

# 工銀澳門 HCE 手機信用卡

## 移動支付

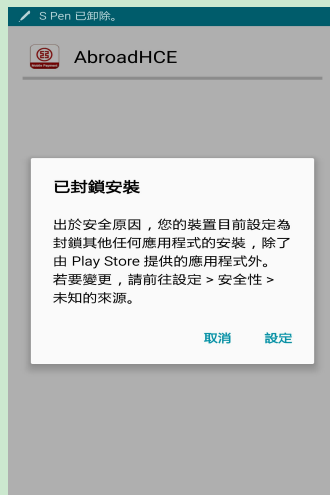
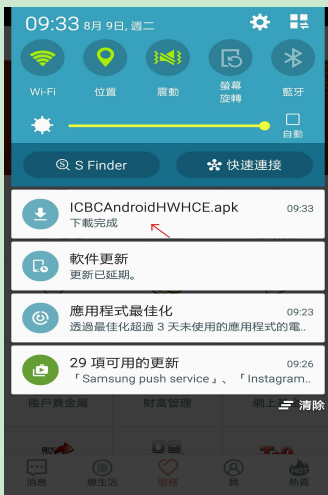
### 客戶操作指引

#### 一、辦理條件

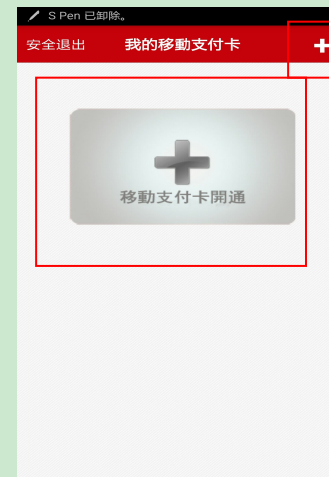
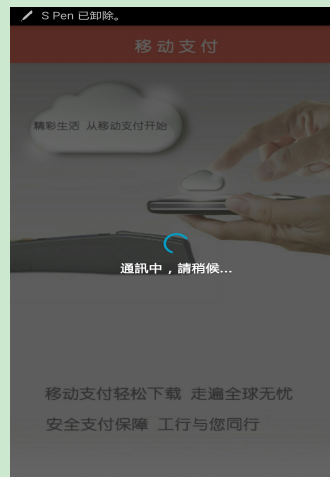
- 安卓 (Android) 4.4.2 或以上版本作業系統之手機
- 手機附有 NFC 功能
- 已開通工銀澳門手機銀行服務
- 已持有工銀澳門 Visa 或銀聯雙幣信用卡主卡並已在手機銀行註冊登記

#### 二、開通及設置 “HCE 手機信用卡” 流程

- 客戶進入或登錄 “工行移動銀行” APP, 選擇帶有 HCE 圖示的 “HCE 移動支付” 子應用功能, 系統自動提示下載安裝 “HCE 移動支付” 軟體, 點擊 “確認” 後進入軟體下載並安裝。



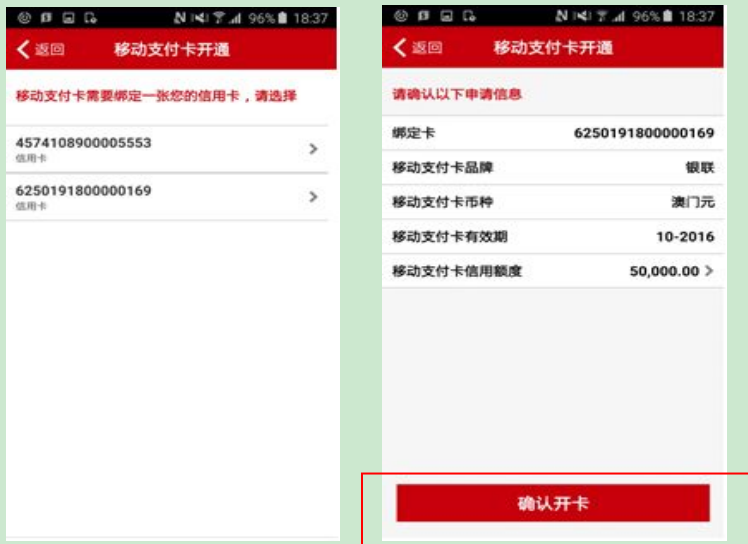
➤ 安裝完成後點擊進入“HCE”並 點擊“移動支付卡開通”



