

全球机场高铁贵宾厅服务使用指南

一、权益内容

中国工商银行与龙腾出行携手为境外高端客户提供全球机场高铁贵宾厅服务。持有符合条件的工银信用卡客户可享受全球机场高铁贵宾厅服务。您只需登录“龙腾出行”官网，点击“境外工银信用卡专区”栏目，并进行支付验证，即可在全球范围内轻松置身一个舒适的休息空间，使您的旅途倍添尊贵与舒适。

二、活动时间

即日起至 2019 年 12 月 31 日

三、适用卡种

工银万事达环球旅行信用卡

四、权益规则：

1、中国工商银行新加坡分行发行的工银万事达环球旅行信用卡，在即日起至 12 月 31 日期间均可获得 6 点龙腾点数，进机场贵宾厅划扣 1 点/人次，进高铁站贵宾室划扣 0.5 点/人次。享受最多 6 次免费机场贵宾厅服务或最多 12 次高铁贵宾厅服务。当使用次数剩余 0.5 次时，只能使用高铁贵宾厅服务；

2、客户可携伴使用机场、高铁贵宾厅服务。根据携伴人次扣减本人免费服务次数；

3、客户可通过龙腾出行网站或 APP 查询机场高铁贵宾厅服务相关信息，包括贵宾厅服务网络、位置指引等。

五、使用流程

1、点击进入龙腾出行官网的境外工银信用卡专区，输入享有贵宾厅权益的工银信用卡卡号。

申请页面链接地址：<https://dwz.cn/xQn2plEJ>



申请页面二维码：

ICBC 中国工商银行

简 | 繁 | EN



尊敬的工银信用卡持卡人

需支付3元人民币验证卡片信息，以防范您的卡片专属权益被他人冒用，及保障您的用卡安全。

银行卡号
CARD NUMBER

输入银行卡号

☐ 同意龙腾出行的《服务条款》。

校检卡号

2、提交您的个人用户信息。



✓

您已成功通过核验

请填写个人信息，开通机场/高铁休息室权益

姓名
NAME

(请填写本人真实姓名，如不符将影响使用)

国家/地区
COUNTRY/AREA

==请选择==

手机号码
PHONE NUMBER

验证码
IDENTIFYING
CODE

获取验证码

邮箱地址
E-MAIL

提交

3、输入卡片相关信息，完成卡片有效性验证。该环节需支付 3 元人民币验证卡片信息，以防范您的卡片专属权益被他人冒用，及保障您的用卡安全。



尊敬的工银信用卡持卡人

需支付3元人民币验证卡片信息，以防范您的卡片专属权益被他人冒用，及保障您的用卡安全。

银行卡号
CARD NUMBER

5528146000011224

有效期
EXPIRY DATE

MM

YY

CVV
CVV

CVV

支付

4、成功获得休息室权益，展示您的龙腾卡

ICBC 中国工商银行 简 | 繁 | EN

龙小鹏

首页 > 账户中心 > 我的龙腾卡 > 龙腾卡详情



Freya
130****8080

账户中心

我的龙腾卡 (5)

订单中心

我的订单

卡号 6868 2016 8888 8888

姓名 XIAOTENG LONG

发卡机构 中国工商银行

卡类型 年卡

剩余点数 3

有效期 2017-12-31

服务提示 此卡为年卡，本人使用免费，携伴需扣除相应点数，如点数不足请通过龙腾出行APP/微信/官网充值。
卡片剩余点数请通过龙腾出行APP/微信/官网/客服查询。

点卡

龙腾出行
DRAGONPASS

6868 1234 2345 4568

YEAR/MONTH/DAY
2018-12-31

VALIDITY AVAILABLE
1

返回

5、点击返回展示您的龙腾卡列表



6、权益链接将通过短信和邮件方式发送，请保存以便下次使用。

六、邮件及信息内容

Dear ICBC credit card customer, your Lounge Pass service has been activated. To use the service, please click [http: XXX](http://XXX) and present the QR code to lounge staff for verification upon arrival at the lounge. Please save the link and keep it for next use, or you can download the DragonPass APP via this link <http://dwz.cn/xGzrEe7e>. You can login APP by mobile number and SMS verification code (If you have already registered as a member, your password remains unchanged). For more details, please contact DragonPass at 4008821111, overseas at +86 (20) 32311919.

尊敬的工行信用卡客户，您的贵宾厅服务已经激活，点击 [http](http://XXX)（凭证短链），将二维码提供给贵宾厅工作人员即可使用。请保存链接以便下次使用，或点击 <http://dwz.cn/xGzrEe7e>，下载龙腾出行 APP，凭手机号及短信验证码登录（已注册过的会员密码不变），具体可咨询龙腾出行 4008821111，+86 513-87199488（境外普通话）+886 4-2206-8053（英语）。

七、服务网络

全球休息室服务网络：

<https://network.dragonpass.com.cn/airport/list>

八、使用细则

1. 符合条件的持卡人进入“龙腾出行”官网激活龙腾出行贵宾厅电子会员卡后，持卡人本人即可在活动时间内享受全球机场高铁贵宾厅服务。本服务须由持卡人本人使用，可携伴同享，但不得转让或转借他人；
2. 同行宾客为 2 周岁以下儿童，不计入同行宾客人数；2 周岁以上的儿童，计入同行人数，如超出免费享受服务的同行宾客人数，将按成人标准收取携伴费用；
3. 各贵宾厅服务标准时间为 2 小时/次，若使用超时，需重新扫码并扣除相应点数；
4. 若遇机场高铁贵宾厅接待饱和的状况，贵宾厅的服务使用权可能会因上述情况而受限制，是否限入将由贵宾厅运营主管决定；
5. 由于机场贵宾厅服务资源限制，部分机场无法提供专人提醒登机服务，请自行留意航班动态信息，以防耽误登机。我行不负责持卡人及同行的宾客因延误登机所产生的任何直接与间接损失；
6. 关于“龙腾出行”电子会员卡及其他兑换服务凭证的使用、携伴、预定、修改、收费及退款等相关细则，以龙腾出行客服（400—882—1111，境内普通话，+86 513—87199488 境外普通话，+886 4—2206—8053 英语）的解释与龙腾出行官方网站公布的最新消息为准；
7. 全球贵宾厅服务网络的调整、更新或增加的具体信息以龙腾出行官网显示的各项服务网络查询内容为准；
8. 全球贵宾厅的服务内容和服务时间每个网点不同，具体以现场及龙腾出行相关规定为准。
9. 中国工商银行有权对活动中的恶意套利行为进行鉴定并取消持卡人参加活动的资格，情节严重者保留追究法律责任的权利。