

ICBC Personal Internet Banking

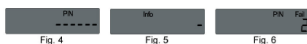
E-Password Token อุปกรณ์เสริมเพื่อความปลอดภัยที่ใช้เทคโนโลยีในการสร้างรหัสที่ใช้งานได้เดียวสำหรับธุรกรรมแต่ละรายการ ซึ่งลูกค้าต้องทำการตั้งรหัสยืนยันเพื่อเปิดการใช้งานอุปกรณ์ โดยขณะทำการรายการ ลูกค้าต้องบันทึกรหัสการทำธุรกรรมที่ได้จากระบบอินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่ง เพื่อรับรหัสการทำธุรกรรมจากอุปกรณ์ และนำไปบันทึกในระบบอินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่งเพื่อให้ธุรกรรมสมบูรณ์



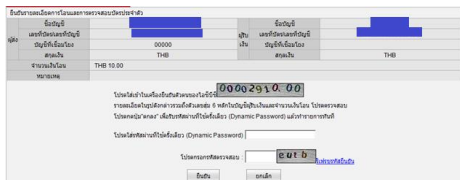
1

3. การรับรหัสไดนามิก (Dynamic Password)

- กดปุ่ม “**☰**” ค้างไว้ เพื่อเปิดอุปกรณ์ จะพบหน้าต่างตามรูป Fig.4 ให้นำบันทึกรหัสเริ่มใช้งานอุปกรณ์ 6 หลักที่กำหนดไว้เมื่อใส่รหัสเริ่มใช้งานอุปกรณ์ถูกต้องจะปรากฏตามรูป Fig.5 ให้นำบันทึกรหัสที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่ง (ดูตัวอย่าง)
- ถ้าใส่รหัสเปิดเครื่องไม่ถูกต้อง หน้าจอจะแสดงจำนวนครั้งที่บันทึกผิดพลาดตามรูป Fig.6. สามารถกดปุ่มใด ๆ เพื่อกลับไปสู่หน้าจอสำหรับใส่รหัสเริ่มใช้งานอุปกรณ์ ถ้าใส่รหัสผิดพลาดติดต่อกันจนครบ 6 ครั้ง (ตามข้อกำหนดของระบบ) อุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) จะถูกล็อก สำหรับการปลดล็อกให้ดูข้อ 6 การปลดล็อก



ตัวอย่างหน้าจออินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่ง (รูปแบบขึ้นอยู่กับรายการที่ลูกค้าเลือกทำ)

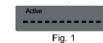


3

แนะนำการใช้งาน ICBC (Thai) Electronic Coder (E-Password Token)

1. เปิดการใช้งาน

- เมื่อใช้งานครั้งแรกต้องทำการเปิดการใช้งานอุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) ก่อน
- เมื่อกดปุ่มเปิด “**☰**” ค้างไว้ จะพบหน้าต่างตามรูป Fig.1 ให้ใส่รหัส 12 หลักที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ธนาคารหลังจากลงทะเบียนการใช้งานเสร็จสมบูรณ์ เพื่อเปิดการใช้งานอุปกรณ์ในครั้งแรก
- ให้ใส่รหัสเปิดการใช้งานที่ถูกตั้งที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ธนาคาร ไม่เช่นนั้นการเปิดการใช้งานอุปกรณ์จะไม่สมบูรณ์
- ถ้าใส่รหัสไม่ถูกต้อง สามารถกดปุ่มใด ๆ เพื่อกลับไปยังหน้าต่าง ตามรูป Fig.1 เพื่อให้รหัสเปิดการใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง



2. กำหนดรหัสเริ่มการใช้งานอุปกรณ์

- เมื่อเปิดการใช้งานสำเร็จ จะปรากฏหน้าต่าง สำหรับกำหนดรหัสเริ่มการใช้งานอุปกรณ์ (รหัสนี้จะป็นรหัสเปิดการใช้งานทุกครั้ง เมื่อต้องใช้อุปกรณ์ทำรายการบนระบบอินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่ง)
- ตั้งรหัสเปิดใช้งาน 6 หลัก โดยบันทึกรหัส 6 หลัก 2 ครั้ง เมื่อปรากฏหน้าต่างตามรูป Fig.2 และ Fig.3
- รหัสเริ่มใช้งานอุปกรณ์ที่พาดังตั้งสองครั้งต้องเหมือนกัน ไม่เช่นนั้นการกำหนดรหัสจะไม่ถูกต้องสมบูรณ์ ถ้าการกำหนดรหัสไม่สมบูรณ์ ท่านสามารถกดปุ่มใด ๆ เพื่อทำการกำหนดรหัสใหม่อีกครั้ง



2

- ระบบเลขรหัสของรายการที่ได้จากระบบอินเทอร์เน็ตามงก๊กิ่ง แล้กดปุ่ม “**☰**” สำหรับบางรายการที่ไม่ต้องบันทึกรหัสของรายการให้กดปุ่ม “**☰**” เพื่อรับรหัสได้ทันที ถ้าจำนวนรหัสที่บันทึกเกิน 12 หลัก ท่านสามารถใช้ปุ่ม “**←**” และ “**→**” เพื่อเลื่อนดูข้อมูลที่บันทึก เครื่องหมายลูกศรเล็ก ๆ ด้านซ้ายและขวาของหน้าจอ อุปกรณ์ หมายถึงมีข้อมูลที่บันทึกที่ไม่สามารถแสดงได้ในทิศทางที่ถูกชี้ ท่านสามารถกดปุ่ม “**☰**” เพื่อทำการลบข้อมูลหลักสุดท้าย แล้กดปุ่ม “**☰**” ค้างไว้ เพื่อลบข้อมูลทั้งหมด
- การแสดงผลแบบไดนามิก: เมื่อท่านบันทึกข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์จะแสดงผลรหัสไดนามิกโดยอัตโนมัติ ตามรูป Fig.7



- ถ้าพาดังการแสดงผลรหัสไดนามิกใหม่อีกครั้ง ให้กดปุ่มตัวเลขใด ๆ อุปกรณ์จะปรากฏหน้าจอให้บันทึกรหัสรายการ

4. การเปลี่ยนแปลงรหัสเปิดการใช้งานอุปกรณ์

- เปิดการใช้งานอุปกรณ์ตามขั้นตอนปกติ ระหว่างที่หน้าจอแสดงผลรหัสไดนามิกให้กดปุ่ม “**☰**” ค้างไว้จนกว่าระบบจะแสดงภาพด้านล่าง เพื่อทำการบันทึกเปลี่ยนแปลงรหัสเริ่มการใช้งาน ให้ทำการบันทึก 2 ครั้ง ถ้าการตั้งรหัสใหม่สมบูรณ์ระบบจะแสดงคำว่า “NewPINOK”



4

5. ปิดการใช้งาน

- อุปกรณ์จะปิดการใช้งานอัตโนมัติ เมื่อหยุดการทำงานระยะเวลาหนึ่ง
- กดปุ่ม “**๓**” เพื่อเปิดการใช้งาน

6. การปลดล็อก

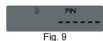
เมื่อใส่รหัสเปิดการใช้งานผิดพลาดติดต่อกันครบ 6 ครั้ง (ตามข้อกำหนดของระบบ) จะทำให้อุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) ล็อก อุปกรณ์จะแสดงสถานะล็อกและปรากฏรหัสปลดล็อกอัตโนมัติ ตามรูป Fig.8.



- **การปลดล็อกอัตโนมัติ**
หลังจากการที่ปลดล็อกอัตโนมัติหมดอายุ Electronic Coder (E-Password Token) จะปลดล็อกอัตโนมัติใน 24 ชม. ซึ่งรหัสสำหรับเปิดการใช้งานอุปกรณ์ยังคงเหมือนเดิม ถ้าการปลดล็อกอัตโนมัติจะล้มเหลวครบ 6 ครั้ง การปลดล็อกอัตโนมัติจะไม่สามารถดำเนินการได้
- **การปลดล็อก**
ท่านสามารถนำเอกสารแสดงตนของท่านพร้อมสมุดเงินฝาก และอุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) ติดต่อบริษัทสาขาของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทุกสาขาเพื่อทำการปลดล็อกและกำหนดรหัสเริ่มใช้งานใหม่ (ในกรณีที่ท่านลืมรหัสใช้งานเดิม)

7. สัญญาณเตือนเมื่อแบตเตอรี่หมด

แบตเตอรี่ไอคอนทางด้านบนซ้ายจะกระพริบเตือนเมื่อแบตเตอรี่ใกล้หมด ตามรูป Fig.9 เมื่อปรากฏสัญญาณเตือนให้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ภายใน 1 เดือน



2. การปรับปรุง Electronic Coder (E-Password Token)

- การมีข้อมแบบของนาฬิกาภายในตัวอุปกรณ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการแจ้งรหัสไดนามิกไม่ถูกต้อง. ถ้าท่านพบปัญหาที่รหัสไดนามิกไม่ถูกต้องครั้งหรือสองครั้ง ให้ท่านทำการปรับปรุง Electronic Coder (E-Password Token)
- เลือก “บริการลูกค้า > การจัดการเครื่องยืนยันตัวตน > การปรับปรุงอุปกรณ์ Electronic Coder” จะพบรายละเอียดตามรูป Fig.11.



