

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card

Release date: 01/02/2022

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the ICBC Credit Card. Be sure to also read ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card Terms and Conditions of the Cardmember Agreement where applicable)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

The ICBC Credit Card comes with a line of credit granted by Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad "ICBC" to you and where any amount of the credit utilized by you which has not been settled before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Credit Card Type and Credit Limit

ICBC offers various types of credit card that suits a customer's need. The credit limit will be determined at the sole discretion of the Bank. The minimum credit limit for each card is as follows:-

Credit Card Type	Min. (RM)
Platinum	10,000
Gold	4,000
Classic	3,000

Auto Balance Conversion (ABC)

The ABC allowed cardholder to convert outstanding credit card balances into a 3-year term loan (instalment), at an effective interest rate of not more than 13% per annum. It is applicable to selected cardholder who meet the following eligibility criteria:

- Nationality: Malaysian;
- Monthly income less or equal to RM5,000;
- Payment ratio* in the last 12 months is less or equal to 10%; and
*Payment ratio = Total payment in the past 12 months / total statement balance in the past 12 months
- Card account is current and not delinquent

Eligible cardholders will be entitled to the following:

- For first conversion:
 - Automatically enrolled for ABC programme with 2 months advance notice upon meeting the eligibility criteria.
 - Given a 30-day cooling-off period to opt out from first conversion exercise, without any penalty.
- For subsequent conversion:
 - Automatically enrolled for ABC programme every 12 months with 1 month notice upon meeting the eligibility criteria.
 - Allowed to opt-out before the conversion commences.
- The converted outstanding balance is part of credit card limit. The credit limit will restore after the term loan is fully repaid.
- Early settlement is allowed without any penalty.

For more information and terms and conditions, please visit www.icbcm.com.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- Minimum Monthly Repayment**
5% of the outstanding balance + 100% Service Tax (if any) + 100% of Monthly Instalment for Auto Balance Conversion (if any); or RM50 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB100.00 (for Renminbi Card Account), whichever is higher on payment due date.
- Finance Charges Free Period**
 - For new retail transactions – you enjoy 20 days finance charges free period from the statement date, only if you pay in full and on time. However, if you do not pay in full and on time, finance charges on such retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.
 - There is no finance charges free period on cash advances
- Short Message Service (SMS) Alert**
You must notify ICBC immediately upon receiving an SMS transaction alert if the transaction was unauthorized.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and charges	Description																
Annual Fee	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 247 743 275">Credit Card Type</th> <th data-bbox="743 247 976 275">Principal (RM)</th> <th data-bbox="976 247 1203 275">Supplementary (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 275 743 302">Classic card</td> <td data-bbox="743 275 976 302">75.00</td> <td data-bbox="976 275 1203 302">35.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 302 743 329">Gold card</td> <td data-bbox="743 302 976 329">150.00</td> <td data-bbox="976 302 1203 329">75.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 329 743 357">Platinum card</td> <td data-bbox="743 329 976 357">330.00</td> <td data-bbox="976 329 1203 357">165.00</td> </tr> </tbody> </table>			Credit Card Type	Principal (RM)	Supplementary (RM)	Classic card	75.00	35.00	Gold card	150.00	75.00	Platinum card	330.00	165.00		
	Credit Card Type	Principal (RM)	Supplementary (RM)														
	Classic card	75.00	35.00														
	Gold card	150.00	75.00														
Platinum card	330.00	165.00															
Finance Charges	<p data-bbox="505 405 1421 432">Retail Purchases & Auto Balance Conversion Programme (ABC):</p> <table border="1" data-bbox="505 432 1333 657"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 432 1024 480" rowspan="2">Description</th> <th colspan="2" data-bbox="1024 432 1333 459">Interest Rate</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1024 459 1182 487">Per month</th> <th data-bbox="1182 459 1333 487">Per annum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 487 1024 535">Prompt minimum payment amount due for 12 consecutive months</td> <td data-bbox="1024 487 1182 535">1.13%</td> <td data-bbox="1182 487 1333 535">13.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 535 1024 583">Prompt minimum payment amount due for at least 10 months in a 12 months repayment cycle</td> <td data-bbox="1024 535 1182 583">1.33%</td> <td data-bbox="1182 535 1333 583">16.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 583 1024 657">Prompt minimum payment amount due for less than 10 months in a 12 months repayment cycle or credit card tenure is less than 12 months</td> <td data-bbox="1024 583 1182 657">1.46%</td> <td data-bbox="1182 583 1333 657">17.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="505 678 1421 726">To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.</p> <p data-bbox="505 747 1421 816">Cash Advance: Finance charge to be calculated at 18% per annum of the outstanding cash advance amount on a daily basis from cash advancement transaction date until full repayment date.</p>			Description	Interest Rate		Per month	Per annum	Prompt minimum payment amount due for 12 consecutive months	1.13%	13.5%	Prompt minimum payment amount due for at least 10 months in a 12 months repayment cycle	1.33%	16.0%	Prompt minimum payment amount due for less than 10 months in a 12 months repayment cycle or credit card tenure is less than 12 months	1.46%	17.5%
Description	Interest Rate																
	Per month	Per annum															
Prompt minimum payment amount due for 12 consecutive months	1.13%	13.5%															
Prompt minimum payment amount due for at least 10 months in a 12 months repayment cycle	1.33%	16.0%															
Prompt minimum payment amount due for less than 10 months in a 12 months repayment cycle or credit card tenure is less than 12 months	1.46%	17.5%															
Cash Advance Fee	A cash advance fee of 5% of the amount of cash advanced will be charged, subject to a minimum of RM20.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB40.00 (for Renminbi Card Account).																
Late Payment Charge	In the event of failure to make the Minimum Monthly Repayment on the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of total outstanding balances as at statement date, subject to a minimum charge of RM5.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB10.00 (for Renminbi Card Account) and a maximum charge of RM50.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) or RMB100.00 (for Renminbi Card Account), shall be debited to the Card Account.																
Overseas Transaction Conversion Fee	Transactions made in foreign currency except Renminbi, will be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International at its absolute discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.																
Over Limit Fee	An over-limit fee of RM10.00 will be imposed at each occurrence when the your card exceeds the Cardmember's assigned credit limit.																
Card Replacement Fee	RM50.00 per card																
Sales Draft Retrieval Request Fee	RM15.00 per copy																
Additional Monthly Statement Retrieval Fee	RM10.00 per monthly statement																
Balance Enquiry Fee	A fee of RM1.00 will be imposed for inquiry made through any UnionPay ATM (except in Mainland China) and RMB2.00 will be imposed for inquiry made through any UnionPay ATM in Mainland China.																
Cash Withdrawal Fee	A withdrawal fee of RM4.00 will be imposed for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or RMB25.00 for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.																
Service Tax	RM 25.00 per card per annum Upon new card activation date (activation includes activation of temporary CVV) and subsequently, upon the anniversary of your card activation date.																

