

网银助手使用指南

目录

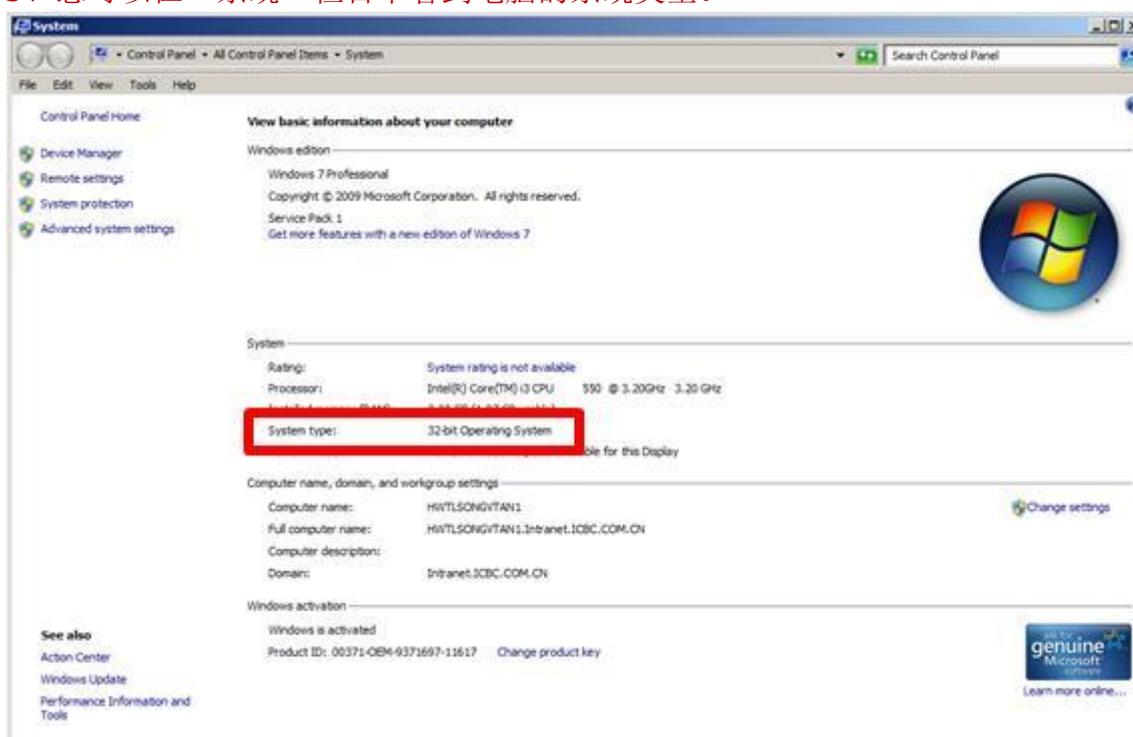
网银助手介绍	3
网银助手下载安装流程	4
网银助手的语言设置	12

网银助手介绍

网银助手是使用工行网上银行的必备程序。可以使您便捷的安装使用网上银行所需要的其他程序和控件。

网银助手分为 32 位和 64 位两种。您需要根据自己电脑的系统来选择安装网银助手。
如何查看电脑系统类型？

- 1、使用鼠标右键点击桌面上“我的电脑”图标，