- เปิดการใช้งานอุปกรณ์และกดปุ่ม “**๓**” เพื่อรับรหัสไดนามิกชุดแรก นำรหัสไดนามิกที่ได้รับจากอุปกรณ์นั้นที่ลงในช่องแรกของรูป Fig. 11 และรอรับรหัสไดนามิกชุดที่สองจากอุปกรณ์ เมื่อได้รับแล้วให้นำรหัสไดนามิกชุดที่สองนั้นที่กลงในช่องที่สองของรูป Fig. 11 พร้อมใส่รหัสยืนยัน (verification code) และกดปุ่ม ยืนยัน (Confirm)
- หลังจากรหัสทั้งสองที่ได้รับจากอุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) ผ่านการยืนยัน ระยะเวลาของอุปกรณ์ Electronic Coder (E-Password Token) ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถใช้อุปกรณ์ที่รายการได้ตามปกติ

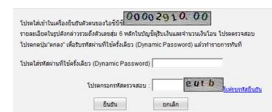
นโยบายแบงก์

Electronic Coder (E-Password Token) สามารถใช้กับนโยบายแบงก์ได้

อินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งสำหรับลูกค้าบุคคล

1. ตัวอย่างการโอนเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งสำหรับลูกค้าบุคคล

- เข้าไปที่เว็บไซต์ของทางธนาคารไอซีบีซี (ไทย) www.icbcthai.com เพื่อเข้าใช้งานธนาคารอินเทอร์เน็ตลูกค้าบุคคล
- เลือกเมนูโอนเงินและบันทึกข้อมูลรายละเอียดการโอนเงิน และกดปุ่มเพื่อยืนยันการทำรายการโอนเงิน ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อรับรหัสไดนามิก
- เปิดการใช้งานอุปกรณ์ (โดยใส่รหัสเปิดการใช้งานที่ท่านกำหนดไว้) เมื่อท่านเห็นหน้าจอที่ระบุให้ใส่รหัส กรุณานำรหัสที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่ง แล้วกดปุ่ม “**๓**” จะปรากฏรหัส 6 หลักที่หน้าจออุปกรณ์ นำรหัส 6 หลักนั้นที่กอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งในช่องรหัสไดนามิก (dynamic password) ตามรูป Fig.10 บันทึกรหัส verification code และกดปุ่ม ยืนยัน
- เมื่อระบุ dynamic password ถูกต้อง รายการจะโอนเงินจะดำเนินการสมบูรณ์



คำเตือน

- ❖ **เก็บรักษาอุปกรณ์ E-Password Token และรหัสเปิดการใช้งานอย่างเหมาะสมและปลอดภัย**
อุปกรณ์ E-Password Token ของธนาคารไอซีบีซีเป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการยืนยันตัวตนโดยการสร้างรหัสที่ขึ้นครั้งเดียว (dynamic password) เพื่อทำธุรกรรม และอุปกรณ์ E-Password Token เป็นอุปกรณ์สำหรับท่านเท่านั้น กรุณาเก็บรักษาตัวอุปกรณ์และรหัสอย่างเหมาะสม ถ้าผู้อื่นขโมยรหัสจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงกับข้อมูลของท่าน ดังนั้นโปรดเพิ่มความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์เพื่อหลีกเลี่ยงธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง
 - * กรุณาเก็บอุปกรณ์อย่างเหมาะสม ถ้าสูญหายกรุณาติดต่อ ไอซีบีซี (ไทย)
 - * ตั้งรหัสที่ไม่ง่ายจนเกินไป และไม่ควรตั้งรหัสโดยใช้วันเกิด, หมายเลขบัตรหรือหมายเลขของอุปกรณ์ E-Password Token และควรทำการเปลี่ยนรหัสอยู่เสมอ
 - * ไม่เปิดเผยรหัสให้กับผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ
 - * อย่าเชื่อเชื่อหรือไว้วางใจกับพฤติกรรมใดๆ ในการขอรหัสของท่านทางอีเมล โทรศัพท์หรือข้อความ หากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของธนาคาร
- ❖ **ใช้ E-Password Token อย่างปลอดภัย**
ข้อควรทราบเมื่อใช้ E-Password Token
 - เลขรหักรายการที่ท่านบันทึกบน E-Password Token แสดงถึงความตั้งใจในการทำรายการของท่าน ดังนั้นโปรดตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการยืนยัน
 - โปรดตรวจสอบข้อมูลที่ท่านบันทึกบน E-Password Token นั้นต้องสอดคล้องกับข้อมูลในระบบแจ้ง ไม่เช่นนั้นการทำรายการจะไม่ได้สำเร็จ
- ❖ **เข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ถูกต้อง**
ท่านควรเข้าเว็บไซต์ (website) ของธนาคารโดยตรง ไม่ควรเข้าใช้งานจากเว็บไซต์อื่น ๆ หรือผ่านลิงค์ ธนาคารไม่มีนโยบายในการขอให้ท่านเปลี่ยนรหัสหรือตรวจสอบข้อมูลทางโทรศัพท์ ทางอีเมล หรือส่งข้อความ
 - *Website: <http://www.icbcthai.com>
 - *Customer hotline 0 2629 5588