

# 个人网上银行 操作手册



---

功能目录简介:	5
一、网上银行登录	7
1、激活密码器	7
2、获取安全码	7
3、登录网上银行	8
二、我的账户	10
1、帐务查询	10
(1) 对账单查询/下载	10
(2) 活期账户查询	11
2、借记卡挂失	12
3、余额调剂协议	13
(1) 签订余额协议	13
(2) 查询余额调剂协议	14
三、注册帐户转帐	14
四、对外转帐	15
1、逐笔转帐	15
2、逐笔转帐指令查询	17
3、我的收款人	17
4、签约预约转帐协议	18
五、汇出汇款	18
1、本地新元转帐	18
2、Paynow 转帐	20
(1) Paynow 管理	20
(2) Paynow 转帐	21
3、预结汇汇款	22
4、全球多币种汇款	24
5、工银速汇	26
6、汇款指令查询	27
六、定期存款	28
1、定期账户查询	28
2、开立定期存款	29
3、支取定期存款	31
4、更改存款到期指示	33
七、网上汇市	34
1、行情信息及交易	35
八、客户服务	36
1、修改密码	36
2、查询修改个人信息	36
3、设置登录方式	37
4、注销网上银行	38
5、短信认证	38
6、免密收款人	39
7、工银电子密码器校准	39

---

九、信用卡服务.....	40
1、分期付款明细查询.....	40
2、我的分期付款.....	40
3、启用信用卡.....	40
4、设置自动还款.....	41
5、我的信用卡.....	42
6、信用卡明细查询.....	43
7、信用卡还款.....	44
8、信用卡挂失.....	45
十、网上贵金属.....	46
十一、工银信使.....	48
1、我的工银信使.....	48
2、定制工银信使.....	48
3、设置接收方式.....	49
十二、账单支付.....	50
1、AXS 付款.....	50
2、AXS 历史账单查询.....	51

If you have any questions about your token or log in, please call our hotline or visit any of our branches



**+65 6369 5588**

(24hrs)

### 莱佛士支行

(靠近莱佛士坊地铁站)

John Hancock Tower

6 Raffles Quay, #01-01 S(048580)

(Raffles Place MRT Station, Exit I)

周一至周五 9:30am-4:00pm

### 宏茂桥支行

(靠近宏茂桥地铁站)

53 Ang Mo Kio Ave 3, #B1-01,AMK

Hub S(569933)

周一至周五 周六

11:00am-7:00pm 11am-4:30pm

### 牛车水支行

(靠近牛车水地铁站)

Chinatown Point

133 New Bridge Road, #01-10 S(059413)

(Chinatown MRT Station, Exit E)

周一至周五 周六

11:00am-7:00pm 11am-4:30pm

### 四美支行

(靠近四美地铁站)

3 Simei Street 6 #01-K6/K7/K8

Eastpoint Mall S(528833)

周一至周六

11:00am-7:00pm

### 榜鹅支行

(靠近榜鹅地铁站)

83 Punggol Central #01-14

Waterway Point S(828761)

周一至周六

11:00am-7:00pm

### 三巴旺支行

(靠近三巴旺地铁站)

30 Sembawang Drive #02-18/19/20

Sun Plaza S(757713)

(Sembawang MRT Station Exit B)

周一至周五 周六

11:00am-7:00pm 11:00am-4:30pm

### 荷兰村支行

(靠近荷兰村地铁站)

257 Holland Avenue S(278984)

(Holland Village MRT Station Exit

B)

周一至周五 周六

9:00am-5:00pm 11:00am-4:30pm

### 裕廊东支行

(靠近裕廊东地铁站)

130 Jurong Gateway Road

#01-213/215/217 S(600130)

周一至周五 周六

10:00am-6:00pm 11:00am-4:30pm

### 巴耶利峇支行

(靠近巴耶利峇地铁站)

60 Paya Lebar Road

#01-33/34/35/36 S(409051)

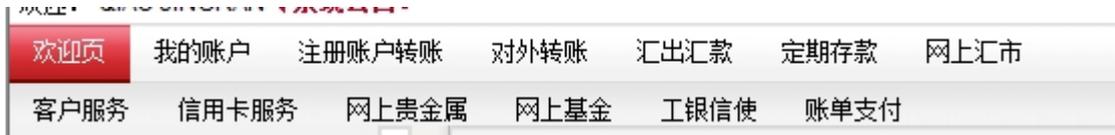
周一至周五 周六

11:00am-7:00pm 11:00am-4:30pm

---

## 功能目录简介：

为了使您对我行网上银行的各功能有更好的认识，以下对各功能进行简要的说明：



### ◆ 欢迎页

为让您能识别所登陆的网站是否真正的工商银行网站，欢迎页面会显示“预留验证信息”。该信息可以在柜台申请网上银行时预留。

### ◆ 我的账户

可对所有网银下挂的帐户进行管理查询。包括账户余额查询，交易明细查询，电子对账单查询等。同时我的帐户模块也支持签订或维护对帐单协议和借记卡挂失操作

### ◆ 注册账户转账

可用于转账到您自己的已下挂到网银的工行新加坡分行其它账号，可进行不同币种之间相互转换。

### ◆ 对外转账

您可使用此功能转账到其他工行新加坡分行账户，支持不同币种之间的转账。

### ◆ 汇出汇款

**本地新元转账：**为您提供本地银行间的转账服务，可转账到本地各主要银行。

**Paynow 转账：**新加坡本地，通过账户和账户之间的快速转账，一个手机号码或者身份号码可以绑定一个账户，通过输入手机号码或者身份号码实现快速转账的功能。我行 paynow 转账的最高限额一天 SGD1000。

**预结汇汇款：**为您提供向中国汇款的服务，按照当日牌价，自动将您要汇出的金额转为人民币，汇到指定的国内账户。

**全球多币种汇款：**为您提供多个币种的跨境汇款服务，到全球各主要国家和地区。

**工银速汇：**为您提供汇款至中国工商银行在其他国家和地区的分行，可使用

---

九个币种汇款。

◆定期存款

您可用此功能自助开立定期开户，自助存入/支取定期存款。同时也可以查询定期存款的到期日和到期指示，并支持修改到期指示。

◆网上汇市

网银平台上的外汇买卖。提供新元, 美元和人民币等多币种之间的相互买卖, 所有交易都基于外汇买卖市场上的实时汇率。

◆客户服务

为您提供与网上银行相关的信息修改和个性化设置，如修改个人资料，修改网银密码。设置登陆方式，设置登陆首页等操作。

◆信用卡服务

您的信用卡操作平台，可以查询信用卡交易明细，还信用卡账单。同时也可激活/挂失您的信用卡。

◆网上贵金属

网银平台上的贵金属交易，所有交易都基于事实的市场上行情。

◆工银信使

制定工银信使的业务提醒种类：包括账户变动提醒，定期到期提醒。

◆账单支付

通过网上银行可以使用 AXS 账单支付。

系统配置

IET-IE11/Chrome20.0-Chrome52.0/Firefox10.0-Firefox45.0/Safari5.1-Safari9.1.2.

