

功能目录简介:	5
一、网上银行登录	7
1、激活密码器	7
2、获取安全码	7
3、登录网上银行	8
二、我的账户	10
1、帐务查询	10
(1) 对账单查询/下载	
(2) 活期账户查询	11
2、借记卡挂失	
3、余额调剂协议	13
(1) 签订余额协议	13
(2) 查询余额调剂协议	14
三、注册帐户转帐	14
四、对外转帐	15
1、逐笔转帐	15
2、逐笔转帐指令查询	17
3、我的收款人	17
4、签约预约转帐协议	
五、汇出汇款	
1、本地新元转帐	
2、Paynow 转帐	20
(1) Paynow 管埋	
(2)Paynow 转帐	
3、顶结汇汇款	
4、全球多巾种汇款	
5、上银速准	
6、 <b>仁</b> 款指令	
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
1、定期账尸登询	
2、	
3、文取定期仔款	
4、 史 以 仔 款 到 期 指 示	
七、网上汇巾	
1、 行情信息及父易	
八、各尸服务	
2、	
5、	
4、	
5、 粒信	
0、 光省	
(、 上 報 电 丁 凿 哟 畚 仪 准	

九、信用卡服务	
1、分期付款明细查询	
2、我的分期付款	
3、启用信用卡	
4、设置自动还款	
5、我的信用卡	
6、信用卡明细查询	
7、信用卡还款	
8、信用卡挂失	
十、网上贵金属	
十一、 工银信使	
1、我的工银信使	
2、定制工银信使	
3、设置接收方式	
十二、 账单支付	
1、AXS 付款	
2、AXS 历史账单查询	

If you have any questions about your token or log in, please call our hotline or visit any of our branches



## 功能目录简介:

为了使您对我行网上银行的各功能有更好的认识,以下对各功能进行简要的 说明:

W.C.E		AN-201-01-01					
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	
客户服务	信用卡服务	5 网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付		

◆欢迎页

为让您能识别所登陆的网站是否真正的工商银行网站, 欢迎页面会显示"预 留验证信息"。该信息可以在柜台申请网上银行时预留。

◆我的账户

可对所有网银下挂的帐户进行管理与查询。包括账户余额查询,交易明细查 询,电子对账单查询等。同时我的帐户模块也支持签订或维护对帐单协议和借记 卡挂失操作

◆注册账户转帐

可用于转帐到您自己的已下挂到网银的工行新加坡分行其它账号,可进行不 同币种之间相互转换。

◆对外转帐

您可使用此功能转帐到其他工行新加坡分行账户,支持不同币种之间的转 帐。

◆汇出汇款

本地新元转账:为您提供本地银行间的转帐服务,可转帐到本地各主要银行。

Paynow 转帐:新加坡本地,通过账户和账户之间的快速转帐,一个手机号码 或者身份号码可以绑定一个账户,通过输入手机号码或者身份号码实现快速转帐 的功能。我行 paynow 转帐的最高限额一天 SGD1000。

预结汇汇款:为您提供向中国汇款的服务,按照当日牌价,自动将您要汇出 的金额转为人民币,汇到指定的国内账户。

全球多币种汇款:为您提供多个币种的跨境汇款服务,到全球各主要国家和 地区。

工银速汇:为您提供汇款至中国工商银行在其他国家和地区的分行,可使用

5

九个币种汇款。

◆定期存款

您可用此功能自助开立定期开户,自助存入/支取定期存款。同时也可以查 询定期存款的到期日和到期指示,并支持修改到期指示。

◆网上汇市

网银平台上的外汇买卖。提供新元,美元和人民币等多币种之间的相互买卖, 所有交易都基于外汇买卖市场上的实时汇率。

◆客户服务

为您提供与网上银行相关的信息修改和个性化设置,如修改个人资料,修改 网银密码。设置登陆方式,设置登陆首页等操作。

◆信用卡服务

您的信用卡操作平台,可以查询信用卡交易明细,还信用卡账单。同时也 可激活/挂失您的信用卡。

◆网上贵金属

网银平台上的贵金属交易,所有交易都基于事实的市场上行情。

◆工银信使

制定工银信使的业务提醒种类:包括账户变动提醒,定期到期提醒。

◆账单支付

通过网上银行可以使用 AXS 账单支付。

系统配置

IET-IE11/Chrome20.0-Chrome52.0/Firefox10.0-Firefox45.0/Safari5.1-Safari9.1.2.

支持电脑,笔记本电脑操作,不支持平板电脑如 Ipad 操作。





1、激活密码器



- 1) 长按红色按钮, 输入激活码。
- 2) 设置打开密码器的六位密码,两次。
- 3) 按确认,出现六位的动态密码。
- 4) 密码器激活成功。

#### 2、获取安全码

往外转账时,就需要用到密码器来获取动态密码。



### 3、登录网上银行

打开浏览器登录工商银行主页 www.icbc.com.sg

点击"用户登录"下的"个人网上银行登录",进入登录页面。



首次登录需要安装相关插件,以便您能顺利使用网银。 点击蓝色字体部分,自动安装插件。安装成功后显示如下:

请选择登录方式:	○卡号/账号	◉用户名	
请输入卡号/账号/用户名:			找回用户名
请输入密码:			
请输入右侧显示的验证码:	5	副新验证码	
	爱录		

如果您有设置过用户名登录,可选择"用户名"。如果用卡号登录,则选

译"卡号/账号"。	
ICBC	——金融 <mark>@</mark> 家————
<ul> <li>短信</li> <li>密码器</li> <li>请输入您手机号(65 8858****)接收到的短信验证码</li> </ul>	
获取验证码	
确定取消	肖



使用手机 OTP 点击"获取验证码",或者使用电子密码器动态密码如下图:

ICBC 🔢 <u>中国工商银行</u>

A	<b>_</b>
TE PPR	

	○短信	
请按 " 工银电子密码器	"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。	
请输入动态	e9: 词: jndv	
	确定取消	

中国工商银行新加坡分行个人网上银行版权所有



首次登陆网银后,系统会提示修改默认密码:

新密码		
建	议输入8位以上字母、数	字的混合密码,避免设置安 <u>全性过低的密码</u>
新密码确认		
证件类型:	身份证	
证件号码	\$88	
请您输入验证码	drh6	

1) 对于第一次登录的用户,使用银联卡号登录,如果没有申请银联卡则需 使用 visa 卡号登录。根据页面的提示,填写登录所需的内容。

2) 输入验证码。

3)之后通过手机接收短信或者密码器动态密码登录。

4) 第一次登录成功后需要修改密码,密码必须是八位或八位以上字母与数字 混合的密码,还需要补全开户证件号码,如是身份证最后一个字母需放大写。

5) 修改成功后,进入网银.

# 二、我的账户

点击"我的账户", 页面展示用户网银下挂的所有帐号,银行卡相关的信息点击理财金卡(金卡用户)或E时代卡(普卡用户)可以查询银行卡的余额。 只有当本人名下的账户,被添加到网上银行后才会展示在"注册账户列表"下。 可以通过"添加注册账户""删除注册账户"添加或删除账户。

E册账户管理	二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二				、那时信白
注册账户列表					~~待助信忌
账户别名维护	卡账户处型	注册卡账号	账户别名	当前余额	操作
添加注册账户	🖻 理财金卡	6217191001			
刪除注册账户	CURRENT AC ALL- IN-ONE	00000			明细查询
全球账户下挂申请				CNY 0.00	Λ
全球账户下挂确认				USD 0.00	迁田
全球账户下挂申请进度查询				SGD 33.01	伯朔
粉查询	🗀 理财金卡	<u>407661100</u>			N
列上挂失	TIME AC ALL-IN- ONE	01030108000C			
余额周初协议				SGD 100,000.00	1
	TIME AC ALL-IN-	010302080000			定期
				CNY 70,019.60	

#### 1、帐务查询

#### (1) 对账单查询/下载

我的账户——帐务查询——对账单查询下载

我的账户	^	>	> 我的账户 > 账务查询	〕>对账单查询/下载	
+ 注册账户管理		2484	前本海/下#		
- 账务查询		AR EX	半旦吗下我	h.议编号: [	010301082030
🗆 对账单查询/下载				对账单起始年月:	201809 V
🗆 电子工资单查询				对账单终止年月:	201809 🗸
🗆 电子回单查询					查询
🗆 活期账户查询			·		
+ 网上挂失			对账单	类型: 客户综合对账单	协议状态: 正常
+ 余额调剂协议			对账频	度: 按月末	对账周期: 1 个月
欢迎页 我的账户 》 我的账户	主册账户转账	对外转账 > > \$	汇出汇款 定期存款 定的账户 > 账务查询 > ;	网上汇市 客户服务 信用卡肌 对账单查询/下载	服务 阿上贵金属 阿上基金 工银信使 账单支付 <b>热点关注</b>
+ 注册账户管理		对账单	查询/下载		>>帮!
- 账务查询					
□ 对账甲宣间/卜载	_		对账日期	协议编号	对账单文件名
	_	•	20180831	010301082030100000150341	010300021286933_010301082030100000150341_20180831.pdf
- 电子回单查询				下载	返回
- 活期账户查询					
+ 网上挂失					
+ 余额调剂协议					