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

a. Late Payment Charges

In the event of failure to make the Minimum Monthly Repayment on the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of total outstanding balances as at statement date, subject to a minimum charge of RM5.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB10.00 (for Renminbi Card Account) and a maximum charge of RM50.00 (for Ringgit Malaysia Card Account) and/or RMB100.00 (for Renminbi Card Account), shall be debited to the Credit Card Account.

b. Withdrawal of Card or facilities or services offered

ICBC may withdraw the Credit Card and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card Account shall become immediately due and payable to Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.

c. Liability for Unauthorized Transactions

You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your Credit Card and Personal Identification Number (PIN). You are advised not to disclose the PIN of a Credit Card or Credit Card details to any other Person under any circumstances or by any means whatsoever whether voluntarily or otherwise. You must notify ICBC immediately as soon as reasonably practicable after having found that your Credit Card is lost or stolen, an unauthorised use has occurred or the PIN may have been compromised, followed by a written confirmation together with a copy of police report.

You must take reasonable steps and precautions to keep the Card and PIN secure at all times, including at your place of residence. These include not:

- i) disclosing the credit card details or PIN to any other person;
- ii) writing down the PIN the credit card, or on anything kept in close proximity with the card;
- iii) using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
- iv) allowing any other person to use the credit card and PIN.

You will not be held liable for card present unauthorised transactions which require PIN verification, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying ICBC as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Credit Card;
- (c) voluntarily disclosed the PIN to another person;
- (d) recorded the PIN on your Credit Card or anything kept in close proximity with your Credit Card.

You will not be held liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Credit Card;
- (c) left your Credit Card or an item containing your Credit Card unattended in places visible and accessible to others;
- (d) voluntarily allowed another person to use your Credit Card.

