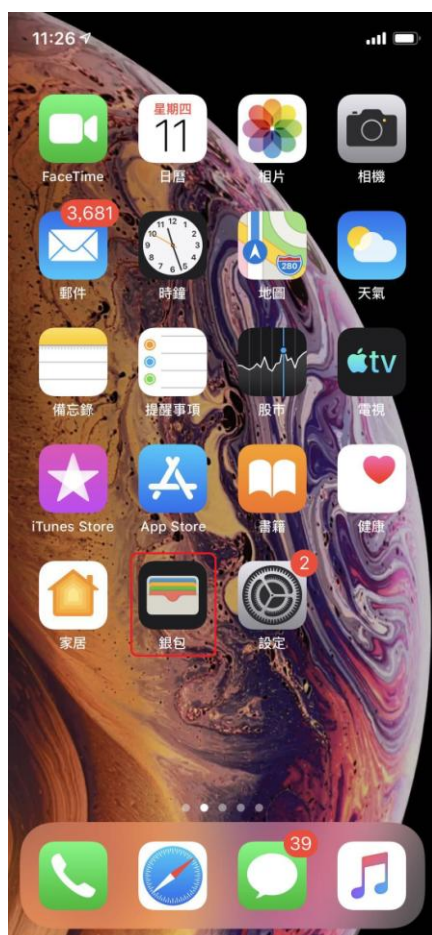


工銀澳門 ApplePay 操作指南

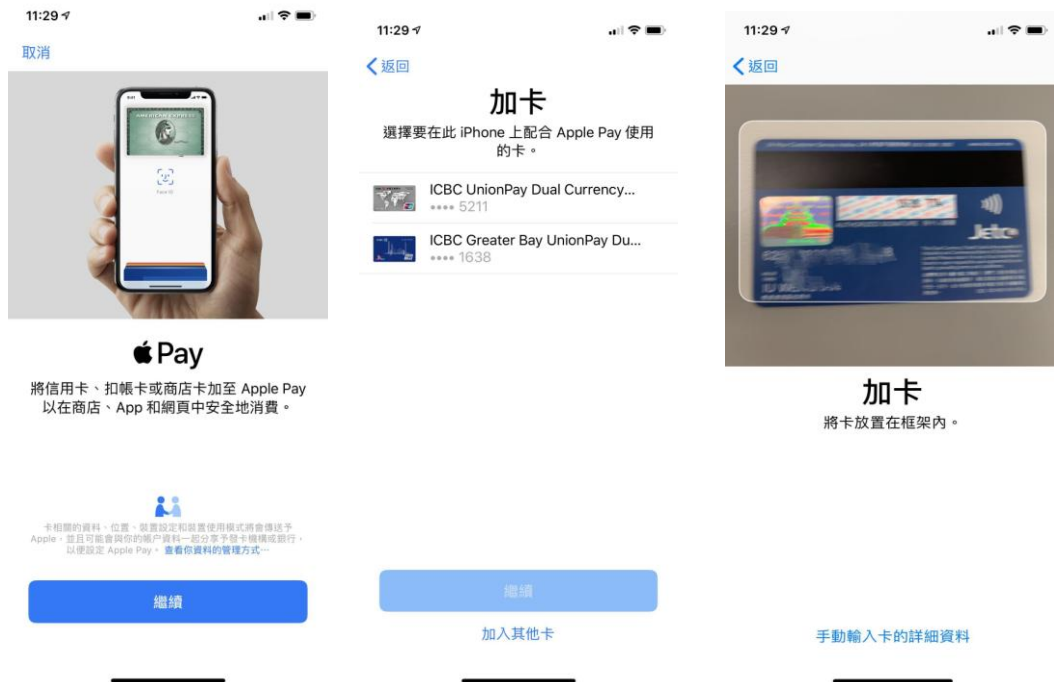
工銀澳門 ApplePay 為本行使用蘋果手機 iPhone 的客戶提供時尚便捷的手機支付服務，讓客戶體驗透過 iPhone 綁定本行信用卡使用 ApplePay 作支付，加上 iPhone 的人面/指紋識別系統，大大加強了手機支付的安全性，使支付變得既安全又方便快捷。首階段推出本行銀聯信用卡 ApplePay 服務，後續會陸續適用至其他卡組織(Visa 及 MasterCard)的信用卡，讓客戶全面體驗本行的 ApplePay 服務。相關操作如下：

1. Apple Pay 信用卡綁定

客戶在 iPhone 點選“錢包”，按“+”或“加卡”；



頁面會顯示如下，按“繼續”，頁面會顯示您已加的卡片資料，再按“加入其他卡”；客戶可用 iPhone 鏡頭去掃描要加入的信用卡，已掃描的資料會顯示在“卡的詳細資料”中；



如未能成功掃描卡資料，可按“手動輸入卡的詳細資料”，通過手動輸入方式將信用卡資料輸入“錢包”，確認按“下一步”，便會顯示“條款與約定”，客戶細閱後按“同意”；



頁面會顯示正在加卡，頁面將顯示客戶的姓名，卡號，到期日及安全碼，加卡成功後將跳轉驗證卡頁面，同時會發送短訊驗證密碼到客戶信用卡登記的手機上，短訊驗證碼會自動貼在驗證碼欄位上；