可在此处下载对账单,下载的对账单有工商银行的标识,有顾客的姓名及邮 寄地址。

#### (2) 活期账户查询

我的账户	⊐ <i>—</i>	K务查询-	——活其	朝账户查	询					
欢迎页 我的账户 注册	账户转账 对	外转账 汇出汇款	定期存款 网	上汇市 客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关注
我的账户	^	>> 我的账户 >!	账务查询 > 活期账	户查询						
+ 注册账户管理		活期账户查询								>>邦助信!
- 账务查询		选择要查询的账户								(1049)(4)
🗆 对账单查询/下载		min also also met	ak de D	占击		Link de			T mm à d	r 184
🗆 电子工资单查询		账户类型	账户务		卡(账)号/N	臣账户	巾押	当丽茉薇	則 可用余額	ℚ <b>挅1</b> F
🗆 电子回单查询		理财金卡			40766110					
🗆 活期账户查询				- N						
+ 网上挂失				明细查询	查询则	账户信息	查询	存款利率		
+ 余额调剂协议										

欢迎页 我的账户	注册账户转	账 对外转则	张 汇:	北江款	定期存款	网上汇市 客户	服务 信	用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	<b>热点关注</b>
我的账户	^	0	>> 我的	败< 白洲	₭务查询 > 活	胡账户查询							
+ 注册账户管理		活	期账户到	Y间	28								>>帮助信则
- 账务查询				注册	册卡/账号:	6217191001(	理财	金账户卡、	~				
回 对账单查询/下载				-	下挂账户:	00000	~						
- 电子丁资单查询					」 市种:	新加坡元 ✔	<b>I</b> 11.0	0 2019		0.100	Bitro		
□ 电子回单查询				• ;	超止日期: [	ar-07-2010	× - 11-0	-2010		○ 近期資间 近回		~	
🗆 活期账户查询						<u> </u>	(H)	E	(Ceil/ #V				
+ 网上挂失													
+ 金獅周刻协议													
<ul> <li>注册账户管理</li> <li>账务查询</li> <li>对账单查询/下载</li> <li>电子工资单查询</li> <li>电子回单查询</li> <li>运期账户查询</li> </ul>		活期账。	户查询	注册† 下打 ● 起」	未账号: 621	171910C 2000 / 如坡元 ~ 19-2018 / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	里财金账户- 11-09-2018	* •	自直询	〇 近期查询 [	最近 5 日	>>帮助信息 >	EN Q
+ 网上挂牛		·账户明 卡/账号	<u>期重调结</u> ; 62171	<del>R</del> 91001030	0030697 下挂	账户: 00000 别名:	qiaojingran	账户种类:	活期户 日期: 0	7-09-2018- 11-09	-2018		
<ul> <li>余额周刻协议</li> </ul>		币种: 序号 3	新加坡元 交易时间	起息日期	业务类型	摘要	收入金额	支出金额 余	·额 对方账	号 凭证号	汇室	交易场所	操作
		1	07-09- 2018 08:10:42	07-09- 2018	PayNow	PayNow Transfer	300.00	41	4.97	*****			
	4	2	09-09- 2018 00:09:54	07-09- 2018				159.00 25	5.97			ONITSUKA TIG FTY OUTLET	ER 回单
		3	09-09- 2018 12:33:09	09-09- 2018	REMITTANC	E		100.00 15	5.97 6217866000				回単
		4	09-09- 2018 12:33:09	09-09- 2018	CHARGE			5.00 15	0.97 010301081				回単
		5	09-09- 2018 12:33:09	09-09- 2018	CHARGE			18.00 <b>1</b> 3	2.97 0103010811*				回单

点击明细查询,选择要查询帐号,币种与日期等信息进行查询/下载。交易 明细可最长查询过去11个月内的交易明细。

# 2、借记卡挂失

我的账户——网上挂失——注册卡/账户挂失

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点
我的账户	^	> >	我的账户 >	网上挂失 > 注	册卡小账户挂供	2						
+ 注册账户管理		注册-	E/账白扶生									
+ 账务查询		21.101	NAME IN	FR MKR	0047404004	,						
- 网上挂失				卞亏/账亏∶ [ 联动账户:	○ □动W++4	। :ਐr ● ਹਰ।⊮	理财金账户卡 ++和甘玉所有啥	▶ □生効				
□ 注册卡账户挂失								V.TX				
+ 余额周剂协议								挂失				
						_						

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
我的账户	^	>>	我的账户 >	网上挂失 >注	册卡账户挂约	ŧ					
+ 注册账户管理		注册	专用 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化								
+ 账务查询		你要:	挂失的卡账户	信息							
- 网上挂失		10.2	12/04/11/200	TH ALS	卡号/账号:	6217191001	( 哩	<b>壮金账户卡</b>			
□ 注册卡/账户挂失					联动账户:	对此卡和其了	「所有账户生效				
+ 余额调剂协议				谨	按 " 工银电子	密码器"的"	确认"键获取动	的态密码。为保证	E动态密码有效	(,请尽快完成	交易。
					请输, `=	人动念密码:		Veba			
					唷	<b>耐</b> 八短证码:		AINE			
							đi	碱挂失			

选择要挂失的卡号,点击"挂失",输入动态密码和验证码,点击"确认挂 失"完成操作。

# 3、余额调剂协议

#### (1) 签订余额协议

我的账户——余额调剂协议——签订余额调剂协议

欢迎页 我的账户 注册	账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 煮
我的账户	^	>> 我的账户 > 余额调剂协议 > 签订余额调剂协议
+ 注册账户管理		这订全新调刘协议
+ 账务查询		
+ 网上挂失		応祥委頃の加切取/1
- 余额周别协议		下挂账户: 00000 giao <sup>™</sup> ✓
□ 签订余额调剂协议		而神: 人民币 🗸
🗆 查闻维护余额调剂协议		选择参与调剂伯则长户
		卡账号: 621719100 理財金账户卡 ✔
		添加参与调杂则账户
		签订协议 返回
欢迎页 我的账户 注册	账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工銀信使 账单支付
我的账户	^	>> 我的账户 > 余额调剂协议 > 签订余额调剂协议
注册账户管理		◆8 ~7 A 4622日→411. 25
▶ 账务查询		<u>会</u> 时未被调消使以
• 网上挂失		·····································
余额调剂协议		调杂账户: 卡号: 6217191001030030697 下挂账户: 00000
□ 签订余额调剂协议		参与调剂账户:
三 查询/维护余额调剂协议		1. 卡号: 6217191001030030697 下挂账户: 00000 币种: 新加坡元
		请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。
		请输入动态密码:
		清輸入验证码: 3×a×
		确认签订 返回

选择添加余额调剂的币种,如人民币不足使用新币,选择要调剂的账户
 中选择人民币币种,参与调剂的账户选择新币。

点击添加参与调剂账户,点击签订协议,跳转到下一页输入动态密码和
 验证码,操作完成。

#### (2) 查询余额调剂协议

我的账户——余额调剂协议——查询余额调剂协议

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付 热点关
我的账户	^	>> 我的账户 > 余额调剂协议 > 查询/维护余额调剂协议
+ 注册账户管理		查询/维护全播调制协议 20
+ 账务查询		
+ 网上挂失		2014221474201100000 体议编号
- 余额调剂协议		① 01030108202010i 4076611000C 000000 人民币 正常 22-05-2018
□ 签订余额调剂协议		○ 01030108202010l 4076611000C 00000 新加坡元 正常 24-05-2018
<ul> <li>查询维护余额调剂协议</li> </ul>	×	杏海 田子 终止
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工银信使 账单支付
我的账户	^	>> 我的账户 > 余额调剂协议 > 查询/维护余额调剂协议
注册账户管理		本海)地拉全部 通知地 3)
账务查询		三·呼吸下不成 明月00 水
网上挂失		这样发生吗?哦打印的议
余额周刻协议		● 0103010820201C 4076611000C 00000 人民币 正常 22-05-2018
□ 签订余额调剂协议		○ 0103010820201C 4076611000C 00000 新加坡元 正常 24-05-2018
□ 查询/维护余额调剂协	ių	查询 更改 终止 返回
	4	余额调称协议信息 协议编号: 0103010820201000 登订日期: 22-05-2018 调称账户: 卡号: 40766110 下挂账户: 00000 币种: 人民币 参与调称账户: 1.卡号: 40766110000 下挂账户: 00000 币种: 新加坡元

选中要查询的协议,点击查询,跳转到下一页。

### 三、注册帐户转帐

个人名下活期账户之间币种的转换或活期账户转入信用卡。 如:活期转活期

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关
注册账户	转账	^	>>	注册账户转账	( > 活期转活	期							
- 活動は3	£#A												
4470844	450		活期報	活期									>
						转出书	/账号: 621	7191001	俚财金则	€戸卡 ✔			
						下	±账户: 000	00 gia	~				
							币种: 新力	・ 坡元 > 可用分	 ≩额: 33.01				
						转入书	/账号: 621	71910	理财金则	₭戸卡 ✔			
						<del>ا</del> ت	ŧ账户: 000	00 gi	V				
							而种:人民	en ∨					
						4 <b>4</b> 11	K全额: SG		1(				
						422	адаж. <u>Соо</u>						
								提交	重填	Į.			
欢迎页 计叫呼 向标	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款 主册账户转账	定期存款 > 活期转活!	网上汇市 明	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关
scinter of													
活期的活	則		活期转	活期									>:
							转出卡/账号	: 6217191001					
							下挂账户	: 00000					
							币种	: 新加坡元					
							转出金额	: SGD 100.00					
							转入卡账号	: 62171910010	)				
							下挂账户	: 00000					
							币种	: 人民币					
							转入金额	: CNY 498.63	(仅供参考)			and the	
							汇率 吉安に安伏吉	: 1新加坡元 =	4.9863 人民币	(仅供参考,	以银行实际处	2埋为准)	
							享受汇率优患	: 50.00%					
								确认	取消	i			

