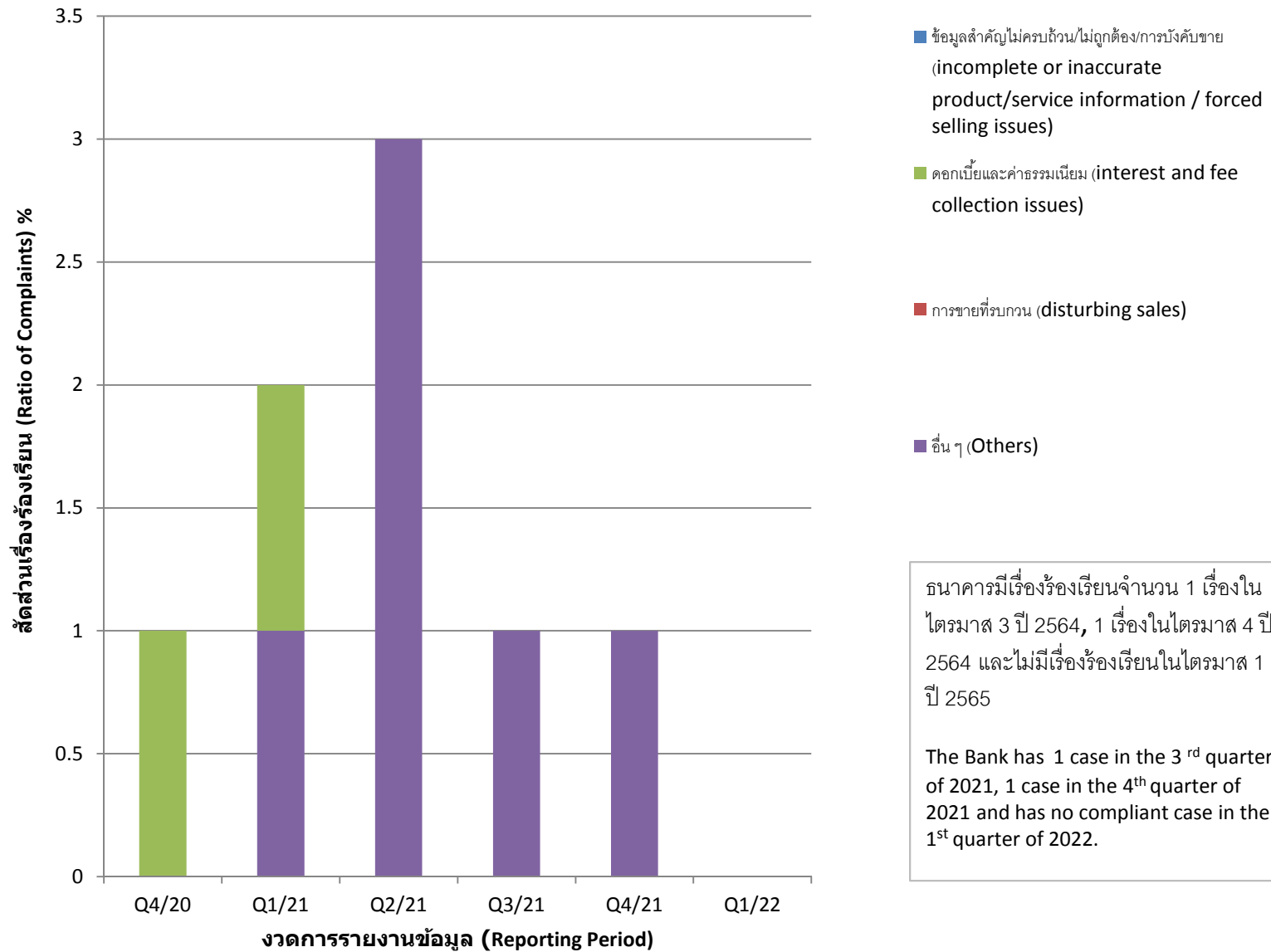


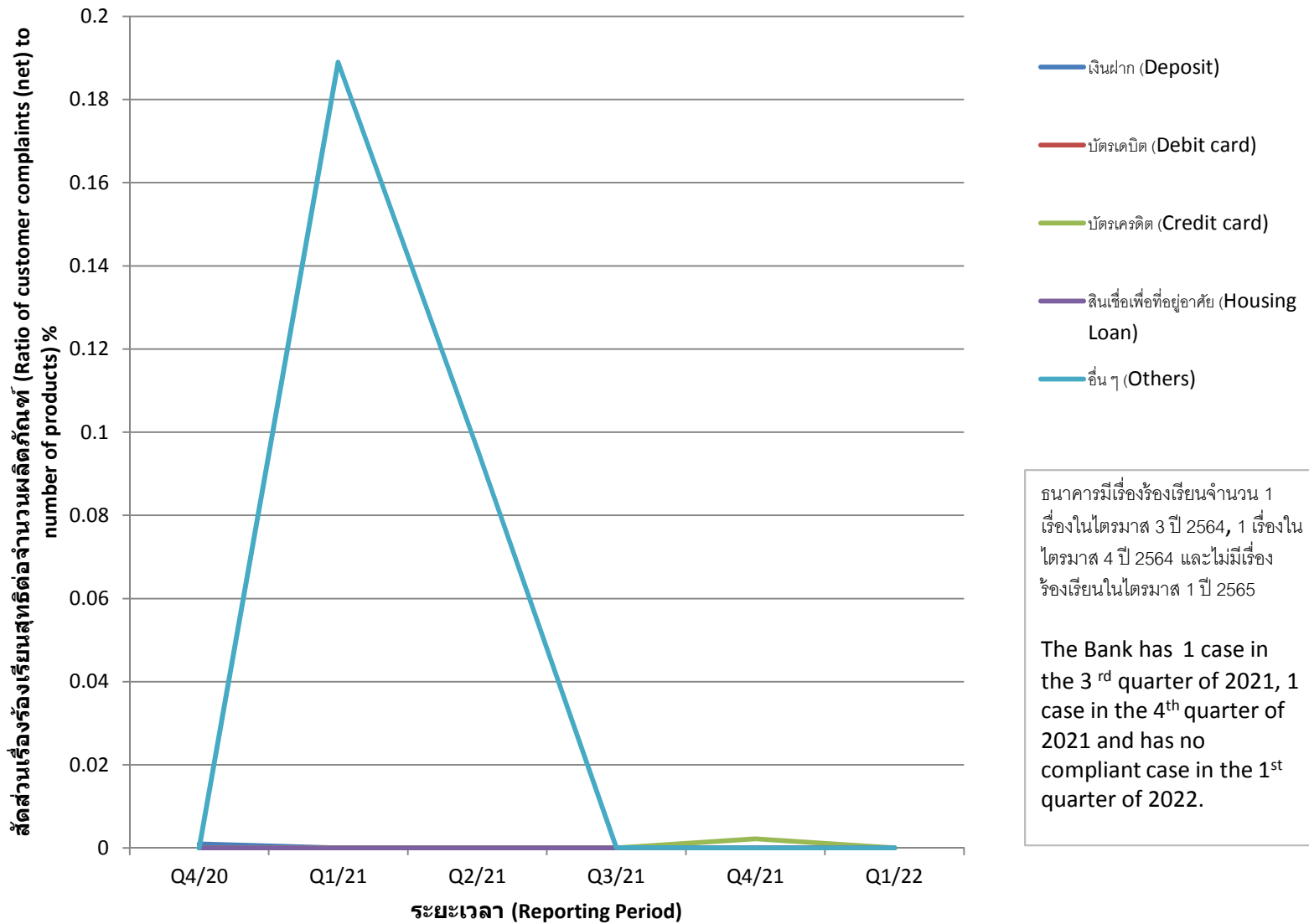
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of Customer Complaints)



ธนาคารมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 1 เรื่องในไตรมาส 3 ปี 2564, 1 เรื่องในไตรมาส 4 ปี 2564 และไม่มีเรื่องร้องเรียนในไตรมาส 1 ปี 2565

The Bank has 1 case in the 3rd quarter of 2021, 1 case in the 4th quarter of 2021 and has no compliant case in the 1st quarter of 2022.

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ (Trend of ratios of customer complaints (net) to number of the respective products)



**สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
(Ratios of resolved customer complaints classified by resolution period)**



ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ 1 ปี 2565
The Bank has no compliant case in the 1st quarter of 2022.

ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ใช้ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน
The Bank has no complaint case that took more than 30 days of resolution period.