

Huawei Pay常见问题

1. 什么是Huawei Pay?

Huawei Pay是华为与合作伙伴联合推出的移动支付服务。这项服务可以让您无须使用实体银行卡，直接用具有近场通信 (Near Field Communication) 功能的手机在非接触式支付终端或读卡器上轻触，即可方便、快捷、安全地完成支付。您可以从Huawei AppGallery (“AppGallery”) 下载华为钱包 (“钱包”) 应用。

2. 哪些工银泰国银行卡能绑定 Huawei Pay ?

工银泰国发行的银联信用卡可以使用Huawei Pay，包含银联双币信用卡和F.T.I联名信用卡。

3. 如何在 Huawei Pay中添加银行卡？

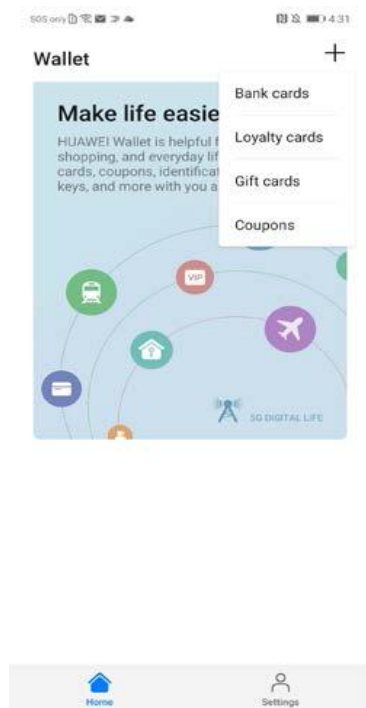
在使用Huawei Pay之前，请确保您的华为手机和华为钱包已经更新到最新版本，然后按照以下步骤操作：

3.1 打开华为钱包，登录您的华为账号。如果您还没有华为账号，请按照屏幕上的说明注册。

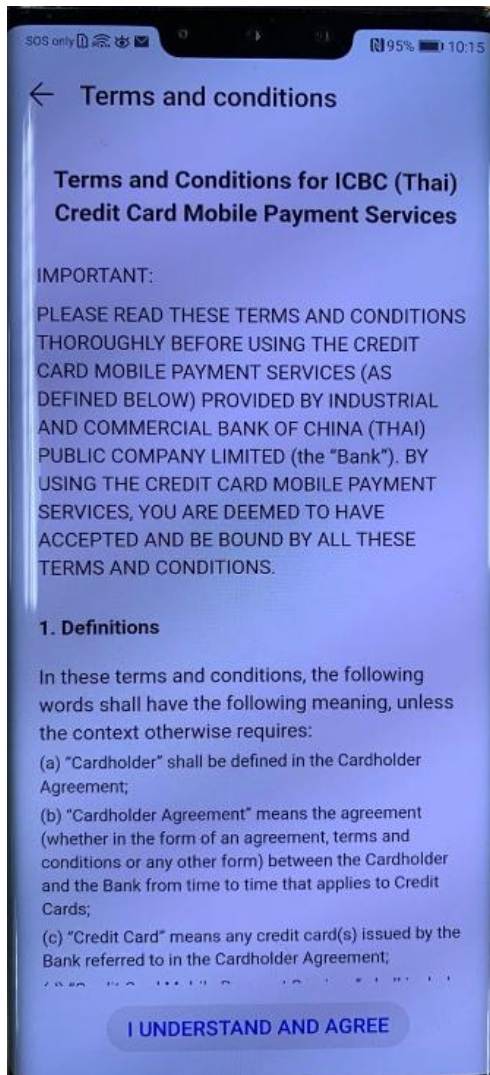
您的华为ID的服务区域必须与您使用Huawei Pay的国家/地区相同。查看或更改华为ID服务区域，打开App Gallery，进入我的>设置>国家/地区。