1) 根据提示选择卡号,币种和金额等信息。

2) 点击"提交", 提交后可查看汇率, 检查录入信息, 如无错误点击"确认"。

3) 此功能可进行网银下挂的不同帐号,不同币种之间转帐。

# 四、对外转帐

只适用于新加坡工行之间的转帐。

### 1、逐笔转帐

对外转帐——逐笔转帐

欢迎页 我的账户 注册账户转	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
对外转账 🔷	>> 对外转账 > 逐笔转账
逐笔转账	运空 <b>转</b> 断
逐笔转账指令查询	
我的收款人	医律句系账户
签订预约转账协议	下挂账户: 00000 ч ✓
查询/终止预约转账协议	币种: 新加坡元 V 可用余额: 33.01
	」 」 」 」 」 」 」
	收款人户名: zhang san 我的收款人 💙
	收款账户: 621719200103 2
	填写款项信息
	转账币种: SGD ✓ 2
	· 100.00
	周注· 江教成市后,加西海纳人长洋江教师信诵如、清绘》毛和号码• 65
	上 初期 2017 - X 和前 918 / X X X 和前 918 / X X X X X X X X X X X X X X X X X X
	提交重填
欢迎页 我的账户 注册账户转账	对孙装账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 网上基金 工銀信使 账单支付 热点关注
对外转账	> > 对外转账 > 逐笔转账
- 逐笔转账	深堂枝麻 >>野田
- 逐笔转账指令查询	确认转账信息及身份认证
- 我的收款人	<u> </u>
- 签订预约转账协议	歌     水     大ち歌ち 021118101 数     下ち歌ち 0211182001050430230     水     下技账户 00000 人     下技账户
- 查询/终止预约转账协议	市种         新加坡元         市种         新加坡元                せ時に会類          SGD 100 00                 ਜ               新加坡元
	ப் மாக்கூர். இதைக்குக்கு ○ குகை
	(1995) (2015) (2015)
	潘翰入您手机号( 65 8858****) 掬炒到价短信给证码
14	确认取消
-12 -H4	
<b></b> 或者	
	认证方式: ○ 短信密码 : ● 密码器
	00 0019200
请在	
니며	
<u> </u>	印行台西枢永八駅方中随側回辺剱子和牧駅玉観,頂行班核対。
请按"工银电子密	"码器" 的"确认" 键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交
	准约》·••·大家四,
	<b>谓和八动心密始:</b>
	済制八短近時: ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「

1) 按提示填写收款人相关信息和转帐金额, 点击"提交"。

2)检查填写的信息,如无错误,选择认证方式,如已开通短信认证,可选择"短信密码",点击获取验证码;如未开通短信认证,只能选择"密码器"。

3)在电子密码器输入页面提示的数字,输入完成后点击密码器上的"OK"。4)在页面输入显示的6位动态密码和验证码后点击"确定"完成交易。

## 2、逐笔转帐指令查询

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
对外转账		^	>>	对外转账 > i	医笔转账指令	查询						
- 逐笔转!	账		逐業報	账指今查询								
- 逐笔转!	账指令查询					指令	状态: 🕢 5	5付成功 🗹支	付失败 🗹 待银	行答复		
- 我的收	款人					付款卡	账号: 621	71910	理财金则	长户卡 🗸		
- 签订预	约转账协议					下挂	账户: 000	00 (	~			
- 查询/终	止预约转账协	议				起止	日期: 11-0	8-2018	• - 11-09-2	018	•	
							指令查询		指令下载	Í	填	
								没有符	合条件的记录			

选择要查询的指令状态、卡号、时间,点击指令查询即可完成查询功能。

### 3、我的收款人

对外转账 🔷	> > 汉封夕	▶转账 > 我的收款人						
- 逐笔转账	我的收款	X						>>帮助信息
- 逐笔转账指令查询	约转账户							
- 我的收款人								
- 签订预约转账协议				对不起,没有符	<b>拾条件的记录</b>			
- 查询终止预约转账协议								
	我的收款人	2						
				对不起,您没有设	置过我的收款人!			
				新	增			
欢迎页 我舒账户 注册账户转账 对外转账 ^ - 逐笔转账	对外转账 汇: > > 对外 我的收款人	出に款 定期存款 奏账 > 我的收款人	网上汇市 客户)	▶ 勝秀 信用卡服务 网	上贵金属 网上基金	工银信使	账单支付	<u>热点关注</u> >>帮助信息
- 逐笔转账指令查询	约转账户							
- 我的收款人								
- 签订预约转账协议 - 查询/终止预约转账协议				对不起,没有符合	合条件的记录			
	我的收款人							1
	序号	收款人户名			收款人账号		币种	认证收款人
	① 1	zh	ang san	62	217192001030486252		新加坡元	未认证
		认证	取消认证	新增	修改	刪除	逐笔转则	K
				X1/01/22/94/23/04/24/04/04	1'#X			

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
对外转账		^	>>	对外转账 >:	我的收款人							
逐笔转则	K		我的眼	書人								
逐笔转则	<b>《指令查询</b>			- and - and -			Ц	y款人户名: zh	nang san			
我的收慕	KA						Ц	<b>文款人账号: 6</b> 3	2171920010304	86252		
签订预约	蔣账协议							币种: 新 場作: 认	御城元 证			
查询/终」	上预约转账协	议						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 式: ● 家祖哭			
					ì	青按"工银电子	F密码器"的"	确认"键获取动	加密码。为保证	动态密码有效	(,请尽快完成	交易。
								青输入动态密码	): [			
								请输入验证码	h:	xvit		
								确认	取消	í		
			÷.					确认	取消	Í		

1) 支持管理你的收款人,可以新增、修改、删除。

2)点击"新增",输入要添加的本地工行客户姓名及卡号并确认,核对添加 收款人的姓名和账户是否正确。

3) 点击"认证", 输入动态码和验证码完成验证。

### 4、签约预约转帐协议

欢迎页 我的	长户 注册师	账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金	禹 网上基金	工银信使	账单支付	热点
对外转账		^	>> j	财外转账 > 3	签订预约转账	协议							
- 逐笔转账			签订器	约转账协议	,								
- 逐笔转账指令查	间		第一步	: 请填写付	款信息								
- 我的收款人				-	+号/账号:	621719100	理	▼ 才只规金限!					
- 签订预约转账协	议			2	下挂账户:	00000 ¢	~						
- 查询终止预约转	专账协议				币种:	新加坡元 🖌 i	可用余额: 33	.01					
		1		1	转出金额:		100.00 *						
			第二步	*: 请填写收	款人信息								
				收	款人户名: [		*	我的收款人	0				
					收款账户: [				*				
					币种:	美元 🖌							
			第三步	:请填写协	议信息								
		•		下次转账	开始日期: 1	2-09-2018	(DD	-MM-YYYY) *					
				转账	周期单位:	月 🖌 🏾 盾	期:	*					
					转账期数:	*	0						
								签订协议		返回			

填写要转账的时间,周期,核对转帐信息无误后点击签订协议。

# 五、汇出汇款

### 1、本地新元转帐

汇出汇款——本地新元转账

G3 转账一般 T+2 日到账, FAST 转账实时入账, 请选择转账方式, 如按钮为 灰色, 则您所选择的收款行不支持该方式转账。





请在"工银电子密码器"中输入:	
请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完	成交
请输入动态密码:	
请输入验证码: e 7j b	
福认 取消	

1)输入转帐信息,点击"确定"选择Fast或Non-Instant转帐方式。
 2)检查填写的信息,如无错误,选择认证方式,如已开通短信认证,可选择"短信密码",点击获取验证码;如未开通短信认证,只能选择"密码器"。
 3)在电子密码器输入页面提示的数字,输入完成后点击密码器上的"OK",
 4)在页面输入6位数动态密码和验证码后点击"确定"完成交易。

5) 输入完信息后可以点击"存为样本"或"提交并存为样本",方便下次操作。

### 2、Paynow 转帐

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	支单规	付 热点关
E出汇款	^	> >	汇出汇款 > P	ayNow > Pa	yNow管理							
本地新元转账		Pav	low管理									
PayNow			ION EXE									
<ul> <li>PayNow管理</li> </ul>					Paynow	2		状态	1		操	1
- PayNow转账		,							_			
预结汇汇款		4	戶机号: +65 {					正常			修改	刪除
全球多币种汇款		6	217191001									
工银速汇												
汇款指令查询		١	NRIC: S8					正常			修改	删除
参考样本		e	2171910010									

#### (1) Paynow 管理

使用手机号码或者 IC 号码签订 Paynow, 或删除 Paynow 协议。

# (2)Paynow 转帐

欢迎页	我的账户	注册账户转账 对	外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关
汇出汇款		^	>	> 汇出汇款 >	PayNow > Pay	Now转账							
- 本地新元	元转账		Davi	Noutel									
- PayNov	w		Fayı	NOWHERE									
E PayNo	ow管理				收款信息:								
- PayNo	ow转账				(収款)	方式: ⑧ ặ ៣묘.	手机号 ONRI			0310	~		
- 预结汇》	L				+1 转账信息:		ingapore,os		•	0210	^		
- 全球多市	币种汇款				转出师	胀号: 621	719	理财金	账户卡 🗸				
- 工银速%	С				转出ī	币种: 新力	「城元 💙 可用	余额: 33.01					
+ 汇款指令	令查询				转账	金额: SGD			10.00				
- 参考样ス	<b>本</b>				转变现和 44和米 6	村言: Pay ■途・ ▲cc	Now	ble Entry		~			
					18260	1.2.			++ =+				
							_		按账				
				_		-		2					
欢迎页	我的账户	注册账户转账 对	小转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客戶服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使则	长单支付	热点关注
汇出汇款	<b>;</b>	^	>>	> 汇出汇款 > F	PayNow > PayN	w转账							
- <u>本地新</u>	元转账		PayN	low转账									>>著
- PayNor	w					收款信	息:						
PayN	low管理						收	款方式: 手机号	2				
PayN	low转账						吃肉	手机号: +6582 人昵称: Zhano	21				
- 预结汇	汇款					转账信	。 息:	Calculate Entering					
- 全球多	币种汇款						转	出账号: 62171	19100 5				
- 工银速	ĩ						转转	山田种:新加坡 账金额: SGD	१७६ 1.00				
+ 汇款指	令查询						转	账附言: PayNo	DW				
- 参考样:	本						轻	账用递: Accou	int Receivable E	ntry			
								确认	返回				
Day	Nowitti	at.											
Fay	NOWR												
		收款	信息	l:									
			收款	方式: (	◎ 手机号	NF		EN					
			Ν	NRIC:									
		转账	信息	l:									
			转出	账号: (	621719			里财金账	户卡 ▼				
			转出	而种:	新加坡元	• 司	用余额:	131.56					
			转账	金额: S	GD								
			转账	附言: 「	PayNow								
			转账	:用途:	请选择					+			
								47	¢∏¥:				
									4.XM				
PayNo	ow转账												
		<b></b>											
		收款方式	0	毛和号 〇日		N							
		UEN	Ē										
		转账信息:											
		转出账号	62	171910	I	<b>【</b> 财金账户	י≑ ד						
		转出币种	新	加坡元 🔻 ;	可用余额: 1	31.56							
		转账金额	SGE	D									
		转账附言	Pa	vNow									
		转账用途	; 请:	选择			8	•					
						1	ak						
						转	加						

# 3、预结汇汇款

人民币预结汇汇款至中国的各大银行

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	1
出汇款		^	>	>汇出汇款 >}	碱结汇汇款								
本地新元	祛账												
PayNow	,		換結		汇款活机								
预结汇汇	款		⊡ ⊅ 第—3	。已阅读并问息 5:请选择您的	「「素账户								
全球多市	·····					申请汇款日 汇款人名	期: 11-09-20 称:	18 您可从	"参考样本"	<b>洗择</b> 汇款信息			
工机表汇	- -					汇出卡账	号: 621719		里财金账户	<b>₩</b>			
	-					下挂账	户: 0000000 油:		22.04				
え 新順支	2001)	_					1T • 397,00 -987,7	□	33.01				_
参考 件 4	ς.		第二步	5:请填写收款	人信息 妆款帐号是2	为工商银行帐	문:* ) 트	○ 초					
					收票	(人名称 (中文	):张王		*				
						收款人账	户: 621786	500000260928	5 *				
					ų	2款人身份证号	码: 130102	200011111111	*				
						収 款 入 地 收 款 人 申	证: CHINA	11111	*	*			
		1											
			第三步	5:请填与款项	信思	汇款会	额: son		100.00 * 1	新加坡云 - 4	ᅊᄮᇛᇏ		
					山ヶ古		源. 职工报	洲和赡家款 ∨	*	лллажус — <del>ч</del> .	.00 /(1611)		
					北大市		<sup>小・</sup> 査看收款 ロ・「621710	人结汇资金来源) 100102002060	<u>第明</u> 7	EV			
					礼献	要用何款下倾 下挂账	户: 00000 d	iaojingran ∨	/ 连州亚州广				
						ក	种: 新加坡:	<del>.</del> ~					
					[	确定	存	内样本	提交并	存为样本		重填	
			申请 汇 汇 汇	<ul> <li>記款日期:</li> <li>款人名称:</li> <li>出卡/账号:</li> <li>下挂账户:</li> <li>而种:</li> <li>款人地址:</li> </ul>	11-09-201 QI 6 00000 qi 新加坡元 APT BLK	8 D( aojingran ; V 可用余 ( 275)	可从"参え 理财 ン (额: 33.01	<u>\$<b>样本</b></u> "选择 金账户卡 ✔	汇款信息 / 2: *				
笙一	- 告: 清值:	写收教人信息											
,,,	-9 11-76	收款账号题	星否为工商	钢行账号:·	〇是	• 否							
		ų	<b>大派人</b> 族	吶属银行: │	中国银行		*	ſ					
		ų	<b>坎款账户开</b>	户行名称:	上海 協行是否	洵 捻羊練	────────────────────────────────────	(区、市) [	上海 🖌 🕯	5* 登印			
		ų	<b>坎款人名</b> 称	3(中文):	张三	ing parties	*						
			收	·款人账户:	6217865	000002609	9285 *						
			收款人身	份证号码:	1301022	00011111	111 *						
			收	⟨款人地址:	CHINA C	UANGZH	U		*				
			收	索人电话:	1351111	1111	*						
第三	步:请填	写款项信息											
				汇款金额:	SGD		100.0	0 *					
					←拳: 1団 职工报酬	和赠家款	<b>~</b> *						
		ų	文款人结汇	资金来源:	查看收款/	结汇资金表	<b>E.源说明</b>		-				
		Σ	款费用付	款卡/账号:	621719	~~~~~~	2007 理财	金账户卡 🗸	·				
				下挂账户:	00000 c 新加坡示	×	~						
					STATE /	•				-			
			括	较	存	序为样本		提交并存为	为样本		重填		

1)"第二步:请填写收款人信息"第一行,如果收款行为工行,选择"是";

如果是其他银行,则选"否",之后选择收款银行,选择收款银行所在省、 市,点击"查询",在"收款网点机构名"下拉表中选择具体收款支行。 2)填写收款人名称(中文名字)、收款帐号、收款人的中国18位身份证号 码、收款人的地址(英文输入)、收款人的电话、汇款金额等信息,点击"确 定"或"提交并存为样本"以方便下次汇款。



认证方式:○短信密码 ●密码器
请在"工银电子密码器"中输入:
请输入动态密码:
请输入验证码: e フj b
确认 取消

1)检查填写的信息,如无错误,选择认证方式,如已开通短信认证,可选择"短信密码",点击获取验证码;如未开通短信认证,只能选择"密码器"。

- 2) 在电子密码器输入页面提示的数字,输入完成后点击密码器上的"OK",
- 3) 在页面输入6位数动态密码和验证码后点击"确定"完成交易。

### 4、全球多币种汇款

汇出汇款——全球多币种汇款

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付

汇出汇款	<u>^</u>	今我么而浙江势
- 本地新元转账		王が少り代仁家
+ PavNow		第一步:请选择您的汇款账户
		申请汇款日期: 11-09-2018
- 预结汇汇款		
- 全球多币种汇款		1.山下城弓: 62171: 理则金城戸下 ♥
- 丁锡速汇		「和+: 新加坡元 ♥ 可用全類: 33.01
+ 汇款值专查询		第二步:请項与收款人信息
- 参考样本		收款人名称: zhangsan*
	-	收款人账户: 6217862*
		收款币种: 美元
		收款银行Swiftcode/BIC:
		收款银行所在国家地区: ANGOLA (AO) *
		收款银行所在城市:HUAMBO*
		収録現行: BCHUAOLUXXX BANCU COMERCIAL DU HUAM *
		收入我我们通 <b>告</b> :
		收彩银行1地址:
		中间代理行SWIFT CODE:
		收款人电话: 13511111111 如此分石建於中国口信息,通往风潮入
		附言:
		汇款金额: USD 100.00 *
		汇款用途: Family Expenses ✔ *
		汇款费用付款卡账号: 621719100 理财金账户卡 🗸
		下挂账户: 00000 q 🖳 🗸
		而种: 新加坡元 🗸
		确定 存为样本 提交并存为样本 重填





1)根据页面提示输入相关信息,并在下拉菜单中选择收款行所在国家,城市 和具体收款银行,或可在"收款银行 Swiftcode/BIC"处填上收款行的 Swiftcode,系统自动读取收款行资料,中间代理行可填可不填,如不填写, 则为工行的中间代理行,点击"提交"。

2)检查填写的信息,如无错误,选择认证方式,如已开通短信认证,可选择"短信密码",点击获取验证码;如未开通短信认证,只能选择"密码器"。
 3)在电子密码器输入页面提示的数字,输入完成后点击密码器上的"OK"。

