

คู่มือการติดตั้ง ICBC Internet Banking Assistant

สารบัญ

แนะนำโปรแกรม ICBC Internet Banking Assistant	3
ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม	4
การเปลี่ยนภาษาของระบบ ICBC Internet Banking Assistant	12

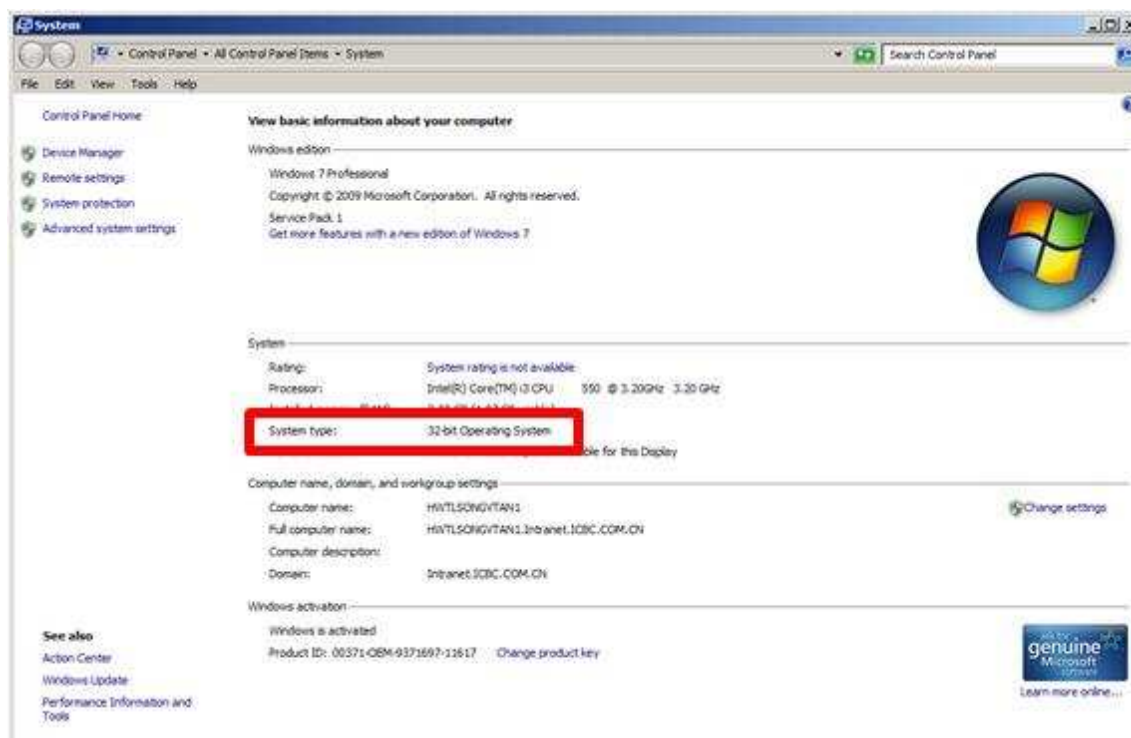
แนะนำโปรแกรม ICBC Internet Banking Assistant

ICBC Internet Banking Assistant เป็นโปรแกรมจำเป็นในการใช้งาน ICBC Internet Banking โปรแกรมดังกล่าวมีไว้สำหรับเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน Internet Banking และป้องกันการโจรกรรมบัญชีของผู้ใช้งาน

โปรแกรม ICBC Internet Banking Assistant มี 2 แบบคือแบบ 32 Bits และ 64 Bits ทั้งนี้การเลือกใช้งานจะต้องตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน เพื่อจะติดตั้งแบบของโปรแกรมได้ถูกต้อง

การตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ว่าเป็นแบบไหน สามารถทำได้ดังนี้

1. คลิกขวาที่ไอคอน "Computer" บนหน้าจอ
2. คลิกเลือกเมนู "Properties"
3. สามารถตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ได้ตามหน้าจอตัวอย่าง



ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม

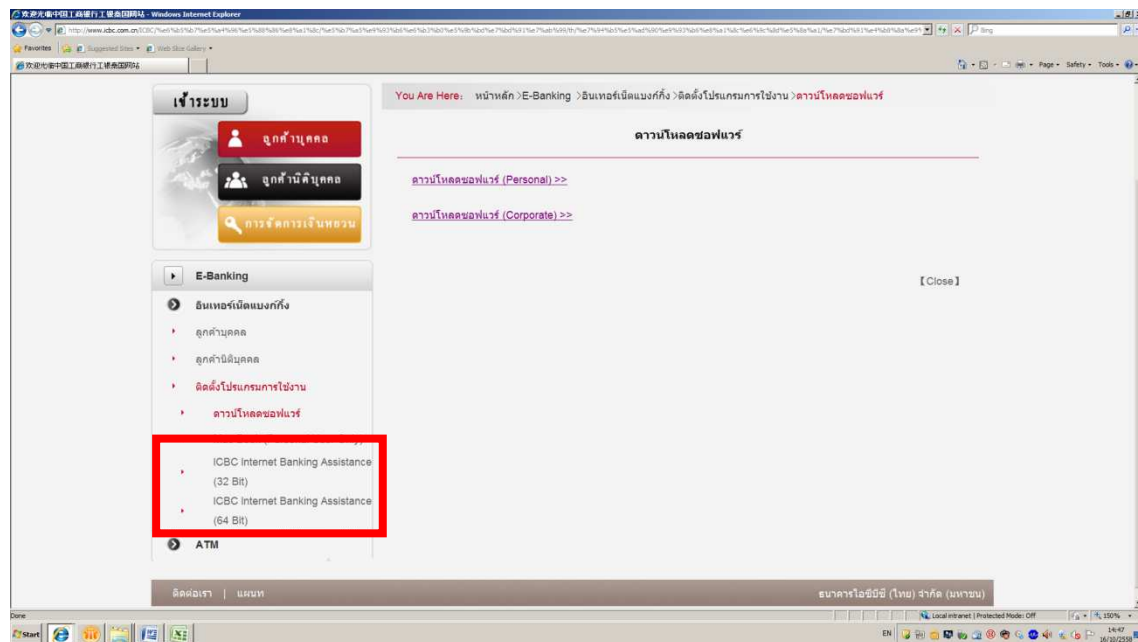
ขั้นตอนที่ 1: เข้าสู่เว็บไซต์ ICBC (Thai) > <http://www.icbcthai.com>



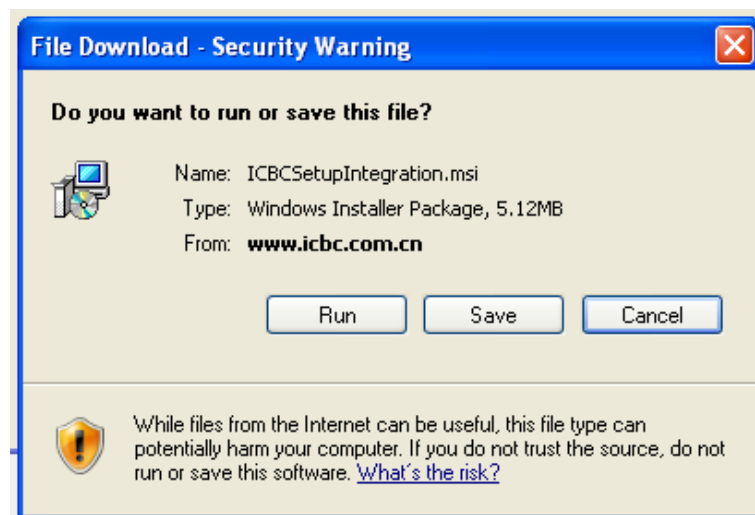
ขั้นตอนที่ 2: ในส่วนของ บริการออนไลน์ด้านซ้ายมือ ให้คลิกเมนู “ติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน”



