额 50,
	前		000 美兀(玖
	(中国节假日期间		等阻り
	不予受理)		
非预结汇汇款	7天24小时	2	

# 11. 常见问题

一. 为何在VISTA操作系统中不能使用网上银行?

答: 建议重新安装您的互联网浏览器I.E.; 或重新安装Active X 安全控件至 您的计算机,并重新启动您的计算机。

二. 为何在其它计算机不能使用网上银行?

答: 建议首先安装Active X 安全控件,并重新启动您的计算机。

三. 原本我的计算机能使用网上银行,但现在为何不能用呢?

答: 建议重新安装Active X 安全控件至您的计算机,并重新启动计算机。

四. 为何登录密码及验证码字段无法输入?

答:由于您的计算机是第一次使用个人网上银行服务,而您的计算机因尚未 安装ActiveX 控件软件,因此才提示此错误信息。 解决方法:请参阅用户手册3「首次使用网上银行」步骤操作。

五. 为何口令卡坐标会提示了「系统错误,请联络工作」呢?

答: 当坐标提示时,原因是没有控制在90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误密码,并且连续累计了5 次,您的口令卡便会被临时冻结,系统才会提示此信息。解决方法: 口令卡会于次日自动解冻。

请注意:若您连续再没有控制在90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误 密码,并再累计了5 次,您的口令卡会被永久冻结,您必须亲身前往任何一 间分行办理口令卡更换手续。