

# เอกสิทธิ์สำหรับบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย)

## ยูเนียนเพย์ แพลทินัม



บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล...อำนวยความสะดวกให้แก่ท่านสมาชิก เหมือนมีผู้ช่วยส่วนบุคคล ตลอด 24 ชั่วโมง เพียงโทร.มาที่เบอร์ (662) 205 7880 เพื่อช่วยประสานงานบริการต่างๆ ดังนี้

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์	
บริการแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์	บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล	บริการส่งศพกลับประเทศ
บริการนัดหมายผู้ป่วยเข้ารับรักษาในสถานพยาบาล	บริการส่งญาติ หรือเพื่อนไปเยี่ยมผู้ป่วย
บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล	บริการจัดส่งเด็กที่อยู่ในปกครองกลับประเทศ
บริการล่ามแปลภาษาเกี่ยวกับการแพทย์	บริการจัดหาที่พัก
บริการจัดส่งยาที่จำเป็น	
บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง	
บริการช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าเดินทาง/เอกสารเดินทางสูญหาย	บริการฉุกเฉินด้านการตีความภาษา
บริการด้านกฎหมาย	บริการให้ข้อมูลด้านสถานทูต
บริการประสานงานฉุกเฉินขณะเดินทาง	บริการแจ้งข่าวสารฉุกเฉิน
บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล	
การท่องเที่ยว	
บริการให้ข้อมูลและจองโรงแรม	บริการให้ข้อมูลและจองตั๋วเครื่องบิน
บริการให้ข้อมูลและจองตัวเครื่องบิน	
ช้อปปิ้ง และบันเทิง	
บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ	บริการให้ข้อมูลและจองร้านอาหาร
บริการให้ข้อมูลและจองคอนเสิร์ต การแสดง	บริการจัดซื้อจัดหาดอกไม้และของขวัญ

## บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการดังกล่าวเมื่อมีการเดินทางออกนอกประเทศหรือที่พำนักอาศัย โดยระยะเวลาการเดินทางนั้น ต้องไม่เกิน 90 วัน

1. บริการแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์ - บริการคำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์แก่ผู้ใช้บริการ
2. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล - บริการให้ข้อมูลด้านสถานพยาบาล อาทิ โรงพยาบาล คลินิก แพทย์ และทันตแพทย์
3. บริการนัดหมายผู้ป่วยเข้ารักษาในสถานพยาบาล - บริการนัดหมายผู้ป่วยเข้ารักษาในสถานพยาบาล เมื่อผู้ถือบัตรมีอาการเจ็บป่วยขั้นรุนแรง
4. บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล - บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้ใช้เมื่อมีการกำหนดวงเงินผ่านทางบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร หรือวงเงินประกันจากครอบครัวผู้ถือบัตร ในส่วนการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล ผู้ให้บริการจะสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลแทนผู้ถือบัตรในส่วนที่เกิดขึ้นที่โรงพยาบาลโดยทางผู้ให้บริการจะติดตามอาการและสังเกตการณ์ค่าใช้จ่ายในการรักษาที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เหมาะสม
5. บริการล่ามแปลภาษาเกี่ยวกับการแพทย์ - บริการล่ามแปลภาษาเกี่ยวกับการแพทย์ทางโทรศัพท์
6. บริการจัดส่งยาที่จำเป็น - บริการส่งยาที่จำเป็นสำหรับผู้ถือบัตร ในกรณีที่ไม่สามารถหายยานั้นได้ในสถานที่นั้นๆ
7. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย - บริการช่วยดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ใช้บริการจากสถานพยาบาลหนึ่งไปยังสถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง เมื่ออยู่ในภาวะวิกฤต และมีความจำเป็นทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่ดีกว่า โดยผู้ให้บริการจะช่วยประสานงานต่างๆ ในการจัดเตรียมยานพาหนะที่เหมาะสมในการเคลื่อนย้ายรวมทั้งบุคคลากรและเครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นในการเคลื่อนย้ายทั้งหมด
8. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา - บริการช่วยดำเนินการในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาเพื่อการพักผ่อน หลังจากที่ใช้บริการได้รับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อการรักษาพยาบาล โดยที่ผู้ใช้บริการได้รับการรักษาตัวในโรงพยาบาลนอกประเทศไทยในฐานะผู้ป่วยใน
9. บริการส่งศพกลับประเทศ - บริการช่วยดำเนินการในการส่งศพของผู้ใช้บริการจากสถานที่เสียชีวิตกลับภูมิลำเนาหรือจัดพิธีศพ ณ ที่เสียชีวิตตามที่รับความเห็นชอบ
10. บริการส่งญาติ หรือเพื่อนไปเยี่ยมผู้ป่วย - บริการจัดหาตัวเครื่องบินไปกลับขึ้นประหยัดให้แก่ญาติหรือเพื่อนสนิทของผู้ถือบัตรเดินทางไปดูแลผู้ถือบัตร ในกรณีผู้ถือบัตรเจ็บป่วยขณะเดินทางไปเพียงลำพัง โดยต้องอยู่ในความเห็นชอบของผู้ให้บริการ
11. บริการจัดส่งเด็กที่อยู่ในปกครองกลับประเทศ - บริการจัดหาตัวเครื่องบินเที่ยวกลับขึ้นประหยัดจำนวนหนึ่งที่นั่งสำหรับส่งเด็กที่อยู่ในปกครองกลับประเทศไทยเพื่อรับการดูแลจากญาติ ในกรณีที่เด็กที่อยู่ในปกครองมีอายุ ต่ำกว่า 16 ปี

