

网上银行个人客户 操作指南

（工银伦敦11月2013版本）

目录(封内)

1. 简介
2. 系统要求
3. 首次使用网上银行
 - 3.1 首次登录
 - 3.2 输入登录账户与密码
 - 3.3 首次登入后更改密码
 - 3.4 修改登录别名
 - 3.5 设置登录首页
 - 3.6 设置快速通道
 - 3.7 账户别名维护
4. 账户查询
 - 4.1 实时账户查询
 - 4.2 账户历史查询
 - 4.3 资产总概查询
 - 4.4 对帐单签订查询
 - 4.5 电子回单查询
5. 转账交易
 - 5.1 内部转账
 - 5.2 外部转账
6. 汇款
 - 6.1 非预结汇汇款
 - 6.2 预结汇汇款
7. 定期
8. 安全认证使用
9. 快捷使用
 - 9.1 搜索
 - 9.2 帮助
 - 9.3 找回用户名
 - 9.4 支票挂失
 - 9.5 自动冻结网上登录
10. 交易限额
11. 交易时间
12. 常见问题



1. 简介

欢迎您使用中国工商银行（伦敦）个人网上银行服务！

中国工商银行个人网上银行业务成就显著。继2002年获得英国《银行家》杂志“全球最佳银行网站”、2003年“中国最佳个人网上银行”殊荣之后，于2004年又推出了集银行、投资、理财于一体的新一代个人网上银行——“金融@家”。中国工商银行（伦敦）现全新上线推出海外版“金融@家”，它以强大的功能优势进一步彰显了中国工商银行的专业服务品质，为客户提供的“3A”式服务，使您足不出户即能全天候“一站式”轻松理财。

产品特点：

- **安全可靠：**采取严密的标准数字证书体系安全认证，网上交易安全放心；
- **功能强大：**多账户管理，方便您全方位理财；个性化的功能设置，体贴快捷安心；
- **方便快捷：**24小时网上服务，跨越时空，省时省力；账务管理一目了然，所有交易尽收眼底；同城转账、异地汇款，跨国界资金调拨迅捷；
- **信息丰富：**可提供银行利率、外汇汇率、优惠活动等信息查询，配备详细功能介绍、操作指南、及帮助文件，使您足不出户，理财资讯尽在掌握之中；

中国工商银行（伦敦）个人网上银行将继续致力于新业务、新产品的开发工作，不断推出各种新产品、新功能，以满足不同层次客户的需要，欢迎大家积极踊跃办理！以下将为您详细介绍有关首次登录个人网上银行的各项修改及功能的操作介绍，若需协助，欢迎亲临各分支网点柜面向工作人员查询或致电。

请登录中国工商银行伦敦网站：www.icbc.london.com 客户服务热线：020-7397-8868/3230

总部 ICBC(London) PLC Head Office

地址：81 King William Street, London EC4N 7BG

联系电话：02073978888 传真：02073989555

中国城分行 ICBC(London)PLC Chinatown Branch

(自31/12/2013因室内装修临时迁至总部办公)

地址：81-85 Shaftesbury Avenue, London, W1D 5DX

联系电话：020 7397 3230 传真：020 7397 8846

2. 使用概要

2.1 系统要求

目前海外网银对操作系统和浏览器的兼容情况如下：

| 操作系统 浏览器 | windowsXP | windowsVISTA | windows7 | MAC操作系统 |
|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------|
| IE | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| firefox | 支持firefox3.0及以上官方版本 | 支持firefox3.0及以上官方版本 | 支持firefox3.0及以上官方版本 | 不支持 |
| chrome | 支持Chrome8及以上官方版本 | 支持Chrome8及以上官方版本 | 支持Chrome8及以上官方版本 | 不支持 |
| safari | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

首次使用我行网上银行，页面会提示下载安装“工银网银助手”，请客户按照提示下载安装此安全控件。（具体安装步骤请点击下设链接）

http://www.icbclondon.com/wwwroot_c/ebanking/guides/ebanking_software.htm

- 硬件要求：

个人计算机需要配备以下装置：

英特尔奔腾III 500MHz 处理器或以上的个人计算机，配备鼠标

128mb (RAM) 或以上主存储器

56kbps 或以上之调制解调器或宽带上网 SVGA 显示器

- 软件要求：

微软窗口98/2000/Millennium Edition/NT/XP/VISTA 操作系统

Internet Explorer 5.0 或以上

安全控件Active X 安装

工银网银服务推荐使用Windows 7 操作系统，IE8.0浏览器 (SP1) 以下版本的操作系统。目前服务不支持Macintosh操作系统和Firefox浏览器。

- 互联网浏览器Internet Explorer 要求：

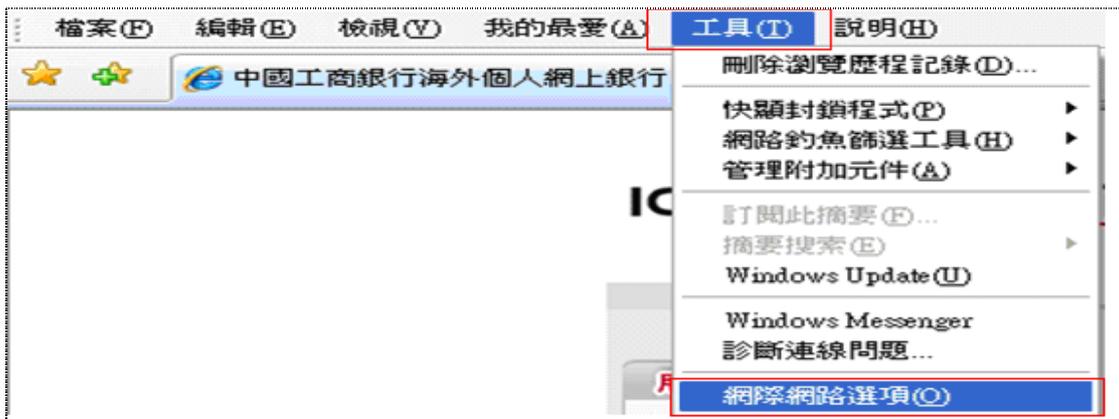
建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 设置为以下设定：

1. 点击「工具」一栏并在下拉菜单中找出「快显封锁程序」， 并选择「关闭快显封锁程序」



建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 的信任网站设置以下设定:

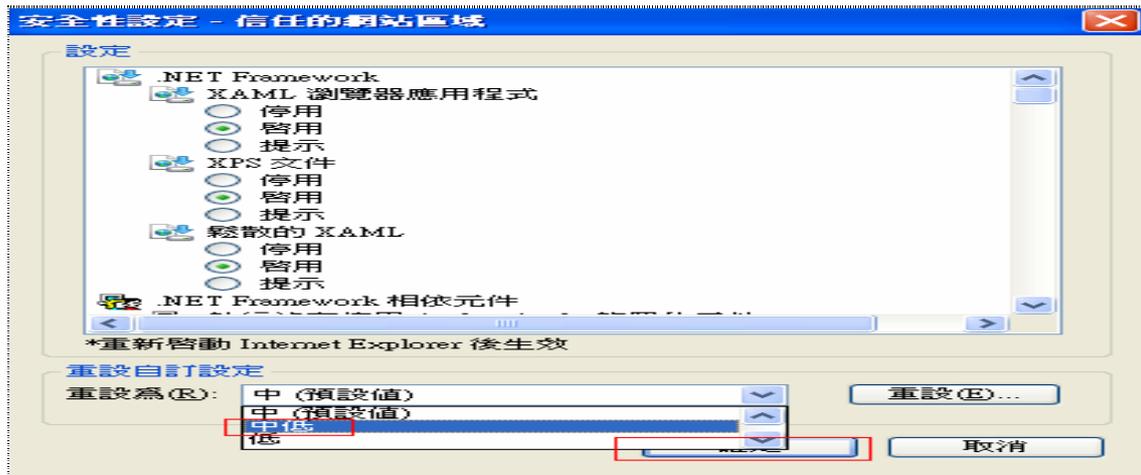
1. 在您的I.E.中选择「工具」及点击「因特网选项」



2. 选择「信任的网站」，点击「自订等级」



3. 将重设调为「中低」然后按「确定」



建议您将计算机中的互联网浏览器Internet Explorer 中工作列表，将带有Google, Yahoo 等 Toolsbar 删除。



贴心提示：

为了保证正常使用个人网上银行，我们建议您将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上

3. 首次使用网上银行

3.1 首次登录

当您在以下状态的时候：

1. 第一次登录网上银行；
2. 您在新的计算机登录网上银行
3. 您的I. E. 重新更新；

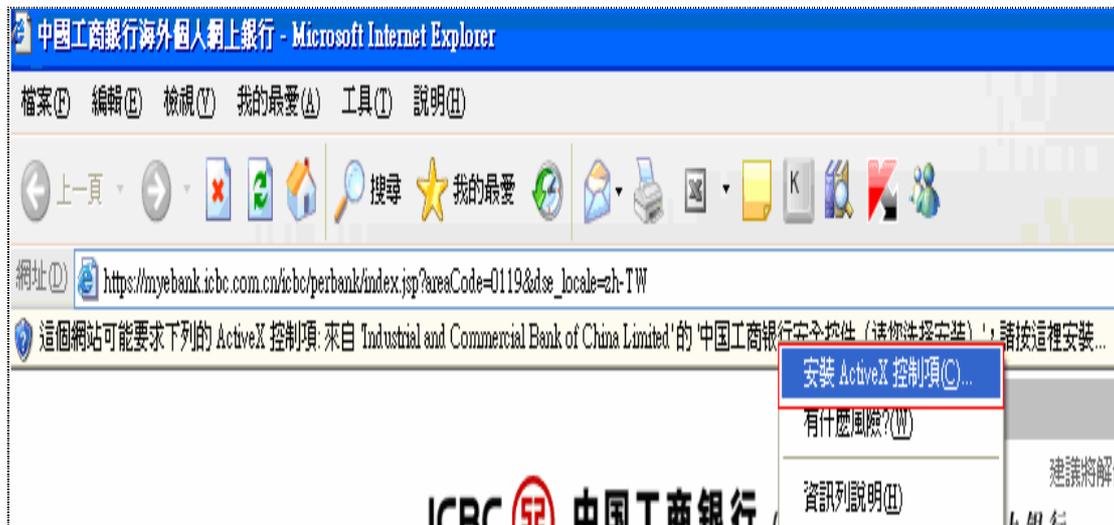
请按照以下指引操作安装 **Active X** 安全控件：

1. 出现「这个网站可能要求下列的Active X控件：来自‘Industrial and Commercial Bank of China’的‘中国工商 银行安全控件（请您选择安装）’，请按这里安装」的提示时，客户可将

鼠标指向提示并按下：



2. 选择“安装Active X 控件”，安装由Industrial and Commercial Bank of China 签发安全控件，便可通过一个加密的渠道登录本行网上银行。

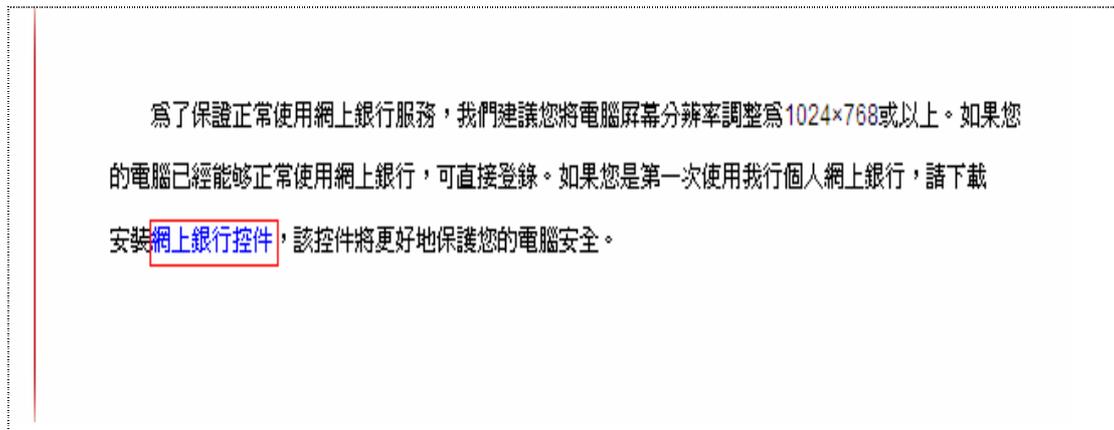


如果安装成功，请参照「本册第 页 3.2 输入登录账户与密码」的操作介绍。

3. 若安装不成功，请到登录页面和参照以下图案下载「网上银行控件」软件安装至您的计算机在首页的{重要提示}中，点击红色字「系统设置指南」



4. 在电脑屏幕弹出的新窗口内，选择「网上银行控件」，储存至您的计算机上后，再执行安装。



5. 完成安装后，必须重新启动您的计算机。

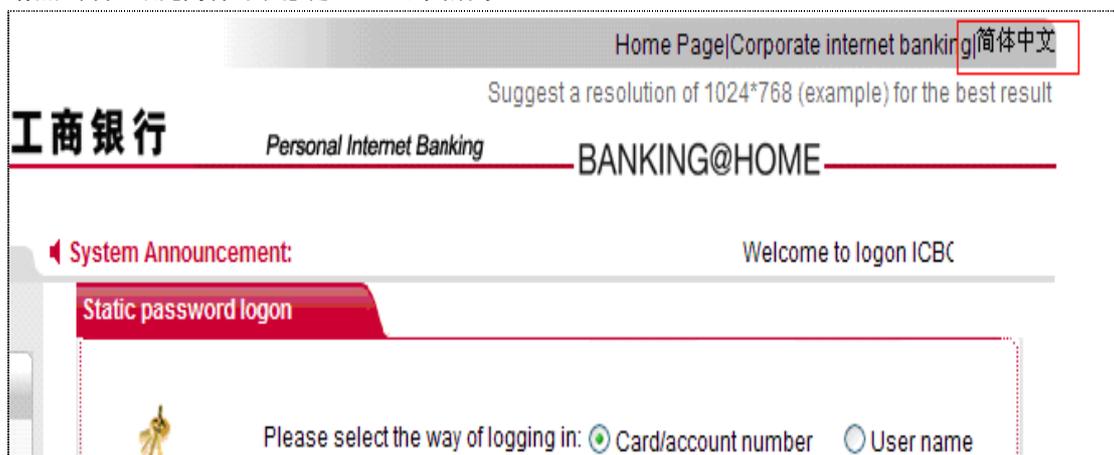
贴心提示：

1. 目前Active X 控件安装是不适用在Mac 机及Windows 7.0 操作系统上运行。
2. 若您需要将Active X 控件安装在您公司的计算机上，请先与公司的科技人员确认是否有开通防火墙设置，并建议由科技人员协助安装。
3. 请注意：如公司有开通防火墙，Active X 控件将无法安装。