25

4) 在页面输入6位动态密码和验证码后点击"确定"完成交易。

5)选择具体收款银行时仔细阅读每一条选项,确保您选择的收款银行是正确的,以便您能尽早收到汇款。

#### 5、工银速汇

各国工行之间外币汇款。

汇出汇款——工银速汇

二出汇款	^	>> 汇出汇款 > 工锅速汇
本地新元转账		工组造计
PayNow		☑ 我已阅读并同意 汇款须知
预结汇汇款		第一步:请选择您的记款账户 汇款日期:12-09-2018
全球多币种汇款		汇款人名称: QIAO 您可从"参考 <u>样本"</u> 选择汇款信息
工银速汇		汇款账户: 621719100 / 理财金账户卡 V 下 排除户: 00000 git V
汇款指令查询		而种: 新加坡元 ✓ 可用余额: 183.01
参考样本		第二步:清填写收款人信息
		收款人开户行所在国家/地区: 中国 🗸 *
		收款银行名称: 中国工商银行 🗸 🔹
		收款人名称: ZHANG SAN *
		收款人账户: 6217866888888888888888888888888888888
		收款币种: 新加坡元 ✔*
		收款人地址: GUANGZHOU CHINA *
		附言:
		第二步:请填写款项信息
		汇款金额: SGD 100.00 *
		汇款用途: INVESTMENT ✔ *
		手续费金额: SGD 0.00
		提交 存为样本 提交并存为样本 重填



1)检查填写的信息,如无错误,选择认证方式,如已开通短信认证,可选择"短信密码",点击获取验证码;如未开通短信认证,只能选择"密码器"。
 2)在电子密码器输入页面提示的数字,输入完成后点击密码器上的"OK"。
 3)在页面输入6位动态密码和验证码后点击"确定"完成交易。

#### 6、汇款指令查询

汇出汇款——汇款指令查询

欢迎页 我的账户 注册	₩.户转账 7	对外转账 <b>记出汇款</b> 定期存	索 网上	汇市 客户服务 亻	言用卡服务	网.	上贵金属	网上基金 工银信使	5单规	रति 🛔	短关注	由子同单查
出汇款	^	>>汇出汇款 >汇款指令	查询									
本地新元转账		汇款指令查询									>>帮	助信息
PayNow			指	令状态: ☑ 汇款成功	☑ 汇款失	败国	2 待银行处理	2				
预结汇汇款			Σ	款类型: 全部	~							
全球多币种汇款			起	止曰期: 12-08-2018			• - 12-09	-2018				
工銀速汇				查询			指令下载	重填				
汇款指令查询						ĩ			收			指
- 预约本地新元转账查询		指令序号	汇款类型	汇款卡/账号	下挂账户	款币种	收款人	收款账户	款币	汇款金额	提交时	<b>司</b> 令 探 市 太 作
参考样本						11			11			~~ 详
		APD0000001003419752	本地新 元转账	6217191	00000	新加坡元	Q JIN	6462819980	新加坡元	SGD 4.00	27-08- 2018 16:13:1	· 汇 细 款 值 8 功
	•	APD0000001003421392	本地新 元转账	6217191	00000	新加坡元	Q JIN	6462819980	新加坡元	SGD 10.00	27-08- 2018 22:37:4	· 汇款成 6 功
		APD0000001003424702	PayNow 转账	6217191	00000	新加坡元	Z⊦ 2	-	新加坡元	SGD 8.00	28-08- 2018 15:36:4	· 汇款成 2 功

# 六、定期存款

# 1、定期账户查询

定期存款——定期账户查询

	CLIMAN.	加速加	X37176990		、正舟川于水	Park III									12, 224-	文刊	观显大注	
期存款		^	>	> 定期存款 > 定期	期账户查询													
訓账户查询			-		2													
基本信息查询			正共	明默 尸宣间 本地定期存款列表	:					_							」」」」	E
中立定期存款				ok chakani		ak 🗆	-	占	击		10 <b>1</b> 27	тèп	zalitiona	曲志口		+		Ц
友取/续存定期存:	款			账尸类型		账号	1	7.11	. 111	Я	利辛	#尸日	<b>王規用日</b>	供款日	仔系	<b>华</b> 玉	2	
更改存款到期指示	ā			TIME AC ALL-IN ONE	- 01030 TIME	1080000 AC ALL-	<u>d</u>	0001	正常	1年	-	-	07- 2019	-	SGD 100	0,000.00	支取	ž
利率查询				TIME AC ALL-IN ONE	- 01030 TIME	2080000 AC ALL-	00	<u>0001</u>	正常	1年	-	-	30- 08- 2019	÷	CNY 70,	019.60	更改至期指示 支取	Ā
				本金累计											SGD 100	0,000.00		
															CNY 70	,019.60		
மு: UIAO JING	Ran <b>4</b> Actual	8 <b>8</b> -								-71.00 AZ 0.0								
欠迎负 我的账	炉 注册则	长户转账	对外转则	K THIN	定期存款	网上汇市	客户用	服务	信用卡	服务	网上贵金	禹 网	上基金	工银信	使 账单	支付	热点关注	ŧ
期存款		^		>>定期存款 >定	期账户查询	3												
:圳存款 定期账户查询		^	<b>宁</b>	>>定期存款 >定 期除白杏洵	期账户查询												>>3	ß8h
- 期存款 <b>定期账户查询</b> - 基本信息查询		^	定	>>定期存款 >定 期账户查询	期账户查询				户名:								>>ž	£th
<ul> <li>期存款</li> <li>定期账户查询</li> <li>基本信息查询</li> <li>开立定期存款</li> </ul>		^	定	>>定期存款 >定 期账户查询	期账户查询			存款卡	户名: : 账号:	00001		1	M <mark>E</mark> AC A	LL-IN-Of	NE		>>‡	¥th
- 期存款 定期账户查询 - 基本信息查询 开立定期存款 支取/续存定期存	۲. گ	^	定	>> 定期存款 > 定 期账户查询	期账户查询			存款卡 存款 存弱	户名: 一 小 小 小 号 - 、 歌 示 号 - : 、 歌 示 号 - : 、 歌 示 号 - : : : : : : : : : : : : :	00001 新加坡F	Ē	1	M <mark>E AC A</mark>	LL-IN-O	NE		>>‡	P A.D
- 期存款 定期账户查询 - 基本信息查询 丌立定期存款 支取/续存定期有 更改存款到期指	款示	^	定	>> 定期存款 > 定 期账户查询	期账户查询	1		存款卡 存款 存薪 存薪	户账房币金额的 化乙酸乙酸	00001 新加坡7 SGD 10	ī. 0,000.00	٦	M <mark>E</mark> AC A	LL-IN-O	NE		>>₹	£
2期存款 定則账户查询 - 基本信息查询 开立定期存款 支取/续存定期存 更改存款到期指 利率查询	款示	^	定	>> 定期存款 > 定 期账户查询	期账户查询			存款卡 存款 存 存 引 开 月	户账款款款款 中账号币和额期 部 第 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	00001 新加坡疗 SGD 10 1年 17-07-2	ī; 0,000.00 018	1	ME AC A	LL-IN-OI	NE		>>‡	PAD
- 第7存款 定期账户查询 - 基本信息查询 开立定期存教 支取《续存定期存 更改存款到期指 利率查询	<b>款</b> 示	^	定	>> 定期存款 > 定 咖啡 户查询	期账户查询	1		存款存获存款存存款存存款存存,存存	户账序币金存日日期 名号子称额期期期:	00001 新加坡7 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2 17-07-2	ī; 0,000.00 D18 D18 D19	1	ME AC A	LL-IN-OI	NE		>>‡	¥ A)
期存款 定則账户查询 = 基本信息查询 丌 立定期存款 支取/续存定期存 更改存款到期指 利率查询	<b>惑</b> 示	^	定	>> 定期存款 > 定 期账 户查询	期账户查询	1		存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款	○账序市金存日日日	00001 新加坡元 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2	t 0,000.00 018 018 019 tiops iol	1	ME AC A	LL-IN-O	NE		***	£.
期存款 完排账户查询 = 基本信息查询 丌 立定期存款 支取《续存定期并 更改存款到期指 利率查询	<b>款</b> 示	^	定	>> 定期存款 > 定 期账 户查询	<u>期</u> 账户查询			存款卡 存款 存 存 朝 开 月 見 則	户账序币金存日日日 名号号和额期期期期期 ::::::::::	00001 新加坡元 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2	7 0,000.00 018 018 019 <b>时间区间</b> -2018至 0 2018	17-	ME AC A 利率 1.50009	LL-IN-O!	NE		>>\$	E B)
二則存款 定則脈下宣询 二 显本信息查询 丌立定期存款 支取/续存定期有 更次存款到期指 利率查询	<u>स्त्रे</u> ज	^	定	>> 定期存款 > 定 期除 户查询	<u>期</u> 账户查询			存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款存款	>:款款款款 つ息期 户账序币金存日日日 利 名号号种额期期期 新 等	00001 新加坡元 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-1 17-10 0	で 0,000.00 018 018 019 <b>1回区问</b> -2018至 0 2018至 -2018至 1-2019	ור 17- 17-	ME AC A 利率 1.50009 1.70009	111-IN-01 16	NE		>>	距租力
二期存款 定期账户查询 - 基本信息查询 刀立定期存款 支现/续存定期存 更改存款到期指 利车查询	<b>歌</b> 示	~	<del>ت</del> و	>> 定期存款 > 定 期除 户查询	期账户查询	1		存款卡 存募 存募 开/ 起則	户账席态金 存日則明 利率:	00001 新加坡元 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-0 17-01 0 0	5 0,000.00 018 018 019 <b>1000 10</b> 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2018	17- 17- 17-	ME AC A 1.5000 1.7000 1.9000	K6 K6	NE		>4	£P Ab
期存款  完期账户宣询   基本信息宣询   刀立定期存款 支取/续存定期希 更改存 款到期指 利率查询	<b>激</b> 示	~	定	>> 定期存款 > 定 期账 户查询	期账户查询			存款卡存 存 存 存 开 开 开 起 則	户账席而金 中司司曰曰利名号号种额款 中司司曰曰利率::::::::::::::::::::::::::::::::::	00001 新加坡万 SGD 10 1年 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-0 17-01 0 0 17-01 0 0	t 0,000.00 018 018 019 1008 10 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2	1 17- 17- 17- 17-	ME AC A A #J\$k 1.50009 1.90009 2.10009	К К К	NE		>> <del>1</del>	æ
: 期存款 完 <b>期账</b> 卢查询 - 基本信息查询 刀立定期存款 支取/续存定期希 型改存款等期崩 利车查询	<b>歌</b> 示	•		>> 定期存款 > 定 期除 户查询	期账户查询	1		存款卡,存养 存养 存养 开升 起则 到 集 到 集	户账序航金存日日日日利利制急销。	00001 新加坡元 SGD 10 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-01 0 0 17-04 0 5 SGD 10 0 5 SGD 10 0 本金及利	t 0,000.00 018 019 1019	17- 17- 17- 17- 其他账户	ME AC A #J\$ 1.50009 1.90009 2.1000	111-IN-OI 16 16 16 16	NE		**	<b>译用力</b>
定期存款 定期脉序查询 定期脉序查询 开立定期存款 支取/续存定期存 更改存款至期时 利率查询	<b>歌</b> 示	•		>> 定期存款 > 定 期除 户查询	期账户查询	1		存存存存存 开起则 型素 到本 到本 到本 到本 到本 到本 到本 到 一 一 一 一 一 一 一 一	户家京太子一包明田利制息捕乐东市会有日日日利利合指乐东市会有日日日利自己指乐东市会有日日日利合指乐东市。他们不是有一个人的人。	00001 新加裝5 SGD 10 17年 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-07-2 17-01-0 0 17-01 0 17-01 0 5 SGD 10 5 SGD 10 5 SGD 10 5 SGD 10 5 SGD 10 5 SGD 10 5 5 SGD 10 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	t 0,000.00 018 019 019 2018至 2018至 2018至 2019至 4-2019 2019至 4-2019 2019至 4-2019 2019至 6-2019 2019至 6-2019 2019至 6-2019 2019至 6-2019 2019至 6-2019 2019 2019 2019至 6-2019 2019 2019 2019 2019 2019 2019 2019	17- 17- 17- 17- 其他账户	ME AC A #J\$2 1.50009 2.10009	11L-IN-OI 16 16 16	NE		**	臣用力