• 如果您在其他国家/地区增加了Huawei Pay的银行卡，在当前国家/地区添加银行卡可能会导致失败。如果发生这种情况，请联系华为。

3.2 触摸加号 (+) 添加银行卡。



3.3 已阅并同意规则和条约。

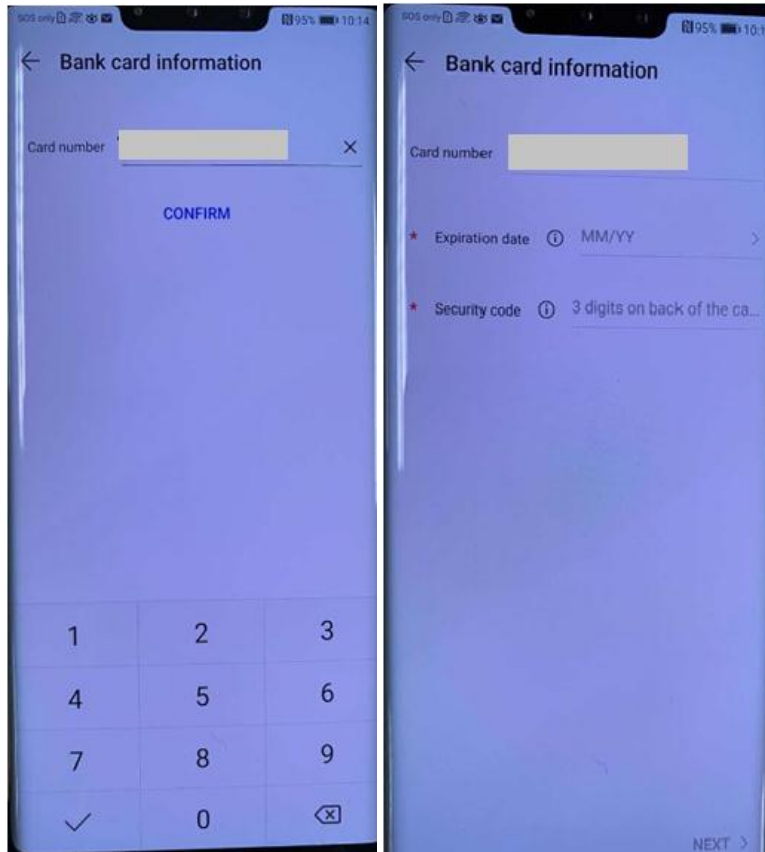


3.4 您可以选择扫描您的银行卡或手动输入您的银行卡卡号。然后填写所有必需的信息，如银行卡有效期和安全代码。

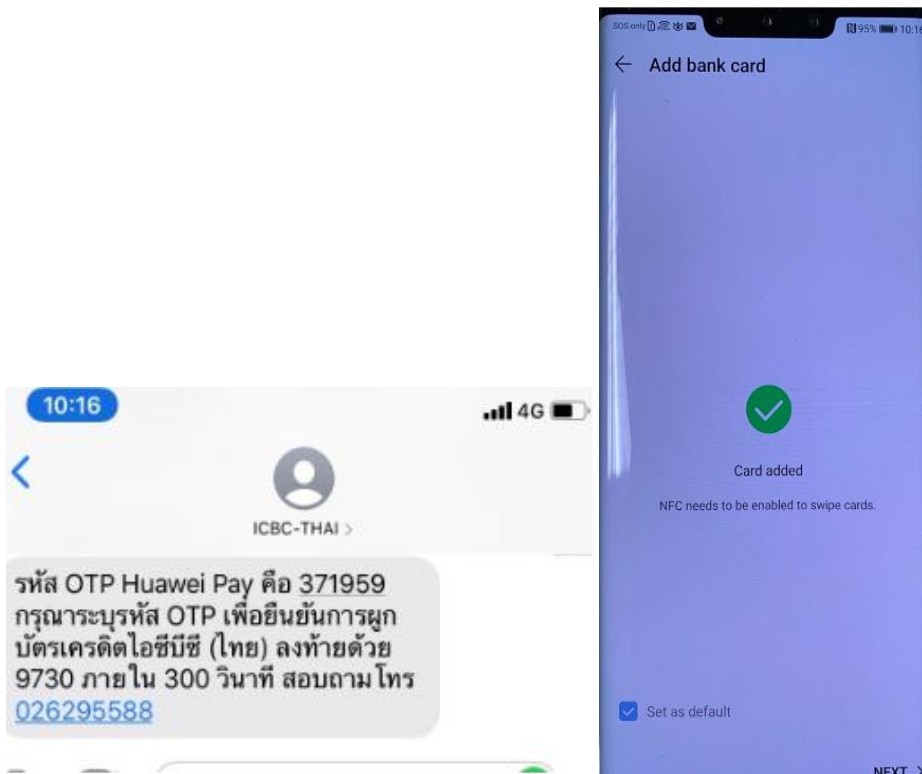
扫描银行卡，或



手动输入卡号



3.5 输入完成银行卡详情后，您将会收到工银泰国发送的短信验证码。输入短信验证码，按“下一步”。如果您没有收到短信验证码，请与工银泰国联系。验证完成后，您的银行卡成功添加。