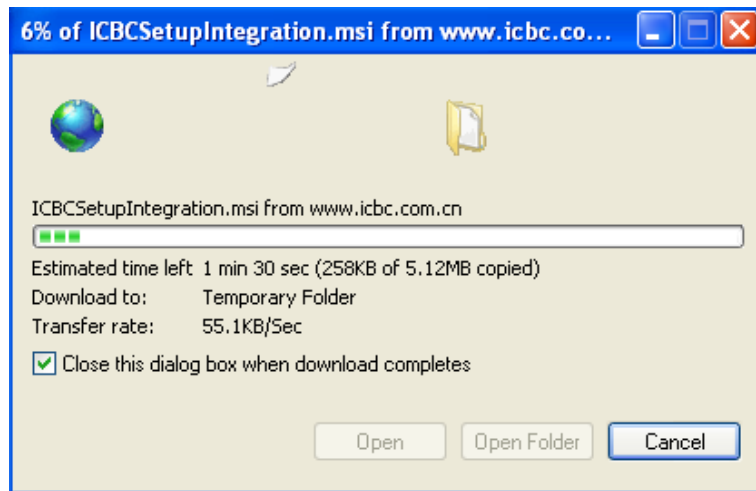
ขั้นตอนที่ 3: ในส่วนของ E-Banking ให้คลิกเมนู “ติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน” และเลือกดาวน์โหลดโปรแกรมที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการติดตั้ง



ขั้นตอนที่ 4: คลิกปุ่ม “Run” เพื่อทำการดาวน์โหลดโปรแกรม



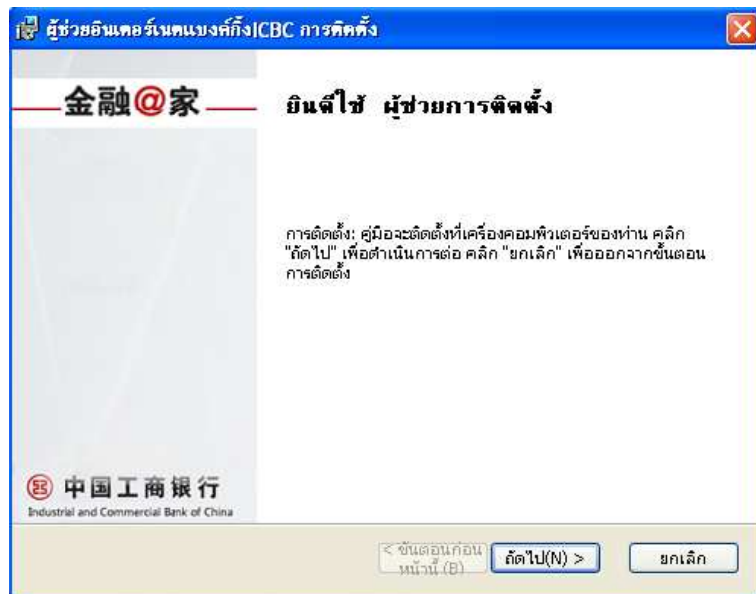
ขั้นตอนที่ 5: รอจนกว่าการดาวน์โหลดจะสำเร็จ



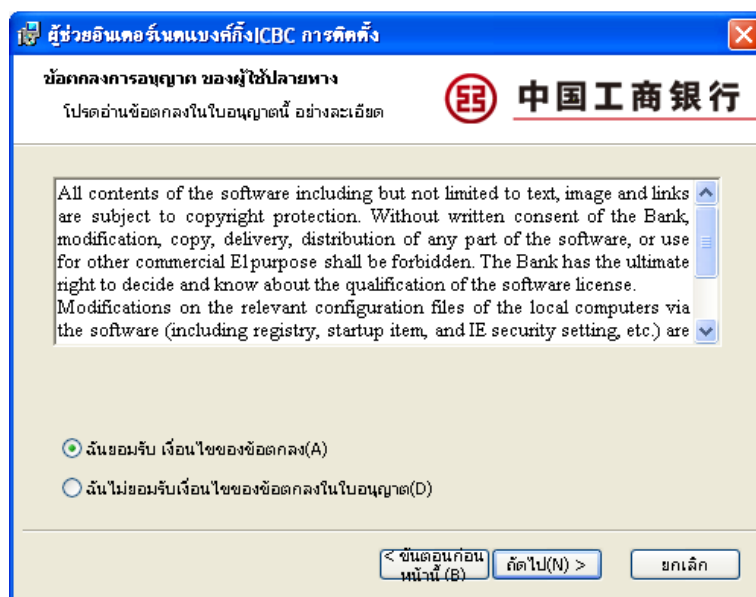
ขั้นตอนที่ 6: คลิกปุ่ม "Run" เพื่อยืนยันการใช้งานโปรแกรม



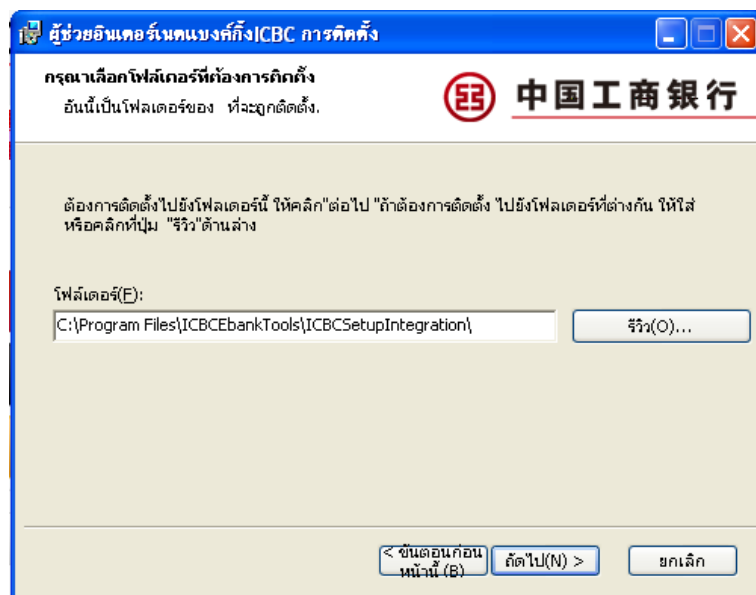
ขั้นตอนที่ 7: คลิกปุ่ม “ถัดไป” เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม



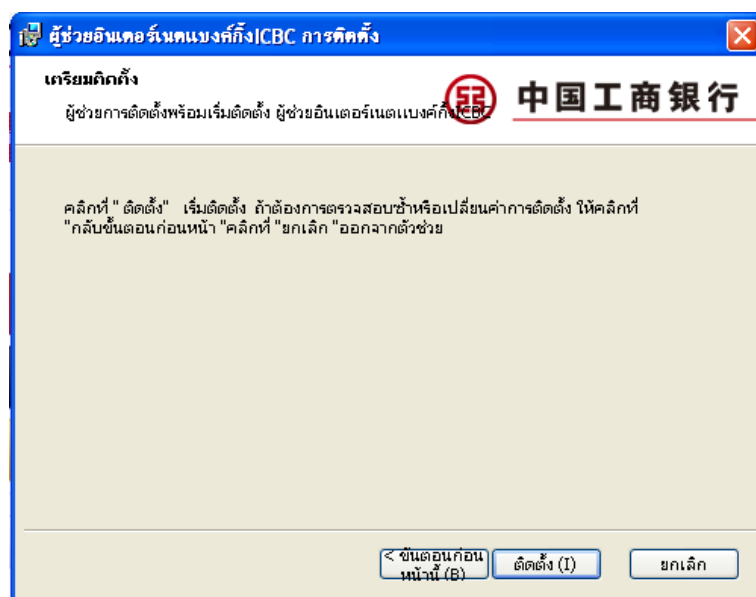
ขั้นตอนที่ 8: เลือกยอมรับเงื่อนไขของข้อตกลง และคลิกปุ่ม “ถัดไป” เพื่อไปยังขั้นตอนถัดไป