- 2、点击“属性”
- 3、您可以在“系统”栏目下看到电脑的系统类型。



网银助手下载安装流程

第一步：登陆工银泰国门户网站，网站地址：<http://www.icbcthai.com>



第二步：直接点击首页左侧的“网银助手”栏目，或者进入“电子银行服务”下的“网上银行”栏目



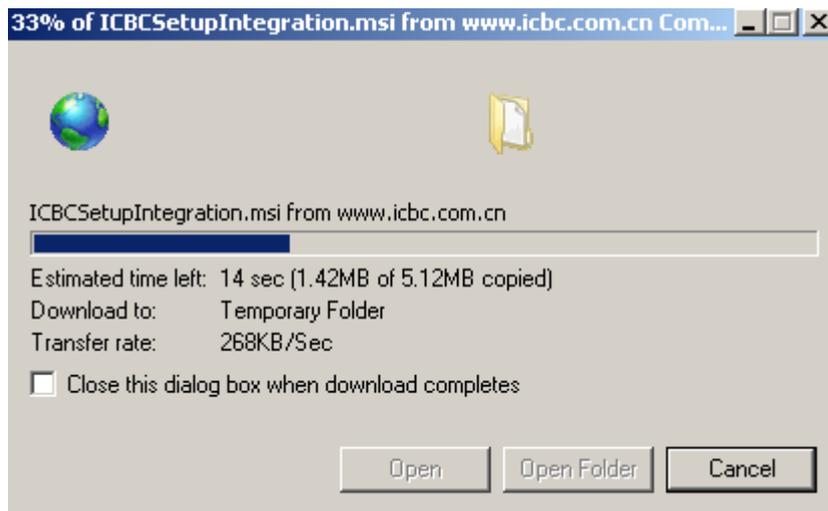
第三步：在“网上银行”栏目下选择与电脑系统相匹配的网银助手程序



