

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเปิดและการใช้บัญชีเงินฝาก

ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นตามที่ธนาคารประกาศกำหนด รวมถึงประเพณีปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดและการใช้บัญชีเงินฝากแต่ละประเภท (“บัญชีเงินฝาก”) ทุกประการ

#### ก. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิชำระดอกเบี้ย และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของเงินฝากแต่ละประเภทของผู้ใช้บริการตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราวตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทของผู้ใช้บริการที่ธนาคารพึงชำระ
  2. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษีอากร และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน และ/หรือ การใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนดทุกประเภท กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษีอากร และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ทราบแต่อย่างใด
  3. กรณีที่เป็นการลงลายมือชื่อในเอกสารเกี่ยวกับการฝาก ถอน โอนเงินหรือการใช้บริการอื่น ๆ ต้องเป็นไปตามตัวอย่างลายมือชื่อและเงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการได้เคยให้ไว้แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบตราประทับดวงตรา ตราขาย หรือตัวเขียนอย่างอื่นนอกเหนือไปจากลายมือชื่อและเงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคารดังกล่าว
  4. ในกรณีการฝาก ถอน โอนเงิน สอบถาม ขอข้อมูลหรือทำรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับบัญชีเงินฝากผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ หรือช่องทางให้บริการอื่น ๆ หรือระบบงานอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติใด ๆ ของธนาคาร ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข ระเบียบและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทุกประการโดยเคร่งครัด
  5. ในกรณีบัญชีเงินฝากร่วม เจ้าของบัญชีทุกคนต้องรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันต่อธนาคาร
  6. ธนาคารจะส่งเอกสาร หนังสือ หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ไปยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามข้อมูลที่ให้ไว้แก่ธนาคาร กรณีที่อยู่ที่ให้ไว้มีมากกว่าหนึ่งแห่งและไม่อาจทราบได้ว่าผู้ใช้บริการใช้สถานที่ติดต่อใดเป็นสถานที่ที่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารที่จะส่งไปยังที่อยู่ใดก็ได้ และให้ถือว่าธนาคารได้ส่งเอกสาร หนังสือหรือคำบอกกล่าวใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงชื่อ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ รวมถึง E-mail (ถ้ามี) ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าข้อมูลที่แจ้งไว้หรือที่ธนาคารมีอยู่เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
  7. ในกรณีที่มีความรับผิดชอบหรือความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารให้บริการใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการที่เปิดและใช้บัญชีเงินฝากในทางที่ไม่ชอบ หรือผิดกฎหมายไม่ว่าจะเป็นในทางแพ่ง ทางอาญา หรือตามกฎหมายฟอกเงินก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิง
  8. ผู้ใช้บริการจะเก็บรักษาสมุดคู่ฝาก ใบรับเงินฝาก สมุดเช็ค หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ใช้ประกอบการดำเนินธุรกรรมด้วยความระมัดระวัง หากสมุดคู่ฝาก ใบรับเงินฝาก สมุดเช็ค หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ใช้ประกอบการดำเนินธุรกรรมสูญหายหรือถูกลักขโมยไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือหากมีบุคคลอื่นได้สมุดคู่ฝาก ใบรับฝาก เช็ค หรือเอกสารหลักฐานไปไม่ว่าด้วยเหตุใดและมีผู้ปลอมลายมือชื่อเบิกถอนหรือสั่งจ่ายและนำมาขึ้นเงินหรือเบิกถอนกับธนาคารและธนาคารได้ชำระเงินไป ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ใช้บริการหรือต่อบุคคลอื่นในความเสียหายที่เกิดขึ้นและตกลงรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยสิ้นเชิง
  9. ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง สัญญา ข้อตกลงหรือมีภาระผูกพันกับหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจในเขตอำนาจใด ๆ รวมถึงหน่วยงานเกี่ยวกับภาษีอากรทั้งในและต่างประเทศหรือเพื่อเป็นการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติภายในของธนาคารซึ่งเกี่ยวข้องกับคำสั่ง ของหน่วยงานที่มีอำนาจใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินและนำเงินออกจากบัญชีเงินฝากรวมทั้งการดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งของหน่วยงานดังกล่าวไม่ว่าในเวลาใด ๆ หรือโดยวิธีการใด ๆ ตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานนั้นกำหนด
- ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งศาล คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อตกลงหรือภาระผูกพันใด ๆ กับหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจในเขตอำนาจใด ๆ รวมถึงหน่วยงานเกี่ยวกับภาษีอากรทั้งในและต่างประเทศซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการตามความรับผิดชอบทางภาษีของผู้ใช้บริการในเขตอำนาจใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ได้แย้งการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร รวมทั้งจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ต่อผู้ใช้บริการไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
10. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และ/หรือ บริษัทใหญ่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารและ/หรือบริษัทใหญ่ของธนาคารมอบหมายให้ มีสิทธิตรวจสอบ เปิดเผย แลกเปลี่ยน ให้ใช้รวบรวม จัดเก็บและเข้าถึงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลและฐานะทางการเงินของผู้ใช้บริการ (ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม) ข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินหรือการใช้บริการกับธนาคาร ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ข้อมูล”) รวมทั้งวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการกับข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูล (Data Base) ของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเพื่อการโฆษณาและหน้าที่ การรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา การส่ง การโอนข้อมูล การจ้างหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน หรือเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร (ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด) ให้แก่ และ/หรือ ได้รับจาก ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และ/หรือ

