

แบบฟอร์มแจ้งปฏิเสธรายการเรียกเก็บ

วันที่

ข้าพเจ้าผู้ถือบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด มหาชน ขอปฏิเสธการเรียกเก็บจากบัญชีของข้าพเจ้าตามรายละเอียด ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขบัตร

ชื่อร้านค้า / ธนาคารเจ้าของตู้เอทีเอ็ม	วันที่ทำรายการ	จำนวนเงิน	
		บาท	เงินตราต่างประเทศ

กรุณาทำเครื่องหมาย✓เพื่อระบุสาเหตุการปฏิเสธรายการ

- 1. ข้าพเจ้าไม่ได้ดำเนินการรายการเรียกเก็บดังกล่าว
- 2. ยอดเงินเรียกเก็บซ้ำ
- 3. ยอดเงินเรียกเก็บไม่ถูกต้อง ที่ถูกต้องคือจำนวนตั้งหลักฐานแนบ
- 4. ข้าพเจ้าไม่ได้รับเงินคืนตามหลักฐานการคืนเงินที่ได้รับจากร้านค้า
- 5. ข้าพเจ้าได้ชำระเงินด้วยวิธีอื่นแล้วได้แก่
 - เงินสด บัตรเครดิต อื่นๆตั้งหลักฐานแนบ
- 6. ข้าพเจ้าไม่ได้รับสินค้า/บริการ ซึ่งร้านค้าแจ้งว่าจะส่งมอบให้ในวันที่.....
- 7. ข้าพเจ้าได้แจ้งยกเลิกรายการแล้วตั้งแต่วันที่..... ตั้งหลักฐานแนบ
- 8. ข้าพเจ้าขอปฏิเสธส่วนต่างที่เกิดจากอัตราแลกเปลี่ยน
- 9. ข้าพเจ้าทำรายการถอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม แต่เกิดความผิดพลาดบางประการของตู้ ทำให้ไม่ได้รับเงินตามที่ทำรายการ ในขณะที่ธนาคารได้ดำเนินการหักเงินจำนวนเดียวกันจากบัญชีของข้าพเจ้า
- 10. อื่นๆ

.....

ข้าพเจ้ายืนยันว่าบัตรอยู่ในความครอบครองของข้าพเจ้าตลอดเวลาที่เกิดรายการดังกล่าวข้างต้น

โปรดลงนามตามลายมือชื่อที่ปรากฏบนบัตรเครดิต

หมายเหตุ กรุณากรอกข้อความลงในแบบฟอร์มให้ถูกต้องครบถ้วน มิฉะนั้น ธนาคารฯ จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงยอดให้กับท่านได้ และส่งกลับมายังธนาคารไอซีบีซี(ไทย) โดยวิธีดังนี้

1. ไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของส่งถึง ฝ่ายลูกค้าบุคคล ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น11 เอ็มโพเรียม ทาวเวอร์ 622 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
2. อีเมล info@th.icbc.com.cn
3. ฝ่ายลูกค้าบุคคล โทรสาร หมายเลข 02-663-9300
4. สาขาของธนาคาร

ทางธนาคารจะแจ้งผลภายใน 5 วันทำการ

ข้อความดังกล่าวข้างต้นธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ทำตามความประสงค์ของผู้แจ้งปฏิเสธรายการ / ผู้ถือบัญชีของธนาคาร ธนาคารฯ ไม่มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายใดๆก็ตามที่เกิดขึ้นกับผู้แจ้งปฏิเสธรายการผู้ถือบัญชี หรือบุคคลอื่นใด อันเนื่องมาจากการตัดสินใจกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

สาขาผู้รับเรื่อง		ผู้ดำเนินการ		หมายเลขติดต่อ	
------------------	--	--------------	--	---------------	--