3.6 如果这是您第一次添加银行卡，您需要完成一些安全设置。请按照屏幕上的说明设置安全电话号码、支付密码和安全问题。

3.7 您还需要选择一种支付身份验证方式。为了安全和方便，建议您使用指纹或面部识别作为支付认证方式，因为这两种方式不需要联网就可以通过点击手机进行店内支付。选择支付认证方式后，点击左上角两次回到钱包主界面。

3.8 您可以设置指纹验证进行华为钱包快速支付，系统将引导您进入钱包>设置>通用>指纹。屏幕锁屏状态，您也可以直接访问钱包，通过指纹验证完成快速支付。注意，指纹验证支付不会解锁您的手机，您需要使用不同的指纹解锁您的手机。

请访问<https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/huawei-wallet/huawei-wallet-faq/>了解更多在不同华为设备上添加银行卡至Huawei Pay的详细注册步骤。

4. 在哪里能使用Huawei Pay？

有以下标志的商店即可使用Huawei Pay 付款。目前Central Department Store, Siam Paragon, Emporium, EmQuartier, The Mall Department Stores, Bluport, Skyport, Gourmet Market, Home Fresh Mart, King Power, Boots, Toy R Us等商户可以受理Huawei Pay。在不久的将来，会有更多商店支持受理Huawei Pay。



5. Huawei Pay可用于哪些支付？

5.1 店内线下付款，把您的手机放在非接触式读卡器附近，使用指纹、面部识别或支付密码完成支付。

5.2 应用内购买，结账时选择Huawei Pay作为支付方式，使用指纹、人脸识别或支付密码完成支付。

6. 如何在店内线下付款？

首先，通过设置>设备连接> NFC，确保在您的手机上启用NFC。您也可以从屏幕顶部向下滑动来显示通知面板。触摸以显示所有开关快捷方式，并确认NFC已启用。

6.1.1 当屏幕锁定后，使用指纹解锁华为钱包进入支付界面。不需要网络连接。

6.1.2 使用指纹、面部识别或支付密码验证支付。

6.1.3 如果您不想使用默认卡支付，按下默认卡，然后选择另一张卡。

6.1.4 将手机背面的近场通信区 (靠近后摄像头) 对准支付终端或读卡器。



6.1.5 请输入您的工行卡卡号或在打印的票据上签名。

- 只有当您使用指纹或面部识别验证付款时，才需要网络连接。
- 只有当您的工行卡和支付终端或读卡器都允许，且交易金额在交易限额内时，才可以进行无密码交易。

7. 如何把银行卡从Huawei Pay中删除？

您可以随时从huawei Pay 中移除您的银行卡。

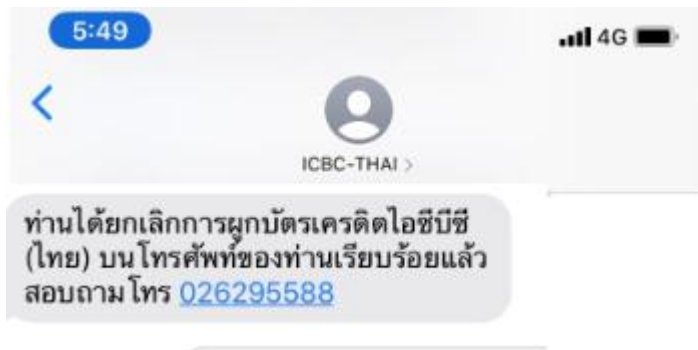
7.1 首先，确保华为钱包已更新到最新版本。

7.2 触摸您想要移除的卡片，然后从右上角的三点式菜单中选择移除。



7.3 通过您的指纹，面部识别，或支付密码确认删除。

7.4 当您的银行卡已成功从钱包中取出后，您将收到来自银行的确认短信。



8. 如果手机丢失或失窃？

如果您的手机遗失，且该手机的Huawei Pay 与工行信用卡绑定，请立即与工银泰国联系。我们收到遗失报告后，华为钱包将自动取消您银行卡和华为支付之间的关联。您可以通过24小时热线 +66(0)26295588，或者亲临网点办理。

