

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card

Release date: _____

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the ICBC Credit Card. Be sure to also read the ICBC Credit Card Agreement and Terms & Conditions where applicable)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

The ICBC Credit Card comes with a line of credit granted by Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad "ICBC" to you and where any amount of the credit utilized by you which has not been settled before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Credit Card Type and Credit Limit

ICBC offers various types of credit card that suits a customer's need. The credit limit will be determined at the sole discretion of the Bank. The minimum credit limit for each card is as follows:-

Credit Card Type	Min. (RM)
Platinum card	10,000.00
Gold card	4,000.00
Classic card	3,000.00

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

a. Minimum Monthly Repayment

5% of the outstanding balance in the Card Account subject to a minimum payment of RM50.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB100.00 (for Renminbi Card Account).

b. Finance Charges Free Period

- i) For new retail transactions – you enjoy 20 days finance charges free period from the statement date, only if you pay in full and on time. However, if you do not pay in full and on time, finance charges on such retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.
- ii) There is no finance charges free period on cash advances.

c. Short Message Service (SMS) Alert

You must notify ICBC immediately upon receiving an SMS transaction alert if the transaction was unauthorized.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges	Description												
Annual Fee	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Credit Card Type</th> <th>Principal (RM)</th> <th>Supplementary (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Classic card</td> <td>75.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Gold card</td> <td>150.00</td> <td>75.00</td> </tr> <tr> <td>Platinum card</td> <td>330.00</td> <td>165.00</td> </tr> </tbody> </table>	Credit Card Type	Principal (RM)	Supplementary (RM)	Classic card	75.00	35.00	Gold card	150.00	75.00	Platinum card	330.00	165.00
	Credit Card Type	Principal (RM)	Supplementary (RM)										
	Classic card	75.00	35.00										
	Gold card	150.00	75.00										
Platinum card	330.00	165.00											
Service Tax	RM25.00 shall be charged for each principal and supplementary credit card, as the case may be, on the date of card is activated and every twelve months thereafter or part thereof after the card is activated; and												
	RM25.00 shall be charged for each principal and supplementary credit card, as the case may be, on the date of the renewal of the card and every twelve months thereafter or part thereof after the renewal of the card.												

Finance Charges	Retail Purchases:		
	Description	Interest Rate	
		Per month	Per annum
	Prompt minimum payment amount due for 12 consecutive months	1.13%	13.5%
Prompt minimum payment amount due for at least 10 months in a 12 months repayment cycle	1.33%	16.0%	
Prompt minimum payment amount due for less than 10 months in a 12 months repayment cycle or credit card tenure is less than 12 months	1.46%	17.5%	
	To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.		
	Cash Advance: Finance charge to be calculated at 18% per annum of the outstanding cash advance amount on a daily basis from cash advancement transaction date until full repayment date.		
Cash Advance Fee	A cash advance fee of 5% of the amount of cash advanced will be charged, subject to a minimum of RM20.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB40.00 (for Renminbi Card Account).		
Late Payment Charge	In the event of failure to make the Minimum Monthly Repayment on the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of total outstanding balances as at statement date, subject to a minimum charge of RM5.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB10.00 (for Renminbi Card Account) and a maximum charge of RM50.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB100.00 (for Renminbi Card Account), shall be debited to the Card Account.		
Overseas Transaction Conversion Fee	Transactions made in foreign currency except Renminbi, will be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International at its absolute discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.		
Over Limit Fee	An over-limit fee of RM10.00 will be imposed at each occurrence when your card exceeds the Cardmember's assigned credit limit.		
Card Replacement Fee	RM50.00 per card		
Sales Draft Retrieval Request Fee	RM15.00 per copy		
Additional Monthly Statement Retrieval Fee	RM10.00 per monthly statement		
Balance Enquiry Fee	A fee of RM1.00 will be imposed for inquiry made through any UnionPay ATM (except in Mainland China) and RMB2.00 will be imposed for inquiry made through any UnionPay ATM in Mainland China.		
Cash Withdrawal Fee	A withdrawal fee of RM4.00 will be imposed for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or RMB25.00 for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.		

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

a. Late Payment Charges

In the event of failure to make the Minimum Monthly Repayment on the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of total outstanding balances as at statement date, subject to a minimum charge of RM5.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB10.00 (for Renminbi Card Account) and a maximum charge of RM50.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB100.00 (for Renminbi Card Account), shall be debited to the Credit Card Account.

b. Withdrawal of Card or Facilities or Services Offered

ICBC may withdraw the Credit Card and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card Account shall become immediately due and payable to Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.

c. Liability for Unauthorized Transactions

You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your Credit Card and Personal Identification Number (PIN). You are advised not to disclose the PIN of a Credit Card or Credit Card details to any other person under any circumstances or by any means whatsoever whether voluntarily or otherwise. You must notify ICBC immediately as soon as reasonably practicable after having found that your Credit Card is lost or stolen, an unauthorised use has occurred or the PIN may have been compromised, followed by a written confirmation together with a copy of police report.

You must take reasonable steps and precautions to keep the Card and PIN secure at all times, including at your place of residence. These include not:

- i) disclosing the credit card details or PIN to any other person;
- ii) writing down the PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with the card;
- iii) using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and
- iv) allowing any other person to use the credit card and PIN.

You will not be held liable for card present unauthorised transactions which require PIN verification, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying ICBC as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Credit Card;
- (c) voluntarily disclosed the PIN to another person;
- (d) recorded the PIN on your Credit Card or anything kept in close proximity with your Credit Card.

You will not be held liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Credit Card;
- (c) left your Credit Card or an item containing your Credit Card unattended in places visible and accessible to others;
- (d) voluntarily allowed another person to use your Credit Card.

On the other hand, if there is an unauthorized use of your credit card before the report is made, you may be held liable for all the charges incurred. Please refer to the ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card Terms and Conditions of the Cardmember Agreement, under Clause 16.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

d. Right to Set-off

ICBC has the right to set-off any credit balance in your account maintained with ICBC against any outstanding balance in your ICBC Credit Card Account. Please refer to the ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card Terms and Conditions of the Cardmember Agreement, under Clause 23.

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CREDIT CARD?

By paying less than the full payment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit card. If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more. The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If ICBC detects any unusual or suspicious activity on your Credit Card Account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified. If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

- You are responsible for all charges incurred by your Supplementary Cardmembers (if any).
- You should not disclose your credit card details or PIN number to any unauthorized persons.
- You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with ICBC if you default or breach in respect of a Credit Card Account.

7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your address, and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

8. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND APPEAL?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)
: +603 2788 1600 (Overseas)
Fax : +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone : +1800 88 2575
Email : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)

Fax : +603 2788 1600 (Overseas)
: +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn
Website : www.icbcmv.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone : +1300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on credit cards, please refer to the Banking info booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.Bankinginfo.com.my website.

For further information on ICBC credit card fees and charges, please visit www.icbcmv.com

IMPORTANT NOTE:

Legal action may be taken against you if you **DO NOT KEEP UP** repayments on your credit card balance.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 February 2019.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Kad Kredit ICBC UnionPay Dwi Mata Wang

Tarikh: _____

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad kredit ICBC. Pastikan anda juga membaca perjanjian kad dan terma dan syarat mengikut mana yang berkenaan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad ini merupakan kad kredit ICBC dengan kemudahan kredit yang diberi oleh Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad "ICBC" kepada anda dan di mana apa-apa amaun kredit yang anda gunakan tidak diselesaikan sepenuhnya sebelum tarikh matang, jumlah yang tidak diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

Jenis Kad Kredit dan Had Kredit

ICBC menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Peruntukan had kredit adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank. Had kredit minimum untuk setiap kad adalah seperti berikut:-

Jenis kad kredit	Min. (RM)
Kad Platinum	10,000.00
Kad Emas	4,000.00
Kad Klasik	3,000.00

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

a. Bayaran Bulanan Minima

5% daripada baki belum jelas dalam Akaun Kad, tertakluk kepada bayaran minima RM50.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) dan/ atau RMB100.00 (untuk Akaun Kad Renminbi)

b. Tempoh Tanpa Caj Kewangan

- Urusniaga runcit – anda menikmati tempoh tanpa caj kewangan sebanyak 20 hari jika anda membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan bagi urus niaga runcit ini akan dikira dari tarikh catatan urus niaga itu.
- Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi pendahuluan tunai.

4. APAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Fi dan caj	Penerangan		
Yuran Tahunan	Jenis kad kredit	Kad Utama (RM)	Kad Tambahan (RM)
	Kad Klasik	75.00	35.00
	Kad Emas	150.00	75.00
	Kad Platinum	330.00	165.00
Cukai Perkhidmatan	RM25.00 hendaklah dikenakan bagi setiap kad kredit utaman dan kad kredit tambahan, mengikut mana-mana yang berkenaan, pada tarikh kad itu diaktifkan dan tiap-tiap dua belas bulan selepas itu atau sebahagian daripadanya selepas kad itu diaktifkan; dan		
	RM25.00 hendaklah dikenakan bagi setiap kad kredit utama dan kad kredit tambahan, mengikut mana-mana yang berkenaan, pada tarikh kad itu diperbaharui dan tiap-tiap dua belas bulan selepas itu atau sebahagian daripadanya selepas kad itu diperbaharui.		
Caj Kewangan	Pembelian Runcit:		
	Penerangan	Caj Kewangan	
		Sebulan	Setahun
	Menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk 12 bulan berturut-turut.	1.13%	13.5%
	Menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.	1.33%	16.0%
Menjelaskan bayaran minimum kurang daripada 10 bulan dalam tempoh 12 bulan atau kad kredit yang tempohnya kurang daripada 12 bulan.	1.46%	17.5%	
Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda hendaklah membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran minima tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan yang lepas.			

	Pendahuluan Tunai: Caj kewangan bagi urus niaga tunai ialah 18% setahun dan dikira setiap hari daripada tarikh urus niaga pendahuluan tunai sehingga baki dibayar dengan sepenuhnya.
Fi Pendahuluan Tunai	Fi pendahuluan tunai sebanyak 5% daripada amaun pendahuluan tunai akan dicaj, tertakluk kepada minimum RM20.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB40.00 (untuk Akaun Kad Renminbi).
Caj Pembayaran Lewat	Jika anda tidak membuat bayaran minimum selewat-lewatnya pada tarikh matang, caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata, tertakluk kepada caj minimum RM5.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB10.00 (untuk Akaun Kad Renminbi) dan caj maksimum RM50.00 (Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB100.00 (untuk Akaun Kad Renminbi), akan didebitkan dalam Akaun Kad.
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing kecuali Renminbi akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay International mengikut budi bicara mutlaknya. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran.
Fi Terlebih Had	Fi terlebih had sebanyak RM10.00 akan dikenakan setiap kali kad anda melebihi had kredit yang diluluskan.
Fi Penggantian Kad	RM50.00 setiap kad
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15.00 setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM10.00 setiap penyata bulanan
Fi Pertanyaan Baki	Pertanyaan yang dibuat melalui mana-mana ATM UnionPay (kecuali di Tanah Besar China) akan dikenakan fi RM1.00 dan fi RMB2.00 bagi ATM UnionPay di Tanah Besar China.
Fi Pengeluaran Tunai	Fi pengeluaran tunai sebanyak RM4.00 akan dikenakan bagi setiap transaksi pengeluaran melalui ATM Rangkaian Dikongsi MEPS dan RM12.00 bagi setiap pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara (kecuali Tanah Besar China) atau RMB25.00 bagi setiap transaksi pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara dalam Tanah Besar China.

5. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

a. Caj Pembayaran Lewat

Jika pemegang kad gagal membuat bayaran selewat-lewatnya pada tarikh matang, caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata, tertakluk kepada fi minimum RM5.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB10.00 (untuk Akaun Kad Renminbi) dan fi maksimum RM50.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB100.00 (untuk Akaun Kad Renminbi), akan didebitkan dalam Akaun Kad.

b. Penarikan Balik Kad Atau Kemudahan Atau Perkhidmatan Yang Ditawarkan

ICBC boleh menarik balik kad kredit dan/atau mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis terlebih dahulu dan keseluruhan baki tertunggak pada Akaun Kad Kredit akan menjadi matang dengan serta-merta dan kena dibayar kepada Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.

c. Tanggungan Untuk Transaksi yang Tidak Diberikuasa

Kad anda perlu sentiasa menggunakan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan kad kredit dan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) anda. Anda dinasihatkan supaya tidak mendedahkan PIN kad kredit atau butiran kad kredit kepada orang lain di bawah apa-apa keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Anda mesti memberitahu ICBC segera secara munasabah praktikal setelah mendapati bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri, atau urus niaga yang tidak dibenarkan telah berlaku atau nombor PIN telah dikompromi, diikuti dengan pengesahan bertulis bersama-sama dengan salinan laporan polis.

Anda hendaklah mengambil semua langkah keselamatan yang berkaitan dengan kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan, termasuk tempat tinggal anda dan:

- Anda tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PIN anda kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank;
- Anda tidak boleh menulis PIN di-atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut;
- Anda tidak boleh memilih PIN dari tarikh hari jadi anda, nombor kad pengenalan, paspot, lessen memandu atau nombor telefon;
- Anda tidak boleh membenarkan orang lain menggunakan PIN milik anda.

Selain itu, jika terdapat penggunaan kad kredit anda tanpa kebenaran sebelum laporan dibuat, anda mungkin bertanggungjawab bagi semua caj yang dikenakan.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa urus niaga kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:

- bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;

- ii. gagal untuk memaklumkan kehilangan kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa kad telah hilang atau dicuri;
- iii. dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- iv. menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa urusan niaga kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

- i. bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;
- ii. gagal untuk memaklumkan kehilangan kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa kad telah hilang atau dicuri;
- iii. meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain;
- iv. membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad kredit.

Jika anda gagal untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kami mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.

d. Hak Membuat Tolakan

ICBC mempunyai hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda dikekalkan dengan ICBC terhadap sebarang baki tertunggak dalam Akaun Kad kredit ICBC anda. Sila rujuk Terma dan Syarat Perjanjian Ahli Kad bagi Kad Kredit ICBC UnionPay Dwi Mata Wang, di bawah Fasal 23.

6. APAKAH RISIKO UTAMA KAD KREDIT?

Dengan hanya membuat bayaran minimum, amaun faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan amaun penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit. Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan lain, kos mungkin akan jadi lebih. Caj kewangan yang dikenakan atas baki tertunggak untuk kad kredit ini berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda.

Jika ICBC mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada Akaun Kad kredit anda, kami boleh menarik balik keistimewaan kredit anda buat sementara sehingga aktiviti itu disahkan. Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

- Anda bertanggungjawab bagi semua caj yang ditanggung oleh ahli kad tambahan anda (jika ada).
- Butiran kad kredit anda atau nombor PIN tidak harus didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.
- Anda harus memberitahu kami dengan segera setelah mendapati bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri.

Kami berhak untuk menarik balik semua kemudahan kredit lain yang anda ada dengan ICBC atas kelalaian atau pelanggaran berkenaan Akaun Kad kredit anda.

7. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT PERIBADI SAYA?

Penting bagi anda memaklumkan kepada kami dengan segera jika ada sebarang perubahan dalam alamat dan nombor telefon untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

8. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN MEMBUAT ADUAN?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik):
+603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn

Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon : +1800 88 2575
Emel : enquiry@akpk.org.my

Jika ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik) :
+603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web : www.icbcm.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telefon : +1300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
Emel : bnmtelink@bnm.gov.my

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk kepada risalah maklumat mengenai kad kredit yang boleh didapati di semua cawangan ICBC dan laman web www.bankinginfo.com.my

Untuk maklumat lanjut mengenai fi an caj kad kredit, sila layari laman web www.icbcmv.com

NOTA PENTING:

Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda **GAGAL** membayar balik baki yang tertunggak pada kad kredit anda.

Maklumat di dalam lembaran produk ini sah mulai 1 Februari 2019.