- 點擊《中國工商銀行移動支付信用卡業務須知》，閱讀協議後勾選“我已認真閱讀、理解並自願遵守”並選擇開通 HCE 手機信用卡的對應品牌：銀聯 或 Visa



- 選定需要綁定的對應品牌信用卡，
  - 銀聯：卡號首位必定為 6
  - VISA：卡號首位必定為 4
- 選定綁定信用卡後，點擊“確認開卡”



- 確認開卡後會顯示所選相應品牌的虛擬信用卡，此時系統會向客戶在銀行預留的手機號碼發送驗證短信，填入對應的驗證密碼並點擊“激活”

您的工銀手機支付信用卡(尾4號:0034)正在辦理啓用，短信密碼：**723911**，編號：970213。如需諮詢，請致電889 95588查詢【工銀澳門】



- 完成激活卡片后，頁面提示“移動支付卡激活成功”，點擊後需設置單筆及日累計交易限額（限額設置只能按畫面顯示之金額上限向下調整）。



- 設置限額完成後返回主頁，會顯示當前 HCE 手機信用卡，並會自動設置首張片 HCE 手機信用卡為 “默認卡”。

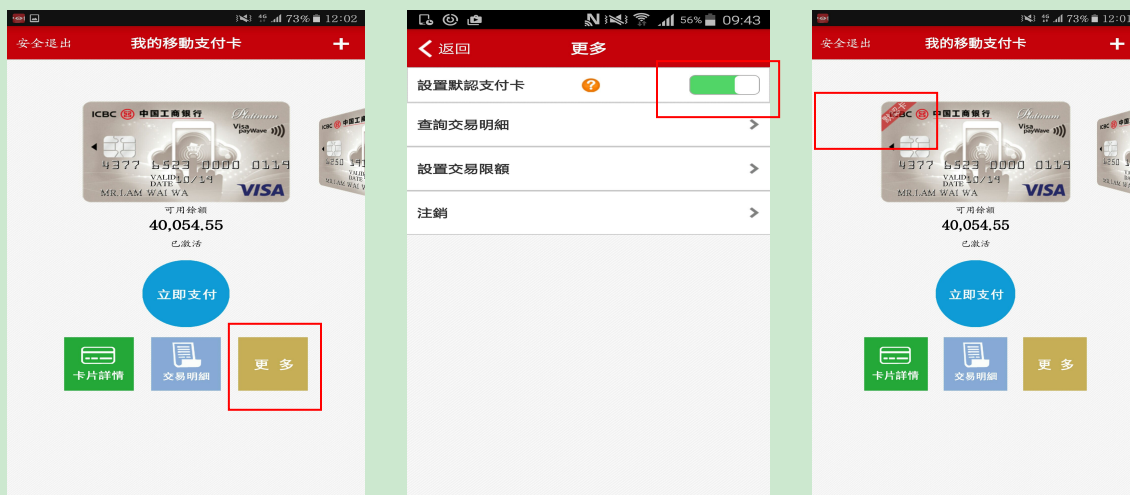
“默認卡” 是當客戶在支付時，點亮並對手機解鎖後移近商戶 POS 終端或讀卡器時自動彈出的 HCE 手機信用卡。



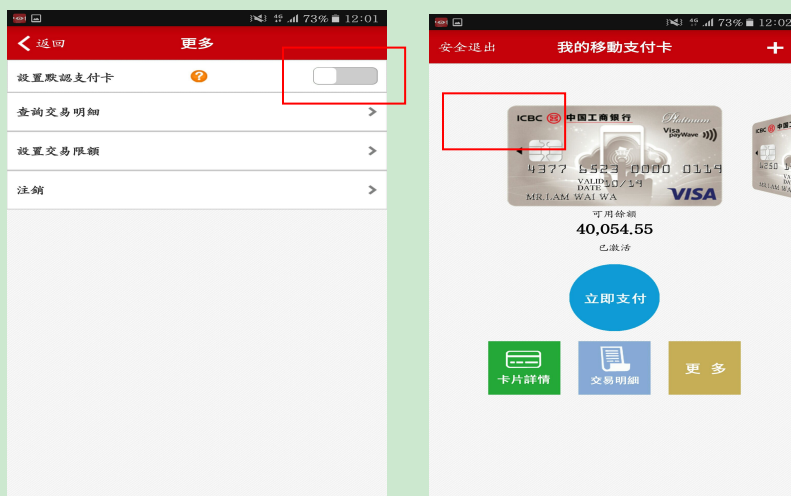
### 三、其他設置

#### 1. “默認卡” 設置

可於 “我的移動支付卡” 頁面，選擇有關的 HCE 手機信用卡，按 “更多”，撥選 “設置默認支卡” 開關，錄色表示對選取的 HCE 手機信用卡設置為 “默認卡”，按返回鍵後，顯示該卡為 “默認卡”。

