

맞춤식 자동송금 서비스 상품설명서

1 상품명 / 개요

- 상품명 : 맞춤식 자동송금 서비스 (이하 '자동송금')
- 상품개요 : 고객이 미리 '환율' 이나 '송금일자'와 같은 송금 조건을 지정해 두고, 이후 송금 조건이 충족되면 본인의 지정계좌에서 지정금액이 자동으로 인출되어 은행 방문 없이 해외송금 할 수 있는 서비스

2 특징

구분	내용														
대상 고객	개인인 거주자														
적용 환율	은행이 정상 영업시간 중에 고시하는 전신환매도율 (토요일, 일요일 및 공휴일은 은행 영업 여부와 관계없이 영업일에서 제외됨)														
자동송금 종류	<p>1. 환율 지정 자동송금 은행이 영업일 9시30분과 15시30분 현재 고시 중인 전신환 매도율이 고객이 지정한 환율보다 고객에게 유리해진 최초 환율(즉, 미 달러화 송금은 달러화 대 원화 전신환매도율이 지정 환율 이하로 하락, 위안화 바로지급 송금은 원화 대 위안화 전신환매도율이 지정 환율 이상 상승)을 적용하여 지정계좌에서 지정금액이 자동 인출되어 해외송금</p> <p>2. 입금일 당일 자동송금 환율지정 자동송금 방식 중 하나로서 고객 지정계좌에서 9시30분 이전 입금 분은 9시30분, 9시30분~15시30분까지 입금분은 15시30분 현재 위안화 전신환매도율 적용, 당일 입금액을 자동으로 해외송금 (단, 15시30분 이후 입금분은 익영업일 9시30분 위안화 전신환매도율로 송금)</p> <p>3. 송금일 지정 자동송금 고객이 지정한 지정일에 지정금액이 자동으로 인출되어 해외송금 되며, 송금주기는 매월, 2개월, 3개월, 6개월 중 선택이 가능함. 지정일이 영업일이 아닌 경우에는 익영업일로 순연되며, 송금일 지정 자동송금의 자동인출 마감 및 환율적용 시점은 지정일 9시30분 현재임. (9시30분 이후 입금분은 차기 송금 예정일에 자동송금)</p>														
자동송금 한도	<table border="1"> <thead> <tr> <th>송금항목</th> <th>건당 송금한도</th> <th>연간 송금한도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>증빙서류 미제출 지급</td> <td></td> <td>5만불 상당액</td> </tr> <tr> <td>해외 유학생, 체재자 송금</td> <td>최소 100불 상당액 이상</td> <td>제한 없음</td> </tr> <tr> <td>외국인 근로자 국내소득 송금</td> <td>최대 2만불 상당액 이하</td> <td>5만불 상당액 (급여명세표 입증시 초과가능)</td> </tr> </tbody> </table>	송금항목	건당 송금한도	연간 송금한도	증빙서류 미제출 지급		5만불 상당액	해외 유학생, 체재자 송금	최소 100불 상당액 이상	제한 없음	외국인 근로자 국내소득 송금	최대 2만불 상당액 이하	5만불 상당액 (급여명세표 입증시 초과가능)		
송금항목	건당 송금한도	연간 송금한도													
증빙서류 미제출 지급		5만불 상당액													
해외 유학생, 체재자 송금	최소 100불 상당액 이상	제한 없음													
외국인 근로자 국내소득 송금	최대 2만불 상당액 이하	5만불 상당액 (급여명세표 입증시 초과가능)													
자동송금 유효기간	'외국인근로자 국내소득 송금'은 신청일 익년도 말일 내에서 고객 지정(단, 여권 유효기간 내에서만 가능), 기타 송금항목은 신청일 해당 연도 말일 내 고객지정														
이용절차	<ol style="list-style-type: none"> 1. 원화보통예금 계좌개설 2. 자동송금 신청서 작성 3. 지정계좌에 지정금액 입금 (당, 타행 창구 또는 카드를 통한 ATM 입금) 4. 자동송금 설정 조건에 따른 자동송금 완료 후 문자 메시지 또는 E-mail로 송금내역 확인 														
수수료	창구 송금수수료와 동일														

3 기타 유의사항

1. 입금일 당일 자동송금의 경우 위안화 바로지급 송금만 가능하며, 달러화 송금은 불가능 합니다.
2. 해외 유학생, 체재자 송금인 경우 달러화 자동송금만 가능합니다.
3. 환율지정 자동송금의 '전액' 지정 경우를 제외한 기타 방식의 수수료는 지정금액과 별도로 징수됩니다.
4. 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유로 인한 손실 발생시 은행은 고객에게 손해가 생기더라도 책임을 지지 아니합니다.
5. 다음 각호의 경우 자동송금 서비스가 제공되지 않습니다.
 - ①지급가능 잔액이 지정금액 보다 적을 때, ②지정계좌의 해지, ③지정계좌의 지급정지, 가압류 등 법적 제한사항 발생 시, ④거래외국환은행 지정 해제, 송금한도 초과 등 송금처리 불가요건 발생 시

상품가입 후 **의문사항**은 서울 본사 영업점 (02-3788-6617), **불만(민원)**이 있을 경우 **준법감시인** (02-3783-6725)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원**(국번없이 1332) 등에 **도움을 요청할 수 있습니다.**