บริษัทใหญ่ของธนาคาร รวมทั้งบุคคล นิติบุคคล องค์กรของรัฐ เอกชนที่ธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารและ/หรือบริษัทใหญ่ของธนาคาร เห็นสมควรจ้าง หรือมอบหมาย หรือโอนสิทธิและหน้าที่ของตนดำเนินการแทน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาชีอากรที่ผู้ขอใช้บริการมีความรับผิดชอบทางภาชีอากรในเขตอำนาจใด ๆ หรือตามสัญญา หรือข้อตกลงที่มีกับหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจนั้น ๆ หรือให้แก่บุคคลใด ๆ ตามที่กฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ กำหนดไม่ว่าจะภายในหรือภายนอกประเทศ ทั้งนี้ การให้ความยินยอมนี้มีผลต่อบรรดาข้อมูลทั้งปวงของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่แล้วกับธนาคารในขณะและภายหลังวันเปิดบัญชีเงินฝากตลอดไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่มียกเลิก เพิกถอนความยินยอมนี้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร

คำว่า “บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร” หมายถึง บริษัท สีสซิ่งไอซีบีซี (ไทย) จำกัด และ/หรือ รายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารประกาศใน [www.icbcthai.com](http://www.icbcthai.com)

คำว่า “บริษัทใหญ่ของธนาคาร” หมายถึง ธนาคารอินเตอร์เนชันแนล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด และบริษัทลูก บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคารอินเตอร์เนชันแนล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด ทั้งที่อยู่ภายในและต่างประเทศและที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต

11. ผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกข้อความต่าง ๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝาก ถอน หรือโอนเงิน และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบไม่ได้เท่านั้น และจะเขียนด้วยภาษาอังกฤษหรือภาษาไทยก็ได้ ถ้าผู้ขอใช้บริการใช้ภาษาอื่นหรือข้อความที่กรอกนั้นเป็นข้อความที่ธนาคารอ่านไม่ได้หรืออ่านไม่ได้ใจความ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการจ่าย การรับฝาก ถอน หรือโอนเงิน และ/หรือ กระทำการใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
12. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้หรือรับบริการได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่ประการใด
13. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่โอนสิทธิในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ สิทธิในการรับเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นใด
14. ในกรณีที่ธนาคารนำเงินของบุคคลอื่นฝากเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นการนำเข้ามาผิดบัญชีไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนที่นำเข้าผิดบัญชีจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน และหากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิงพร้อมชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดนับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาให้ผู้ขอใช้บริการชดเชยหนี้ดังกล่าวเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น
15. การฝากเงินโดยการนำฝากเช็ค ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ (“ตราสารทางการเงิน”) เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงดังต่อไปนี้
  - 15.1 ผู้ขอใช้บริการจะสามารถถอนเงินที่ฝากไว้โดยใช้ตราสารทางการเงินได้ก็ต่อเมื่อ ธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
  - 15.2 ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการรับฝากและจัดส่งตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการมารับคืนจากธนาคารก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งหรือจัดส่งเอกสารดังกล่าวไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่แจ้งไว้กับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น
  - 15.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาตราสารทางการเงินซึ่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลใด ๆ มาฝากเข้าบัญชีเงินฝากส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ยอมรับฝากก็ได้แม้ว่าตราสารทางการเงินนั้นจะส่งจ่ายให้แก่ผู้ถือหรือมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้น ๆ แล้วก็ตาม
  - 15.4 ในการเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน ธนาคารจะเรียกเก็บตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารต้องชำระไปในการเรียกเก็บดังกล่าวด้วย
16. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ของธนาคารเนื่องจากธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายเงินไปก่อนโดยที่เงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีไม่พอจ่าย หรือเนื่องจากผู้ขอใช้บริการนำฝากตราสารการเงินเข้าบัญชีเงินฝาก และในวันนำฝากนั้นธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายเงินส่วนหนึ่งหรือเต็มจำนวนตามตราสารการเงินที่นำฝากนั้นให้ไปก่อน ซึ่งต่อมาตราสารการเงินดังกล่าวถูกคืนมาโดยมิใช่เหตุจากความบกพร่องของธนาคาร หรือเนื่องจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมียอดเงินถูกเบิกเกินบัญชี หรือเนื่องจากเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยของหนี้จำนวนนั้นในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดให้แก่ธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิได้รับจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนได้ทันทีโดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนและไม่ต้องรอให้ถึงกำหนด
17. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาบันทึกบัญชี รายการธุรกรรม และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเงินฝากและบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารจัดทำขึ้นมีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
18. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกตัวอย่างลายมือชื่อ เจอนไชการเบิกถอนหรือกรณีอื่นใดที่เกี่ยวกับบัญชีและการใช้บัญชี ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือถึงสำนักงานของธนาคารซึ่งรับเปิดบัญชีไว้ และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้จดแจ้งการนั้น ๆ ไว้เป็นหลักฐานของธนาคารเรียบร้อยแล้ว

19. ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ที่ได้ให้ไว้กับธนาคารหรือข้อมูลที่ให้ไว้กับธนาคารไม่ถูกต้องครบถ้วน โดยจะดำเนินการแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน
  20. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อกำหนด ประกาศหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย และ/หรือ ประเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้หรือที่ธนาคารประกาศกำหนด หรือในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้บริการใช้สิทธิไม่สุจริตในการฝาก การถอน การโอนหรือการใช้บริการใด ๆ กับธนาคารเป็นเหตุให้หรืออาจเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารหรือบุคคลอื่นใดมีความผิดตามกฎหมายหรือได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือในกรณีที่มีเหตุอันสมควร ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการถอนหรือโอนเงิน ปิดบัญชี และ/หรือ ระงับหรือยกเลิกการให้บริการใด ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือกระทำการหรืองดเว้นกระทำการใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่เป็นความผิดหรือมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารหรือบุคคลอื่นใด รวมถึงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีดังกล่าว (ถ้ามี) เพื่อชำระหนี้ ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมใด ๆ แก่ธนาคารจนครบถ้วน หากมีเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่ถูกปิดไม่ว่าจำนวนเท่าใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารตั้งพักไว้ในบัญชีของธนาคารหรือดำเนินการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยและผลประโยชน์ใด ๆ ของจำนวนเงินที่ตั้งพักไว้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า
  21. กรณีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกิน 12 (สิบสอง) เดือน ขึ้นไป ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการทำการธุรกรรมสำหรับบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหวดังกล่าวชั่วคราว จนกว่าจะได้รับการติดต่อจากเจ้าของบัญชีเงินฝาก
  22. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองแก่ธนาคาร ดังนี้
    - 22.1 ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการกับธนาคาร
    - 22.2 ไม่มีการทำธุรกรรมใดที่อาจจะเกี่ยวข้อง หรือสนับสนุนผู้ก่อการร้าย หรือสถานภาพทางการเงินของผู้ก่อการร้าย
    - 22.3 ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ ในนาม หรือภายใต้การควบคุมของผู้ก่อการร้าย
    - 22.4 ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการปิดบัง และ/หรือ ซ่อนเร้นข้อเท็จจริง และข้อมูลที่ถูกต้อง
    - 22.5 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแหล่งที่มาของรายได้หรือเงินถูกต้องและเป็นจริงตรงตามที่ให้ไว้แก่ธนาคาร และเป็นเอกสารที่เชื่อถือและสามารถตรวจสอบถึงความถูกต้องแท้จริงได้
  23. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อความที่เป็นภาษาไทยขัดหรือแย้งกับคำแปลภาษาอังกฤษ และ/หรือ ภาษาจีน ผู้ขอใช้บริการให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อความที่เป็นภาษาไทยบังคับ
- ข. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และ/หรือ ใบรับเงินฝากทุกประเภท**
24. สำหรับการถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากโดยใช้สมุดคู่ฝาก ใบรับเงินฝาก หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำสมุดคู่ฝาก ใบรับเงินฝาก หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารกำหนดให้เป็นหลักฐานการรับฝากนั้นมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารทุกครั้งหรือตามวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่ถอนหรือยอดเงินคงเหลือ ถ้าปรากฏข้อผิดพลาดผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
  25. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำบัญชีใดคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาการฝาก ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารต่ออายุเงินฝากของบัญชีเงินฝากดังกล่าวตามระยะเวลาเงินฝากเดิมได้ทันทีโดยมีเงื่อนไขเดียวกับการฝากเดิม ยกเว้นอัตราดอกเบี้ยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะต่ออายุเงินฝากนั้นในการคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- ค. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและการใช้เช็ค**
26. การสั่งจ่ายหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ผู้ขอใช้บริการจะกระทำโดยใช้เช็คที่ธนาคารมอบให้ และ/หรือ โดยวิธีการอื่น ที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น เว้นแต่กรณีที่ธนาคารโอนหรือหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระหนี้สิน ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการมีความผูกพันที่ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารหรือเพื่อการใด ๆ ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะกระทำโดยใช้หรือไม่ใช้เอกสารก็ได้
  27. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ชำระเงินตามเช็คที่ขีดฆ่าคำว่า “หรือผู้ถือ” และเช็คนั้นสั่งจ่ายให้แก่ผู้รับมากกว่าหนึ่งคน หรือสั่งจ่ายเงินให้แก่ผู้รับที่ไม่มีตัวตน ผู้รับที่ใช้นามสมมติหรือผู้รับที่ไม่ชัดเจนว่าเป็นบุคคลใด
  28. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเช็คซึ่งมีรอยขีดหรือลบข้อความ เป็นเช็คที่ธนาคารปราศจากความผูกพันที่จะต้องจ่ายเงิน
  29. ถ้าเช็คที่สั่งจ่ายปรากฏการขีดฆ่า และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความสำคัญในเช็ค เช่น วันที่สั่งจ่าย จำนวนเงิน หรือชื่อผู้รับเงิน เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงลายมือชื่อเต็มกำกับข้อความที่ขีดฆ่า และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
  30. กรณีที่มีเช็คของผู้ขอใช้บริการมาขึ้นเงินพร้อมกันหลายฉบับ และ/หรือ มีคำสั่งจ่ายหรือถอนเงินของผู้ขอใช้บริการหลายคำสั่ง แต่ในขณะนั้น เงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีไม่พอจ่ายได้จนครบทุกฉบับ และ/หรือ ทุกคำสั่ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารที่จะเลือกจ่ายเงินตามเช็ค และ/หรือ คำสั่งใดก็ได้