第四步：点击“Run”下载安装网银助手



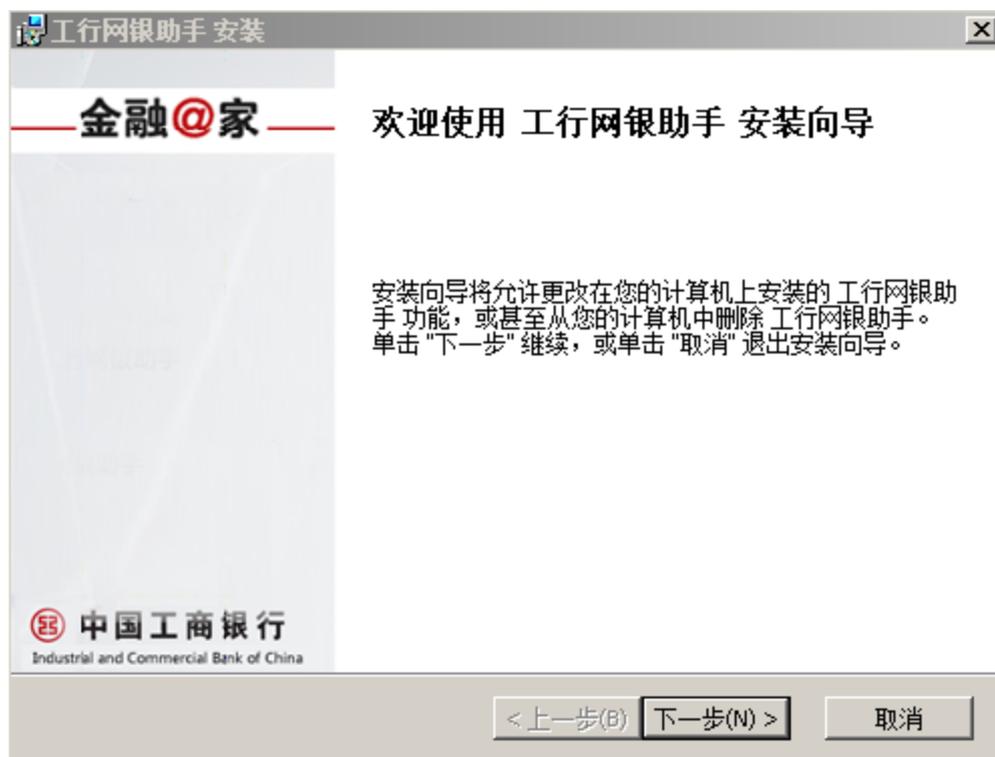
第五步：等待下载完成



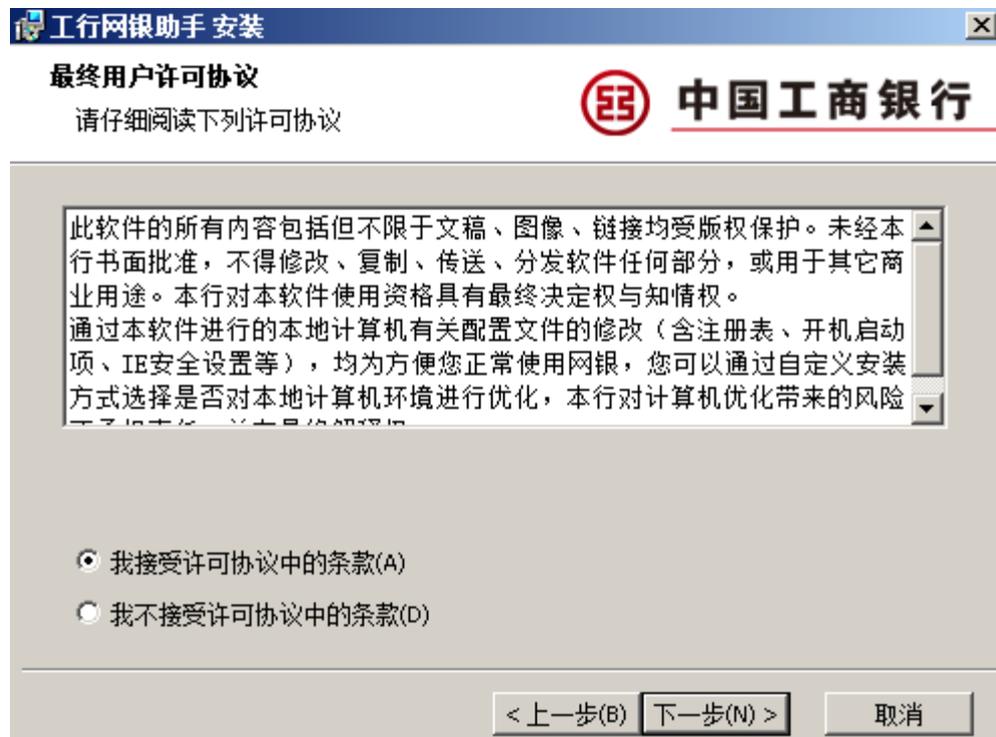
第六步：点击“运行”确认安装程序



第七步：点击“下一步”开始安装程序



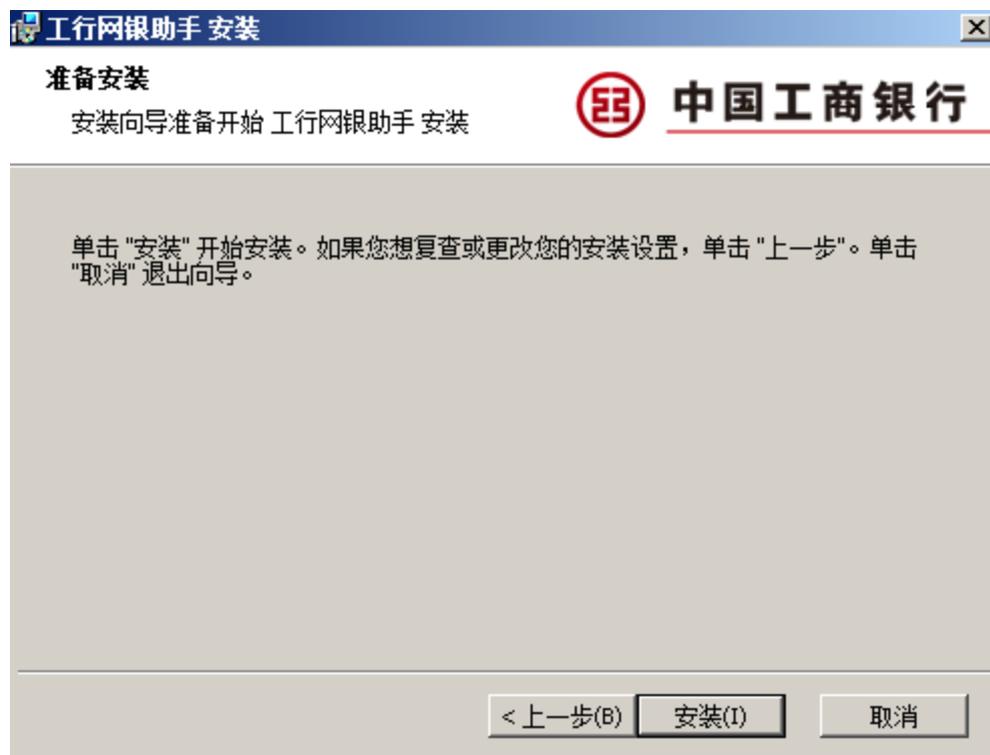
第八步：选择“我接受许可协议中的条款(A)”，点击“下一步”