3.2 输入登录账户与密码

登录地址：中国工商银行(伦敦)网址:www.icbc.london.com，在主页中点击「个人网上银行」。

工银伦敦个人网上银行的登录首页是自动默认为英文界面显示的。如果您需要转换语言显示，请点击右上角[简体中文]键，如下图所示：



个人网上银行系统首次登录方式自动默认为[卡号/账号]

静态密码登录

版本: 3.5

请选择登录方式: 卡号/账号 用户名

请输入卡号/账号/用户名: 0115000100006376454

请输入密码: *****

请输入右侧显示的验证码: 4312 4312

登录

1. 首先在登陆页面的「请输入卡号/账号/用户名」字段输入注册网上银行时登记的网上银行主账号，格式为：19 位数字识别号，例如：**0115000100006376454**
2. 输入您在柜面预留的 6 位数字初始化密码；
3. 输入右侧显示的验证码（Validation No.）；
4. 点击「登录」；

如果您看到以下画面就说明登录成功！



3.3 首次登入后更改密码

基于安全理由，首次登入网上银行，系统会自动提示需要更改登录密码。更改密码步骤如下：

修改网上银行登录密码

原密码: 1

新密码: 2

新密码确认: 3

请您输入验证码: 4

证件类型: 5

证件号码: 6

7

提示:

1. 由于您在我行网点预留的网银登录密码是纯数字密码, 为确保您的密码安全, 系统会在您第一次登录时修改密码, 只有修改密码后才可以使⽤, 新输入的密码长度必须大于等于6位, 且小于等于30位, 可以是字符和数字的组合。
2. 需要输入的验证码是指验证码输入框右侧显示的数字信息。
3. 如果您忘记了密码, 到⾏开⼾网⼾点进行密码重置后, 可通过本功能修改密码, 增强网上⾏的安全性。

1. 输入原密码即您在柜面上预留的6 位数字初始化密码;
2. 输入新密码时, 设置长度必须限制为6-30 位, 可以是字母和数字的组合;
3. 再次输入确认新密码;
4. 输入与右⽅显示相同的验证码;
5. 选择您注册网银⽤的证件类型, 例如: 护照
6. 输入证件号码, 并注意不包括()、/等符号, 例如: G00000 (0) 的证件, 应填入G000000;
7. 然后按 「确认修改」 键即可;

系统会出现以下成功信息画面, 并要求重新登录:



贴心提示:

当您输入新登录密码时, 请注意掩盖按键, 防止别人盗取。

3.4 修改登录别名

为方便您使用网上银行, 建议您可⾃⾏设置一个网上银行登录别名, 而无需紧记复杂的账号。有

关修改操作步骤如下：



1. 选择主栏目中的「客户服务」
2. 选择左方菜单中的「设置登录方式」
3. 选择[用户名登录+网银登录密码]
4. 输入自订6 - 15 位字母、数字或下划线符号的组合， 例如：888888
5. 按「检查是否可用」确认用户名是否已被使用
6. 点击[确认]

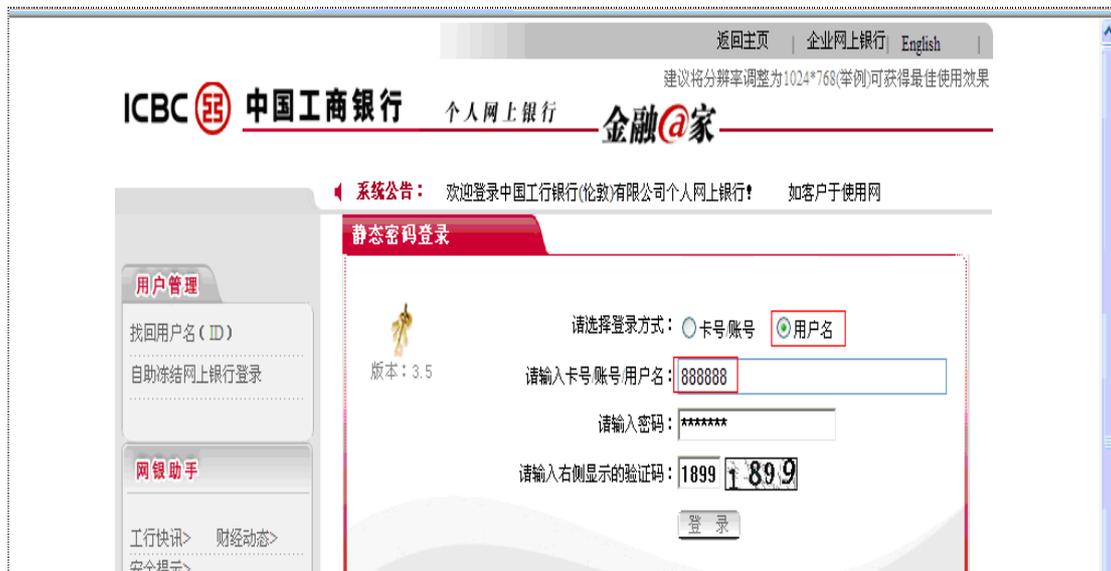
系统会出现以下提示确认画面，请您再次核对相关信息，无误后，请按照系统提示电子坐标输入口令卡密码（具体方法请参照本册第 页 8 安全认证使用）和验证码



系统出现以下成功信息画面即完成修改登录方式



请您在重新出现的登录页面上将[选择您登录方式]选定为[用户名]，然后输入您修改后的用户名



重新登录后，您就可如常使用个人网上银行并进行交易操作。

贴心提示：

当您设置完成登录别名后，仍可使用原来的注册账号登录。

3.5 设置登录首页

为了让您能方便使用网上银行，建议您设置登录首页，于每次登录时会自动进入您惯性使用的功能，有关操作步骤如下：



1. 选择「客户服务」
2. 选择左方[个性化定制]项下的[设置登录首页]
3. 选择您自订的首页，例如：[我的账户]
4. 点击[确定]

系统会出现确认成功的画面提示信息。至此，您的[定制登录首页]成功！

3.6 设置快速通道

您可以通过「快速通道」控制功能，自行设置/修改惯性使用的网上功能，有关操作步骤如下：



1. 选择主栏目「客户服务」
2. 选择左方的[个性化定制]项下的「定制快速通道」
3. 在左方供定制的服务栏中，选择您自订的功能，例如：活期账户查询
- 4 按「定制」

这时，您所选定的功能就会自动出现在右方的已定制服务栏内，如下图所示，检查所有信息无误后，请点击「确定」



系统会自动提示[快速通道定制成功]的确认信息，并且您在操作网银过程的任何一个界面只要把光标放至右上角[快速通道]快捷键上，所有您常用的已定制服务列表会自动显现，从而进一步节省您的时间。



贴心提示:

为便于您的操作，[定制快捷通道]选项的[已定制服务]栏中的功能不能多于5个，当然您可根据自身需要随时更换或修改。

3.7 账户别名维护

如果您注册了多个网上银行账号，建议您使用[账户别名维护]功能，方便您的管理，操作如下：



1. 选择主栏目[我的账户]
2. 选择左边菜单中的[账户别名维护]
3. 选定您想修改的账号，光标会自动提示修改区域

如下图所示，输入您希望的账户别名，例如：[欧元活期户]。



点击[确认修改]即成功！

4 账务查询

凭借中国工商银行（伦敦）个人网上银行服务，您可以按日，周，月自定义时段查询；也可以随时随地对自己的网上注册账户的情况按资产总概，指定账户或币种，以及单笔交易的查询等；还可以下载，打印对账单、电子回单和汇款指令等，从而掌握全面帐务信息，优化您的资产管理。

4.1 实时账户查询

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家 退出

现在时间：2010-06-01 09:00:00

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务 热点关注 活期账户查询

>>我的账户 > 注册账户管理 > 注册账户列表

| 开户地区 | 卡/账户类型 | 注册卡/账号 | 下挂账号/账户序号 | 联名标志 | 账户别名 | 账户状态 | 操作 |
|------|--------|---------------------|-----------|------|------------|------|------|
| 英国 | 定期户 | 0115000100006377755 | | | TD20100531 | 正常 | 查询余额 |
| 英国 | 活期户 | 0115000100006376454 | | | 英镑活期主帐户 | 正常 | 查询余额 |
| 英国 | 活期户 | 0115000100006378134 | | | 欧元活期户 | 正常 | 查询余额 |
| 英国 | 活期户 | 0115000100006378258 | | | CD20100603 | 正常 | 查询余额 |

1. 选择「我的账户」
2. 选择左方「注册账户列表」
3. 选定您所想要查询的账户，点击[查询余额]

系统会自动展现您的实时账户余额，查询成功！

4.2 账户历史查询

选择「我的账户」，选择左方「活期账户查询」，您可以根据需要点击[明细查询]键。

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家 退出登录

系统公告： 人网上银行！ 如客户于使用网银服务时遇到问题，请致电44-20-73978896或联系分行！ 现在时间：2010-06-30 14:33

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务 热点关注 注册帐户挂失

账务查询

- 资产总额查询
- 对账单查询/下载
- 支票明细查询
- 电子工资单查询
- 电子回单查询
- 活期账户查询
- 余额调剂协议
- 签订余额调剂协议

>> 我的账户 > 账务查询 > 活期账户查询

活期账户查询 >> 帮助信息

选择要查询的账户

| 账户类型 | 账户别名 | 卡(账)号/下挂账户 | 币种 | 当前余额 | 可用余额 | 操作 |
|------|---------|---------------------|----|------|------|------|
| 活期户 | 英镑活期主帐户 | 0115000100006376454 | | | | 查询余额 |
| 活期户 | 美元活期户 | 0115000100006378134 | | | | 查询余额 |
| 活期户 | 欧元活期户 | 0115000100006378258 | | | | 查询余额 |

明细查询 查询账户信息 资产总额查询

输入您需要查询的起止日期， 例如：2010年5月30日至2010年6月30日；之后，请按「查询」键。

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

系统公告： 工行银行(伦敦)有限公司个人网上银行！ 如客户于使用网银服务时遇到问题，请致电44-20-73978896或 现在时间：2010-06-30 14:33

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务 热点关注 注册帐户挂失

账务查询

- 资产总额查询
- 对账单查询/下载
- 支票明细查询
- 电子工资单查询
- 电子回单查询
- 活期账户查询
- 余额调剂协议
- 签订余额调剂协议
- 查询/维护余额调剂协议

>> 我的账户 > 账务查询 > 活期账户查询

活期账户查询 >> 帮助信息

活期账户明细查询

选择查询条件

注册卡账号： 0115000100006376454 无折无卡账号 活期户 主账户 英镑活期主帐户

下挂账户： [选择]

币种： 英镑

起止日期： 2010-05-30 - 2010-06-30

查询 Excel下载 返回

如下图所示，系统会自动展示出您所查帐户在您输入查询时间段内的所有交易。

活期账户查询 >> 帮助信息

活期账户明细查询

选择查询条件

注册卡账号： 0115000100006376454 无折无卡账号 活期户 主账户 英镑活期主帐户

下挂账户： [选择]

币种： 英镑

起止日期： 2010-05-30 - 2010-06-30

查询

账户明细查询结果

卡账号： 0115000100006376454 下挂账户： 别名： 英镑活期主帐户 账户种类： 活期户 日期： 2010-05-30-2010-06-30

币种： 英镑

| 序号 | 交易时间 | 业务摘要 | 收入金额 | 支出金额 | 余额 | 对方账号 | 凭证号 | 汇率 | 操作 |
|----|------------------------|------|-----------|-------|-----------|---------------------|-----|----|----|
| 1 | 2010-05-31 11:21:44 | | 90,000.00 | | 90,000.00 | 0115000111121150143 | 0 | | |
| 2 | 2010-05-31 14:21:03 | XXX | | 15.00 | 90,015.00 | 0115000100006377108 | 0 | | |
| 3 | 2010-05-31 10:57:58 | xxx | | 16.00 | 90,031.00 | 0115000100006377108 | 0 | | |

您如果想了解进一步的细节，可以点击右栏中的[回单]键进行更为细致的核对，或者点击下方的[打印]键，打印您的帐务交易明细以备查验。如图所示：

| 热点关注 | | | | | | | |
|--------|------------------------|------------|-----------|-----------|---------------------|--------------------|-----|
| 活期账户查询 | | | | | | | |
| 对外转账 | 汇出汇款 | 定期存款 | 缴费站 | 网上汇市 | 客户服务 | | |
| 15 | 2010-06-25 09:37:53 | Ebank-YJH | 221.00 | 89,559.37 | 0115000111122810642 | 0 | 回单 |
| 16 | 2010-06-25 09:37:53 | Ebank-YJH | 12.00 | 89,547.37 | | 0 | 回单 |
| 17 | 2010-06-30 12:05:22 | | 100.00 | 89,447.37 | 0115000100006378134 | 0 1 英镑 = 1.4439 美元 | 回单 |
| 18 | 2010-06-30 15:20:41 | | 35.00 | 89,412.37 | 0115000100006377108 | 0 | 回单 |
| 19 | 2010-06-30 16:01:59 | Ebank-FYJH | 100.00 | 89,312.37 | 0115000111122810642 | 0 | 回单 |
| 20 | 2010-06-30 16:01:59 | Ebank-FYJH | 1.20 | 89,311.17 | | 0 | 回单 |
| 合计 | | | 90,061.00 | 749.83 | | | 下一页 |

打印 返回

4.3 资产总概查询

选择主栏目[我的账户]，在左方菜单中选择[资产总概查询]，系统自动显示您所有注册账户项下以同一种币值计价的资产总计值，下图所示为该客户3个网上银行注册账户的美元计价总资产：

系统公告： 欢迎登录中国工商银行(伦敦)有限公司个人网上银行！ 如客户于使用网银服务时遇： 现在时间：2010-06-01 11:09:39

我的账户 > 账务查询 > 资产总概查询

资产总概查询 币种：美元 查询

| 账户种类 | 账面结欠 (等值美元) | 账面余额 (等值美元) |
|------|-------------|----------------|
| 活期户 | | 136,909.43 |
| 定期户 | | 0.00 |
| 贷款户 | 0.00 | |
| 总结余 | 0.00 | 136,909.43 |
| 净结余 | | USD 136,909.43 |