9. 如何设置默认卡？

第一张添加成功的卡片为默认卡。如果您已经添加了多张卡片，并希望更换您的默认卡，只要进入钱包 - 卡片 - 设置默认卡。

10. 哪些华为机型与Huawei Pay 兼容？

请访问华为官方网站信息了解更多支持Huawei Pay 的设备：
<https://consumer.huawei.com/en/support/content/en-us00678337/>

11. 一个 华为设备能绑定几张不同的卡？

1) 华为P40系列、Mate 30系列、P30系列、Mate 20系列、Mate 10系列、P20系列、Mate RS、荣耀10、荣耀 View 10最多可增加8张银行卡。

2) 华为Mate 9系列、P10系列、荣耀 9 和 荣耀 8 Pro最多可以增加4张银行卡。

更多详情，请访问 <https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/huawei-wallet/huawei-wallet-faq/>

12. 同一张卡能不能在多台设备上注册？

可以，您可以将您的银行卡添加在多台设备上。

13. Huawei Pay 是否有权查询我的工行账户？

没有，Huawei没有权限查询您的工行账户。

14. 什么是设备卡号？

出于安全原因，系统会为每张添加的银行卡生成设备卡号(也称为虚拟卡号)。每次将同一实体卡添加到手机时，系统可能会为它生成不同的设备卡号。您无须记住设备卡号。

请注意，店内付款收据上打印的卡号是设备卡号，而不是你的实体银行卡卡号。如果需要退款，请通知商户将退款处理到支付原始款项的银行卡上。

关于设备号码的详细信息，您可以拨打我们的24小时电话客服 +66(0)26295588或者亲临我行网点。

15. 使用 Huawei Pay 购买的商品如何进行退货？

根据商店的退货政策，您可以使用Huawei Pay退回您购买的商品。如果你通过Huawei Pay退回购买的商品，商店可能会要求您用手机接触支付终端做反交易。

16. 使用 Huawei Pay 时，有没有交易额度限制？

单笔支付限额为5万泰铢；单日累计支付限额为10万泰铢。

17. 如何查询 Huawei Pay 的交易明细？

您可以在Huawei Pay钱包应用程序中查看最近的交易。只需在应用程序中点击您的工商银行，然后点击“交易”即可查看您的最新交易记录。



点击“交易”，查询明细

SOS only 信号强度 48% 12:29

← Transactions

4272 BOOTS EMPORIUM... 2020-02-19 13:22:20	THB 7.0
ICBC(Thai) POS Testing... 2020-02-18 18:05:00	THB 0.12
ICBC(Thai) POS Testing... 2020-02-18 16:38:54	THB 0.11

18. 如果已经注册 Huawei Pay 的实体卡发生变更， Huawei Pay 还能不能正常使用？
不可以，如果您的实体卡已被终止或冻结（在丢失/被盗等情况下），您将不能再使用它通过Huawei Pay进行支付。

19. 如何在工银泰国账户对账单上识别 Huawei Pay 的交易明细？
您在月结单或工行网上账户上的交易将显示“Huawei Pay”。

20. Huawei Pay 界面提示成功仅代表非接读卡成功，商家提示支付失败？
打勾表示华为设备已将支付明细传递至终端。然而，付款可能会被拒绝，可能是由于银联国际或工银泰国拒绝。

21. 使用Huawei Pay支付时，可否享受信用卡的福利和优惠？
是的。您将继续获得现金返还或其他福利。

22. 工行卡主卡注册在 Huawei Pay 时,附属卡是否会一并注册进Huawei Pay？
不会。主卡和副卡都需要单独注册。

23. 客服中心能不能帮我把工行卡从Huawei Pay中删除？
是的，我们的24小时客户热线+66(0)26295588 可以帮助您从Huawei Pay中删除您的工行信用卡，或者前往工行网点办理。

这些常见问题有中、英、泰版本。如果不同版本有差异,以英文版本为准。
信息更新至 2020 年 6 月 5 日。