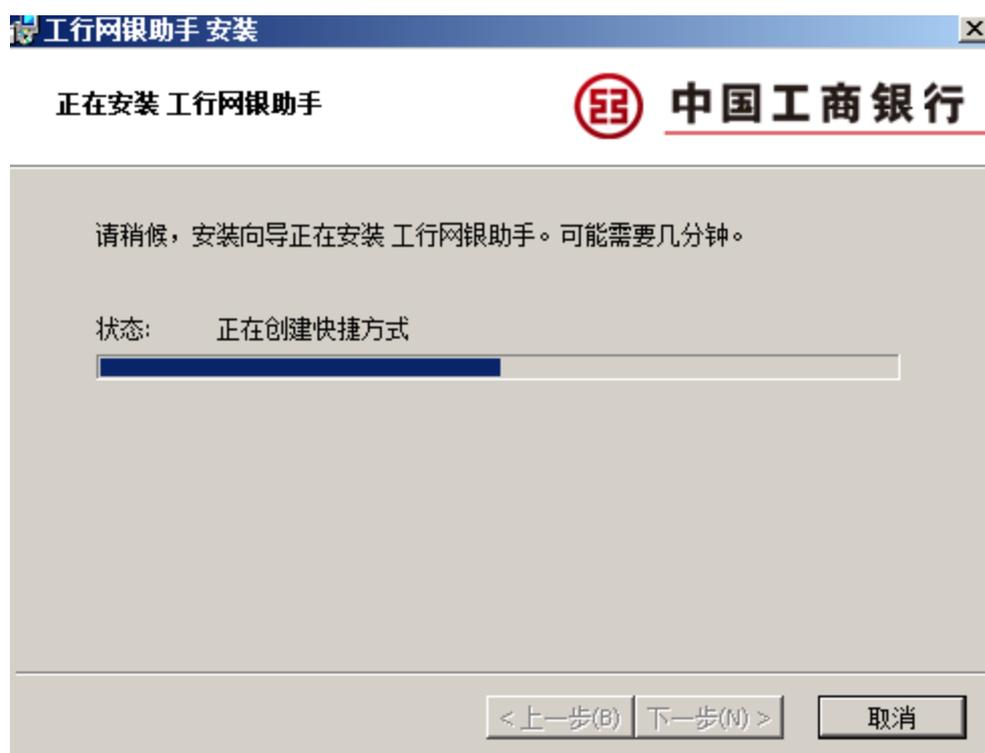
第九步：点击“下一步”继续安装



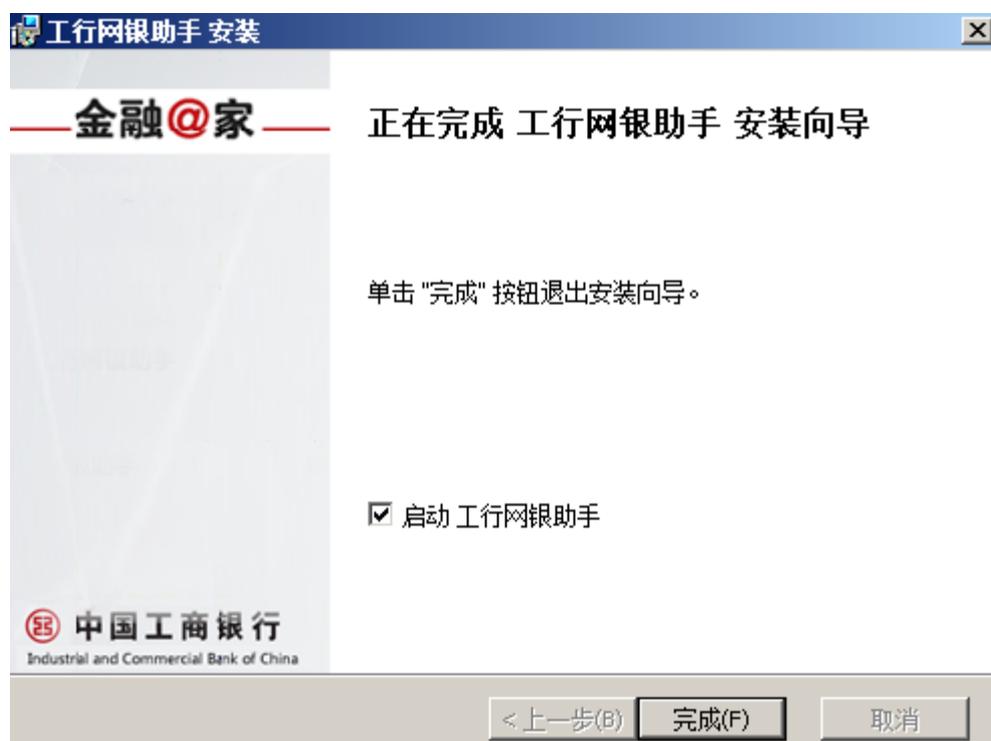
第十步：点击“安装”开始安装程序



第十一步：等待直到程序安装完成



第十二步：点击“完成”，安装成功



第十三步：选择安装类型：“有U盾客户快捷安装”和“无U盾客户快捷安装”



第十四步：第一次使用时，网银助手会自动检测并下载所需要的相关控件和程序



第十五步：等待检测安装完成



第十六步：进入工银泰国门户网站，登录网上银行



网银助手的语言设置

如果您想要更换网银助手语言，请选择第二项“设置”：



在“区域和语言设置”功能选择想要的语言：