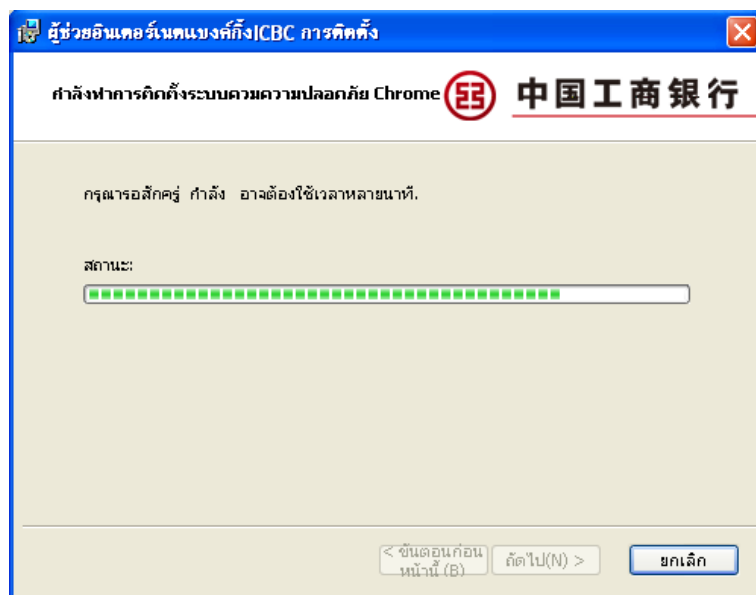
ขั้นตอนที่ 9: คลิกปุ่ม “ถัดไป” เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมในโฟลเดอร์ดังกล่าว