点击序号 00001 查询定期情况,可以看到客户帐号,存款金额,存款利率,存 期日,到期日等信息。该图是客户存 10 万新币的分段计息,每三个月利息会增长, 并且每三个月利息会回到活期户口。

欢迎页 我的账户	<sup>5</sup> 注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡	服务 网上	贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
定期存款	^	>>	定期存款 >	定期账户查询								
- 定期账户查询		中期	()									
🗆 基本信息查询		AE ANY	K7 · <u>B</u> INJ				户名:					
- 开立定期存款						存款	卡/账号:	0103020800		TIME AC	ALL-IN-ONE	
						存	款序号:	00001				
- 支取/续存定期存录	R.					存	款币种:	人民币				
- 更改存款到期指示						有	款金额:	CNY 70,019	.60			
							存期:	1年				
- 利率查询						Я	F户日期:	30-08-2018				
						趙	息日期:	30-08-2018				
						至	期日期:	30-08-2019				
							利率:	3.6000%				
						至	<b>期利息:</b>	CNY 2,555.7	2			
						4	息合计:	CNY 72,575	.32			
						存款至	期指示:	本金及利息均	游存入其他	账户		
						存入	卡/账号:	010301080				
						存	索市种:	人民币				
							打印		取消			

点击序号 00001 查询客户人民币定期存款详情。

# 2、开立定期存款

定期存款——开立定期存款

定期账户宣问 		开立定期存款人民币	5	一一月二				>>素
开立定期存款		美元 法你讲报去教证我, 新加速		查询				
支取/续存定期存款		谓您选择任款印种: 日元	<7 <b>0</b>					
更改存款到期指示		存款类型 英镑	期	起存金额	利率(%)		优惠说明	操作
间率查询		四元 漢元			0.00 < 金额 < 5,000.00	0.3000%		
	-				5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	0.3000%		
		美元完期十天	7 7	USD 500 00	50,000.00≤金额 < 100,000.00	0.3000%		存入
		ACCOMPTINE TO A		000 000.00	100,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	0.3500%		-
					500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	0.3500%		
					金额 ≥ 1,000,000.00	0.3500%		
					0.00 < 金额 < 5,000.00	0.7500%		
					5,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00	0.7500%		
	4		1个月	1100 500 00	50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	0.7500%		<b>*</b> >
		美元正称1-17月	117A	050 500.00	100,000.00≤金额 < 500,000.00	0.8000%		1+
					500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	0.8000%		
					金额 ≥ 1,000,000.00	0.8000%		
					0.00 < 金额 < 5,000.00	2.3500%		
					5,000.00≤金额 < 50,000.00	2.3500%		
					50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00	2.3500%		
		表元定期三个月	3个月	USD 500.00	100,000.00 ≤ 金额 < 500,000.00	2.4000%		任人
					500,000.00 ≤ 金额 < 1,000,000.00	2.4000%		
					金额 ≥ 1,000,000.00	2.4000%		
					0.00 < 金额 < 5,000.00	2.60 <mark>00%</mark>		
					5,000.00≤金额 < 50,000.00	2.6000%		
					50 000 00 ≤ 全额 < 100 000 00	2 6000%		



			0.00 < - 285 < 5	000.00	0.6000%	
			5.00~金额~5	20,000,00	0.6000%	占于
			3,000.00 ≤ 亚额 <	20,000.00	1.6500%	
新币定期一年	1年	SGD 20,000.00	20,000.00 ≤ 金额 <	200,000.00	1.0500%	存入
			200,000 ≤ 金额 <	< 500,000.00	1.0500%	
			500,000.00≤金额 <	1,000,000.00	1.6500%	
			金额 ≥ 1,000,	00.00	1.6500%	
<u> </u>	2年	SGD 100.00		1.4300%		存入
			0.00~今% ~6	000 00	0 6000%	
*安口 -	5末/账号: 下挂账户:	00000 ~	理财金账户卡 💙			
-	下挂账户:	00000 🗸				
	币种:	新加坡元 💙 可用余额:	183.01			
存)	、卡账号:	0103010{	TIME AC ALL-IN-ONE	~		
ī 	存款币种: 	新加坡元 				
۰ MJ	账户支出:	SGD 20	0,000.00			
〇 往り	账户存入:	SGD				
Ŧ	存款类型:	新币定期一年				
أ - حه	参考利率: ) * 2 10日	1.6500%				
·	ち净利思 <b>:</b> 	SGD 3,300.00				
存款	到期指示:	○ 本金及利息一并续存				
		○ 本金续存,利息存入其	其他账户			
	ali A. ili <b>a</b> al	● 本金及利息均存入其他	也账户			
存入	版户类型:	④本人注册账户 〇其作 22474046				
存/	(卞/嘶号:	02171910	理则 盂 嗽 尸 下 ∨			
-	〒41月11 6	00000				
3	下挂账户:	00000( ~				
7	下挂账户: 币种:	00000 (				

1)选择要存定期的币种,点击查询。

2) 选择要存定期的期限,点击存入。

3)跳转到存款页面,选择正确的卡号和币种,输入要存定期的金额,选择到期后的指示,按提交,之后检查信息是否正确,按确认,完成定期存款。

4)如果客户没有定期存款账户,需先开设定期账户再进行存款。系统会自动转到开户页面。

ІСВС 🔢 🖞	中国工商 (	银行							—金融@家—		退出登录
欢迎: XIXRXXXX		系统公告:	欢迎登录工商银行新	加坡分行个人网	银!如客户	□于使用网				现在时间:	01-10-2013 13:08:37
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款 定期存款	1 网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	工银信使		热点关注	
定期存款	<u></u>		定期存款 ≥ 开立定期存	款							
- 交易指南											
<ul> <li>定期账户查询</li> </ul>		开立	定期存款						1	>>帮助信息	
■ 开立定期存款					参照卡师+ 下 持脉(	≒: [62171920 ∋: [00000.cc	20130620 -	EINITE 🗾			
- 支取定期存款					1.17.00	100000.05	20130020				
- 更改存款到期指示					您问	前未开立定期存款	放主账户,是否靠	需要开立?			
- 利车查询							<b></b>	-			
- 定期預约查询						72	Å				
欢迎:XIXRXIXIX 欢迎页 我的账户	◀ 注册账户转账	<b>系统公告:</b> 对外转账	:工商银行新加坡分行 汇出汇款 定期存款	·个人网银!	四喜户于使用网 客户服务	列银服务时 信用卡服务	网上贵金属	工银信使	— 金融(@家 —	现在时间: 热点关注	
定期存款		> >	定期存款 > 开立定期存	款							
- 交易指南		Πà	完期存款							>>却助信息	
+ 定期账户查询		11 22.		ŧ	*照卡账号:	621719200103	0000020 CURF	RENT AC ALL-IN-	ONE	11451032	
- 开立定期存款					下挂账户:	00000					
- 支取定期存款				3	客户姓名: 客户信息号:	XIXRXIXIX 010300020452	834				
- 更改存款到期指示					证件类型:	护照					
- 利室查询					证件号码:	P99519636					
- 定期預约查询				请按"工银电-	子密码器"的,	"确认"键获取z	加恋密码。为保证	正动态密码有效,	请尽快完成交易。		
				请	输入动态密码	:					
	•				请输入验证码	: []	1,11	漸驗证码			
						7曲1人	160	a			

