

工銀澳門 VISA/MasterCard 信用卡網上交易安全驗證

『短信密碼』 客戶操作指南

工銀澳門 VISA/MasterCard 信用卡網上交易有關 Verified by VISA/SecureCode 的驗證由 2015 年 10 月 18 日起，卡戶除開通「信用卡的網上銀行服務」，更可通過持卡人手機「短信密碼」進行該信用卡 Verified by VISA/SecureCode 的網上交易，方便安全，相關操作如下：

1. 首次使用

卡戶首次進行有關 Verified by VISA/SecureCode 的網上交易，卡戶在商戶的網頁上輸入卡號、到期日及卡背簽名欄的 3 位數驗證碼後，頁面會跳轉到以下頁面：

The image shows two side-by-side screenshots of the ICBC online transaction security verification interface. The left screenshot is for VISA Verified by Visa and the right is for MasterCard SecureCode. Both show a registration form with the following fields:

- 卡號 (Card Number): 4918*****2831 (left) / 5440*****2831 (right)
- 证件类型 (Document Type): 请选择 (Please select)
- 证件号码 (Document Number): [Empty field]
- 卡背后验证码 (CVV2) (Card Back Verification Code): [Empty field]

Buttons: 继续 (Continue), 取消 (Cancel)

卡戶只需選擇證件類型，輸入證件號碼及卡背後驗證碼，再按「繼續」。

The image shows two side-by-side screenshots of the ICBC online transaction security verification interface, showing the form after the document type has been selected as 'Identity Card'. The left screenshot is for VISA Verified by Visa and the right is for MasterCard SecureCode. Both show the following fields:

- 卡號 (Card Number): 4918*****2831 (left) / 5440*****2831 (right)
- 证件类型 (Document Type): 身份證 (Identity Card)
- 证件号码 (Document Number):
- 卡背后验证码 (CVV2) (Card Back Verification Code): ...

Buttons: 继续 (Continue), 取消 (Cancel)

頁面會顯示如下，卡戶輸入手機號後按「獲取短信驗證密碼」。



系統會校驗客戶輸入的客戶信息，無誤會發送一次性短信密碼(8位數字)到客戶手機。

短信內容：

您的工銀信用卡(尾4號:XXXX)於YYYY-MM-DD HH:MM:SS正在進行MOP XXX.00網上交易，商戶:XXXXXXXXXXXXXXXXXX，並開通網上交易短信驗證服務的「短信密碼」為12345678。【工銀澳門】

Your ICBC Credit Card (Last 4 digits :XXXX) performs a internet transaction of MOP XXX.00 for Merchant : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX and applied the SMS Password Service at YYYY-MM-DD HH:MM:SS, SMS Code : 12345678. [ICBC Macau]

卡戶輸入短信密碼並按「繼續」。頁面會彈出提示信息，顯示支付成功。



2. 再次進行網上交易

卡戶首次成功支付後，再次進行 Verified by VISA/SecureCode 的網上交易，有關的驗證將採用手機短信密碼方式進行，客戶在商戶的網頁上輸入卡號、到期日及卡背簽名欄的 3 位數驗證碼後，頁面會跳轉到 Verified by VISA/SecureCode 的驗證頁面。

The image shows two side-by-side screenshots of the ICBC online payment verification interface. Both screens display transaction details and a form to enter a mobile number and a dynamic password.

Left Screenshot (Visa):

- Header: ICBC 中国工商银行, Verified by VISA, VISA 验证
- Text: 请提交 Visa 验证密码
- Transaction Details: 商户: Merchant Name, 金额: USD 1.00, 日期: 8/10/2015, 卡号: 4377****0321
- Form: 短信密码, 手机号码: ****1347, 动态密码: [input field]
- Buttons: 提交, 取消, 帮助

Right Screenshot (MasterCard):

- Header: ICBC 中国工商银行, MasterCard SecureCode
- Text: 请提交 MasterCard 验证密码
- Transaction Details: 商户: Merchant Name, 金额: USD 1.00, 日期: 8/10/2015, 卡号: 5440****0321
- Form: 短信密码, 手机号码: ****1347, 动态密码: [input field]
- Buttons: 提交, 取消, 帮助

卡戶按「獲取動態密碼」，卡戶手機將收到有關交易的短信密碼如下。卡戶按短信內密碼輸入並按「提交」。

短信內容：

您的工銀信用卡(尾 4 號:XXXX)於 YYYY-MM-DD HH:MM:SS 正在進行 MOP XXX.00 網上交易，商戶:XXXXXXXXXXXXXXXXXX，「短信密碼」為 12345678。【工銀澳門】

Your ICBC Credit Card (Last 4 digits :XXXX) performs a internet transaction of MOP XXX.00 for Merchant : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX at YYYY-MM-DD HH:MM:SS, SMS Code : 12345678. [ICBC Macau]

系統會校驗客戶輸入的密碼，無誤會彈出提示信息，顯示支付成功。

The image shows a success message box with the following content:

提示信息

支付成功

如果您的瀏覽器沒有自動跳轉，請[點擊這裡](#)

Processed in 0.125494 second(s), 1 queries.

3. 已開通「信用卡的網上銀行服務」使用網上銀行的交易驗證

卡戶信用卡開通網上銀行，首次成功支付後，再次進行 Verified by VISA/SecureCode 的網上交易，有關的驗證除使用短信密碼外，亦可採用工銀澳門網上銀行的交易驗證，現時採用工銀澳門網上銀行的交易驗證的三種方式：密碼器、口令卡及 U 盾都同時附帶有手機短信密碼的驗證方式。客戶在商戶的網頁上輸入卡號、到期日及卡背簽名欄的 3 位數驗證碼後，頁面會跳轉到 Verified by VISA/SecureCode 方可(SMS PASSWORD)輸入頁面如下：

The image shows two side-by-side screenshots of the ICBC online banking verification interface. The left screenshot is for VISA Verified by VISA, and the right is for MasterCard SecureCode. Both screens show transaction details (Merchant Name, Amount: USD999.00, Date: 8/10/2015, Card Number) and a request for a dynamic password (口令卡). The dynamic password is shown as '5E3D'. Below this, there are fields for the dynamic password, a card number field, and a verification code field containing 's p m v'. Buttons for '提交' (Submit), '取消' (Cancel), and '幫助' (Help) are at the bottom.

客戶按介質輸入動態密碼及頁面上顯示的驗證碼後，按「提交」。系統會校驗客戶輸入的密碼，無誤會彈出提示信息，顯示支付成功。

The image shows a success message box with the following text:

提示信息

支付成功

如果您的瀏覽器沒有自動跳轉，請點擊這裡

Processed in 0.125494 second(s), 1 queries.

採用工銀澳門網上銀行的交易驗證的詳細方式（密碼器、口令卡及 U 盾），請參閱有關的客戶操作指南。