

工銀澳門 HCE 手機信用卡

移動支付

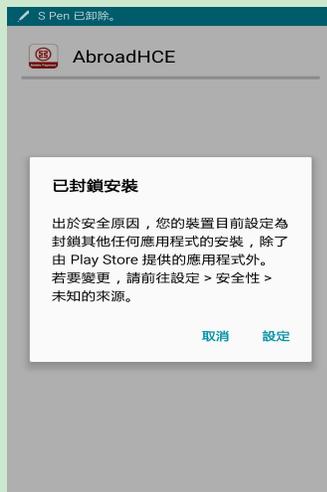
客戶操作指引

一、辦理條件

- 安卓 (Android) 4.4.2 或以上版本作業系統之手機
- 手機附有 NFC 功能
- 已開通工銀澳門手機銀行服務
- 已持有工銀澳門 Visa 或銀聯雙幣信用卡主卡並已在手機銀行註冊登記

二、開通及設置 “HCE 手機信用卡” 流程

- 客戶進入或登錄 “工行移動銀行” APP, 選擇帶有 HCE 圖示的 “HCE 移動支付” 子應用功能, 系統自動提示下載安裝 “HCE 移動支付” 軟體, 點擊 “確認” 後進入軟體下載並安裝。



➤ 安裝完成後點擊進入“HCE”並 點擊“移動支付卡開通”



- 點擊《中國工商銀行移動支付信用卡業務須知》，閱讀協議後勾選“我已認真閱讀、理解並自願遵守”並選擇開通 HCE 手機信用卡的對應品牌：銀聯 或 Visa

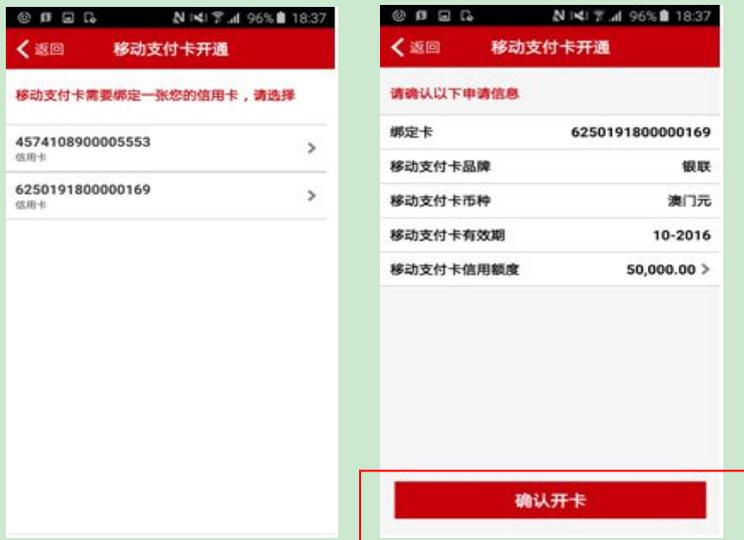


- 選定需要綁定的對應品牌信用卡，

銀聯：卡號首位必定為 6

VISA：卡號首位必定為 4

選定綁定信用卡後，點擊“確認開卡”



- 確認開卡後會顯示所選相應品牌的虛擬信用卡，此時系統會向客戶在銀行預留的手機號碼發送驗證短信，填入對應的驗證密碼並點擊“激活”

您的工銀手機支付信用卡(尾4號:0034)正在辦理啓用，短信密碼：**723911**，編號：970213。如需諮詢，請致電889 95588查詢【工銀澳門】



- 完成激活卡片后，頁面提示“移動支付卡激活成功”，點擊後需設置單筆及日累計交易限額（限額設置只能按畫面顯示之金額上限向下調整）。



- 設置限額完成後返回主頁，會顯示當前 HCE 手機信用卡，並會自動設置首張片 HCE 手機信用卡為 “默認卡”。

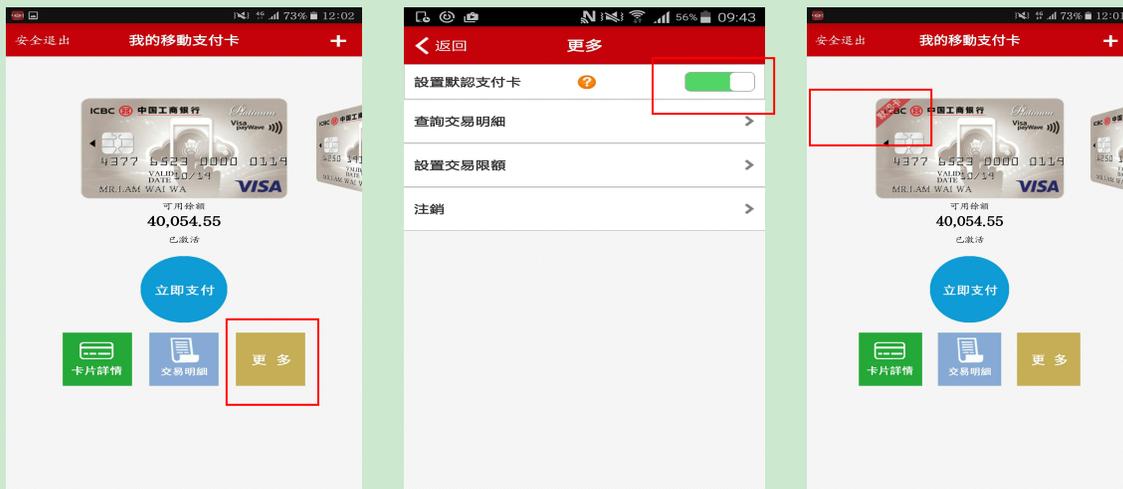
“默認卡” 是當客戶在支付時，點亮並對手機解鎖後移近商戶 POS 終端或讀卡器時自動彈出的 HCE 手機信用卡。



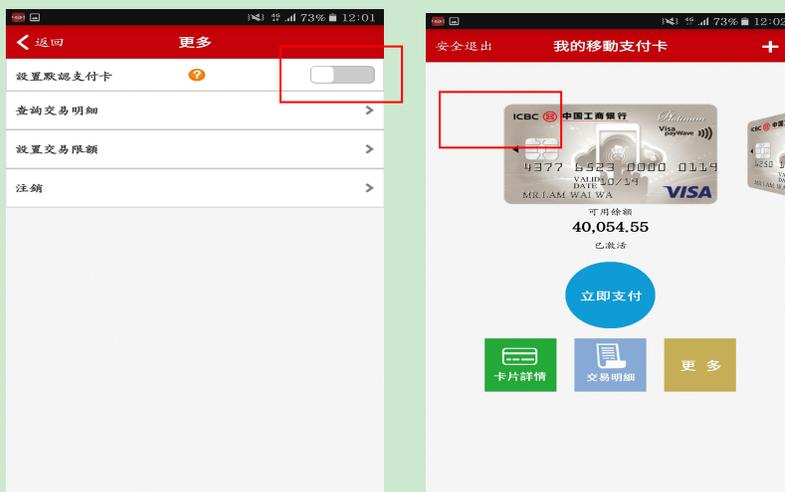
三、其他設置

1. “默認卡” 設置

可於 “我的移動支付卡” 頁面，選擇有關的 HCE 手機信用卡，按 “更多”，撥選 “設置默認支卡” 開關，錄色表示對選取的 HCE 手機信用卡設置為 “默認卡”，按返回鍵後，顯示該卡為 “默認卡”。