และได้เดินทางไปกับผู้ถือบัตร แต่ไม่มีผู้ดูแลเนื่องจากผู้ถือบัตรเจ็บป่วยอยู่ในภาวะวิกฤตและเด็กไม่สามารถเดินทางกลับด้วยตนเอง

12. บริการจัดหาที่พัก - บริการจัดหาที่พักให้แก่ผู้เดินทางไปเยี่ยมผู้ถือบัตรระหว่างที่ผู้ถือบัตรต้องทำการรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลที่ต่างประเทศ

\*สำหรับบริการข้อ (4) (6-12) จะถูกคิดค่าบริการตามเคสที่เกิดขึ้น การจัดการค่าใช้จ่ายเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรทางบริษัทผู้ให้บริการ ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น \*

## บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง

ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการดังกล่าวเมื่อมีการเดินทางออกนอกประเทศหรือที่พำนักอาศัย โดยระยะเวลาการเดินทางนั้นต้องไม่เกิน 90 วัน

1. บริการช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย - บริการช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายเมื่อผู้ถือบัตรเดินทางไปต่างประเทศ โดยจะประสานงานให้ผู้ถือบัตรติดต่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล

2. บริการช่วยเหลือในกรณีเอกสารเดินทางสูญหาย - บริการช่วยเหลือเมื่อเอกสารเดินทาง ของผู้ใช้บริการสูญหายขณะเดินทางต่างประเทศ โดยช่วยประสานให้ผู้ถือบัตรติดต่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล

3. บริการด้านกฎหมาย - บริการช่วยจัดหาชื่อที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของนักกฎหมายหากมีการร้องขอจากผู้ถือบัตร โดยไม่รวมถึงการให้คำแนะนำด้านกฎหมาย

4. บริการประสานงานฉุกเฉินขณะเดินทาง - บริการช่วยประสานงานทำการจอง ตั๋วเครื่องบิน หรือ โรงแรม กรณีฉุกเฉินเมื่อเดินทางต่างประเทศ

5. บริการฉุกเฉินด้านการตีความภาษา - บริการช่วยจัดการบริการด้านการตีความภาษาให้แก่ผู้ถือบัตรทางโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

6. บริการให้ข้อมูลด้านสถานทูต - บริการช่วยจัดหา ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ และ ช่วงเวลาทำการ ของสถานกงสุล หรือ สถานทูตทั่วโลก

7. บริการแจ้งข่าวสารฉุกเฉิน - บริการส่งข่าวสารฉุกเฉินให้แก่ครอบครัวของผู้ใช้บริการ เพื่อน ตามแต่ผู้ถือบัตรร้องขอ

## บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

### ด้านท่องเที่ยว

1. บริการให้ข้อมูลและจองโรงแรม - บริการช่วยจัดหา ชื่อ ที่อยู่ และ เบอร์ติดต่อ ของโรงแรม รวมทั้งประสานงานในการจองโรงแรมให้ผู้ถือบัตร
2. บริการให้ข้อมูลและจองตั๋วเครื่องบิน - บริการช่วยจัดหา ชื่อ ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ และ ตารางการบิน ของสายการบิน รวมทั้งประสานงานในการจองตั๋วเครื่องบินให้แก่ผู้ถือบัตร
3. บริการให้ข้อมูลและจองตั๋วรถไฟ - บริการช่วยจัดหา ชื่อ ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ และ ตารางการเดินทาง ของรถไฟ รวมทั้งประสานงานในการจองตั๋วเครื่องบินให้แก่ผู้ถือบัตร

### ด้านบันเทิง

1. บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ - บริการช่วยจัดหาที่อยู่และเบอร์ติดต่อของสนามกอล์ฟทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งประสานงานในการจองสนามกอล์ฟให้ผู้ถือบัตร
2. บริการให้ข้อมูลและจองคอนเสิร์ต การแสดง - บริการจัดหาข้อมูลคอนเสิร์ตและการแสดงทั่วโลก รวมทั้งการจองและจัดซื้อให้ผู้ถือบัตร
3. บริการให้ข้อมูลและจองร้านอาหาร - บริการช่วยจัดหาชื่อ ที่อยู่ และเบอร์ติดต่อของร้านอาหาร รวมทั้งประสานงานในการจองให้ผู้ถือบัตร

### ด้านข้อป้ัง

1. บริการจัดซื้อจัดหาดอกไม้และของขวัญ\* - บริการจัดซื้อและจัดหาดอกไม้หรือของขวัญให้แก่ผู้ถือบัตร

*\*บริการเบื้องต้นเป็นการจัดหาเท่านั้น ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร*