

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is Auto Balance Conversion Programme?

Auto Balance Conversion is a credit card programme available to eligible card members to automatically convert the outstanding balances into smaller installments if the eligibility criteria are met. If your outstanding statement balance meets a minimum amount of RM1000, it will be converted into an installment plan at 13% p.a. for 36 months.

Eligibility Criteria:

- **Nationality:** Malaysian
- **Monthly income:** Less than or equal to RM5,000 (note that this refers to the latest verified income)
- **Payment history:** Payment ratio less or equal 10% (12 previous months' average)
- **Payment ratio** = Total payment / total statement balance (12 previous months)
- **Your card account is current and not delinquent**

Note:

1. You will not qualify for future auto conversion if your monthly income is above RM5,000.00.
2. You will continue to pay down any outstanding installments from earlier converted balances.
3. You are encouraged to keep the Bank updated on any changes to your income level.

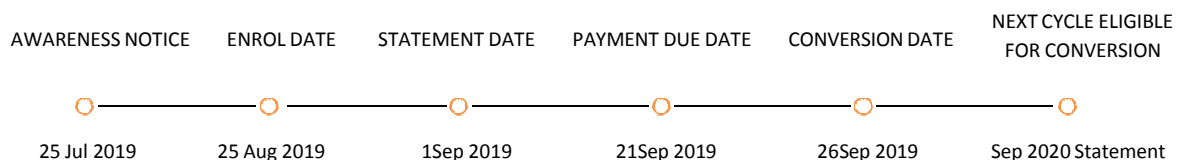
2. What are the benefits of Auto Balance Conversion?

Benefits of Auto Balance Conversion are:

- **Lower rate @ 13% p.a.** versus 15% - 18% p.a. credit card interest (what i get)
- **Flexibility to opt-out** from each conversion offer
- **Hassle-free conversion** - your outstanding statement balances will be converted upon meeting eligibility criteria (annual assessment)
- **No processing fee** on the conversion
- **No termination fee** – flexibility to early settle your installment plan with no additional fee

3. How it works?

Upon enrollment for this programme, your credit card outstanding balance will be assessed after payment due date and converted into 36 monthly installments upon meeting the eligibility criteria every 12 months. Auto Balance Conversion will not happen to a delinquent account of which no minimum payment is made past due date. Subsequent conversions will be offered to eligible customers at a 12-month interval via an advance notice.



Notes: Dates above to denote timeline of how the process works

- Upon enrollment, the outstanding statement balance will be converted after payment due date + payment grace period*
- *The illustration assumes payment grace period = 4 days.

Monthly Payment Due Illustration:

Auto Balance Conversion Interest Rate (13%)	Month 1	Month 2	Month 3
Outstanding Balance (RM)	10,000		
Auto Balance Conversion*	9,500		
Minimum Payment Due (RM)	500	320	320
Auto Balance Conversion Balances		9,283	9,063
No Auto Balance Conversion Interest Rate (17%)	Month 1	Month 2	Month 3
Outstanding Balance (RM)	10,000	9,635	9,281
Minimum Payment Due (RM)	500	482	464

This is only an illustration of minimum payment due with and without the Auto Balance Conversion with the following assumptions:

- i) Minimum payment due is 5% of statement balance. Customer makes minimum payment due (5%) monthly.
- ii) There is no new retail spend or cash advance following the conversion.
- iii) The outstanding balance consists of retail spend only and revolves at 17%p.a.
- iv) The monthly installment amount from Auto Balance Conversion is RM320 and 100% of installment amount is to be paid in full as part of minimum payment due.

4. What will happen to my credit card limit upon a successful Auto Balance Conversion?

Upon successful Auto Balance Conversion, the amount converted will be booked on your existing credit card limit. Each monthly installment you repay will incrementally restore your available credit limit or in full once the Auto Balance Conversion is fully repaid.

5. How do I opt out from Auto Balance Conversion Programme?

You can opt-out from each balance conversion offer by contacting ICBC Customer Service Hotline at 1800 18 5588 (Domestic)/+603 2788 1600 (Overseas) or email to cardcentre@my.icbc.com.cn.

For 1st time conversion, you are allowed to cancel within 30 days (cooling-off period) from the date of conversion without any termination fee. If you opt to cancel the installment plan after 30 days and during the 3-year tenure, you will have to pay the outstanding principal in full.

6. What if I fully settle the Auto Balance Conversion Plan before its maturity?

You may at any time early settle the Auto Balance Conversion installment amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding unpaid principal in full.

7. What if I fail to fulfill my monthly payment obligations?

If you fail to pay your monthly installments by the due date, treatment of the outstanding balances will follow the Bank's current practices for credit card. Please refer to ICBC (M) Berhad Credit Card T&C.

Soalan Lazim

1. Apakah Penukaran Baki Automatik?

Penukaran Baki Automatik adalah program kad kredit untuk pemegang kad kredit yang layak bagi mereka menukar baki yang tertunggak kepada bayaran ansuran lebih rendah jika syarat kriteria dipenuhi. Jika baki tertunggak pada penyata sampai pada amaun minimum RM1000, ia akan ditukar ke pelan bayaran ansuran pada 13% setahun selama 36 bulan. Anda boleh juga memilih untuk keluar dari program ini pada bila-bila masa.

Kriteria Kelayakan:

- **Warganegara:** Malaysia
- **Pendapatan bulanan:** Kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (sila maklum bahawa ini merujuk kepada pendapatan yang ditunjukkan dalam rekod pihak bank yang sah dan terbaharu)
- **Sejarah pembayaran:** Nisbah pembayaran kurang atau bersamaan dengan 10% (purata 12 bulan lalu)
- **Ratio pembayaran** = Jumlah pembayaran / Jumlah baki penyata (12 bulan lalu)
- **Kad anda terkini dan tidak tertunggak**

Nota:

1. Anda tidak akan layak untuk Penukaran Baki Automatik jika pendapatan bulanan anda melebihi RM5,000.
2. Anda perlu menjelaskan bayaran ansuran dari penukaran baki terdahulu.
3. Anda digalakkan untuk memberikan maklumat kepada pihak bank tentang perubahan tahap pendapatan anda. Sila hubungi hotline perkhidmatan pelanggan untuk mengemas kini butiran pendapatan.

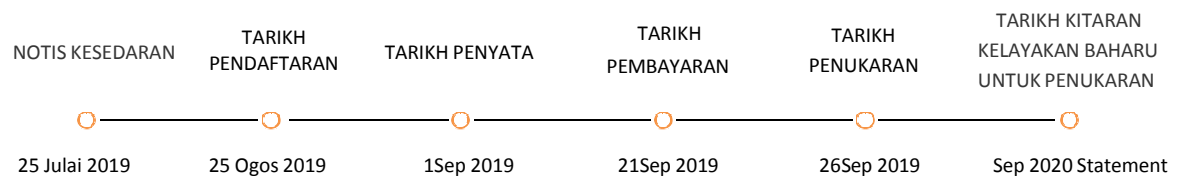
2. Apakah faedah Penukaran Baki Automatik?

Faedah Penukaran Baki Automatik adalah:

- **Kadar faedah rendah** 13% setahun berbanding kadar kad kredit pada 15% hingga 18% setahun
- **Pilihan fleksibel untuk memilih keluar** selepas setiap tawaran program penukaran
- **Proses Penukaran yang mudah** - penjelasan baki tertunggak anda ditukar sejurus selepas anda didapati sesuai dengan kriteria kelayakan (taksiran tahunan)
- **Tiada fi pemprosesan pada penukaran**
- **Tiada fi pembatalan** - program yang fleksibel membolehkan anda menjelaskan pelan bayaran ansuran dengan awal tanpa fi tambahan

3. Bagaimanakah program ini berfungsi?

Apabila anda didaftarkan ke dalam program ini, baki kad kredit anda akan ditaksir selepas tempoh akhir pembayaran dan ditukar kepada 36 bayaran balik secara ansuran setelah menepati kriteria kelayakan setiap 12 bulan.



Nota: Tarikh-tarikh di atas menerangkan proses penukaran berlaku mengikut jadual garis masa

- Sejurus pendaftaran, baki penyata tertunggak akan ditukarkan selepas tarikh akhir pembayaran + tempoh bertenang untuk pembayaran*
* Ilustrasi ini menganggap tempoh bertenang untuk pembayaran = 4 hari. Sila rujuk pada syarat & terma pengeluar kad kredit masing-masing

Kadar Bulanan Yang Perlu Dibayar:

Penukaran Baki Automatik Kadar Faedah (13%)	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3
Jumlah Tertunggak (RM)	10,000		
Penukaran Baki Automatik	9,500		
Bayaran Minimum Perlu Dibayar (RM)	500	320	320
Lebihan Penukaran Baki Automatik		9,283	9,063
Tiada Penukaran Baki Automatik Kadar Faedah (17%)	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3
Jumlah Tertunggak (RM)	10,000	9,635	9,281
Bayaran Minimum Perlu Dibayar (RM)	500	482	464

Ini ialah contoh bayaran balik minimum tertunggak dengan dan juga tanpa Penukaran Baki Automatik dengan anggapan seperti berikut:

- v) Bayaran balik minimum ialah 5% dari baki penyata. Pelanggan melakukan bayaran minimum tertunggak (5%) sebulan.
- vi) Tiada pembelian atau pengeluaran wang tunai baharu semasa penukaran.
- vii) Jumlah tertunggak terdiri daripada pembelian pada kadar 17% setahun.
- viii) Jumlah ansuran bulanan daripada Penukaran Baki Automatik ialah RM320 dan 100% jumlah ansuran bulanan tersebut perlu dibayar sebagai sebahagian daripada pembayaran minimum.

4. Apakah akan berlaku pada had kad kredit saya setelah Penukaran Baki Automatik berjaya?

Setelah Penukaran Baki Automatik berjaya, jumlah yang ditukar akan ditempah pada had kad kredit anda yang ada. Setiap ansuran bulanan yang anda bayar akan mengembalikan had kredit anda yang tersedia atau sepenuhnya setelah Penukaran Baki Automatik dibayar sepenuhnya.

5. Bagaimana cara untuk saya memilih keluar dari program Penukaran Baki Automatik?

Anda boleh memilih keluar dari program penukaran ini dengan menghubungi ICBC Hotline Perkhidmatan Pelanggan di 1800 18 5588 (Domestik)/+603 2788 1600 (Luar Negara) atau emel kepada cardcentre@my.icbc.com.cn.

Untuk *penukaran kali pertama*, anda dibenarkan untuk membatalkan dalam 30 hari dari tarikh penukaran tanpa sebarang fi pembatalan dikenakan. Jika anda memilih untuk membatalkan pelan ansuran dalam tempoh tiga tahun, anda perlu membayar baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.

6. Apakah akan berlaku jika saya menielaskan Pelan Penukaran Baki Automatik sebelum tempoh matang?

Anda berhak menjelaskan bayaran ansuran Penukaran Baki Automatik secara penuh pada bila-bila masa tanpa perlu membayar fi pembatalan awal. Anda perlu membayar baki tertunggak jumlah prinsipal dengan sepenuhnya.

7. **Apakah akan terjadi jika saya gagal menelaskan obligasi pembayaran bulanan saya?**

Jika anda gagal membayar bayaran ansuran pada tempoh matang, baki tertunggak akan diuruskan sama seperti cara semasa bank menguruskan baki tertunggak yang dikenakan pada kad kredit. Sila rujuk terma dan syarat kad kredit ICBC (M) Berhad.