支持电脑，笔记本电脑操作，不支持平板电脑如 Ipad 操作。



Google  
Chrome插件安装



CHROME登录工  
商银行网上银行解

## 一、网上银行登录

### 1、激活密码器



- 1) 长按红色按钮，输入激活码。
- 2) 设置打开密码器的六位密码，两次。
- 3) 按确认，出现六位的动态密码。
- 4) 密码器激活成功。

### 2、获取安全码

往外转账时，就需要用到密码器来获取动态密码。



Please enter the following numbers on your Token: **3171000.10** **Security Number**

The above picture includes 6 digits random number from payee account and Remittance Amount, please check it carefully.

Please press [OK] on the token and finish the transaction as quickly as you can before timeout.

Dynamic Password:

Enter Verification Code:  **74p4** [Refresh verification code](#)

### 3、登录网上银行

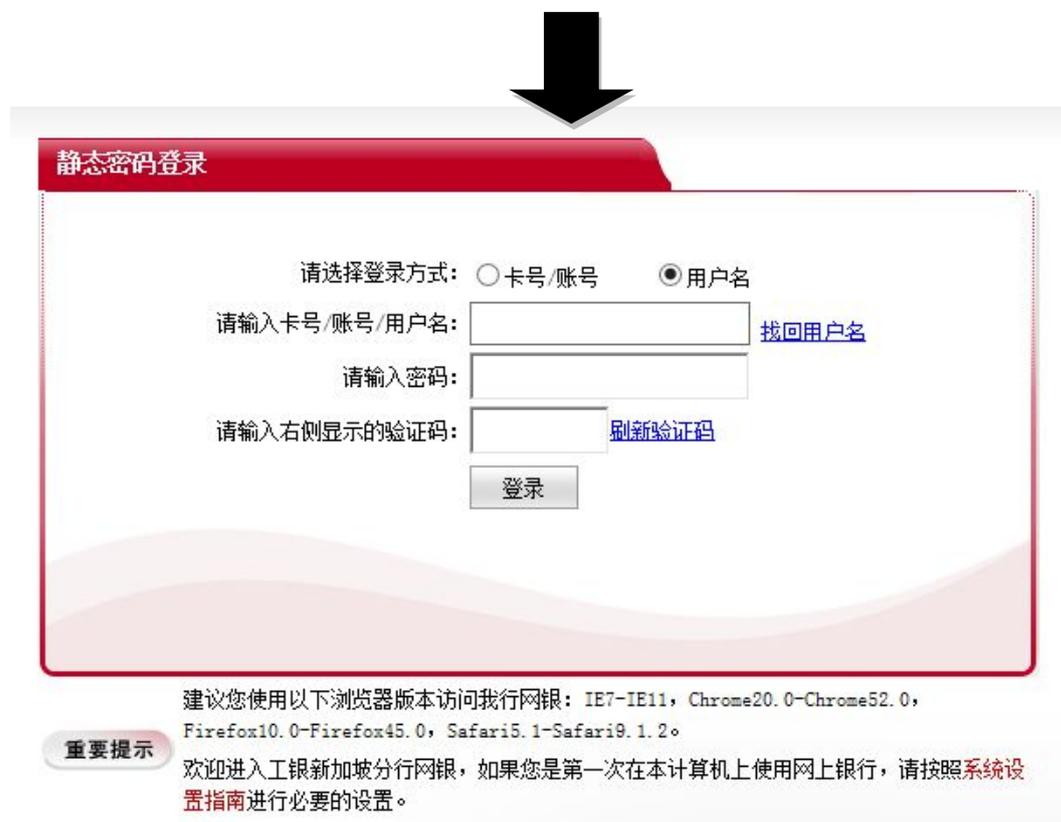
打开浏览器登录工商银行主页 [www.icbc.com.sg](http://www.icbc.com.sg)

点击“用户登录”下的“个人网上银行登录”，进入登录页面。



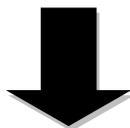
首次登录需要安装相关插件，以便您能顺利使用网银。

点击蓝色字体部分，自动安装插件。安装成功后显示如下：



如果您有设置过用户名登录，可选择“用户名”。如果用卡号登录，则选

择“卡号/账号”。



ICBC  中国工商银行 金融@家

短信     密码器

请输入您手机号（65 8858\*\*\*\*）接收到的短信验证码

中国工商银行新加坡分行个人网上银行版权所有

使用手机 OTP 点击“获取验证码”，或者使用电子密码器动态密码如下图：

ICBC  中国工商银行 金融@家

短信     密码器

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码： 

中国工商银行新加坡分行个人网上银行版权所有



首次登陆网银后，系统会提示修改默认密码：

修改网上银行登录密码

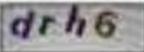
新密码

建议输入8位以上字母、数字的混合密码，避免设置安全性过低的密码

新密码确认

证件类型：身份证

证件号码 S68

请您输入验证码  

1) 对于第一次登录的用户，使用银联卡号登录，如果没有申请银联卡则需使用 visa 卡号登录。根据页面的提示，填写登录所需的内容。

2) 输入验证码。

3) 之后通过手机接收短信或者密码器动态密码登录。

4) 第一次登录成功后需要修改密码，密码必须是八位或八位以上字母与数字混合的密码，还需要补全开户证件号码，如是身份证最后一个字母需放大写。

5) 修改成功后, 进入网银.

## 二、我的账户

点击“我的账户”，页面展示用户网银下挂的所有帐号，银行卡相关的信息点击理财金卡（金卡用户）或 E 时代卡（普卡用户）可以查询银行卡的余额。只有当本人名下的账户，被添加到网上银行后才会展示在“注册账户列表”下。可以通过“添加注册账户”“删除注册账户”添加或删除账户。

我的账户

注册账户管理

- 注册账户列表
- 账户别名维护
- 添加注册账户
- 删除注册账户
- 全球账户下挂申请
- 全球账户下挂确认
- 全球账户下挂申请进度查询

注册账户

卡账户类型	注册卡账号	账户别名	当前余额	操作
理财金卡	6217191001			
CURRENT AC ALL-IN-ONE	00000			明细查询
			CNY 0.00	
			USD 0.00	
			SGD 33.01	
活期				
理财金卡	407661100			
TIME AC ALL-IN-ONE	01030108000			
			SGD 100,000.00	
定期				
TIME AC ALL-IN-ONE	01030208000			
			CNY 70,019.60	

人民币存款累计 70,019.60  
美元存款累计 0.00  
新加坡元存款累计 100,033.01

### 1、帐务查询

#### (1) 对账单查询/下载

我的账户——帐务查询——对账单查询下载



可在此处下载对账单，下载的对账单有工商银行的标识，有顾客的姓名及邮寄地址。

## (2) 活期账户查询

### 我的账户——帐务查询——活期账户查询

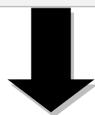




点击明细查询，选择要查询帐号，币种与日期等信息进行查询/下载。交易明细可最长查询过去 11 个月内的交易明细。

## 2、借记卡挂失

我的账户——网上挂失——注册卡/账户挂失





选择要挂失的卡号，点击“挂失”，输入动态密码和验证码，点击“确认挂失”完成操作。

### 3、余额调剂协议

#### (1) 签订余额协议

#### 我的账户——余额调剂协议——签订余额调剂协议



1) 选择添加余额调剂的币种，如人民币不足使用新币，选择要调剂的账户中选择人民币币种，参与调剂的账户选择新币。

2) 点击添加参与调剂账户，点击签订协议，跳转到下一页输入动态密码和验证码，操作完成。

## (2) 查询余额调剂协议

我的账户——余额调剂协议——查询余额调剂协议



选中要查询的协议，点击查询，跳转到下一页。

## 三、注册帐户转帐

个人名下活期账户之间币种的转换或活期账户转入信用卡。

如：活期转活期



- 1) 根据提示选择卡号，币种和金额等信息。
- 2) 点击“提交”，提交后可查看汇率，检查录入信息，如无错误点击“确认”。
- 3) 此功能可进行网银下挂的不同帐号，不同币种之间转账。