ขั้นตอนที่ 10: คลิกปุ่ม “ติดตั้ง” เพื่อยืนยันการติดตั้งโปรแกรม



ขั้นตอนที่ 11: รอจนกว่าการติดตั้งจะสำเร็จ



ขั้นตอนที่ 12: คลิกปุ่ม "เสร็จเรียบร้อยแล้ว" เพื่อจบการติดตั้ง

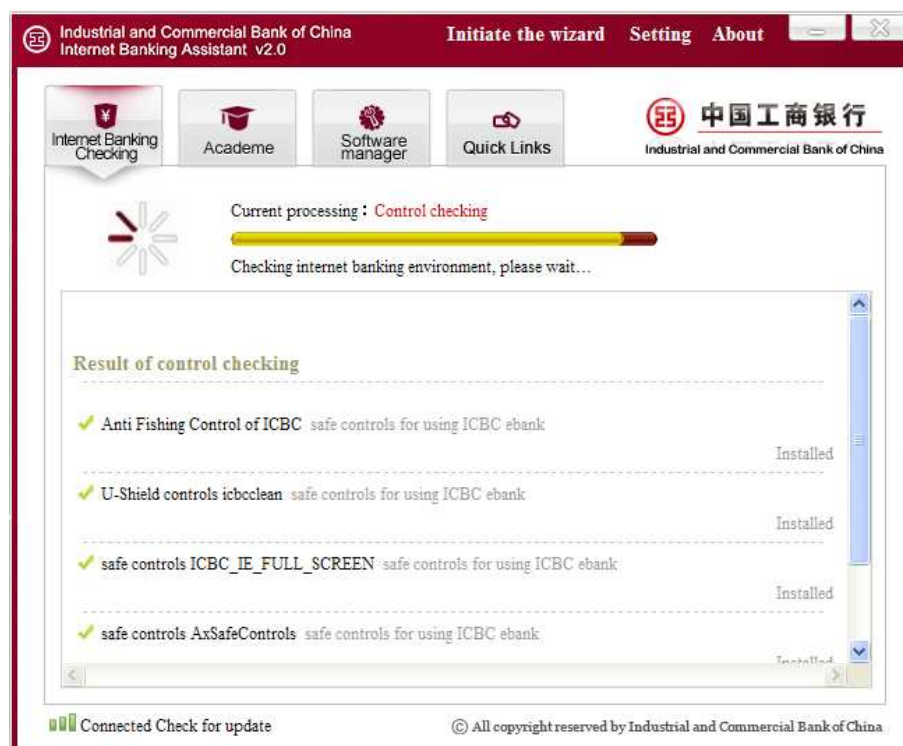


ขั้นตอนที่ 13: เลือกชนิดของเครื่องยืนยันตัวตนที่ท่านใช้งาน

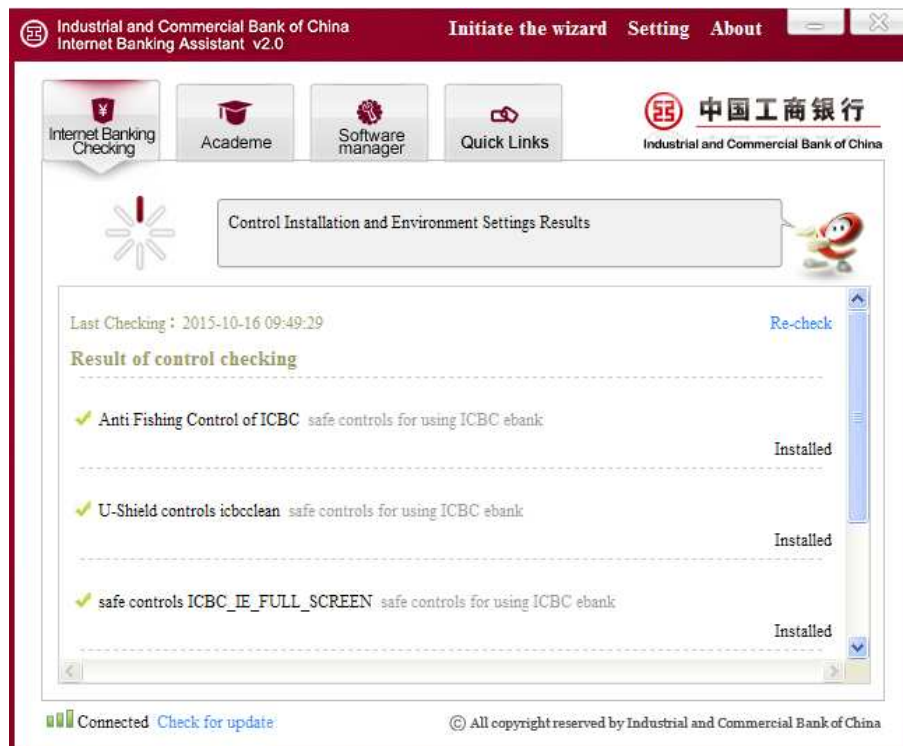
- ไอคอนสีฟ้าสำหรับลูกค้าที่ใช้งาน USB Shield
- ไอคอนสีฟ้าสำหรับผู้ใช้งาน E-Token หรือบัตรธุรหัส



ขั้นตอนที่ 14: สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะทำการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมที่สำคัญสำหรับความปลอดภัยให้โดยอัตโนมัติ



ขั้นตอนที่ 15: รอจนกว่าการติดตั้งจะสำเร็จ



ขั้นตอนที่ 16: เมื่อการติดตั้งสำเร็จ ให้เข้าสู่เว็บไซต์ ICBC (Thai) และไปยังหน้าล็อกอิน

- เลือกไอคอนสีแดง สำหรับ Internet Banking ลูกค้าบุคคล
- เลือกไอคอนสีดำ สำหรับ Internet Banking นิติบุคคล



การเปลี่ยนภาษาของระบบ ICBC Internet Banking Assistant

กรณีที่เปิดโปรแกรมแล้วเจอภาษาที่อ่านไม่เข้าใจ ให้เข้าไปทำการเปลี่ยนภาษาก่อนที่เมนู
ด้านบน อันดับที่สองนับจากทางด้านขวามือ



และทำการเลือกภาษาจาก Dropbox ด้านขวา



โดยมีภาษาให้เลือกดังนี้

1. ภาษาจีนดั้งเดิม
2. ภาษาจีนตัวย่อ
3. ภาษาอังกฤษ
4. ภาษาญี่ปุ่น
5. ภาษาเยอรมัน
6. ภาษาอินโดนีเซีย
7. ภาษารัสเซีย
8. ภาษาไทย
9. ภาษาโปแลนด์
10. ภาษาอิตาลี
11. ภาษาฝรั่งเศส
12. ภาษาสเปน
13. ภาษาดัตช์