输入动态密码和验证码,点击"确认"

ІСВС 🔞	中国工商领	银行					金	融@家—		退出登录
欢迎:	▲系统公	<b>公告:</b> 电63	695588或联系	系分行!					现在时间:	16-07-2013 10:36:0
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	热点关注	由之同单本沟一中。
工银信使										
定期存款	•	> > 定	期存款 > 开立	Z定期存款						
- 交易指南		开立	定期存款						>>帮助信	<u>e</u>
+ 定期账户查询										
- 开立定期存款				14	3	开立定期存款	注账户			
- 支取定期存款						0103010001 成",将返回	000108253 成功 1栏目首页,点击	动】 点击"完 5"继续存入定期		
- 更改存款到期指示				a	D	存款",将进 期定期存款;	E入开立存款类型 产品页面。	2为 新加坡币1月		
- 利率查询					-					
- 定期預约查询					完成		继续存入定期有	字款		

成功开设账户后,之后就可以照前面的步骤开立定期存款。

### 3、支取定期存款

定期存款——支取/续存定期存款







系统显示该账户下的所有定期存款信息,选择需要支取的存款点击相对应的 "支取"。选择需要转入的卡号/帐号和转入的币种,点击"提交"。

提前支取定期存款会导致利率损失或罚息。定期存款不支持部分支取,如您 选择转入的币种与您的存款币种不相同,您需要承担相应的汇率风险。

#### 4、更改存款到期指示

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
定期存款		^	> >	定期存款 >	更改存款到期	旨示						
・定期账り	查询		<b>再改</b> 4	存款到期指:								
开立定期	腑款		3CM	1 AK 3-17311147	请选择需到	更改的账户						
支取/续	存定期存款						存素	(卡/账号: 010	301080	TIME	AC ALL-IN-C	NE 🗸
- 更改存款	空期指示								杏泊	8		
- 利率查询	Ð					_			2.03			
							-					

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服	务内上贵金	全属 网上基金	工银信使	账单支付	热点关注
定期存款		^	> > 5	定期存款 >	更改存款到期期	旨示							
+ 定期账/	户查询		再为方	步动地形。	-								<b>、、</b> 主
- 开立定机	期存款		EWH	动力制度	注注化而								~~+5
- 支取/续	存定期存款				頃赵拜斋3	安建成的现象	-						
- 更改存	說到期指示						存	家卡账号: [	0103010800	TIME	AC ALL-IN-ON	EV	
- 利率查)	旬								查询				
													占圭
				存款序号	存期	1	开户日期	存款本	金到	期处理方式	续存存期		₩ ₩
				00001	1年		17 <mark>-07-20</mark> 18	SGE 100,000	) 本金及利 ). <mark>0</mark> 0	间息均存入其他账 户	-		更改
			-										
迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	· 汇出》	款 定期	存款 网	上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
加たあ		~	3	> > 定期存	款 > 更改存款	短期指示							
유비카드카 스테미바 스	- जार्यस्य												
定期现象产	<u>'</u> 直向		更改	<b>次存款到</b> 其	脂示								
开立定期	府款				现有定	E期存款信用	∃ļ						
支取/续存	完期存款						苻	索款卡/账号:	010301080	TIM	E AC ALL-IN-C	NE	
更改存款	管期指示							存款序号:	00001				
利车查准	J							账户状态:	正常				
								存款本金:	SGD 100,00	00.00			
								存期:	1年	1			
							存着	款到期指示:	本金	均存入其他账户			
					新存	款到期指示	\$ <b>1</b>						
									〇 本金及科	利息一并续存			
									○ 本金续存	存,利息存入其他	账户		
									● 本金及者	利息均存入其他则	k户		
							存	、账户类型:	●本人注册	⊪账户 ○其他	账户		
		1					存	家入卡/账号:	62171910	0 3	里财金账户卡	~	
								下挂账户:	00000 qi	~			
								币种:	美元	~			
									提交	नर्जि			
									Jac A				

# 七、网上汇市

选择"网上汇市",进入后需设定交易账户后才可使用

欢迎: PHONE BANKING T	ESTING	■ 糸领2	公告:	<b>ナ使用</b> 网银	服务时遇到问题	飽,请致电63	8695588或联系:	计行!		現在时间:	02-05-2014 16:53:00
欢迎页 我的账户 注	册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	工银信使	热点关注	申子回单查询now
网上汇市		> >	网上汇市 > 3	交易专户指定							t
- 行情信息及交易		交易者	专户指定							>>帮助信息	ji ji
• 交易明细查询		~ 10	AT THAT	上巴市长马。	0102010001	000126266	0000140001	-		1144010.22	
- 交易专户指定				180 I	0103010001	000135265	CD20140321				
					确定		取消				

按提示选择交易账户,点击"确认"

ICBC	B _	P国工曲9	<b>銀 行</b>								—金融@家—		退出建录
欢迎: PH	HONE BANKI	NG TESTING	■系统:	公告:	f加坡分行~	个人网银!	如客户于使用	网银服务时遇到	间题,请致电6:	369		现在时间:	02-05-2014 16:52:1
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	工银信使		热点关注	预结汇汇款new
网上汇市 行情信	息及交易		>> 交易	·网上汇市 > 3 专户指定	交易专户指定							>>帮助信息	
交易明 交易专	細查询 户指定							指定外汇	交易专户成功!				
		_							返回				