## 四、对外转账

只适用于新加坡工行之间的转账。

### 1、逐笔转账

对外转账——逐笔转账

欢迎页 我的账户 注册账户转账 **对外转账** 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付

>> 对外转账 > 逐笔转账

**逐笔转账**

选择付款账户

卡账号: 621719100 理财金账户卡

下挂账户: 00000

币种: 新加坡元 可用余额: 33.01

---

填写收款人信息

收款人户名: zhang san 我的收款人

收款账户: 621719200103

收款币种: 新加坡元

是否校验收款方户名:

---

填写款项信息

转账币种: SGD

转账金额: 100.00

备注:

汇款成功后, 如需向他人发送汇款短信通知, 请输入手机号码: 65 -

注: 此短信免费

提交 重填



欢迎页 我的账户 注册账户转账 **对外转账** 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 热点关注

>> 对外转账 > 逐笔转账

**逐笔转账** >> 帮助信息

确认转账信息及身份认证

付款人	户名		收款人	户名	zhang san
	卡号账号	6217191001		卡号账号	6217192001030458236
	下挂账户	00000		下挂账户	
	币种	新加坡元		币种	新加坡元
	转账金额	SGD 100.00			
	备注				

认证方式:  短信密码  密码器

获取验证码

请输入您手机号 ( 65 8858\*\*\*\*) 接收到的短信验证码

确认 取消

或者

认证方式:  短信密码  密码器

请在“工银电子密码器”中输入: 005823100.00

上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额, 请仔细核对。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易

请输入动态密码:

请输入验证码:  e7jb

确认 取消

- 1) 按提示填写收款人相关信息和转账金额, 点击“提交”。
- 2) 检查填写的信息, 如无错误, 选择认证方式, 如已开通短信认证, 可选择“短信密码”, 点击获取验证码; 如未开通短信认证, 只能选择“密码器”。

- 3) 在电子密码器输入页面提示的数字，输入完成后点击密码器上的“OK”。
- 4) 在页面输入显示的6位动态密码和验证码后点击“确定”完成交易。

## 2、逐笔转帐指令查询



选择要查询的指令状态、卡号、时间，点击指令查询即可完成查询功能。

## 3、我的收款人





- 1) 支持管理你的收款人，可以新增、修改、删除。
- 2) 点击“新增”，输入要添加的本地工行客户姓名及卡号并确认，核对添加收款人的姓名和账户是否正确。
- 3) 点击“认证”，输入动态码和验证码完成验证。

## 4、签约预约转账协议



填写要转账的时间，周期，核对转账信息无误后点击签订协议。

## 五、汇出汇款

### 1、本地新元转账

汇出汇款——本地新元转账

G3 转账一般 T+2 日到账，FAST 转账实时入账，请选择转账方式，如按钮为灰色，则您所选择的收款行不支持该方式转账。

[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) **汇出汇款** [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) [信用卡服务](#) [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#)

>> 汇出汇款 > 本地新元转账

**本地新元转账**

我已阅读并同意 [转账须知](#)

第一步: 请选择您的转账账户

申请转账日期: 11-09-2018  
 付款人名称: 您可从“[参考样本](#)”选择转账信息  
 付款卡账号: 62171910010 理财金账户卡  
 下挂账户: 00000  
 币种: 新加坡元 可用余额: 33.01

第二步: 请填写收款人信息

收款人名称: zhang san  
 收款人账户: 0102523546  
 收款银行SWIFT代码: DBS  
 转账金额: SGD 100.00  
 附言:  
 转账用途: 汇款用途  
 Cable TV Bill  
 我要预约转账



[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) **汇出汇款** [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) [信用卡服务](#) [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#)

>> 汇出汇款 > 本地新元转账

**本地新元转账**

我已阅读并同意 [转账须知](#)

第一步: 请选择您的转账账户

申请转账日期: 11-09-2018  
 付款人名称: QIAO JI  
 付款卡账号: 62171  
 下挂账户: 00000  
 币种: 新加坡元

第二步: 请填写收款人信息

收款人名称: zhang  
 收款人账户: 0102523546  
 收款银行SWIFT代码: DBS  
 转账金额: SGD 100.00

SG转账一般T+2日到账, FAST转账实时入账, 请选择转账方式, 如按钮为灰色, 则您所选择的收款行不支持该方式转账



[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) **汇出汇款** [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) [信用卡服务](#) [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#)

>> 汇出汇款 > 本地新元转账

**本地新元转账**

转账类型: FAST  
 申请转账日期: 11-09-2018  
 付款人名称: ( )  
 付款卡账号: ( )  
 下挂账户: ( )  
 币种: 新加坡元

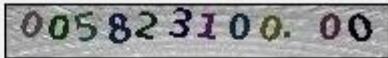
收款人名称: zhang san  
 收款人账户: 0102523546  
 收款银行SWIFT代码: DBSSSGSGXXX  
 转账金额: SGD 100.00  
 手续费: SGD 0.00  
 附言:  
 转账用途: 汇款用途  
 Cable TV Bill

认证方式:  短信密码  密码器

请输入您手机号 ( 65 8858\*\*\*\*) 接收到的短信验证码

或者

认证方式:  短信密码  密码器

请在“工银电子密码器”中输入: 

上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额, 请仔细核对。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易

请输入动态密码:

请输入验证码:  

- 1) 输入转帐信息, 点击“确定”选择 Fast 或 Non-Instant 转帐方式。
- 2) 检查填写的信息, 如无错误, 选择认证方式, 如已开通短信认证, 可选择“短信密码”, 点击获取验证码; 如未开通短信认证, 只能选择“密码器”。
- 3) 在电子密码器输入页面提示的数字, 输入完成后点击密码器上的“OK”,
- 4) 在页面输入 6 位数动态密码和验证码后点击“确定”完成交易。
- 5) 输入完信息后可以点击“存为样本”或“提交并存为样本”, 方便下次操作。

## 2、Paynow 转帐

### (1) Paynow 管理

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 **汇出汇款** 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 **热点关注**

>> 汇出汇款 > PayNow > PayNow管理

**PayNow管理** >>帮

Paynow协议	状态	操作
手机号: +86 { 6217191001	正常	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
NRIC: S8 62171910010	正常	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

使用手机号码或者 IC 号码签订 Paynow, 或删除 Paynow 协议。

## (2) Paynow 转帐

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 **汇出汇款** 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 **热点关注**