31. ถ้าปรากฏว่าผู้นำเช็คของผู้ขอใช้บริการมาขึ้นเงินสด และ/หรือ นำฝากเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บมีพฤติการณ์ เป็นพิรุชชวนให้สงสัยหรือมีสิทธิแต่เพียง บกพร่องและอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงิน และ/หรือ ปฏิเสธ การนำฝากเช็คนั้นได้และตกลงสละสิทธิเรียกร้องใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารปฏิเสธดังกล่าวนี้โดยสิ้นเชิง
32. ถ้าผู้ขอใช้บริการสั่งจ่ายเช็คโดยที่เงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอจ่ายและธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงิน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารคิด ค่าธรรมเนียมเช็คคืนตามระเบียบของธนาคารในอัตราที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอให้หักค่าธรรมเนียมเช็คคืน ให้ ธนาคารหักค่าธรรมเนียมเท่ากับยอดที่คงเหลือในบัญชีเงินฝากและธนาคารมีสิทธิที่จะปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ ทราบล่วงหน้า
- ง. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
33. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการเปิดบัญชี การฝาก การถอน การโอนเงิน และ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากเงินตรา ต่างประเทศประเภทบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ หรือประเภทบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ จะกระทำได้เฉพาะบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติตามที่ธนาคาร ประกาศกำหนดเท่านั้น
34. การฝากเงินในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศสามารถกระทำได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดและจะกระทำได้เฉพาะที่ ธนาคาร และ/หรือ สาขาของธนาคารที่กำหนดไว้เท่านั้น
35. จำนวนเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีกับธนาคารเมื่อรวมทุกสกุลเงินและทุกบัญชีเงินฝากแล้วในขณะใดขณะหนึ่งจะต้องมียอดเงินคงค้างรวม ไม่เกิน จำนวนเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด กรณียอดเงินคงค้างรวมทุกสกุลเงินและทุกบัญชีเงินฝาก ณ สิ้นวันใดวันหนึ่งมีจำนวนเกินกว่า จำนวนเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดไม่ว่าเพราะเหตุใด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารทำการถอนเงินเฉพาะส่วนที่เกินดังกล่าวจาก บัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร จนกว่ายอดเงินคงค้างรวมทุกสกุลเงินและทุกบัญชีเงินฝากของ ผู้ขอใช้บริการจะอยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารตั้งพักเงินส่วนเกินดังกล่าวไว้ในบัญชีของ ธนาคารหรือดำเนินการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยและผลประโยชน์ใด ๆ ของเงินส่วนเกินดังกล่าว
36. จำนวนเงินฝากในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศจะต้องมียอดคงค้างเฉลี่ยต่อเดือนไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศกำหนด
37. การฝากเงินโดยวิธีการโอนเงินหรือโดยวิธีการนำฝากตราสารการเงินที่ธนาคารกำหนดเพื่อเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศจะสมบูรณ์ต่อเมื่อมีเงินที่ นำฝากเข้ามาในบัญชีหรือเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารการเงิน (แล้วแต่กรณี) ถูกต้องและครบถ้วน
38. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย และ/หรือ ประเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้หรือเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ที่ธนาคารประกาศกำหนด หรือในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีเหตุอันเชื่อได้ว่า ผู้ขอใช้บริการใช้สิทธิไม่สุจริตในการฝาก การถอน การโอน และ/หรือการใช้บริการใด ๆ กับธนาคารเป็นเหตุให้หรืออาจเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้ บริการ ธนาคารหรือบุคคลอื่นใดมีความผิดตามกฎหมายหรือได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือในกรณีที่มีเหตุอันสมควร ผู้ขอใช้บริการตกลงและ ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการถอน โอนเงิน ปิดบัญชี ยกเลิกบัตรธนาคาร และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการใด ๆ และ/หรือ กระทำการหรือดเว้น กระทำการใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่เป็นความผิดหรือมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร หรือ บุคคลอื่นใด
39. ในการถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำสมุดคู่ฝากหรือใบรับเงินฝากที่ธนาคารได้จัดทำให้เป็นหลักฐานการรับ ฝากมายื่นต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารทุกครั้ง และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่ถอนหรือยอดคงเหลือ ถ้าปรากฏความ ผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
40. การถอนเงินสามารถกระทำได้โดยใช้เอกสารการถอนเงินของธนาคาร และ/หรือ โดยวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารประกาศกำหนด และจะต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดเท่านั้น
41. กรณีการถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศก่อนกำหนด ธนาคารมีสิทธิชำระดอกเบี้ยของเงินฝากที่ถอนก่อนกำหนดในอัตราที่ธนาคาร ประกาศกำหนด
42. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการเปิดบัญชี การฝาก การถอน การโอน และ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากเงินตรา ต่างประเทศ เป็นเอกสารที่ถูกต้องและเป็นจริงทุกประการ
43. การฝาก การถอน และ/หรือ การโอนเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน รวมตลอดถึง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ทั้งของประเทศไทยและประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทุกประการ
44. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ถอนเงินในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศบัญชีใดคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาการฝาก ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ ธนาคารต่ออายุเงินฝากของบัญชีเงินฝากดังกล่าวตามระยะเวลาฝากเดิมได้ทันทีโดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการฝากเดิม ยกเว้นอัตราดอกเบี้ย ให้ใช้อัตรา ดอกเบี้ยของธนาคารที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะต่ออายุเงินฝากนั้นในการคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้กับผู้ขอใช้บริการ
45. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ประกาศหรือคำสั่งดังกล่าวในข้อ 43. หรือในกรณีที่มีการบัญญัติกฎหมายขึ้นมา ใหม่ซึ่งส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถดำรงบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศได้อีกต่อไปหรือไม่สามารถทำธุรกรรมใด ๆ กับบัญชีเงินฝากเงินตรา ต่างประเทศได้หรือในกรณีที่มีเหตุอันสมควรอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารทำการแปลงเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นเงินสดบาท ได้โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารประกาศกำหนดและให้โอนเงินดังกล่าวฝากเข้าบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร หรือดำเนินการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร

- จ. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบริการ Smart Account Management (“บริการ Smart Account”)
46. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตั้งค่าขอใช้บริการ Smart Account ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการ Smart Account ตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะไม่เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารไม่มีหน้าที่ ภาระ หรือความรับผิดชอบใดๆ ในการดูแล ตรวจสอบหรือยืนยันว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการ Smart Account ตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้หรือไม่
  47. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการสร้างหรือกำหนดหมายเลขบัญชีของบัญชีเงินฝากที่เปิดกับธนาคาร (บัญชีหลักหรือบัญชีรอง) ที่ขอใช้บริการ Smart Account
  48. ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Smart Account ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
  49. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิชำระดอกเบี้ยของเงินฝากในบัญชีหลักเท่านั้นในอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศกำหนด
  50. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Smart Account โดยธนาคารจะประกาศ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือ ที่เว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร และจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ตามที่กฎหมายกำหนด
  51. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการ Smart Account ได้ทุกเมื่อ โดยการแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking

### ข้อ 1 คำจำกัดความ

“ICBC Corporate Internet Banking” หมายถึง บริการธนาคารแบบบริการตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารให้บริการแก่ลูกค้านิติบุคคล

“เครื่องยืนยันตัวตน” หมายถึง อุปกรณ์ที่บรรจุข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและจะใช้เป็นลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ คือ “E-Password Token” หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

“รหัสลับ” หมายถึง กลุ่มของตัวเลขหรืออักขระที่ถูกตั้งค่าโดยผู้ให้บริการเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ รหัสลับแบ่งออกเป็น (1) รหัสลับเข้าสู่ระบบ และ (2) รหัสลับยืนยันตัวตน

“รหัสลับเข้าสู่ระบบ” หมายถึง รหัสลับเพื่อทำการเข้าใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking รหัสลับเข้าสู่ระบบจะถูกตั้งค่าโดยผู้ให้บริการเมื่อมีการลงทะเบียนใช้บริการ

“รหัสลับยืนยันตัวตน” หมายถึง รหัสลับที่ถูกตั้งค่าโดยผู้ให้บริการที่ผู้ใช้เครื่องยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ

“บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง” หมายถึง นิติบุคคลใด ๆ ซึ่งเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารและมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือด้านการบริหารจัดการกับผู้ให้บริการ โดยบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะรวมถึงสาขา บริษัทลูกและหุ้นส่วนทางธุรกิจ

“เอกสารการอนุมัติให้ตรวจสอบและโอนเงินจากบัญชี” หมายถึง เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุว่าบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องอนุมัติและยินยอมให้ธนาคารให้ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้ของตนแก่ผู้ให้บริการ หรืออนุมัติและยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้ของตนตามคำสั่งของผู้ใช้บริการที่ส่งผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking

ข้อ 2 ในการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ รวมตลอดถึงกฎเกณฑ์ในการทำธุรกรรมและข้อควรระวังด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

ข้อ 3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการทำการขอใช้บริการ ลงทะเบียน ยกเลิกหรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลของคนที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICBC Corporate Internet Banking ณ สาขาของธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนด กรอกรายละเอียดและข้อมูลในคำขอที่เกี่ยวข้องและลงนามเพื่อยืนยันความถูกต้องและครบถ้วน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคารหรือบุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการให้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วน

หลังจากผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนการขอใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการต้องมารับเครื่องยืนยันตัวตนและลงนามในใบรับเครื่องยืนยันตัวตนเพื่อยืนยันว่าผู้ให้บริการได้รับเครื่องยืนยันตัวตนและได้แจ้งขอเปิดใช้งานเครื่องยืนยันตัวตนกับธนาคารเรียบร้อยแล้ว ณ สาขาของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ลงทะเบียนการขอใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking

ข้อ 4 ผู้ใช้บริการต้องใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้ระบบ (User Name) รหัสลับและเครื่องยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด เพื่อยืนยันตัวตนผู้ให้บริการในการทำธุรกรรมหรือใช้บริการธนาคารใด ๆ ผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยการยืนยันตัวตนดังกล่าวจะถือว่าการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น ไม่ว่าการทำธุรกรรมหรือการใช้บริการธนาคารผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking ดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้งานของผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใด โดยได้รับความยินยอมหรืออนุญาตจากผู้ให้บริการหรือไม่และไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม และให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีการชำระหรือโอนเงินผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยมีขอบด้วยกฎหมายซึ่งมีความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่อาจขอแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งการชำระหรือโอนเงินที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ผู้ให้บริการควรแต่งตั้งบุคคลผู้รับมอบอำนาจให้เก็บรักษารหัสประจำตัวผู้ใช้ระบบ (User Name) รหัสลับและเครื่องยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการในที่ที่ปลอดภัย ผู้ใช้บริการต้องไม่ยินยอมหรือไม่อนุญาตให้บุคคลใด ๆ ใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการทำธุรกรรมโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้ของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยส่งคำสั่งของผู้ใช้บริการผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking ภายใต้ข้อจำกัดแห่งอำนาจที่ระบุไว้ในเอกสารการอนุมัติให้ตรวจสอบและโอนเงินจากบัญชี

กรณีผู้ให้บริการใช้บริการ ICBC Payroll ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ผู้ใช้บริการจะจัดเตรียมและส่งข้อมูลและคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามรูปแบบ วิธีการและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 5 ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการธนาคารที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking ได้ในวันเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถทำธุรกรรมผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ที่สาขาของธนาคารในวันเวลาทำการของธนาคาร

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะให้ความพยายามตามสมควรที่จะดำเนินการชำระหรือโอนเงินจ่ายเงินเดือน หรือทำธุรกรรมใด ๆ ตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการ

ข้อ 6 เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนที่สาขาของธนาคาร มิฉะนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบบรรดาความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนที่ดำเนินการดังกล่าวครบถ้วนเสร็จสิ้น

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการตั้งรหัสลับเข้าสู่ระบบหรือรหัสลับยืนยันตัวตนใหม่โดยไม่ซ้ำกับตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการลืมรหัสลับเข้าสู่ระบบหรือรหัสลับยืนยันตัวตน หรือรหัสลับเข้าสู่ระบบหรือรหัสลับยืนยันตัวตนถูกเปิดเผยหรือถูกใช้โดยบุคคลอื่น
- (2) เมื่อเครื่องยืนยันตัวตนถูกขโมยหรือสูญหาย ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งการถูกขโมยหรือการสูญหายให้ธนาคารทราบทันทีผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CALL CENTER) ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด  
การแจ้งการถูกขโมยหรือการสูญหายจะมีผลทันทีหลังจากจากผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (3) ผู้ขอใช้บริการจะต้องขอเครื่องยืนยันตัวตนใหม่ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ซ้ำซ้ำ หากเครื่องยืนยันตัวตนสิ้นอายุการใช้งาน หรือเครื่องยืนยันตัวตนถูกขโมย เสียหายหรือสูญหายในช่วงระยะเวลาที่เครื่องยืนยันตัวตนยังไม่สิ้นอายุการใช้งาน
- (4) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสลับไม่ถูกต้องตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด การใช้บริการธนาคารใด ๆ ผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking จะถูกระงับ และผู้ขอใช้บริการจะต้องขอตั้งรหัสลับใหม่ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดที่สาขาของธนาคาร
- (5) ในกรณีที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้สำหรับการรับข้อความสั้น (SMS) จากธนาคารสูญหาย หรือมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก่ธนาคารและต้องยกเลิกหรือเปลี่ยน (แล้วแต่กรณี) หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้สำหรับการรับข้อความสั้น (SMS) จากธนาคาร

ข้อ 7 ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคารดำเนินการหรือไม่ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้ส่งผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking

- (1) ข้อมูลหรือคำสั่งไม่ชัดเจน ไม่ถูกต้อง ผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
- (2) เงินในบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้ของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องมีไม่เพียงพอ หรือบัญชีเงินฝากดังกล่าวไม่ได้อยู่ในสถานะปกติหรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องมีไม่เพียงพอ ถูกระงับหรือยกเลิก
- (3) ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย
- (4) ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากธนาคารถึงความขัดข้องของระบบแล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน
- (5) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไขและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- (6) ธนาคารเชื่อว่าการทำธุรกรรม การใช้บริการธนาคารหรือพฤติกรรมของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเข้าข่ายหลอกลวง ฉ้อโกงหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (7) เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัย หรือเกิดการบุกรุกหรือโจมตีระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของแฮกเกอร์ (Hacker) หรือบุคคลใด ๆ หรือระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสาร เครือข่าย (Network) หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICBC Corporate Internet Banking ไม่ทำงาน ชำรุดเสียหายหรืออยู่ในระหว่างการซ่อมแซมแก้ไขหรือการบำรุงรักษา หรือระบบไฟฟ้าหรือระบบพลังงานล้มเหลวหรือขัดข้อง การแพร่ของไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสถานการณ์หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่นอกเหนือการควบคุมหรือการจัดการของธนาคาร
- (8) เมื่อธนาคารมีความเห็นว่าปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ผลกระทบหรือความรับผิดชอบใด ๆ แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด

ข้อ 8 ธนาคารมีสิทธิ์ยกเลิกการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ ได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) หากผู้ขอใช้บริการอาศัยระบบหรือใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking จนทำให้หรืออาจทำให้ผู้อื่นหรือธนาคารได้รับความเสียหายหรือเกิดความขัดข้องหรือความบกพร่องของเครื่องหรือระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารหรือผู้ให้บริการระบบสื่อสารหรือเครือข่าย (Network)
- (2) เหตุการณ์ที่แสดงว่ามีแฮกเกอร์ (Hacker) หรือบุคคลอื่นที่เข้ามาในระบบโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย มีการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยอ้างตัวเป็นผู้ขอใช้บริการ หรือมีความเป็นไปได้ที่มีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น
- (3) ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องใช้เอกสารหรือหลักฐานยืนยันตัวตนที่ไม่เป็นปัจจุบันหรือหมดอายุแล้วหรือที่เป็นเอกสารปลอม หรือใช้เอกสารของบุคคลอื่นมาขอใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ
- (4) ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามเวลาที่กำหนด
- (5) เงินในบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องไว้ถูกระงับอายัด ยึดหรือยึดหน่วง หรือบัญชีเงินฝากดังกล่าวถูกระงับหรือยกเลิกอันเนื่องมาจากรายงานการสูญหาย หรือมีการระงับการชำระเงิน หรือมีการปิดบัญชีเงินฝาก หรือ
- (6) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข กฎเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด หรือธรรมเนียมปฏิบัติใด ๆ หรือดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ หรือต่อชื่อเสียงของธนาคาร

ข้อ 9 หากผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้รับเงินหรือผลประโยชน์ใด ๆ โดยไม่มีสิทธิ ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ธนาคารมีสิทธิในการหักเงินหรือผลประโยชน์ดังกล่าว รวมถึงการระงับหรือพักการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทราบล่วงหน้า

ข้อ 10 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการให้บริการ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking และการให้บริการธนาคารใด ๆ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

ข้อ 11 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจนสิ้นเชิง ในกรณีที่มีความรับผิดชอบหรือความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับธนาคาร หรือบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 12 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการธนาคารใด ๆ ผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไขหรือวิธีการที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการที่ส่งผ่านบริการ ICBC Corporate Internet Banking ล่าช้า ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดและข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคารทันที โดยธนาคารจะทำการตรวจสอบและแจ้งผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ

ข้อ 13 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าบรรดาคำสั่ง เอกสาร ข้อมูลและข้อเท็จจริงของผู้ขอใช้บริการ และที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking หรือบริการธนาคารใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใดที่ธนาคารได้รับ และ/หรือ บันทึกเป็นหลักฐาน ให้ถือเป็นหนังสือ เป็นหลักฐานและเป็นเอกสารต้นฉบับตามกฎหมาย เป็นข้อมูลที่แท้จริงและถูกต้อง และจะถูกเก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งหรือกระบวนการพิจารณาในศาลในอนาคต ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิร้องขอรายงานการทำธุรกรรมจากธนาคาร

ข้อ 14 ธนาคารเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์และเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดรูปแบบงาน (Layout) การจัดรูปแบบ (Format) ต่าง ๆ ข้อความ (Text) และ กราฟฟิก (Graphics) ที่ใช้สำหรับให้บริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิทำซ้ำ คัดลอก ตัดแปลง ทำขึ้นใหม่ นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือยินยอมให้ผู้อื่นดำเนินการใด ๆ ดังกล่าว ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

ข้อ 15 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการกำหนด แก้ไข เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ICBC Corporate Internet Banking กฎเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือข้อควรระวังด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวิธีปฏิบัติ อัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking โดยธนาคารจะประกาศ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือ ที่เว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร หรือผ่านทาง ICBC Corporate Internet Banking และจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 16 ผู้สมัครสามารถยกเลิกการให้บริการ ICBC (Thai) Personal Electronic Banking ได้ทุกเมื่อ โดยการแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 17 ผู้สมัครยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อการรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยหรือการโอนข้อมูล หรือเพื่อประโยชน์ในการให้บริการใด ๆ แก่ผู้สมัครได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย ข้อกำหนด ประกาศหรือระเบียบ หรือตามคำสั่งของศาล หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

ข้อ 18 เงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้เป็นเงื่อนไขและข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงเพิ่มเติมจากและไม่ได้ใช้แทนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการธนาคารอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้แล้วหรือที่จะตกลงในอนาคตกับธนาคาร ในกรณีที่เงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICBC Corporate Internet Banking ที่ผู้ขอใช้บริการเคยตกลงไว้แล้วก่อนหน้านี้ ให้เงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ 19 เงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ กฎเกณฑ์ในการทำธุรกรรมและข้อควรระวังด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ICBC Corporate Internet Banking และบริการธนาคารใด ๆ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย



## ข้อควรระวังด้านความเสี่ยงในการใช้บริการ ICBC E-Banking

ในการใช้บริการ ICBC E-Banking ผู้ใช้บริการควรคำนึงถึงข้อควรระวังดังต่อไปนี้

### 1. เข้าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่ถูกต้อง

- ผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ ICBC E-Banking ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ควรเข้าเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร “www.icbcthai.com” โดยตรง ผู้ใช้บริการควรเพิ่มที่อยู่ของเว็บไซต์ (Website) ของธนาคารในเบราว์เซอร์ที่ชอบ (favorite browser) และไม่ควรเข้าเว็บไซต์ (Website) ของธนาคารผ่านลิงก์อื่น ๆ เป็นอันขาด
- ผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ ICBC E-Banking ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ควรติดตั้งแอปพลิเคชันของธนาคาร ICBC Mobile Banking ผ่านทาง App Store สำหรับระบบ iOS หรือผ่าน Play Store สำหรับระบบ Android
- ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบตรวจสอบผู้พัฒนาแอปพลิเคชันของธนาคาร ก่อนทำการดาวน์โหลดเพื่อให้แน่ใจว่าแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดเพื่อใช้งานนั้นถูกต้อง ไม่ใช่แอปพลิเคชันปลอมจากผู้ทุจริต
- ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบและติดตั้งแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบันอยู่เสมอ