On the other hand, if there is an unauthorized use of your credit card before the report is made, you may be held liable for all the charges incurred. Please refer to the ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card Terms and Conditions of the Cardmember Agreement, under Clause 17.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

d. Right to Set-off

ICBC has the right to set-off any credit balance in your account maintained with ICBC against any outstanding balance in your ICBC Credit Card Account. Please refer to the ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card Terms and Conditions of the Cardmember Agreement, under Clause 23.

e. Auto Balance Conversion (ABC)

If you fail to pay your monthly installment by due date, the late payment charges and finance charges as described in **Section 4** will be imposed and ICBC has the right to set-off any credit balance in your account maintained with ICBC against any outstanding balance. If you fail to make payment for instalment due in full for 3 consecutive months or more, the ABC programme will be terminated.

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CREDIT CARD?

By paying less than the full payment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit card. If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more. The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If ICBC detects any unusual or suspicious activity on your Credit Card Account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified. If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

- You are responsible for all charges incurred by your Supplementary Cardmembers (if any)
- You should not disclose your credit card details or PIN number to any unauthorized persons.
- You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with ICBC if you default or breach in respect of a Credit Card Account.

7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your address, and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

8. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND APPEAL?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)
: +603 2788 1600 (Overseas)
Fax : +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone : +1800 88 2575
Email : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)
: +603 2788 1600 (Overseas)
Fax : +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn
Website : www.icbcm.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone : +1300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
Email : bnmtelink@bnm.gov.my

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on credit cards, please contact ICBC Customer Service Hotline at 1800-18-5588 (Domestic)/+603-2788 1600 (Overseas).

For further information on ICBC credit card fees and charges, please visit www.icbcm.com

IMPORTANT NOTE:

Legal action may be taken against you if you **DO NOT KEEP UP** repayments on your credit card balance.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01 February 2022.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Kad Kredit ICBC UnionPay Dwi Mata Wang

Tarikh: 01/02/2022

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad kredit ICBC. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Kad Kredit ICBC UnionPay Dwi Mata Wang Perjanjian Ahli Kad mengikut mana yang berkenaan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad ini merupakan kad kredit ICBC dengan kemudahan kredit yang diberi oleh Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad "ICBC" kepada anda dan di mana apa-apa amaun kredit yang anda gunakan tidak diselesaikan sepenuhnya sebelum tarikh matang, jumlah yang tidak diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

Jenis Kad Kredit dan Had kredit

ICBC menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Peruntukan had kredit adalah tertakluk kepada budi bicara pihak bank. Had kredit minimum untuk setiap kad adalah seperti berikut:-

Jenis kad kredit	Min. (RM)
Platinum	10,000
Emas	4,000
Klasik	3,000

Penukaran Baki Automatik

Penukaran baki automatik adalah untuk pemegang kad kredit menukar baki yang tertunggak kepada Pinjaman Bertempoh 3 tahun (ansuran) pada kadar faedah tidak melebihi 13% setahun. Sesuai kepada pemegang kad terpilih yang memenuhi kriteria kelayakan berikut:

- Warganegara Malaysia
- Pendapatan bulanan tidak melebihi RM5,000
- Nisbah pembayaran* dalam tempoh 12 bulan yang lalu tidak melebihi 10%
Nisbah pembayaran = Jumlah baki pembayaran / jumlah penyata (12 bulan sebelumnya)
- Akaun kad adalah semasa dan tidak tertunggak

Pemegang kad yang layak akan mendapat berikut:

- Untuk penukaran pertama:
 - Secara automatik mendaftar untuk program ABC dengan 2 bulan notis pendahuluan setelah memenuhi kriteria kelayakan.
 - Apabila baki kad kredit telah ditukar, anda dibenarkan untuk membuat pembatalan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penukaran tanpa dikenakan sebarang penalti.
- Untuk penukaran seterusnya:
 - Didaftarkan secara automatik untuk program ABC setiap 12 bulan dengan 1 bulan notis setelah memenuhi kriteria kelayakan.
 - Dibenarkan untuk membuat pembatalan sebelum penukaran bermula.
- Baki tertunggak yang ditukar adalah sebahagian daripada had kad kredit. Ia akan memulih apabila Pinjaman Bertempoh dibayar balik sepenuhnya.
- Dibenarkan untuk membuat penyelesaian awal tanpa sebarang penalti.

Untuk maklumat lanjut dan terma dan syarat, rujuk kepada www.icbcm.com.