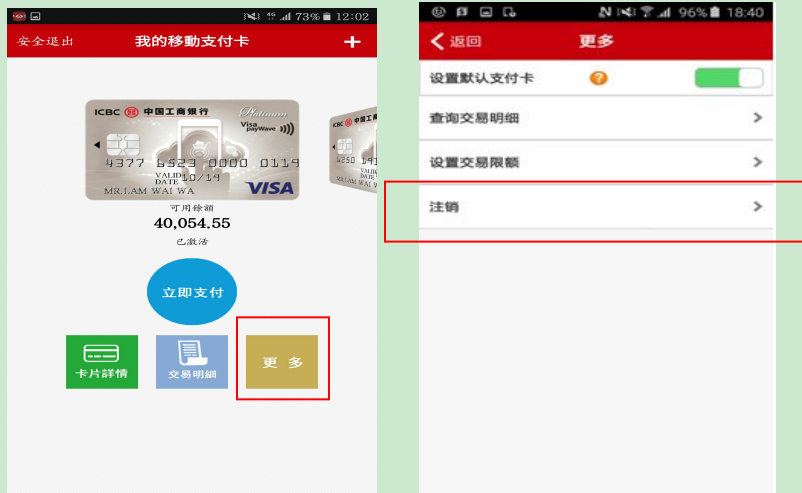


若撥選 “設置默認支卡” 關閉，灰色表示對選取的 HCE 手機信用卡設置為非默認卡，按返回鍵後，只顯示該卡不帶 “默認卡” 標誌。



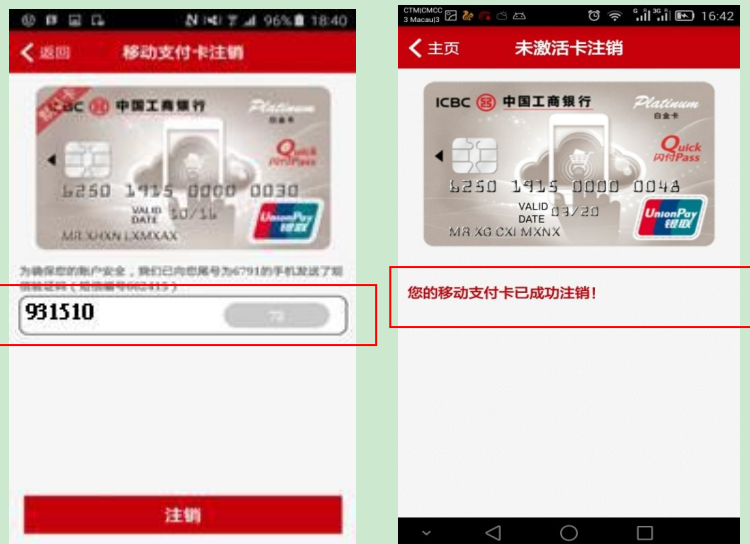
## 2. “HCE 手機信用卡” 注銷

可於 “我的移動支付卡” 頁面，先選定需注銷的 HCE 手機信用卡，選擇 “更多”，再選擇 “注銷”。



注銷 HCE 手機信用卡，需通過短訊身份驗證，驗證成功後，會顯示已成功注銷之提示。

您的工銀手機支付信用卡(尾4號:0034)正在辦理取消，短信密碼：931510，編號：970495。如需諮詢，請致電889 95588查詢【工銀澳門】



## “交易限額” 設置

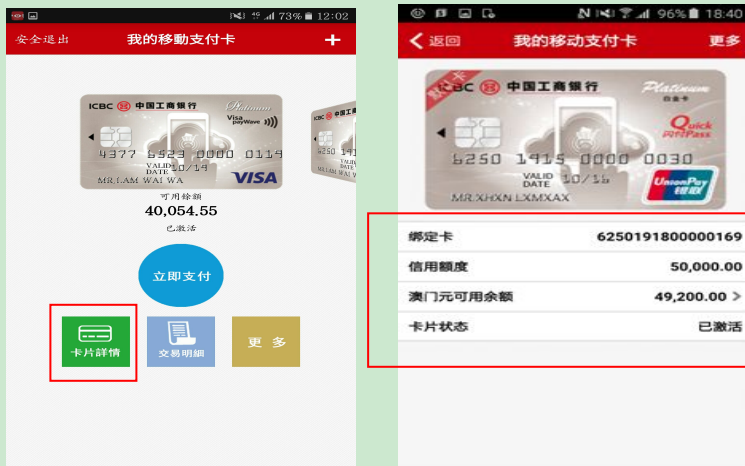
可於 “我的移動支付卡” 頁面，選定需調額的 HCE 手機信用卡，點選 “更多”，再點選 “設置交易限額”，即可對單筆交易限額 及 日累計交易限額進行調整。



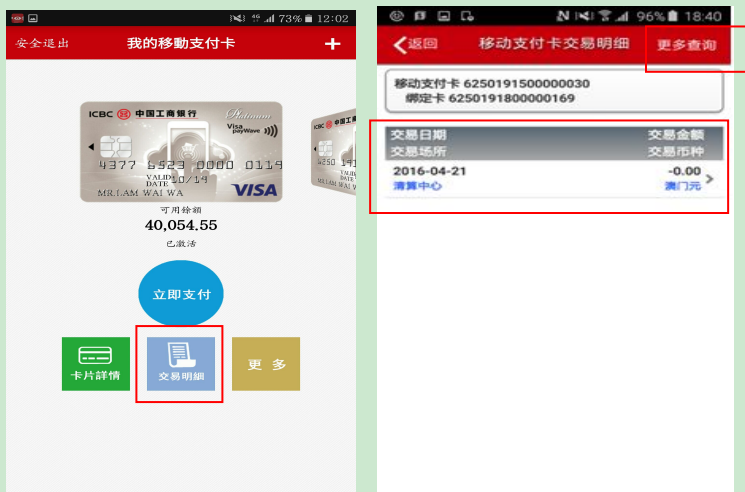