### 2. เก็บรักษา เลขที่บัญชี รหัสประจำตัวผู้ใช้ระบบ (User Name) และรหัสลับให้ปลอดภัย

- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลและเงินฝากของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการควรอ่านข้อควรระวังด้านความเสี่ยงนี้ให้ครบถ้วนก่อนการตั้งรหัสลับ ไม่ควรใช้ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลที่สามารถคาดเดาได้ง่าย เช่น ชื่อ วันเกิดหรือหมายเลขโทรศัพท์ มาตั้งเป็นรหัสลับ
- ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรหัสประจำตัวผู้ใช้ระบบ (User Name) และรหัสลับ รวมถึงรหัสและข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ ICBC E-Banking ไว้เป็นความลับ ไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ
- ผู้ใช้บริการควรเปลี่ยนรหัสลับอยู่เสมอ อย่างน้อยเปลี่ยนทุก ๆ 3 เดือน
- ไม่ควรตั้งรหัสลับสำหรับบริการ ICBC E-Banking เป็นรหัสเดียวกันกับรหัสลับที่ใช้สำหรับบัตรเครดิตหรือรหัสลับของผู้ใช้ระบบที่ใช้สำหรับการเข้าเว็บไซต์ (Website) อื่น ๆ
- ไม่ควรเก็บหรือบันทึกที่รหัสลับไว้ในระบบคอมพิวเตอร์หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือห้ามจดบันทึกในกระดาษซึ่งมิได้เก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัย
- ทุกครั้งเมื่อผู้ใช้บริการเข้าสู่บริการ ICBC E-Banking ควรตรวจสอบ “เวลาที่เข้าสู่ระบบล่าสุด” เพื่อยืนยันเวลาที่เข้าสู่ระบบที่แท้จริง

### 3. วิธีการตั้งค่าใช้จ่าย ICBC E-Banking ให้ปลอดภัย

- ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดการแจ้งเตือนการเข้าใช้งานผ่านทาง E-Mail ได้ที่เมนูตั้งค่า ในกรณีที่ได้รับแจ้งเตือนเข้าสู่ระบบโดยที่ผู้ใช้บริการไม่ได้เป็นผู้ทำการ การรับทำการเปลี่ยนรหัสลับ และติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CALL CENTER) ของธนาคารโดยทันที
- ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดข้อความยืนยันบริการได้ที่เมนูตั้งค่า และควรตรวจสอบข้อความยืนยันบริการที่ปรากฏบนหน้าหลักเพื่อป้องกันสถานการณ์ผิดปกติ

### 4. ใช้เครื่องยืนยันตัวตนให้ถูกต้อง

- USB-Shield และ E-Password Token เป็นอุปกรณ์ที่สำคัญอย่างหนึ่งสำหรับการรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการ ICBC E-Banking ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถขอรับ USB-Shield หรือ E-Password Token (แล้วแต่กรณี) ได้ที่สาขาของธนาคาร
- ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษา USB-Shield หรือ E-Password Token (แล้วแต่กรณี) และรหัสลับยืนยันตัวตนไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย

### 5. ป้องกันโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ

- ผู้ใช้บริการไม่ควรดัดแปลง หรือแก้ไขระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ใช้เข้าสู่บริการ ICBC E-Banking เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น
- ผู้ใช้บริการ ซึ่งขอรับข้อความสั้น (SMS) จากธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ การป้องกันโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ปลอดภัยจากไวรัสและไม่ให้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในความครอบครองของบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

### 6. ควรรักษาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการให้ปลอดภัยเสมอ

- ดาวน์โหลด ติดตั้งและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์บราวว์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตามที่ธนาคารกำหนดหรือแนะนำ
- ติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมต่อต้านไวรัสให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบันอยู่เสมอ
- ติดตั้งโปรแกรม Firewall
- ไม่ควรเปิด E-Mail ที่ส่งมาจากแหล่งที่ไม่รู้จัก

### 7. วิธีการป้องกันอื่น ๆ

- ไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ
- ไม่ควรใช้บริการ ICBC E-Banking จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในสาธารณะ (เช่น ร้านกาแฟ อินเทอร์เน็ต ห้องสมุดสาธารณะ เป็นต้น)

- ตั้งรหัสลับในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือเพื่อป้องกันบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ
- ไม่ควรทิ้งเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือไว้โดยที่ผู้ใช้บริการไม่อยู่ ในขณะที่เข้าสู่ระบบ ICBC E-Banking
- ในขณะที่ใช้บริการ ICBC E-Banking ห้ามเปิดใช้งานระบบการให้ความช่วยเหลือทางไกล (Remote Assistance)
- กรุณาตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลและจำนวนเงินให้ถูกต้องก่อนจะยืนยันการทำธุรกรรมทุกครั้ง
- กดเมนู “ออกจากระบบ” ที่อยู่มุมบนขวาของหน้าจอ เพื่อออกจากการใช้บริการ ICBC E-Banking ทุกครั้ง เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการทุกครั้ง