最后统计日期：2010-05-31

如果您希望更改计价币种，例如：英镑，操作如下图所示，在币种下拉菜单中选定[英镑]，然后点击[查询]



系统会自动显现该客户以英镑计价的资产总值，如下图所示，[资产总概查询]成功！



4.4 对账单签订查询

如果客户希望我行提供网上银行有关对账单的系列服务，请首先签订对账单协议。签订对账单协议的操作步骤如下：

请您在主栏目[我的帐户]右边下面的[对帐单协议]中阅读对账单协议内容并点击[接受协议]键



请根据您的自身需要，选择对账单的类型并输入要素信息。如下图所示：

然后，选择接受方式和自取网点， 例如：ICBC(LONDON)PLC， 然后点击[定制对账单]

系统会自动展现您所签订对账单的各项要求，如下图所示。请输入您电子口令卡密码和验证码并点击[确认定制]。

系统会提示协议签订成功，并给出您的对账单协议编号。



如果客户希望查询, 修改, 增加, 删除, 打印, 下载甚至终止您的对账单协议信息, 请在[我的帐户]主栏目项下[查询/维护对账单协议] 中进行操作, 如图所示, 首先选择输入您的操作要求, 例如: [查询对账单协议]并点击[确定]。



对账单内容的查询和下载也同样非常方便, 请看下图:



请您在[我的帐户]主栏目项下的[对账单查询/下载]中进行操作:

1. 选定您的对账单协议编号, 例如: 011500012030100006342880
2. 输入或在下拉菜单中选定起始月份。例如: 201005

3. 输入或在下拉菜单中选定终止月份。例如：201006
4. 点击[查询]

至此，客户就可以成功查询或下载您的对账单了！

4.4 支票明细查询

如果客户已经在工银伦敦申请开通了支票功能，您可以轻松的通过个人网上银行对您的支票使用明细进行查询，具体操作如下：



请在[我的账户]主栏目左边菜单[财务查询]项下[支票明细查询]中进行如下步骤：

1. 选定所要 查询的支票账户，例如：0115000100006377108
2. 请选定支票状态，[正常]，[挂失]或者[已兑付]
3. 请选定支票种类为[现金支票]
4. 输入查询起始日期，例如：2010-06-04 至 2010-07-04
5. 点击[查询]键

您的支票所有明细在下一个画面就会展现出来。请看下图：



支票明细查询成功！

4.5 电子回单查询

电子回单的查询和对账单的查询方法非常相似，不过借助此行功能，您可以更清晰的了解到您的交易细节。例如：您希望查询一笔在特定时间段的特定的交易，并打印电子回单，如下图所示：

电子回单查询

起始日期：2010-05-20

截止日期：2010-06-20

注册卡账号：0115000100006376454 无折无卡账号 活期户 主账户 英镑活期主帐户

下挂账户：

请在[我的帐户]主栏目项下的[电子回单查询]中进行操作：

1. 输入或在下拉菜单中选定起始月份。例如：2010-05-20
2. 输入或在下拉菜单中选定终止月份。例如：2010-06-20
3. 选定注册账号，例如：0115000100006376454

最后，请点击[查询]。

如下图所示，系统会自动展现此账号在您输入时间段中的交易，在找到您要了解的交易后，请点击右栏中的[详细信息]。

电子回单查询结果

| 回单申请日期 | 注释 | 回单号码 | 付款账户 | 回单金额 | 备注 |
|------------|-----|-------------------|---------------------|-----------|----------------------|
| 2010-06-20 | TRF | 00000001000000080 | 0115000100006376454 | GBP 20.00 | 详细信息 |
| 2010-06-01 | TRF | 00000001000000060 | 0115000100006376454 | GBP 73.63 | 详细信息 |

交易提示

请点击

此时，中国工商银行网上银行电子回单就会自动展现出来！您可根据需要[打印]留存。

| | | | |
|--|-----------------------------------|------------|---------------------|
| 欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务 | | | |
| 中国工商银行 网上银行电子回单 | | | |
| 电子回单号码: 00000001000000080 | | | |
| 注释 | TRF | | |
| 付款人 | 收款人 | | |
| 户名 | ONLINE SAMPLE | 户名 | TEST A |
| 卡账号 | 0115000100006376454 | 卡账号 | 0115000100006377108 |
| 下挂账户 | | 下挂账户 | |
| 币种 | 英镑 | 币种 | 英镑 |
| 转出金额 | GBP 20.00 | | |
| 转入金额 | GBP 20.00 | | |
| 汇率 | | | |
| 交易时间 | 2010-06-20 09:49:55 | 时间戳 | 2010-06-20 10:02:42 |
|  | 备注: XX | | |
| | 验证码: wuyEHBg7jfdambRA58cE2bktAUE= | | |
| | 记账日期 | 2010-06-20 | |

5. 转账交易

5.1 内部转账

在您申请开通中国工商银行的个人网上银行服务后,您可以将多个账户同时下挂在您的网上银行主账户下进行管理。这种下挂在您个人网上银行名下的注册账户之间的资产互转,即为内部转账。请注意,中国工商银行网上银行可提供全天24小时处理同币种账户互转,涉及外币对换的内部转账,因为每日汇率的波动,目前只能在工银伦敦办公时间内进行。如下图所示:



请您选择「注册账户转账」主栏目项下左边菜单中的「活期转活期」

1. 输入或在下拉菜单中选择转出账户; 例如: 0115000100006376454
2. 选定转出账户的币种; 如果您想再次确认您的账户余额, 请点击[查询账户结余]。
3. 输入或在下拉菜单中选择转入账户, 例如: 0115000100006378134
4. 选定转入帐户的币种
5. 选择并输入您希望的转账币种和金额,
6. 「确认」交易

系统会在下一个画面自动展示您的转账交易信息要素, 如为不同币种账户的转账交易, 还将显示

当日汇率，待核对无误后，请点击[确认]。



系统会提示如下信息，您可以随时通过查询功能进行查证，至此，注册账户转账成功！



贴心提示:

内部转账不需要输入口令卡密码。

5.2 外部转账

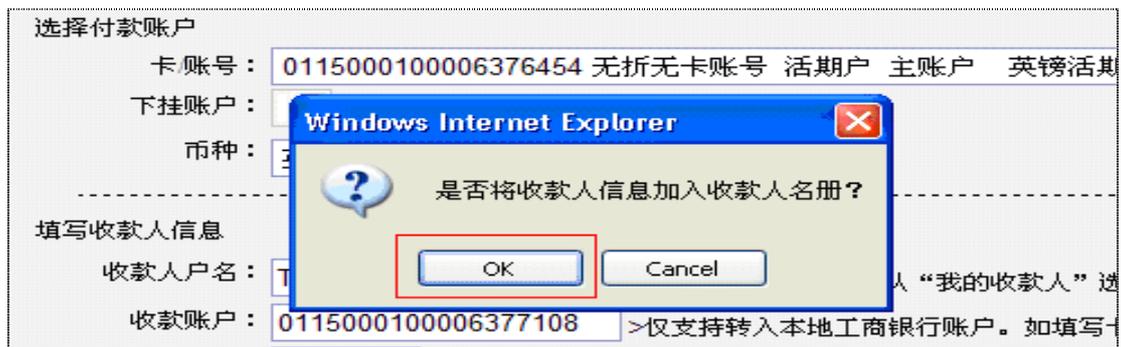
通过中国工商银行个人网上银行服务，您可以将注册账户的款项转至工商银行内的第三方账户。这种相对于您注册帐户内的工商银行用户之间的转账交易，即为外部转账。请注意，中国工商银行网上银行可提供全天24小时处理同币种账户之间互转，涉及外币对换的跨币种账户转账，由于每日汇率的波动，请在银行办公时间内进行。如下图所示：