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Bayaran bulanan minima**
5% daripada baki belum jelas dalam akaun kad + 100% cukai perkhidmatan (jika ada) + 100% ansuran bulanan bagi penukaran baki automatik (jika ada); atau RM50 (untuk akaun kad Ringgit Malaysia) dan/ atau RMB100.00 (untuk akaun kad Renminbi), yang mana lebih tinggi pada tarikh matang pembayaran.
- Tempoh tanpa caj kewangan**
 - Urusniaga runcit – anda menikmati tempoh tanpa caj kewangan sebanyak 20 hari jika anda anda membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan bagi urus niaga runcit ini akan dikira dari tarikh catatan urus niaga itu.
 - Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi pendahuluan tunai.
- Pesanan Ringkas (SMS)**
Anda hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya menerima pesanan ringkas (SMS) berkenaan urus niaga yang bukan diarahkan oleh anda.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan caj	Penerangan		
Yuran tahunan	Jenis kad kredit	Kad Utama (RM)	Kad Tambahan (RM)
	Kad Klasik	75.00	35.00
	Kad Emas	150.00	75.00
	Kad Platinum	330.00	165.00
Caj Kewangan	Pembelian Runcit dan Penukaran Baki Automatik:		
	Penerangan	Caj Kewangan	
		Sebulan	Setahun
	Menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk 12 bulan berturut-turut.	1.13%	13.5%
	Menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.	1.33%	16.0%
Menjelaskan bayaran minimum kurang daripada 10 bulan dalam tempoh 12 bulan atau kad kredit yang tempohnya kurang daripada 12 bulan.	1.46%	17.5%	
	Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda hendaklah membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran minima tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan yang lepas.		
	Pendahuluan Tunai: Caj kewangan bagi urus niaga tunai ialah 18% setahun dan dikira setiap hari daripada tarikh urus niaga pendahuluan tunai sehingga baki dibayar dengan sepenuhnya.		
Fi Pendahuluan Tunai	Fi pendahuluan tunai sebanyak 5% daripada amaun pendahuluan tunai akan dicaj, tertakluk kepada minimum RM20.00 (untuk Akaun Kad Ringgit Malaysia) atau RMB40.00 (untuk Akaun Kad Renminbi).		
Caj Pembayaran Lewat	Jika anda tidak membuat bayaran minimum selewat-lewatnya pada tarikh matang, caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata, tertakluk kepada caj minimum RM5.00 (untuk akaun kad Ringgit Malaysia) atau RMB10.00 (untuk akaun kad Renminbi) dan caj maksimum RM50.00 (akaun kad Ringgit Malaysia) atau RMB100.00 (untuk akaun kad Renminbi), akan didebitkan dalam Akaun Kad.		
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing kecuali Renminbi akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay International mengikut budi bicara mutlakanya. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran.		
Fi Terlebi Had	Fi terlebih had sebanyak RM10.00 akan dikenakan setiap kali kad anda melebihi had kredit yang diluluskan.		
Fi Penggantian Kad	RM50.00 setiap kad		
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15.00 setiap salinan		
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM10.00 setiap penyata bulanan		
Fi Pertanyaan Baki	Pertanyaan yang dibuat melalui mana-mana ATM UnionPay (kecuali di Tanah Besar China) akan dikenakan fi RM1.00 dan fi RMB2.00 bagi ATM UnionPay di Tanah Besar China.		
Fi Pengeluaran Tunai	Fi pengeluaran tunai sebanyak RM4.00 akan dikenakan bagi setiap transaksi pengeluaran melalui ATM Rangkaian Dikongsi MEPS dan RM12.00 bagi setiap pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara (kecuali Tanah Besar China) atau RMB25.00 bagi setiap transaksi pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara dalam Tanah Besar China.		
Cukai Perkhidmatan	RM 25.00 setiap kad setahun Pada tarikh pengaktifan kad baru (pengaktifan termasuk pengaktifan CVV sementara) dan seterusnya pada ulang tahun tarikh pengaktifan kad.		

5. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

a. Caj Pembayaran Lewat

Jika Pemegang Kad gagal membuat bayaran selewat-lewatnya pada tarikh matang, caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata, tertakluk kepada fi minimum RM5.00 (untuk akaun kad Ringgit Malaysia) atau RMB10.00 (untuk akaun kad Renminbi) dan fi maksimum RM50.00 (akaun kad Ringgit Malaysia) atau RMB100.00 (untuk akaun kad Renminbi), akan didebitkan dalam Akaun Kad.

b. Penarikan balik Kad atau Kemudahan atau Perkhidmatan yang ditawarkan

ICBC boleh menarik balik kad kredit dan / atau mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis terlebih dahulu dan keseluruhan baki tertunggak pada Akaun Kad Kredit akan menjadi matang dengan serta-merta dan kena dibayar kepada Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.

c. Tanggungan untuk transaksi yang tidak diberikuasa

Anda Kad perlu sentiasa menggunakan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan kad kredit dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) anda. Anda dinasihatkan supaya tidak mendedahkan PIN kad kredit atau butiran kad kredit kepada orang lain di bawah apa-apa keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Anda mesti memberitahu ICBC segera secara munasabah praktikal setelah mendapati bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri, atau urusan niaga yang tidak dibenarkan telah berlaku atau nombor PIN telah dikompromi, diikuti dengan pengesahan bertulis bersama-sama dengan salinan laporan polis.

Anda hendaklah mengambil semua langkah keselamatan yang berkaitan dengan kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan, termasuk tempat tinggal anda dan:

- i) Anda tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PIN anda kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank;
- ii) Anda tidak boleh menulis PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut;
- iii) Anda tidak boleh memilih PIN dari tarikh hari jadi anda, nombor kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor telefon;
- iv) Anda tidak boleh membenarkan orang lain menggunakan PIN milik anda.

Selain itu, jika terdapat penggunaan kad kredit anda tanpa kebenaran sebelum laporan dibuat, anda mungkin bertanggungjawab bagi semua caj yang dikenakan.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:

- (a) bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;
- (b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
- (c) dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- (d) menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

- (a) bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;
- (b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
- (c) meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain;
- (d) membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad kredit

Jika anda gagal untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kami mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.

d. Hak membuat tolakan

ICBC mempunyai hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda dikekalkan dengan ICBC terhadap sebarang baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit ICBC anda. Sila Terma dan Syarat Perjanjian Ahli Kad bagi Kad Kredit ICBC UnionPay Dwi Mata Wang, di bawah Fasal 23.

e. Penukaran Baki Automatik

Jika anda gagal membayar ansuran bulanan anda pada tarikh akhir pembayaran, caj pembayaran lewat dan caj kewangan seperti yang diterangkan dalam **Seksyen 4** akan dikenakan dan ICBC berhak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan ICBC terhadap sebarang baki tertunggak. Sekiranya anda gagal membuat pembayaran ansuran yang perlu dibayar sepenuhnya selama 3 bulan berturut-turut atau lebih, program penukaran baki automatic akan ditamatkan.

6. APAKAH RISIKO UTAMA KAD KREDIT?

Dengan hanya membuat bayaran minimum, amaun faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan amaun penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit. Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan lain, kos mungkin akan jadi lebih. Caj kewangan yang dikenakan atas baki tertunggak untuk kad kredit ini berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika ICBC mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada Akaun Kad Kredit anda, kami boleh menarik balik keistimewaan kredit anda buat sementara sehingga aktiviti itu disahkan. Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

- Anda bertanggungjawab bagi semua caj yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan anda (jika ada).
- Butiran kad kredit anda atau nombor PIN tidak harus didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.
- Anda harus memberitahu kami dengan segera setelah mendapati bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri.

Kami berhak untuk menarik balik semua kemudahan kredit lain yang anda ada dengan ICBC atas kelalaian atau pelanggaran berkenaan Akaun Kad Kredit anda.

7. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT PERIBADI SAYA?

Penting bagi anda memaklumkan kepada kami dengan segera jika ada sebarang perubahan dalam alamat dan nombor telefon untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

8. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN MEMBUAT ADUAN?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik); +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn

Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon : +1800 88 2575
Emel : enquiry@akpk.org.my

Jika ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik) : +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web : www.icbcm.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telefon : +1300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
Emel : bnmtelink@bnm.gov.my

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan ICBC di 1800-18-5588 (Domestik)/+603-2788 1600 (Luar Negara).

Untuk maklumat lanjut mengenai fi an caj kad kredit, sila layari laman web www.icbcm.com

NOTA PENTING:

Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda **GAGAL** membayar balik baki yang tertunggak pada kad kredit anda.

Maklumat di dalam lembaran produk ini sah mulai 01 Februari 2022.