>> 汇出汇款 > PayNow > PayNow转账

**PayNow转账**

**收款信息:**  
 收款方式:  手机号  NRIC  UEN  
 手机号: + Singapore,65 [v] 8210 [x]

**转账信息:**  
 转出账号: 621719 理财金账户卡 [v]  
 转出币种: 新加坡元 [v] 可用余额: 33.01  
 转账金额: SGD [ ] 10.00  
 转账附言: PayNow [ ]  
 转账用途: Account Receivable Entry [v]



欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 **汇出汇款** 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 **热点关注**

>> 汇出汇款 > PayNow > PayNow转账

**PayNow转账**

**收款信息:**  
 收款方式: 手机号  
 手机号: +65821 [ ]  
 收款人昵称: Zhang [ ]

**转账信息:**  
 转出账号: 621719100 [ ]  
 转出币种: 新加坡元 [ ]  
 转账金额: SGD 1.00 [ ]  
 转账附言: PayNow [ ]  
 转账用途: Account Receivable Entry [ ]

**PayNow转账**

**收款信息:**  
 收款方式:  手机号  NRIC  UEN  
 NRIC: [ ]

**转账信息:**  
 转出账号: 621719 理财金账户卡 [v]  
 转出币种: 新加坡元 [v] 可用余额: 131.56  
 转账金额: SGD [ ]  
 转账附言: PayNow [ ]  
 转账用途: 请选择 [v]

**PayNow转账**

**收款信息:**  
 收款方式:  手机号  NRIC  UEN  
 UEN: [ ]

**转账信息:**  
 转出账号: 6217191C 理财金账户卡 [v]  
 转出币种: 新加坡元 [v] 可用余额: 131.56  
 转账金额: SGD [ ]  
 转账附言: PayNow [ ]  
 转账用途: 请选择 [v]

### 3、预结汇汇款

#### 人民币预结汇汇款至中国的各大银行

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 **汇出汇款** 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付

**汇出汇款**

- 本地新元转账
- PayNow
- 预结汇汇款**
- 全球多币种汇款
- 工银速汇
- 汇款指令查询
- 参考样本

>> 汇出汇款 > 预结汇汇款

**预结汇汇款**

我已阅读并同意 [汇款须知](#)

第一步：请选择您的汇款账户

申请汇款日期：11-09-2018  
汇款人名称： 您可从“[参考样本](#)”选择汇款信息  
汇出卡账号：621719  理财金账户卡  
下挂账户：00000    
币种：新加坡元  可用余额：33.01

第二步：请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号： 是  否

收款人名称（中文）： \*

收款人账户： \*

收款人身份证号码： \*

收款人地址： CHINA GUANGZHOU \*

收款人电话： 13511111111 \*

第三步：请填写款项信息

汇款金额：SGD  100.00 \* 1新加坡元 = 4.95人民币

收款人结汇资金来源： 职工报酬和赡家款 \*  
[查看收款人结汇资金来源说明](#)

汇款费用付款卡账号： 6217191001030030697 理财金账户卡  
下挂账户： 00000 qiaojingran   
币种： 新加坡元

**预结汇汇款**

我已阅读并同意 [汇款须知](#)

第一步：请选择您的汇款账户

样本类型：预结汇汇款  
申请汇款日期：11-09-2018  
汇款人名称：QI 您可从“[参考样本](#)”选择汇款信息  
汇出卡账号：6\_...\_00 理财金账户卡  
下挂账户：00000 qiaojingran  
币种：新加坡元  可用余额：33.01  
汇款人地址： APT BLK 275  \*

第二步：请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号： 是  否

收款人账户所属银行： 中国银行 \*

收款账户开户行名称： 上海  省（区、市）  上海  市 \*

收款人名称（中文）： 张三 \*

收款人账户： 6217865000002609285 \*

收款人身份证号码： 130102200011111111 \*

收款人地址： CHINA GUANGZHOU \*

收款人电话： 13511111111 \*

第三步：请填写款项信息

汇款金额：SGD  100.00 \*  
汇率： 待查询

收款人结汇资金来源： 职工报酬和赡家款 \*  
[查看收款人结汇资金来源说明](#)

汇款费用付款卡账号： 621719... 理财金账户卡  
下挂账户： 00000 c   
币种： 新加坡元

1) “第二步：请填写收款人信息”第一行，如果收款行为工行，选择“是”；

如果是其他银行，则选“否”，之后选择收款银行，选择收款银行所在省、市，点击“查询”，在“收款网点机构名”下拉表中选择具体收款支行。

2) 填写收款人名称（中文名字）、收款帐号、收款人的中国 18 位身份证号码、收款人的地址（英文输入）、收款人的电话、汇款金额等信息，点击“确定”或“提交并存储为样本”以方便下次汇款。



预结汇汇款

申请汇款日期: 11-09-2018  
汇款人名称: QIAO、  
汇出卡账号: 621711  
下挂账户: 00000 qi  
币种: 新加坡元  
理财金账户卡

收款账号是否为工商银行账号: 是  
收款人名称(中文): 张三  
收款人账户: 621786500002609285  
收款人身份证号码: 130102200011111111  
收款人地址: CHINA GUANGZHOU  
收款人电话: 13511111111

汇款金额: SGD 100.00  
等值人民币金额: CNY 495.00  
预结汇率: 1 新加坡元 = 4.95 人民币  
收款人结汇资金来源: 职工报酬和赡家款  
汇款费用付款卡账号: 62171910  
下挂账户: 00000  
币种: 新加坡元  
手续费: SGD 0.00  
邮电费: SGD 0.00  
汇款费用折扣率: 无折扣  
折扣后汇款总费用: SGD 0.00

认证方式:  短信密码  密码器

获取验证码

请输入您手机号 ( 65 8858\*\*\*\* ) 接收到的短信验证码

确认 取消

或者

认证方式:  短信密码  密码器

请在“工银电子密码器”中输入: 005823100.00

上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额, 请仔细核对。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交

请输入动态密码:

请输入验证码:  e7jb

确认 取消

1) 检查填写的信息，如无错误，选择认证方式，如已开通短信认证，可选择“短信密码”，点击获取验证码；如未开通短信认证，只能选择“密码器”。

- 2) 在电子密码器输入页面提示的数字，输入完成后点击密码器上的“OK”，
- 3) 在页面输入6位数动态密码和验证码后点击“确定”完成交易。

## 4、全球多币种汇款

### 汇出汇款——全球多币种汇款

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 **汇出汇款** 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付

**汇出汇款**

- 本地新元转账
- + PayNow
- 预付汇汇款
- **全球多币种汇款**
- 工银速汇
- + 汇款指令查询
- 参考样本

**全球多币种汇款**

我已阅读并同意 [汇款须知](#)

**第一步：请选择您的汇款账户**

申请汇款日期: 11-09-2018  
汇款人名称: \_\_\_\_\_ 您可从“[参考样本](#)”选择汇款信息  
汇出卡账号: 621719 理财金账户卡  
下挂账户: 00000 q  
币种: 新加坡元 可用余额: 33.01

**第二步：请填写收款人信息**

收款人名称: zhangsan  
收款人账户: 6217862  
收款币种: 美元  
收款银行Swiftcode/BIC: \_\_\_\_\_  
收款银行所在国家地区: ANGOLA (AO)  
收款银行所在城市: HUAMBO  
 从列表中选择收款银行  其他  
收款银行: BCHUAOLUXXX BANCO COMERCIAL DO HUAM  
收款银行编号: \_\_\_\_\_  
收款银行地址: \_\_\_\_\_  
中间代理行SWIFT CODE: \_\_\_\_\_  
收款人电话: 13511111111 如对方已提供中间行信息, 请在此输入  
附言: \_\_\_\_\_

**第三步：请填写款项信息**

汇款金额: USD 100.00  
汇款用途: Family Expenses  
汇款费用付款卡账号: 621719100 理财金账户卡  
下挂账户: 00000 q  
币种: 新加坡元

确定 存为样本 提交并存为样本 重填



出汇款

本地新元转账

PayNow

预约汇款

全球多币种汇款

工银速汇

汇款指令查询

参考样本

全球多币种汇款

申请汇款日期: 11-09-2018 汇款人名称: QIAO J 汇出卡账号: 621719      理财金账户卡 下挂账户: 00000 qiaojingran 币种: 新加坡元
收款人名称: zhagsan 收款人账户: 6217862 收款币种: 美元 收款银行所在国家地区: ANGOLA (AO) 收款银行所在城市: HUAMBO 收款银行: BCHUAOLUXXX BANCO COMERCIAL DO HUAMBO Head Office HUAM 收款银行编号: 收款银行地址: 中间代理行SWIFT CODE: 收款人电话: 13511111111 附言:
汇款金额: USD 100.00 转出金额: SGD 137.97 (仅供参考) 汇率: 1 美元 = 1.3797 新加坡元 (仅供参考, 以银行实际处理为准) 享受汇率优惠: 50.00% 汇款用途: Family Expenses 汇款费用付款卡账号: 62171910(      理财金账户卡 下挂账户: 00000 qiac 币种: 新加坡元 手续费: SGD 5.00 邮电费: SGD 18.00 汇款费用折扣率: 无折扣 折扣后汇款总费用: SGD 23.00

认证方式:  短信密码  密码器

请输入您手机号 ( 65 8858\*\*\*\*) 接收到的短信验证码

或者

认证方式:  短信密码  密码器

请在“工银电子密码器”中输入: 005823100.00

上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额, 请仔细核对。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交

请输入动态密码:

请输入验证码:  e7jb

- 1) 根据页面提示输入相关信息, 并在下拉菜单中选择收款行所在国家, 城市和具体收款银行, 或可在“收款银行 Swiftcode/BIC”处填上收款行的 Swiftcode, 系统自动读取收款行资料, 中间代理行可填可不填, 如不填写, 则为工行的中间代理行, 点击“提交”。
- 2) 检查填写的信息, 如无错误, 选择认证方式, 如已开通短信认证, 可选择“短信密码”, 点击获取验证码; 如未开通短信认证, 只能选择“密码器”。
- 3) 在电子密码器输入页面提示的数字, 输入完成后点击密码器上的“OK”。

- 在页面输入 6 位动态密码和验证码后点击“确定”完成交易。
- 选择具体收款银行时仔细阅读每一条选项，确保您选择的收款银行是正确的，以便您能尽早收到汇款。

## 5、工银速汇

各国工行之间外币汇款。

汇出汇款——工银速汇

>> 汇出汇款 > 工银速汇

**工银速汇**

我已阅读并同意 [汇款须知](#)

第一步：请选择您的汇款账户

汇款日期: 12-09-2018  
汇款人名称: QIAO 您可从“[参考样本](#)”选择汇款信息  
汇款账户: 621719100' 理财金账户卡  
下挂账户: 00000 qiz  
币种: 新加坡元 可用余额: 183.01

第二步：请填写收款人信息

收款人开户行所在国家地区: 中国  
收款银行名称: 中国工商银行  
收款人名称: ZHANG SAN  
收款人账户: 6217866888888888888  
收款币种: 新加坡元  
收款人地址: GUANGZHOU CHINA  
附言:

第三步：请填写款项信息

汇款金额: SGD 100.00  
汇款用途: INVESTMENT  
手续费金额: SGD 0.00

提交 存为样本 提交并存为样本 重填

汇款日期: 26-09-2018  
 汇款人名称: [REDACTED]  
 汇款账户: [REDACTED]  
 下挂账户: 00000 Current Account  
 币种: 新加坡元

---

收款人开户行所在国家/地区: 中国  
 收款银行名称: 中国工商银行  
 收款人名称: ZHANG SAN  
 收款人账户: [REDACTED]  
 收款币种: 新加坡元  
 收款人地址: GUANGZHOU CHINA  
 附言:

---

转出金额: SGD 100.00 (仅供参考)  
 汇款金额: SGD 100.00  
 手续费金额: SGD 0.00  
 汇款用途: INVESTMENT

认证方式:  短信密码  密码器

请输入您手机号 ( 65 9724\*\*\*\* ) 接收到的短信验证码

- 1) 检查填写的信息，如无错误，选择认证方式，如已开通短信认证，可选择“短信密码”，点击获取验证码；如未开通短信认证，只能选择“密码器”。
- 2) 在电子密码器输入页面提示的数字，输入完成后点击密码器上的“OK”。
- 3) 在页面输入6位动态密码和验证码后点击“确定”完成交易。

## 6、汇款指令查询

### 汇出汇款——汇款指令查询

[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) **汇出汇款** [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) [信用卡服务](#) [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#) [电子网银咨询](#)

[出汇款](#)  
 本地新元转账  
 PayNow  
 跨境汇汇款  
 全球多币种汇款  
 工银速汇  
**汇款指令查询**  
[预约本地新元转账查询](#)  
[参考样本](#)

>> 汇出汇款 > 汇款指令查询

**汇款指令查询** >> 帮助信息

指令状态:  汇款成功  汇款失败  待银行处理  
 汇款类型: 全部  
 起止日期: 12-08-2018 - 12-09-2018

指令序号	汇款类型	汇款卡账号	下挂账户	汇款币种	收款人	收款账户	收款币种	汇款金额	提交时间	指令状态	操作
APD00000001003419752	本地新元转账	6217191	00000	新加坡元	Q JIN	6462819980	新加坡元	SGD 4.00	27-08-2018 16:13:18	汇款成功	<a href="#">详细</a>
APD00000001003421392	本地新元转账	6217191	00000	新加坡元	Q JIN	6462819980	新加坡元	SGD 10.00	27-08-2018 22:37:46	汇款成功	<a href="#">详细</a>
APD00000001003424702	PayNow 转账	6217191	00000	新加坡元	ZH Z	-	新加坡元	SGD 8.00	28-08-2018 15:36:42	汇款成功	<a href="#">详细</a>

## 六、定期存款

### 1、定期账户查询

#### 定期存款——定期账户查询

>> 定期存款 > 定期账户查询

定期账户查询

工行本地定期存款列表:

账户类型	账号	序号	币种	利率	开户日	到期日	供款日	存款本金	操作
TIME AC ALL-IN-ONE	010301080000 TIME AC ALL-	<a href="#">00001</a>	正常	1年	-	17-07-2019	-	SGD 100,000.00	<a href="#">更改到期指示</a> <a href="#">支取</a>
TIME AC ALL-IN-ONE	010302080000 TIME AC ALL-	<a href="#">00001</a>	正常	1年	-	30-08-2019	-	CNY 70,019.60	<a href="#">更改到期指示</a> <a href="#">支取</a>
本金累计								SGD 100,000.00 CNY 70,019.60	



>> 定期存款 > 定期账户查询

定期账户查询

户名: TIME AC ALL-IN-ONE

存款卡账号: 00001

存款币种: 新加坡元

存款金额: SGD 100,000.00

存期: 1年

开户日期: 17-07-2018

起息日期: 17-07-2018

到期日期: 17-07-2019

时间区间	利率
17-07-2018至 17-10-2018	1.5000%
17-10-2018至 17-01-2019	1.7000%
17-01-2019至 17-04-2019	1.9000%
17-04-2019至 17-07-2019	2.1000%

到期利息: SGD 1,798.63

本息合计: SGD 101,798.63

存款到期指示: 本金及利息均存入其他账户

存入卡账号: 01030108

存款币种: 新加坡元

[打印](#) [取消](#)

点击序号 00001 查询定期情况，可以看到客户帐号，存款金额，存款利率，存期日，到期日等信息。该图是客户存 10 万新币的分段计息，每三个月利息会增长，并且每三个月利息会回到活期户口。

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付

>> 定期存款 > 定期账户查询

**定期账户查询**

户名: TIME AC ALL-IN-ONE  
 存款卡/账号: 0103020800  
 存款序号: 00001  
 存款币种: 人民币  
 存款金额: CNY 70,019.60  
 存期: 1年  
 开户日期: 30-08-2018  
 起息日期: 30-08-2018  
 到期日期: 30-08-2019  
 利率: 3.6000%  
 到期利息: CNY 2,555.72  
 本息合计: CNY 72,575.32  
 存款到期指示: 本金及利息均存入其他账户  
 存入卡/账号: 010301080  
 存款币种: 人民币

打印 取消

点击序号 00001 查询客户人民币定期存款详情。

## 2、开立定期存款

### 定期存款——开立定期存款

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 热点关注

>> 定期存款 > 开立定期存款

**开立定期存款**

人民币  
 美元  
 港币  
 英镑  
 欧元  
 澳元

请您选择存款币种:

查询

人民币  
 美元  
 港币  
 英镑  
 欧元  
 澳元

存款类型	期	起存金额	利率(%)	优惠说明	操作
美元定期七天	7天	USD 500.00	0.00 < 金额 < 5,000.00	0.3000%	存入
			5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	0.3000%	
			50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	0.3000%	
			100,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	0.3500%	
			500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	0.3500%	
美元定期一个月	1个月	USD 500.00	0.00 < 金额 < 5,000.00	0.7500%	存入
5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	0.7500%				
50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	0.7500%				
100,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	0.8000%				
500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	0.8000%				
美元定期三个月	3个月	USD 500.00	0.00 < 金额 < 5,000.00	2.3500%	存入
			5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	2.3500%	
			50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	2.3500%	
			100,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	2.4000%	
			500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	2.4000%	
			0.00 < 金额 < 5,000.00	2.6000%	
			5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	2.6000%	
			50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	2.6000%	



新币定期一年	1年	SGD 20,000.00	0.00 < 金额 < 5,000.00	0.6000%	存入
			5,000.00 ≤ 金额 < 20,000.00	0.6000%	
			20,000.00 ≤ 金额 < 200,000.00	1.6500%	
			200,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	1.6500%	
			500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	1.6500%	
			金额 ≥ 1,000,000.00	1.6500%	
新币零存整取二年	2年	SGD 100.00	1.4300%		存入

点击



开立定期存款

转出卡账号: 62171910( 理财金账户卡 ▾)

下挂账户: 00000 ▾

币种: 新加坡元 ▾ 可用余额: 183.01

存入卡账号: 0103010( TIME AC ALL-IN-ONE ▾)

存款币种: 新加坡元

---

从账户支出: SGD

往账户存入: SGD

存款类型: 新币定期一年

参考利率: 1.6500%

参考净利息: SGD 3,300.00

---

存款到期指示:  本金及利息一并续存

本金续存, 利息存入其他账户

本金及利息均存入其他账户

存入账户类型:  本人注册账户  其他账户

存入卡账号: 62171910( 理财金账户卡 ▾)

下挂账户: 00000( ▾)

币种: 新加坡元 ▾

- 1) 选择要存定期的币种，点击查询。
- 2) 选择要存定期的期限，点击存入。
- 3) 跳转到存款页面，选择正确的卡号和币种，输入要存定期的金额，选择到期后的指示，按提交，之后检查信息是否正确，按确认，完成定期存款。

4) 如果客户没有定期存款账户, 需先开设定期账户再进行存款。系统会自动转到开户页面。



点击“是”进入开立页面。



输入动态密码和验证码, 点击“确认”



成功开设账户后, 之后就可以照前面的步骤开立定期存款。

### 3、支取定期存款

定期存款——支取/续存定期存款

[欢迎页](#)
[我的账户](#)
[注册账户转账](#)
[对外转账](#)
[汇出汇款](#)
[定期存款](#)
[网上汇市](#)
[客户服务](#)
[信用卡服务](#)
[网上贵金属](#)
[网上基金](#)
[工银信使](#)
[账单支付](#)

[定期存款](#)

- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取/续存定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询

>> 定期存款 > 支取/续存定期存款

支取/续存定期存款

存款卡账号: 01030108000 TIME AC ALL-IN-ONE



支取/续存定期存款 >>帮助信息

存款卡账号: 01030108000 TIME AC ALL-IN-ONE  
 01030208000 TIME AC ALL-IN-ONE

存款序号	存期	开户日期	起息日期	到期日期	存款本金	操作
00001	1年	17-07-2018	17-07-2018	17-07-2019	SGD 100,000.00	支取



存款卡账号: 0103010800000265111 TIME AC ALL-IN-ONE  
 存款序号: 00001  
 账户状态: 正常  
 起息日期: 17-07-2018  
 到期日期: 17-07-2019  
 存款本金: SGD 100,000.00

时间区间	利率
17-07-2018至 17-10-2018	1.5000%
17-10-2018至 17-01-2019	1.7000%
17-01-2019至 17-04-2019	1.9000%
17-04-2019至 17-07-2019	2.1000%

利率:

---

转入卡账号:    
 下挂账户:    
 币种:    
 支取本金: SGD

系统显示该账户下的所有定期存款信息，选择需要支取的存款点击相对应的“支取”。选择需要转入的卡号/帐号和转入的币种，点击“提交”。

提前支取定期存款会导致利率损失或罚息。定期存款不支持部分支取，如您选择转入的币种与您的存款币种不相同，您需要承担相应的汇率风险。

#### 4、更改存款到期指示

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付

定期存款 >> 定期存款 > 更改存款到期指示

更改存款到期指示  
 请选择需要更改的账户  
 存款卡账号:



## 七、网上汇市

选择“网上汇市”，进入后需设定交易账户后才可使用



按提示选择交易账户，点击“确认”



## 1、行情信息及交易



指定成功后，点击“行情信息及交易”显示各币种买卖价格。在卖出币种和买入币种菜单选择需要买卖的币种，并输入金额，点击“确认”。页面显示买卖信息，在限定时间内点击“提交”完成交易。客户还可以选择挂单，设置要挂

单的价格。

## 八、客户服务

### 1、修改密码

客户服务——客户信息管理——修改密码

>> 客户服务 > 客户信息管理 > 修改密码

修改密码

原密码：

新密码：

新密码确认：

证件类型：身份证

证件号码：

请输入验证码：

确认修改 重填

交易提示



修改密码 >> 帮助信

请确认交易信息

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码，为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码：

确认修改 返回

根据页面提示操作，输入原密码，新密码，验证码和证件号码。点击“确认修改”，输入动态密码和验证码，点击“确认修改”。

### 2、查询修改个人信息

客户服务——客户信息管理——查询修改个人信息





该功能可以修改地址、手机号码、邮编等信息。如果在该功能中修改了手机号码，只是修改在银行的预留手机号码，但是接收短信还是会发到原手机号中，需要从工银信使——设置接受方式中修改手机号码。

### 3、设置登录方式

#### 客户服务——个性化定制——设置登录方式



勾选“用户名登录+网银登录密码”前的方格，激活该功能。输入用户名。点击“确定”。输入动态密码和验证码，点击“确认修改”完成操作。若您忘记了用户名，可以先用账户号码登录，然后在该功能目录下找回用户名。

## 4、注销网上银行

>> 客户服务 > 注销网上银行

注销网上银行

您有以下注册卡/账号：

6217191C  
4076611C  
0103010E  
0103020E

注销网上银行后，您将不能登录网银并进行相关操作，请确认。

确定

>> 客户服务 > 注销网上银行

注销网上银行

您正在提交的指令：注销网上银行。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码，为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码：

确定 返回

该功能会注销客户的网上银行，注销后便不能在通过网上银行进行各种交易。确认后输入动态密码和验证码确认即可。

## 5、短信认证

客户服务——短信——开通短信认证

>> 客户服务 > 短信 > 开通短信认证

开通短信认证 >> 帮助信息

国家代码：65

手机号码：

确认 取消



输入收到的短信验证码，按“确认”，下一个页面输入动态密码及验证码提交即可。开通短信认证后，SGD10000 以下的转账、汇款等交易，都可通过短信接验证码来完成。

## 6、免密收款人

### 客户服务——免密收款人——查询操作记录



通过网上银行不能开通免密收款人功能，只能查询免密收款人账户，修改免密收款金额。通过手机银行可以开通该功能，操作步骤为，我-服务与设置-支付认证管理-免密收款人（具体请看手机银行操作指南）。

## 7、工银电子密码器校准



**交易提示**

- 1、当您正确输入动态密码，但系统多次提示密码输入错误时，您可使用工银电子密码器校准功能，校准电子密码器时钟，确保正常使用；
- 2、您只需输入两个连续动态密码即可完成电子密码器校准操作；
- 3、为了尽可能避免电子密码器时钟偏移的问题，建议您经常使用动态密码器。

按照指令输入两次动态密码，输入验证码，即可完成密码器校准。

## 九、信用卡服务

### 1、分期付款明细查询

信用卡服务——分期付款明细查询

欢迎: HU WEN JUAN **系统公告**: 网银! 如您在使用网银服务时遇到任何问题, 请致电63695588 (7x24小时热线) 或 67695588 (周一至周五, 9am-6pm) !

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 **信用卡服务** 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 **热点关注**

**信用卡服务**

- 分期付款明细查询
- 分期付款
- 消费转分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡 (APS)
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡
- 信用卡明细查询
- 对账单查询/下载
- 信用卡还款
- 挂失信用卡

>> 信用卡服务 > 分期付款明细查询

**分期付款明细查询** >>帮助

卡号: 6259174 信用卡

币种: 新加坡元

起止日期: 13-08-2018 - 13-09-2018

请选择下载明细的格式: 文本格式

查询 下载

卡号: 6259174000072866 查询时间: 13-09-2018 14:25:01

卡号后四位	主副卡标志	消费日期	申请日期	币种	扣款金额	手续费	入账日期	待扣金额	分期类型
没有符合条件的分期付款明细									

### 2、我的分期付款

信用卡服务——我的分期付款

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 **信用卡服务** 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 **热点关注**

**信用卡服务**

- 分期付款明细查询
- 分期付款
- 我的分期付款
- 消费转分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡 (APS)
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡
- 信用卡明细查询
- 对账单查询/下载
- 信用卡还款
- 挂失信用卡

>> 信用卡服务 > 分期付款 > 我的分期付款

**我的分期付款**

请选择注册卡号: 6259174( 信用卡

币种: 新加坡元

起始时间: 01-08-2018 (DD-MM-YYYY)

截止时间: 13-09-2018 (DD-MM-YYYY)

查询

对不起, 您没有符合条件的分期付款记录

返回

### 3、启用信用卡

信用卡服务——启用信用卡



## 4、设置自动还款





1) 点击设置自动还款——接受协议，跳转到设置自动还款页面。

2) 选择要还款的卡号，按照文字要求选择要还卡的币种，还款金额类型、是否部分还款等，点击确定。

3) 本币账户为新币账户，如果还需要同时用新币还信用卡另一个币种，则勾选“使用同一本币账户为其他所有币种账户进行自动还款（可选）”；若需要用活期帐户中人民币还信用卡人民币账户（银联信用卡）或美金还美金账户（V I S A信用卡），则勾选“设置外币透支账户的还款账户（可选）”。

## 5、我的信用卡

信用卡服务——我的信用卡



该功能下可以查看工行所有的信用卡，并能查看明细，设置自动还款等功能。点击更多可以调整海外磁条交易标识，境外取现等功能。

## 6、信用卡明细查询

信用卡服务——信用卡明细查询

[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) [汇出汇款](#) [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) **信用卡服务** [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#) [电子回单](#)

**信用卡服务**

- 分期付款明细查询
- 分期付款
- 消费转分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡 (APS)
- 查询/终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡
- 信用卡明细查询**
- 对账单查询/下载
- 信用卡还款
- 挂失信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡明细查询

信用卡明细查询 >> 帮助信息

信用卡卡号: 62591740 信用卡  
 币种: 新加坡元  
 起止日期: 15-06-2018 13:09:2018

查询

请选择下载明细的格式: 文本格式 (.txt) 下载

序号	交易日期	记账日期	交易金额	记账金额		余额	交易场所	业务摘要
				存入	支出			
1	12-07-2018	12-07-2018	SGD 2.03	SGD 2.03		SGD 17.69	ICBC SINGAPORE	June Cashback Promo

返回

选择要查询的信用卡号、币种和查询起止日期，点击“查询”。

## 7、信用卡还款

信用卡服务——信用卡还款

[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) [汇出汇款](#) [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) **信用卡服务** [网上贵金属](#) [网上基金](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关](#)