请您在「对外转账」主栏目项下，左边菜单中选择「逐笔转账」

1. 输入或在下拉菜单中选择您的转出账户
2. 如果您希望在此确认您的账户资产，请点击[查询账户结余]键。
3. 填写收款人户名信息，如果您在[我的收款人]中留有记录，请点击[我的收款人]键查询选定。
4. 输入收款人的账号
5. 若您是勾选「是否校验收方账户名」，请务必输入收款人的正确账户名。
6. 选择转账币种并输入转出金额和备注内容。
7. 按「确认」

若画面提示「是否将收款人信息加入收款人名册」，建议您按「确定」，因系统会将收款人数据储存，当您于下次再进行对外转账时，可直接选取「我的收款人」调取出收款人数据，从而，进一步节省您的时间。



系统会再次要求您确认输入的各项信息，待审查无误后，请输入口令卡密码和验证码并点击[确认]键。

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

系统公告：于使用网银服务时遇到问题，请致电44-20-73978896或联系分行！ 现在时间

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务

对外转账

- 交易指南
- 逐笔转账
- 逐笔转账指令查询
- 我的收款人

确认转账信息及身份认证

| | | | | | |
|-----|-------|---------------------|-----|-------|---------------------|
| 付款人 | 户名 | ONLINE SAMPLE | 收款人 | 户名 | TEST A |
| | 卡号/账号 | 0115000100006376454 | | 卡号/账号 | 0115000100006377108 |
| | 下挂账户 | | | 下挂账户 | |
| | 币种 | 英镑 | | 币种 | 英镑 |
| | 转出金额 | GBP 18.00 | | | |
| | 转入金额 | GBP 18.00 | | | |
| | 汇率 | | | | |
| | 备注 | 还款 | | | |

电子银行口令卡坐标：

您确认递交对外转账交易申请后，系统会出现提示成功画面并给指令序号。

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务

对外转账

- 交易指南
- 逐笔转账
- 逐笔转账指令查询
- 我的收款人

>> 对外转账 > 逐笔转账 >> 帮助信息

逐笔转账

| | | | | | |
|-----|-------|---------------------|-----|-------|---------------------|
| 付款人 | 户名 | ONLINE SAMPLE | 收款人 | 户名 | TEST A |
| | 卡号/账号 | 0115000100006376454 | | 卡号/账号 | 0115000100006377108 |
| | 下挂账户 | | | 下挂账户 | |
| | 币种 | 英镑 | | 币种 | 英镑 |
| | 转出金额 | GBP 18.00 | | | |
| | 转入金额 | GBP 18.00 | | | |
| | 汇率 | | | | |
| | 备注 | 还款 | | | |

交易时间：2010-06-01

 **指令提交成功!**

您的指令序号为 APB00000001000000581

您随时可进入[对外转账]主栏目项下的[逐笔转账指令查询]，依据指令序号跟踪查询您的指令状态。例如：APB00000001000000581

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 缴费站 网上汇市 客户服务

对外转账

- 交易指南
- 逐笔转账
- 逐笔转账指令查询
- 我的收款人

>> 对外转账 > 逐笔转账指令查询 >> 帮助信息

逐笔转账指令查询

| | | | | |
|------|----------------------|---------------------|-------|---------------------|
| 指令序号 | APB00000001000000581 | 指令状态 | 处理成功 | |
| 付款人 | 付款人 | ONLINE SAMPLE | 收款人 | TEST A |
| | 卡号/账号 | 0115000100006376454 | 卡号/账号 | 0115000100006377108 |
| | 下挂账户 | | | |
| | 币种 | 英镑 | 币种 | 英镑 |
| | 转出金额 | GBP 18.00 | | |
| | 转入金额 | GBP 18.00 | | |
| | 汇率 | | | |
| | 备注 | 还款 | | |
| 交易时间 | 2010-06-01 10:05:36 | 银行反馈信息 | | |

贴心提示：

1. 当口令卡坐标提示时，请于90秒内完成密码输入，否则，输入则无效。
2. 待您交易办理完毕后，可随时根据交易参考序号及时跟踪转账交易的处理状态。

6 汇出汇款

通过中国工商银行网上银行服务，您可以方便的进行跨境多币种的汇出汇款交易。按收款人接收币种的不同，我行的汇出汇款分为“预结汇汇款”和“非预结汇汇款”两大类。

6.1 预结汇汇款

预结汇汇款是指您希望以当日中国工商银行对外公布的牌价将汇款金额折合成人民币并交付收款人的特定汇款方式。该产品尤其适合长期在境外工作和生活的中国公民，可以帮助汇款人及时锁定兑换汇率，将外币折合成人民币后汇入中国境内，从而避免了由于人民币升值给您带来汇率风险。

具体操作步骤如下：请您在「汇出汇款」主栏目项下，选择左方菜单中的「预结汇汇款」。

1. 请仔细阅读客户[汇款须知]。

2. 如下图所示，按要求输入汇款人资料

3. 仔细填写收款人资料和汇款金额，最后选择[确认]，[存为样本]或[提交并存为样本]。

3. 仔细填写收款人资料和汇款金额，最后选择[确认]，[存为样本]或[提交并存为样本]。

和对外转账的交易一样，系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息，以便核对。在正

确输入口令卡密码和验证码后，交易即完成。待您交易办理完毕后，系统会出现提示成功的画面并给出汇款指令序号，客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

贴心提示：

1. 若使用预结汇汇款，必须要填写收款人的国内居民身份证号码。
2. 当口令卡坐标提示时，请于90 秒内完成密码输入，否则，输入则无效。
3. 建议您在提交前，可先按「存为样本」，因系统会将该笔汇款申请数据储存，当您于下次再进行预结汇汇款时，可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。
4. 按中国外汇管理局的规定，中国个人结汇额度每年度为5 万美金。

6.2 非预结汇汇款

我行对非预结汇汇款的产品定义是相对于预结汇汇款的基准，即收款人所收币种为英镑，美元或欧元的同币种之间或跨币种之间的英国境内和国际间汇款。操作如下：

选择「汇出汇款」主栏目下左边菜单中的「非预结汇汇款」项下，输入汇款人及收款人资料，按「提交」。

The screenshot shows the ICBC online banking interface for remittance. The top navigation bar includes the ICBC logo, '中国工商银行', '个人网上银行', and '金融@家'. Below the navigation bar, there are several menu items: '欢迎页', '我的账户', '注册账户转账', '对外转账', '汇出汇款', '定期存款', '缴费站', '网上汇市', and '客户服务'. The '汇出汇款' menu is expanded, showing sub-menus: '交易指南', '预结汇汇款', '非预结汇汇款', '汇款指令查询', and '参考样本'. The '非预结汇汇款' sub-menu is selected, and the page content displays the '非预结汇汇款' form. The form includes a checkbox for '我已阅读并同意 汇款须知', a dropdown for '第一步：请选择您的汇款账户', and various input fields for remittance details: '申请汇款日期' (2010-06-01), '汇款人名称' (ONLINE SAMPLE), '汇款人英文名称' (ONLINE SAMPLE), '汇出卡账号' (0115000100006376454), '币种' (英镑), '汇款人电话' (12345678), '汇款人地址' (LONDON), and '汇款用途' (FAMILY EXPENSES). There is also a '查询账户结余' button next to the currency selection.