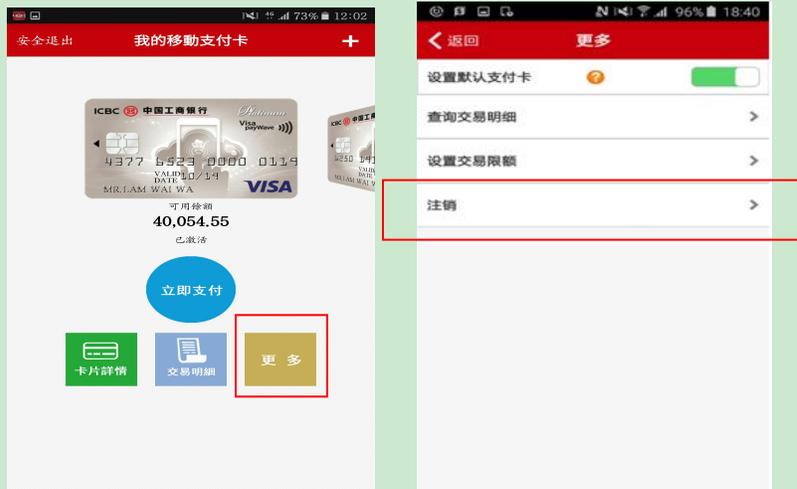


若撥選 “設置默認支卡” 關閉，灰色表示對選取的 HCE 手機信用卡設置為非默認卡，按返回鍵後，只顯示該卡不帶 “默認卡” 標誌。



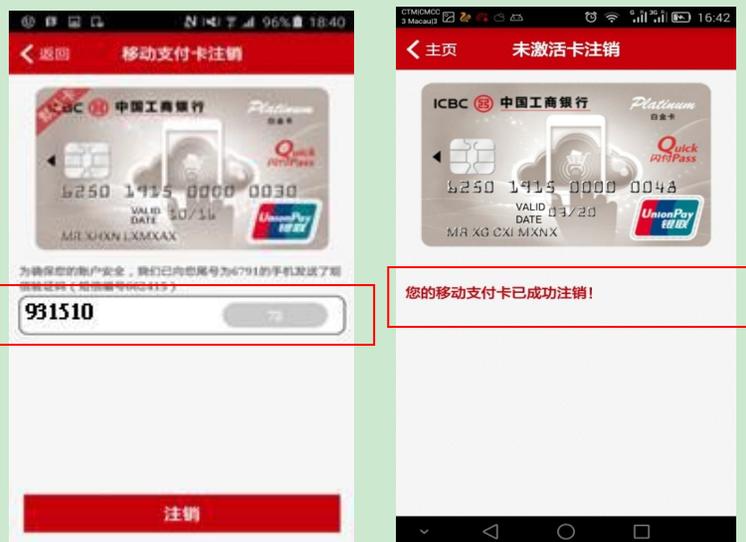
2. “HCE 手機信用卡” 注銷

可於 “我的移動支付卡” 頁面，先選定需注銷的 HCE 手機信用卡，選擇 “更多”，再選擇 “注銷”。



注銷 HCE 手機信用卡，需通過短訊身份驗證，驗證成功後，會顯示已成功注銷之提示。

您的工銀手機支付信用卡(尾4號:0034)正在辦理取消，短信密碼：931510，編號：970495。如需諮詢，請致電889 95588查詢【工銀澳門】



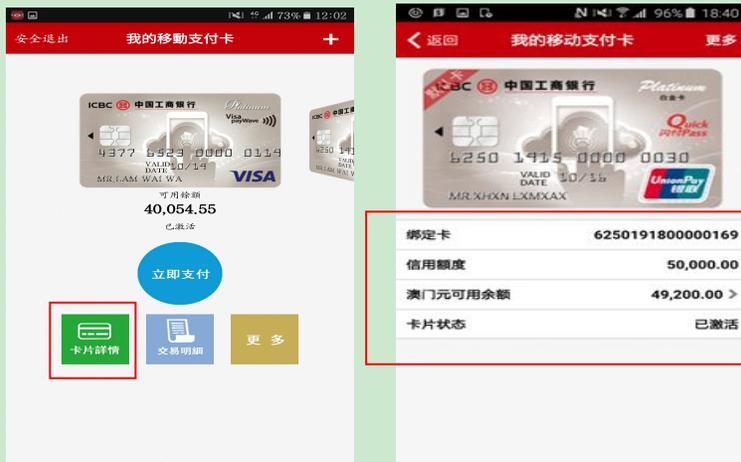
“交易限額”設置

可於 “我的移動支付卡” 頁面，選定需調額的 HCE 手機信用卡，點選 “更多”，再點選 “設置交易限額”，即可對單筆交易限額 及 日累計交易限額進行調整。

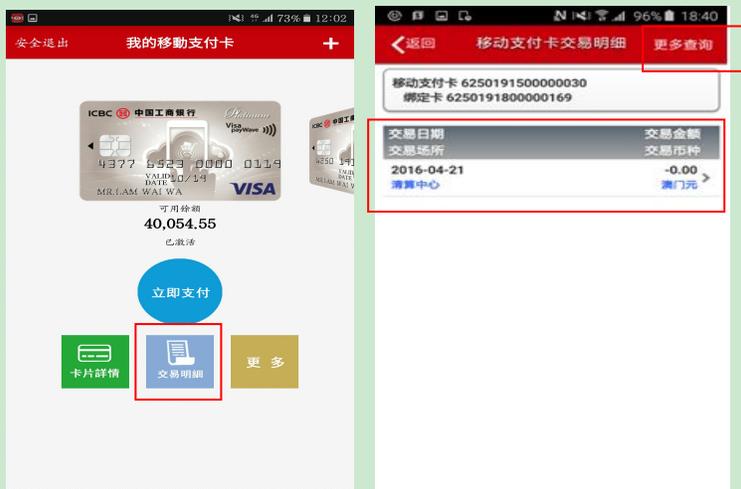


四、查詢

- 可於“我的移動支付卡”頁面，選定需查詢的 HCE 手機信用卡，點選“卡片詳情”，即可查看卡片額度及狀態。



- 交易查詢可於“我的移動支付卡”頁面，選定所需的 HCE 手機信用卡，點選“交易明細”可查看當天交易。



點擊“更多查詢”可按自定義時段查詢交易明細。



五、“HCE 手機信用卡”支付操作

- 交易前先確認支付手機為 Android 4.4.2 以上的操作系統並支持 NFC 功能，而且 NFC 功能為“開”狀態。



- 客戶可選擇 Visa payWave 或銀聯 QuickPass 的商戶進行 POS 端機非接觸式聯機支付，當收銀員輸入客戶繳付金額後，客戶將**手機屏幕點亮并解鎖**後靠近 POS 端機或讀卡器，聽到成功支付的響聲或手機震動便完成交易，POS 端機即列印交易憑證。



- 交易時，手機端屏幕會彈出交易信息。



- 客戶使用非默認卡支付，必須登錄手機銀行，進入“HCE 移動支付”主頁，選擇需要用作支付的 HCE 手機信用卡，點擊“立即支付”後將手機靠近 POS 端機或讀卡器，聽到成功支付的響聲或手機震動便完成交易，POS 端機即列印交易憑證，手機端屏幕會彈出交易信息。

