

关于工银新西兰银联双币信用卡协议的关键信息 (ICBC NZ UnionPay Dual Currency Credit Card)

以下我们将为您介绍中国工商银行新西兰有限公司（以下简称“工银新西兰”）银联双币信用卡协议（以下称“信用卡协议”）的关键信息，协助您了解银联双币信用卡协议并确定它是否适合您。如果您对于信用卡协议或以下中文介绍的任何部分不理解，我们建议您在签订信用卡协议之前先寻求独立的专业建议。

您首先需要了解的内容

工银新西兰银联双币信用卡（以下称“信用卡”）是工银新西兰发行的新西兰元和人民币双币信用卡，可以为您实现中国、新西兰和全球跨境信用卡服务，并由您定期偿还信用卡账单金额给工银新西兰。因此，您需要知道您的信用卡透支要求，包括您的信用卡额度、每月应偿还的金额、以及您如果错过或逾期还款、只还最低还款额度、无法偿还信用卡余额或遇到困难时将会发生的情况等。请您通过充分的考量，确定您现在和将来是否有能力履行偿还信用卡余额的义务。

如何获得有关信用卡的独立建议

我们可能会建议您在同意签订信用卡协议之前先寻求独立的法律意见，但您也有权随时寻求法律建议或其他建议。

您社区的法律服务机构能通过电话或在线提供免费的法律支持，您也可以在以下链接找到更多信息 <https://communitylaw.org.nz>。

信用卡协议

您的信用卡协议主要由《银联双币信用卡申请表》、《银联双币信用卡条款》(Terms and Conditions of the Cardmember Agreement ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card) 和《利息和费用表》(Fees and Charges Brochure) 组成。您在提交《银联双币信用卡申请表》后，工银新西兰会对您的申请和个人财务状况进行调查，确认您具有偿还信用卡余额的能力。

以下将对《银联双币信用卡条款》（以下称“信用卡条款”）的一些关键条款进行介绍：

- **变更信用卡条款：**工银新西兰保留更改现有信用卡条款的权利，并会提前书面通知您，请参见“Rights of the Bank”；届时您可以在我们的官方网站或营业网点查阅更新后的信用卡条款。
- **信用额度：**关于您信用额度的条款（Credit Limit）会经协议双方同意后方能更改，其中因离线交易、支付利息或费用等有可能会超过您现有的信用额度，您需要及时偿还您信用卡上的所有欠款余额。这些关键条款请参见“Credit Limit”章节。
- **信用卡余额：**关于您信用卡需要偿还的余额（包括新西兰账户和人民币账户）请参见“Payment and Charges”章节。
- **最低还款和逾期还款：**关于您信用卡最低还款（Minimum Payment）和错过还款日期而导致的逾期还款（Late Payment），以及因以上两种情况而出现的利息和费用，请参见“Charges”和“Fees and Expenses”两个章节。请注意，信用卡的逾期还款利息（Late Repayment Interest）只有在您账单上所列的欠款总额未能在账单到期日前完全还清时，才会开始计算利息，直到您还清此笔信用卡欠款余额为止。
- **利息和费用：**您在领取新信用卡时我们将向您提供一份适用的《利息和费用表》（Fees and Charges Brochure）；在该表里您可以查询到您信用卡的相关费用。我们可能会不定期调整该份《利息和费用表》，届时您可以在我们的官方网站或营业网点查阅更新后的利息和费用信息。关于利息和费用条款您可以参见“Fees and Expenses”章节。

- **及时检查信用卡账单：**您每个月都能通过在工银新西兰登记的电子邮箱中查询到工银新西兰为您准备的信用卡账单（Statement），请您仔细检查每一项交易，以便能及时发现信用卡可能出现盗刷或未授权的交易等情况，如遇此类情况请您第一时间与工银新西兰取得联系，以便我们能及时与您一起解决问题。关于您的账单请参见“Records”章节，通知工银新西兰的联络方式请参见“How to Contact Us for General Enquiry”章节。
- **始终履行还款职责：**当您使用信用卡进行交易后，您需要始终履行您的还款义务，如果您在还款方面遇到任何问题，请尽早告知我们，我们可能会为您提供支持，以帮助您渡过困难时期并及时履行还款职责。如果您违反了信用卡协议，我们可以要求您全部清偿所有信用卡余额、利息及所有因此产生的费用，包括启用第三方债务催收公司的费用，有关债务催收条款请参见“Disclosure of Personal Data”章节。
- **取消信用卡：**为了确保您的信用卡真正符合您的需要，您可以在全额偿还您所有的信用卡余额后，随时取消您的信用卡，并请您与我们联系。关于如何取消信用卡的相关要求您可以在“Termination”章节中找到，我们的工作人员也会在收到您取消信用卡的请求后向您提供相关协助。

遇到财务困难：您可能遭受了无法合理预见的困难，如生病、受伤、失业或婚姻关系结束等种种情况，由于这些困境让您无法合理履行偿还贷款的义务，在这些情况下我们可以通过启动困境申请程序（Hardship Application）来尝试为您提供支持和帮助，例如为您更改现有贷款条款。请您在遇到以上困境时及时通知我们，以便我们能尽快向您提供帮助，协助您渡过困境。

如果您遇到财务困难需要财务辅导服务，MoneyTalks 是一项免费的、保密的财务指导服务，您可以通过电话、短信、实时聊天和电子邮件与他们联系。请致电 0800 345 123；电子邮件 help@moneytalks.co.nz 或发送短信至 4029。

- **对我们的服务和产品进行反馈：**如果您希望对我们的服务和产品提出反馈意见，或者希望对我们的任何一项决定提出异议，欢迎联络我们，我们会尽最大努力与您一起解决问题。如果您对我们的解决方案仍旧不满意，您可以到独立的第三方机构 Banking Ombudsman 进行反映，该机构的服务是免费的，联络方式您可以去改机构网站找到（<https://bankomb.org.nz>），或在我们的网站，以及在“Dispute Resolution Scheme”章节中找到。
- **如何联络我们：**您可以通过我们的网站（www.icbcnz.com）找到我们的联络方式，您也可以在《银联双币信用卡条款》（Terms and Conditions of the Cardmember Agreement ICBC UnionPay Dual Currency Credit Card）“How to Contact Us For General Enquiry”章节找到。