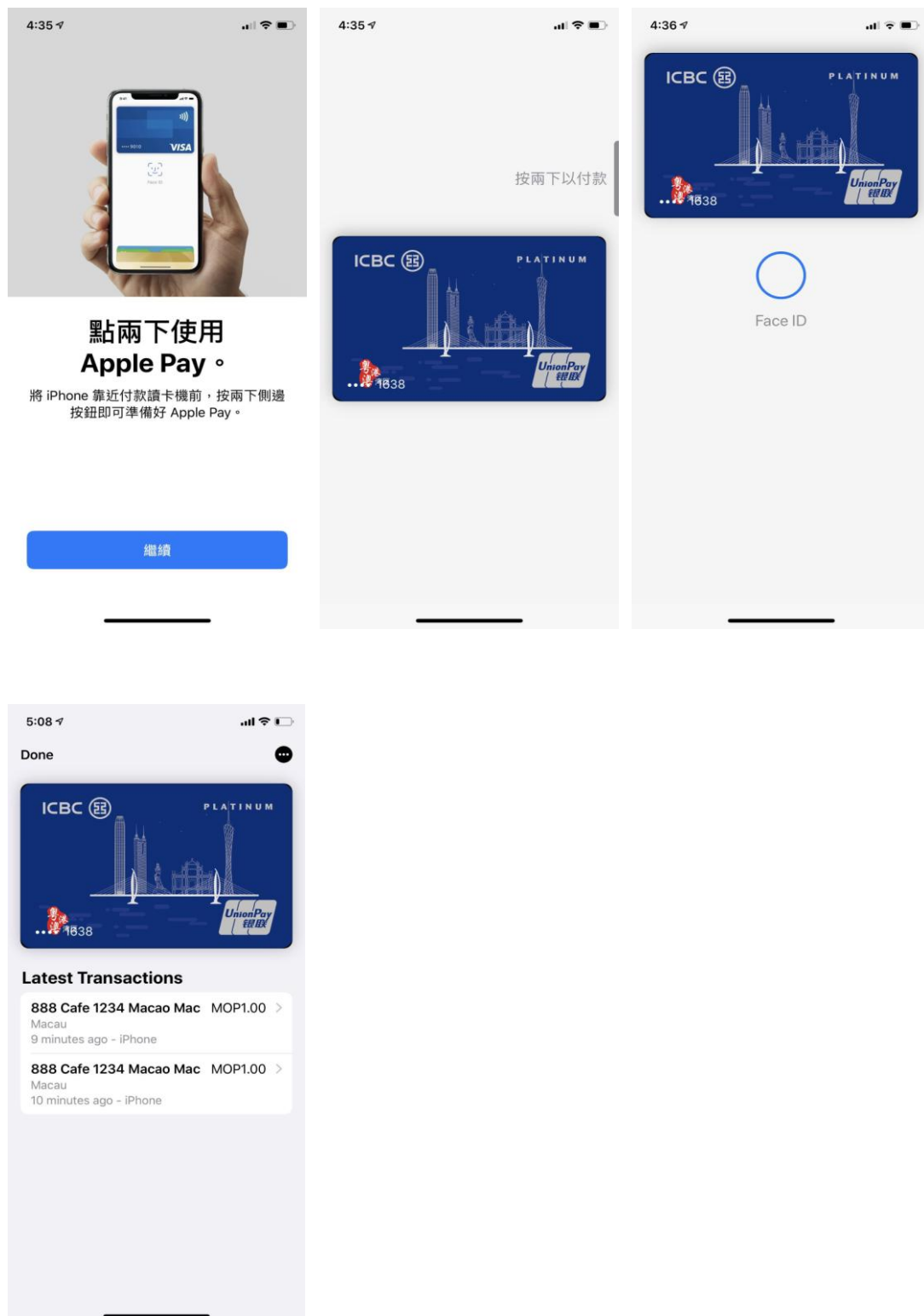


客戶按“下一步”，頁面會顯示“已啟用卡”及顯示該信用卡名稱及“可以開始使用 Apple Pay”。若出現不成功的情況，可聯絡本行客服熱線：853 88995588 查詢及協助。



2. ApplePay 在線下商戶使用

客戶在線下商戶支付時，客戶將 iPhone 移近商戶 POS 端機非接觸卡器，iPhone 會顯示“點兩下使用 Apple Pay”，按繼續，頁面會顯示“按兩下以付款”，客戶雙擊開機鍵，頁面會顯示用“Face ID”或“指紋”授權，客戶授權後 ApplePay 正式支付，成功支付後，手機會顯示有關交易明細。若出現不成功的情況，可聯絡本行客服熱線：853 88995588 查詢及協助。



3. ApplePay 在線上商戶使用

客戶在線上商戶的 APP 上支付時，客戶選擇以 Apple Pay 支付，並選取已在 ApplePay 錢包上綁定的信用卡，頁面會顯示支付金額，客戶確認，可以“Face ID”或“指紋”授權，客戶授權後 ApplePay 正式支付，成功支付，手機會顯示有關交易明細。若出現其他不成功的情況，可聯絡本行客服熱線：853 88995588 查詢及協助。