和对外转账的交易一样，系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息，以便核对。在正确输入口令卡密码和验证码后，交易即完成。待您交易办理完毕后，系统会出现提示成功的画面并给出汇款指令序号，客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

贴心提示：

1. 若收款银行名称过长及填写SWIFT CODE，建议可填写在附言栏上。
2. 待您交易办理完毕后，客户可随时根据交易指令序号及时跟踪查寻转账交易的处理状态。
3. 提交前，可先按「存为样本」，因系统会将该笔汇款申请数据储存，当您于下次再进行非预结汇汇款时，可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。

7. 定期

网上定期存款服务，客户必须在柜面先开立一个定期一本通账户及追加至网上银行。

选择「定期存款」，选择左方「开立定期存款」，选择转出账户，选择定期存款币种，输入定期存款「金额」及选择「存期」，选择「存款到期种类」，按「提交」，交易便成功。

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

欢迎: 系统公告: 或 service@icblondon.com. 现在时间

欢迎页 我的账户 注册账户转账 定期存款 对外转账 汇出汇款 热点类

网上汇市 网上贵金属 客户服务

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

请选择存款币种: 美元 查询

| 存款类型 | 存期 | 起存金额 | 利率(%) | | 优惠说明 | 操作 |
|------------|-----|--------------|---------------|---------|------|----|
| 一个月定期 (居民) | 1个月 | USD 1,500.00 | 0.00-5,000.00 | 0.1000% | | 存入 |
| | | | 5,000.00 或以上 | 0.1500% | | |
| 三个月定期 (居民) | 3个月 | USD 1,500.00 | 0.00-5,000.00 | 0.4000% | | 存入 |
| | | | 5,000.00 或以上 | 0.4500% | | |
| 六个月定期 (居民) | 6个月 | USD 1,500.00 | 0.00-5,000.00 | 0.7000% | | 存入 |

ICBC 中国工商银行 个人网上银行

欢迎: 系统公告: 欢迎登录工商银行 (伦敦) 有限公司个人网上银行,

欢迎页 我的账户 注册账户转账 定期存款 对外转账 汇出汇款

网上汇市 网上贵金属 客户服务

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款

转出卡账号: [下拉菜单]

币种: 美元 可用余额: 待查询

存入卡账号: [下拉菜单]

存款币种: 美元

从账户支出: USD [输入框] . [输入框]

往账户存入: USD [输入框] . [输入框]

存款类型: 一个月定期 (居民)

参考利率: 待查询

参考净利息: 请输入支出/存入金额

存款到期指示: 本金及利息一并续存 本金续存, 利息存入其他账户 本金及利息均存入其他账户

续存存款类型: 一个月定期 (居民) [下拉菜单]

提交 重置

贴心提示:

开立定期存款是不需要输入口令卡密码。

客户可根据自身的需要选择支取及更改定期存款的其他交易。

8. 安全认证使用

根据客户的安全认证选择，客户可拥有电子银行口令卡。在网上银行功能中，只有对外转账，汇款及所有签订协议才会使用口令卡，请分别参照以下步骤操作：

A 电子银行口令卡

电子银行口令卡正面



电子银行口令卡背面

| 序列号：1234567890254687231 | | | | | | | | | | Xicard |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| 1 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 |
| 2 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 |
| 3 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 |
| 4 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 | 137 |
| 5 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 | 138 |
| 6 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 |
| 7 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 |
| 8 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 |

1. 当您进行交易时，必须使用电子银行口令卡。并根据系统提示的密码坐标来进行相应的操作。如下图所示，A3 和 B2 为密码坐标；

电子银行口令卡坐标： **A3** **B2** — 密码坐标

请输入口令卡密码：

请输入验证码：

2. 请您刮开电子银行口令卡所对应的A列第3行 和B列第2行 坐标的银色覆膜；



4. 请在口令卡密码栏中按顺序输入A3 和B2 所对应的数字，如A3 数字为136，B2 数字为135，则密码为：136135；

电子银行口令卡坐标： A3 B2 密码坐标

请输入口令卡密码： ***** 在密码框中输入 136135

请输入验证码： 3428

下一步 返回

5. 接下来请输入验证码 3428，完成交易。

电子银行口令卡坐标： A3 B2 密码坐标

请输入口令卡密码： ***** 在密码框中输入 136135

请输入验证码： 3428 3428

下一步 返回

贴心提示：

1. 当坐标显示时，请在90 秒内输入电子口令卡密码，否则需要重新输入。
2. 若重复错误输入电子口令卡密码或显示坐标号后而没有输入电子银行口令卡密码当日累计5次时， 电子银行口令卡状态将会变成临时冻结，并于次日自动解冻。若输入错误总累计为10 次时， 电子银行口令卡状态将会变成永久冻结，必须亲临柜台办理更换新的电子银行口令卡

9. 快捷使用

中国工商银行个人网上银行为了方便您的使用，更增添了多种快捷使用方式，用以进一步节省您的精力和时间。

9.1 网银搜索

如果您不确定您的交易在那个栏目菜单下进行操作，请使用网银搜索功能。在[欢迎页]主栏目左边[网银搜索]的空白处输入您所查询的文字，例如：定期， 然后点击旁边红色[搜索]字样，网站中所有和定期相关的信息就会展现出来。您只需点击自己希望的进行的交易即可。例如：[开立定期存款]