**信用卡服务**

- 分期付款明细查询
- 分期付款
- 消费转分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡 (APS)
- 查询/终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡
- 信用卡明细查询
- 对账单查询/下载
- 信用卡还款**
- 挂失信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡还款

信用卡还款

网银信用卡  手工输入卡号

信用卡卡号: 6259174 信用卡  
 币种: 新加坡元

确定





- 1) 选择要还款的信用卡卡号和还款币种，点击“确定”。
- 2) 选择还款账户和币种，输入还款金额，点击“确定”检查信息是否正确，点击“确定”完成交易。
- 3) 若您的信用卡尚未下挂到网银，您可手工输入卡号来进行还款。

## 8、信用卡挂失

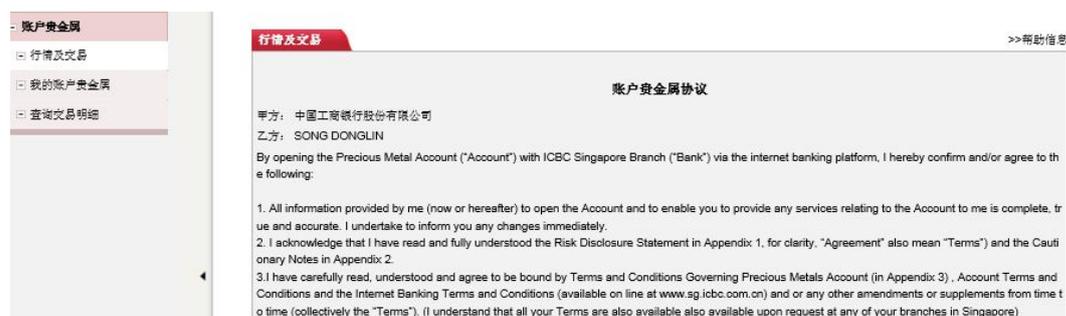
信用卡服务——信用卡挂失



选择需要挂失的信用卡卡号，点击“挂失”。核实信息，点击“确认挂失”完成操作。

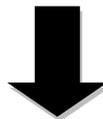
## 十、网上贵金属

### 网上贵金属——账户贵金属——行情及交易





接收协议，输入动态密码及验证码，按“确认”，进入下一页。



在交易区按说明进行交易。

## 十一、工银信使

### 1、我的工银信使



修改交易提醒金额，对超过设定金额的交易都会进行交易提醒。也可取消、暂停交易提醒金额。

### 2、定制工银信使

工银信使——定制工银信使



通过该功能可以制定序号 1、3、4 三种短信提醒服务。

### 3、设置接收方式

#### 设置接收方式

请您在此预留接收方式，待定制相关工银信使服务时，我行会向您指定的接收方式发送提醒服务：

手机号码：65 - 8210 例：国家代码-手机号码

电子邮箱： 例：example@icbc.com.cn

提示：在此完成设置后，您仍需对原签订的信使服务进行修改。

提交

#### 设置接收方式

请确认您的输入信息：

原手机号码： 65-8858

新手机号码： 65-8210

请查看编号为 7674957 的短信，输入对应的验证码：

确定

取消

#### 置接收方式



设置成功。

交易编号： 201809128239187  
提交时间： 12-09-2018 21:46:47

您的信息如下：

手机号码： 65- 8210

保存

打印

返回

- 1) 输入要更换的手机号码，点击提交。
- 2) 新手机号码将会收到一条短信验证码，输入该验证码，点击确定。手机号码更换成功。
- 3) 修改成功后的手机号码会接收到短信提醒，但是在本行的预留号码还需要从我的服务中进行修改。修改预留号码详情见客户服务——查询修改个人信息。还需要在我的工银信使中，对每个币种进行修改。

## 十二、账单支付

### 1、AXS 付款

#### 账单支付——AXS 付款

>>客户服务 > 账单支付 > AXS付款

账单支付

- AXS付款
- AXS历史账单查询

AXS付款

Condo-Building >>搜索更多

<a href="#">The Summit</a>
<a href="#">Equatorial Apartments</a>

General >>搜索更多

<a href="#">IRAS - Tax Reference</a>
<a href="#">IRAS - Payment Voucher</a>
<a href="#">Seraya Energy</a>

Insurance >>搜索更多

<a href="#">Mamulife</a>
<a href="#">AXA Life Insurance</a>
<a href="#">China Taiping Insurance - Motor Insurance</a>

Membership >>搜索更多

<a href="#">Marina Country Club</a>
<a href="#">Singapore Polytechnic Graduates Guild</a>
<a href="#">Changi Beach Club</a>

Other >>搜索更多

Credit Card >>搜索更多

<a href="#">Diners Club</a>
<a href="#">Bank of China</a>
<a href="#">CMB Singapore</a>

Healthcare >>搜索更多

<a href="#">National University Hospital</a>
<a href="#">KK Women and Childrens Hospital</a>
<a href="#">NKF Dialysis Centre</a>

Loans >>搜索更多

<a href="#">W.Y. Motor Pre Ltd</a>
<a href="#">Hitachi Capital</a>
<a href="#">Cheong Kok Agency</a>

Town Councils >>搜索更多

<a href="#">Tampines TC</a>
<a href="#">Chua Chu Kang TC</a>
<a href="#">AMK TC</a>

Season Parking >>搜索更多



AXS付款

Billers Name : AXA Life Insurance

Transaction Date : 2018-09-12

Policy No. \* : 122334

NRIC \* : S88604531

Contact No. \* : 88991123

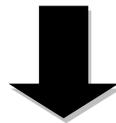
Pay Account : 6217191001030030697

Balance : Inquiry

Currency : SGD

Amount \* : 100

提交 重置



**AXS付款**

Biller's Name: AXA Life Insurance  
 Transaction Date: 2018-09-12  
 Policy No. \*: 122334  
 NRIC \*: S[ ]  
 Contact No. \*: 88991123  
 Pay Account: 621719[ ]  
 Currency: SGD  
 Amount \*: 100.00

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码: [ ]

请输入验证码: [ ] **0V41** [刷新验证码](#)

选择需要支付账单的机构名称，点击名称进入支付页面。按提示填写相关信息，点击“提交”。检查信息，确认无误后，输入动态密码和验证码，点击“提交”完成支付。

## 2、AXS 历史账单查询

点击“账单支付”“AXS 历史账单查询”可查找您的历史记录

**ICBC 中国工商银行** **金融@家**

欢迎: HE ZHONGHUI ◀ 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如您在使用网银服务时遇到任何问题,请现在时间:

[欢迎页](#) [我的账户](#) [注册账户转账](#) [对外转账](#) [汇出汇款](#) [定期存款](#) [网上汇市](#) [客户服务](#) [信用卡服务](#) [网上贵金属](#) [工银信使](#) [账单支付](#) [热点关注](#) [跨境汇款](#)

**账单支付**

- AXS付款
- AXS历史账单查询**

>>客户服务>账单支付查询/<<

**账单支付查询**

付款账号: 6217192001030000079  
 起止日期: 2014-10-27 - 2014-10-31

选择查询的起止日期，点击“查询”

若您在使用网银的过程中遇到任何问题,请拨打我们的 24 小时客服专线:  
0065-63695588