#### 四、查詢

- 可於“我的移動支付卡”頁面，選定需查詢的 HCE 手機信用卡，點選“卡片詳情”，即可查看卡片額度及狀態。



- 交易查詢可於“我的移動支付卡”頁面，選定所需的 HCE 手機信用卡，點選“交易明細”可查看當天交易。

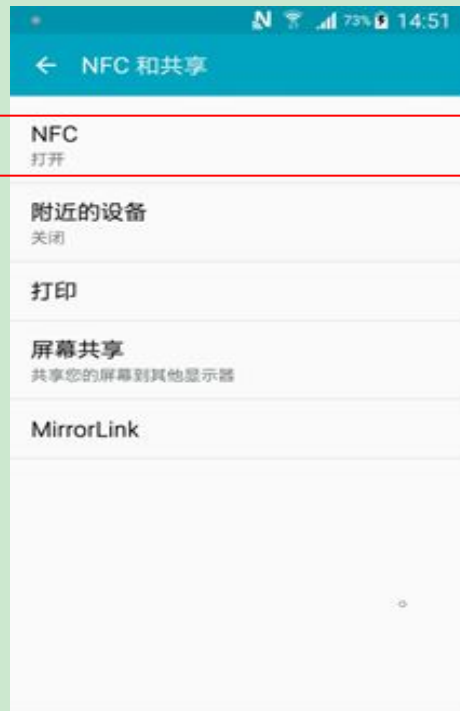


點擊“更多查詢”可按自定義時段查詢交易明細。



## 五、“HCE 手機信用卡”支付操作

- 交易前先確認支付手機為 Android 4.4.2 以上的操作系統並支持 NFC 功能，而且 NFC 功能為“開”狀態。



- 客戶可選擇 Visa payWave 或銀聯 QuickPass 的商戶進行 POS 端機非接觸式聯機支付，當收銀員輸入客戶繳付金額後，客戶將**手機屏幕點亮并解鎖**後靠近 POS 端機或讀卡器，聽到成功支付的響聲或手機震動便完成交易，POS 端機即列印交易憑證。



- 交易時，手機端屏幕會彈出交易信息。



- 客戶使用非默認卡支付，必須登錄手機銀行，進入“HCE 移動支付”主頁，選擇需要用作支付的 HCE 手機信用卡，點擊“立即支付”後將手機靠近 POS 端機或讀卡器，聽到成功支付的響聲或手機震動便完成交易，POS 端機即列印交易憑證，手機端屏幕會彈出交易信息。