9.2 帮助信息

如果您不太明白某些菜单操作名称的含义， 儘可利用网银的帮助功能来达到目的。例如：如果您不确认如何修改密码，请在[修改密码]的页面处，点击有上角的[帮助信息]，



如下图所示，相关的解释文字就会展现出来。如果您还需要进一步清晰的帮助信息，请点击右上角的[更多帮助]。如下图所示：

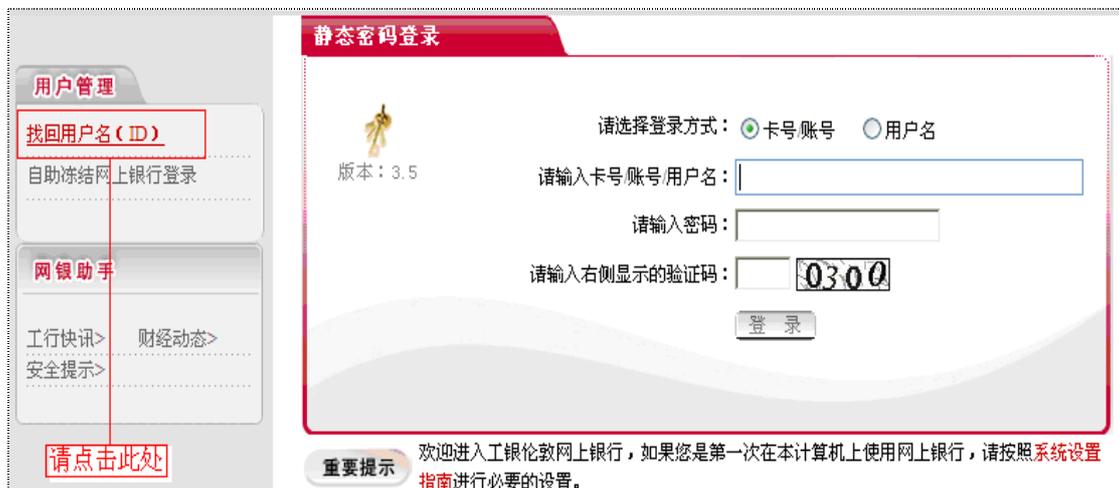


一个更为详细的逐步解释操作说明画面就会展现在你的面前！



9.3 找回用户名

登录名是登录网上银行的要素之一。如果您一时想不起设置的登录名，请在登录首页中点击[找回用户名]寻求帮助。如下图所示：



请您按系统提示输入[注册账号]，[预留手机号]和验证码。

取回用户名

请输入您的注册卡(账)号： 0115000100006376454

请输入您预留的手机号： 12345678 如果没有预留手机号可以不输入

请输入右侧验证码： 3949 3949

中国工商银行版权所有

请输入您在网银的预留安全问题答案。例如：您最向往的城市——北京。

取回用户名

您在网银预留问题：您最向往的城市

回答： 北京

中国工商银行版权所有

答案验证完毕后，系统会提示您的网上用户名，如图所示：

提交成功，您的用户名是：888888

中国工商银行版权所有

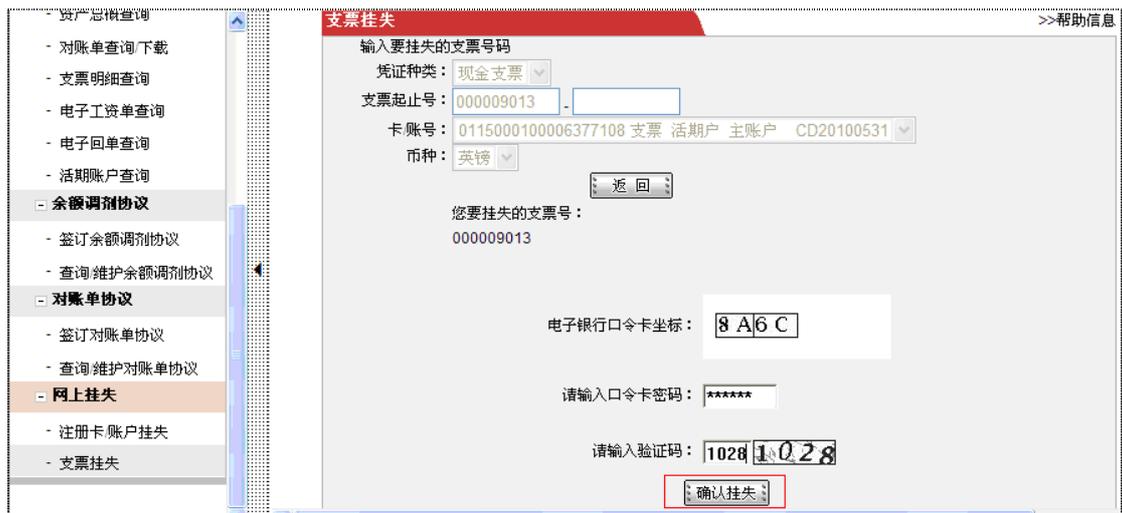
9.4 支票挂失

如果您的支票不慎丢失，请尽快使用网上银行[支票挂失]功能来避免更大的损失。操作步骤如下：

请在[我的账户]主栏目左边菜单[网上挂失]项下，点击[支票挂失]，并按系统提示输入凭证种类，支票号码，和账号号码，然后，点击[挂失]键。



系统会在下一个画面显示您输入的全部支票要素，待核对无误后，请输入口令卡密码和验证码，最后，点击[确认挂失]键。



网银会提示挂失成功信息，您也可以点击[支票明细查询]进一步验证您的支票状态。

9.5 自助冻结

如果您在一定期间内暂时不使用网上银行，为安全起见，可以使用自助冻结功能。请在登录首页[用户管理]项下点击[自助冻结网上银行登录]。

静态密码登录

用户管理
找回用户名 (ID)
自助冻结网上银行登录

网银助手
工行快讯> 财经动态>
安全提示>

版本: 3.5

请选择登录方式: 卡号账号 用户名

请输入卡号账号/用户名:

请输入密码:

请输入右侧显示的验证码:

重要提示 欢迎进入工银伦敦网上银行, 如果您是第一次在本计算机上使用网上银行, 请按照**系统设置指南**进行必要的设置。

[请点击此处](#)

请按系统提示先后输入[注册卡号], [密码], [您的预留问题答案]和[验证码]。

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

自助冻结您的个人网银登录权限

注册卡(账)号:
请输入您开通网银所使用的卡号或账号

密码:

您在网银预留问题:

回答:

请输入右侧显示的验证码:

自助冻结网上银行登录成功!

个人海外银行用户登录

您的登录权限已经冻结, 未解冻前不能登录网银, 您可到柜面解冻



中国工商银行版权所有

10. 交易时间:

出于银行内部正常工作流程运转原因, 工银伦敦对部分交易进行时段限制。请您尽量在做相关交易时按照下面列表在交易生效时段递交申请。谢谢合作!

| 交易申请类别 | 递交银行生效时段 | 到账所需工作日 | 网上汇款限额 |
|-----------------------|-------------------------------|----------|--|
| 工银伦敦内账户 <i>同币种</i> 转账 | 7天24小时 | 实时到账 | 单笔转账金额最大上限为15,000美元(或等值), 日累计转账最大限额50,000美元(或等值) |
| 工银伦敦内账户 <i>跨币种</i> 转账 | 银行工作日 10:00至16:00 | 实时到账 | |
| 英国境内 <i>他行同币种</i> 汇款 | 7天24小时 | 1 | |
| 英国境内 <i>他行跨币种</i> 汇款 | 银行工作日 10:00至14:45 | 1 | |
| 预结汇汇款 | 银行工作日 16:00前 (中国节假日期间不予受理) | 2 | |
| 非预结汇汇款 | 7天24小时 | 2 | |

11. 常见问题

一. 为何在VISTA操作系统中不能使用网上银行?

答: 建议重新安装您的互联网浏览器I.E.; 或重新安装Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动您的计算机。

二. 为何在其它计算机不能使用网上银行?

答: 建议首先安装Active X 安全控件, 并重新启动您的计算机。

三. 原本我的计算机能使用网上银行, 但现在为何不能用呢?

答: 建议重新安装Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动计算机。

四. 为何登录密码及验证码字段无法输入?

答: 由于您的计算机是第一次使用个人网上银行服务, 而您的计算机因尚未安装ActiveX 控件软件, 因此才提示此错误信息。

解决方法：请参阅用户手册3「首次使用网上银行」步骤操作。

五. 为何口令卡坐标会提示了「系统错误，请联络工作」呢？

答：当坐标提示时，原因是没有控制在90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误密码，并且连续累计了5 次，您的口令卡便会被临时冻结，系统才会提示此信息。解决方法：口令卡会于次日自动解冻。

请注意：若您连续再没有控制在90 秒内完成口令卡密码的输入或输入错误密码，并再累计了5 次，您的口令卡会被永久冻结，您必须亲身前往任何一间分行办理口令卡更换手续。