

Appendix 1 - in Bahasa

Whistleblowing System (WBS)

Bank ICBC Indonesia berkomitmen untuk menjalankan perusahaan secara profesional yang berdasarkan pada Kode Etik Perilaku Perusahaan yang sesuai dengan Budaya Kerja, khususnya nilai integritas yang dilandasi kejujuran dan prinsip moral yang baik.

Dalam mewujudkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Bank ICBC Indonesia menyediakan mekanisme pengaduan *Whistleblowing System* yang merupakan saluran komunikasi bagi para pemangku kepentingan untuk menyampaikan laporan pengaduan pelanggaran, yang meliputi antara lain perbuatan atau indikasi *fraud*, pelanggaran terhadap hukum dan peraturan, benturan kepentingan dan pelanggaran lainnya yang dapat merugikan pemangku kepentingan maupun Bank ICBC Indonesia.

Pelapor dapat menggunakan mekanisme pengaduan Whistleblowing System :

- a. Email : **speakup@ina.icbc.com.cn**
- b. Surat : Ditujukan Kepada **Tim *Speak Up***, PT Bank ICBC Indonesia
Gedung TCT Lantai 31, Jl MH Thamrin No. 81, Jakarta Pusat 10310

Untuk mempermudah dan mempercepat proses tindak lanjut, pelaporan disertai informasi sekurang-kurangnya:

- Identitas pelapor (diperbolehkan menggunakan anonim)
- Uraian pelanggaran yang dilakukan
- Terlapor serta pihak lain yang terlibat (bila ada) dan unitnya
- Unit tempat kejadian dan waktu kejadian
- Dokumen pendukung dan bukti lainnya (bila ada)

Terlampir [formulir pengaduan](#) yang dapat dikirimkan melalui email atau surat terlampir @ComplainformofWhistleBlower

Bank ICBC Indonesia akan menjaga kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan yang disampaikan.

Terima kasih atas kepedulian dan kepercayaan anda kepada kami.