# 1、行情信息及交易

之市			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 8 9 4 3 2 3 3								
****		- Pillen	CHIER	MAC 20,970								
盾信息及交易		行情信息及交易									>>帮助信息	
易明细查询				1	行情报价区					外汇交易	K	
易专户指定			6	) ++++ (		) // + P				(a) ann d	\	
<b>聖</b> 挂单				● 星本盆 (	し交叉盘 ( オレモ供事件	ノ所有益				C KING	た中	
												i
				自定义直接		DEA: Y			3	突出巾种: [人氏巾]	~	
				新增		修改			ş	买入币种: 新加坡元		
				无 銀行买 )	:优惠档次 、 銀行素出							
		币种对	升降	价	价	中间价	最高价	最低价	最多	可卖出金额: 0.00		
		英镑/美元		1.2982	1.3082	1.3032	1.2998	1.2943		18111 A 197	100.00	
		美元/加元		1.2932	1.3172	1.3052	1.2997	1.2921		兴山壶视:	100.00	
		美元/日元		110.67	112.27	111.47	110.85	110.64	Ť	可买入金额: 19.98		
		欧元/美元	Û,	1.1543	1.1683	1.1613	1.1583	1.1526		12		
		美元/新加坡元		1.3705	1.3805	1.3755	1.3728	1.3701	1	交易确定		
		美元/瑞士法郎	-	0.9632	0.9832	0.9732	0.9650	0.9620	1 N		- J	
		美元/港市	-	7.8343	7.8643	7.8493	7.8345	7.8333				
		煤元/美元	-	0.7264	0.7364	0.7314	0.7296	0.7258				
ī 我的账户 注册账	长山姑服 - つけ	外柱脉 汇出汇款	完期友	화 💌 -	汇击 穷	,	信田上服祭	网上書全庫	网-甘全 丁銀信神	账单去付	执占关注	
(我的账户 注册账 <mark>市</mark>	K户转账 对:	外转账 汇出汇款 >>网上汇市 >行	定期存	款 网上 致交易	江市客り	• 戶服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金 工銀信使	账单支付	热点关注	
ī 我的账户 注册账 市 信息及交易	《 *	外转账 汇出汇款 >>网上汇市 > 行 行错信息及交易	定期存 计情信息。	款 网上 3交易	<u>汇市 客</u> )	中服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金 工根信使	账单支付	為点关注	
<ul> <li>我的账户 注册账</li> <li>市</li> <li>信息及交易</li> <li>明细查询</li> </ul>	《户转账 对 ^	N转账 汇出汇款 >>网上汇市 > 行 行	定期存	款 网上 3交易 行	<del>汇市</del> 客/	- 戶服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金 工粮信使	账单支付	<b>热点关注</b> >>深始信息	
我的账户 注册账           市           富良及交易           明細宣询           专户指定	*户转账 对: <b>^</b>	外検账 近出汇款 >> 网上汇市 > 行 行情信息及交易	定期存 计情信息】	款 <b>國上</b> 政交易 行	記市 客が 情報价区	中服务	信用卡服务	网上贵金属	阿上基金 工粮信使	账单支付	<b>热应关注</b> >>深时信息 #平	
#10% 户 注册账 市 意愿及交易 用细查询 专户制定 生单	大户转账 对:	N共振 工出工数 >> 网上工市 > 行情信息及交易	定期存 计情信息】	款 図上 交交易 行 基本盘 ○	汇市 客     「 情报价区     ○     文叉盘 ○ 天叉盘 ○ 天叉盘 ○	白服务	信用卡服务	网上贵金属	阿上基金 工粮信使 技单种类	账单支付 外口交易区 ○ KR43 : 図向挂单 ✔	热卤关注 >>和b/信息 2 <sup>-14</sup>	
北部账户 注册账           市           信息及交易           羽頸造前           专门論:           接单	*户转账 对:	→特殊 江出工款 >> 网上工市 > ↑ 行借信息及交易	定期存 所情信息 () () () () () () () () () () () () ()	款 図上	二市 客が 情報价区 交叉盘 ○ 无优悪性:	中服务 所有盘 欠 ♥	信用卡服务	网上贵金属	阿上基金 工粮信使 技单种类 卖出币种	账単支付 外にた易区 ○ Ras : 辺向挂単 ♥ : 新加坡元 ♥	热卤关注 >>茶时信息 ==	
北部账户         注册账           市            富良及交易            明细查询            专门试定            佳单	《户转账 对:	₩検账 江出工款 >> 网上工市 > ↑ 行情信息及交易	定期存 〕情信息J ● ● ■ ■ ■ ■	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 ✓ 与定义査调 Scam	<u> 和市</u> 客が 情報价区 交叉盘 〇 「无优悪档2 「請设置自販	中服务 所有盘 次 ♥	信用卡服务	阿上贵金属	阿上基金 工粮信使 挂单种类 卖出币种 买入币种	账単支付 外口で易区 ○ 四回3 ○ 田 ※ 図向註単 ♥ : <u>初前加坡元▼</u> : 人民币 ▼	热卤关注 >>茶贴信息 =≖	
<ul> <li>北部縣户 注册縣</li> <li>市</li> <li>意见交易</li> <li>明细查询</li> <li>每户指記</li> <li>生单</li> </ul>	\$户转账 对:	₩4%账 工出汇款 >> 网上汇市 > 行 行情信息及交易	定期存 清情信息 ● 〔美 ● [美	款 図上 交易 行 基本盘 ○ 元 ✓	<ul> <li>2 市 客/</li> <li>情报价区</li> <li>&gt; 交叉盘 ○</li> <li>○ 元优惠档:</li> <li>请设置自员</li> <li>( 低</li> </ul>	中服务 所有盘 次 > ミジ: > 読改	信用卡服务	阿上费全属	阿上基金 工粮信使 挂单种类 卖出而种 买入而种 最多可卖出金额	账单支付	独 <b>应关注</b> >>#我!信息 :平	
<ul> <li>我的账户 注册账</li> <li>市</li> <li>1.2.2.2.5.3</li> <li>月期宣询</li> <li>5.7.1122</li> <li>4.4</li> </ul>	が戸崎脈 対	计转账         工出汇款           >> 网上工市 * 行           行情信息及交易	定期存 可情信息】 ● ● ● ● ■ ● ■	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 マ 当定义査询 新増 元プ 取け 現行买入	<ul> <li>2市 客が</li> <li>情報价区</li> <li>交叉盘 ○</li> <li>元优惠档</li> <li>请设置目気</li> <li>低</li> <li>通貨次</li> <li>報行突出</li> </ul>	<b>→服务</b> 所有盘 欠 ✓	信用卡服务	阿上農金属	阿上基金 工銀信使 挂単种类 类出而种 英少而种 最多可卖出金额 类出金额 类出金额	账单支付	<b>独立关注</b> 	
<ul> <li>北的账户 注册账</li> <li>市</li> <li>電話交易</li> <li>月間面前</li> <li>デー指定</li> <li>注单</li> </ul>	K户转账 对	小妹账 工出工款 >> 同上工市 >行 行情信息及交易 币种对	定期存 可情信息」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 ✓ 当定义査询 新増 元 天伊 銀行买入 价	2.市 客/ 情报价区 交叉盘 无优惠档 情设置自示 化 表档次 银行类出 价	<ul> <li>         中间价     </li> </ul>	信用卡服务	同上贵全属	网上基金 工模信使 挂単种类 索出市种 最多可実出金額 済计可买入金額 済计可买入金額	<ul> <li>除単支付</li> <li>外口を易区 第四部</li> <li>第四部</li> <li>第四部</li> <li>第四部</li> <li>第加地売一&gt;</li> <li>(人民市 -&gt;</li> <li>103.01</li> <li>:</li> <li:< li=""> <li:< li<="" td=""><td><b>独</b>应关注 →&gt;<b>?</b>№t信息 2平</td><td></td></li:<></li:<></ul>	<b>独</b> 应关注 →> <b>?</b> №t信息 2平	
批的账户 注册账 市 言思及交易 月细查询 每户指定 生单	关户辅账 对	N·特殊 工出工款 >> 网上工市 > 行 存储信息及交易 币种对 英诱 美元	定期存 行情信息 ●	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 ✓ 当定义査询 新増 一 天ひ 根 (介 1.2952	21市 客/ 情报价区 交叉盘 无优惠档 情设置自示 化 表档次 银行卖出 价 1.3082	中服务 所有盘 欠 ∨ ≥>: ∨ 診改 中间价 1.3032	億用卡服务 最高价 1.2998	网上贯全属 最低价 12943	内上基金 工銀信使 注単种类 変出而种 最少可実出金額 気出ご称 行け可买入金額	除単支付 外にな易区 → µµa3 ※ 約 : ○○(約 : ○○(○))))))))))))))))))))))))))))))))))	<b>独立关注</b> >> <b>派社信尼</b> = 平 100.00	
北台派中 注册账 市 高度及交易 月知道询 長 中指定 主 单	关户辅账 对	NH線账 工出工款 >> 网上工市 > 行 存储信息及交易 币种对 英语美元 美元加元	定期存 時情億息 ● 美 ● E E E	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 ✓ 前 第 増 死 代 1.2952 1.2936	2市 客が 情報价区 交叉盘 元优悪性が 情役工具の ( 株行変出) の 1.3082 1.3176	<ul> <li>         中国价         <ul> <li>1.3032             </li> <li>1.3056             </li> </ul> </li> </ul>	信用卡服务 最高价 1.2998 1.2997	阿上贵全属 最低价 1.2943 1.2921	阿上基金 工報信使 技単种类 変出而称 最多可変出金額 預计可买入金額 技単时间	账单支付 外にた易座 → Kmay ・ Kmay ・ 第加波元マ・ ・ 利知第元マ・ ・ 18301 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<u>換店</u> 关注 >>済私信息 ま年 100.00	
北部縣户 注册縣   市   南   南   南   月明電道前   ち/一指定   生   全   4	5.户转账 对 	小特殊         工出工款           >> 网上工市 > 行           「有信信息及交易           市种对           英语美元           美元 加元           美元 日元	定期存 情情息。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<ul> <li>款 図上</li> <li>交交易</li> <li>行</li> <li>基本盘 ○</li> <li>元 ♥</li> <li>当定义查询</li> <li>新増</li> <li>无び</li> <li>1,2982</li> <li>1,2936</li> <li>110.65</li> <li>110.65</li> </ul>	<ol> <li>2市 客/</li> <li>検沢伯区</li> <li>交叉盘</li> <li>元优悪指次</li> <li>(前)公置自気</li> <li>(前)</li> <li>(前)</li> <li>1.3082</li> <li>1.3176</li> <li>112.25</li> </ol>	中服务 所有盘 次 → 診政 中间价 1.3032 1.3056 111.45	儲用卡服务 最高价 1.2998 1.2997 110.85	阿上贯全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64	阿上基金 工報信律 技単种类 支出而种 最多可卖出金额 预计可买入金额 找早时间 获利提单价格	账単支付	為広关注 >>深い信息 2年 100.00	
北部账户 注册账           市           清息及交易           坍细查询           专户指定           挂单	\$户 <b>轴账 对</b> /	小特账 11日工款 >> 同上工市 > 行 行信信息及交易 币种对 英语 美元 美元 加元 美元 加元 美元 加元 美元 日元 昭元 美元 王 シーンーー	定期存 行情信息/ (美 ) 日 日 日 日 日 日 日 日 信 信息/ 日 日 日 信 信息/ 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	款 図上 交交易 行 基本盘 ○ 元 マ 13定义査询 新増 たび 1.2982 1.2936 11.054 1.553	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	中服务 所有盘 次 ン シン 記 30056 111.45 1.1613	▲ 信用卡服务 ▲ 最高价 1.2998 1.2997 110.85 1.5833	阿上贵全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526	阿上基金 工粮信使 挂单种类 类出币种 最多可类出金额 预计可买入金额 技单时间 菜利提单价格 止损挂单价格	账単支付 外にた易区 ○ RF#3 ・ 第加坡元 > ・ 183.01 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<b>独広关注</b> →→森助信息 2-年 100.00 5.0000 4.9800	
我的账户 注册账 市 意见及交易 期细查询 每 /刊编定 生单	\$.户转账	特殊账         工出工款           >> 网上工市 * 行 <b>行信信息及交易</b> 市粋对           英揚·美元           美元、加元           美元、地元           英元、美元、北京、美元	定期存 行情信息/ () () () () () () () () () () () () ()	数 図上 交交易 行 基本盘 〇 元 V 前定:X查询 新増 1.2982 1.2982 1.2936 110.65 1.1543 1.3765	<ol> <li>工市 客が</li> <li>情报价区</li> <li>交叉盘</li> <li>元优惠档2</li> <li>「市设置自気 低(</li> <li>(本档次)</li> <li>(水)</li> <li>(水)</li></ol>	中服务 所有盘 次 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<b>康高价</b> 1.2998 1.2997 110.85 1.1583 1.3725	网上贵金属 最低价 1.2943 110.64 1.526 1.3701	阿上基金 工粮信使 技单种类 实出而种 最多可实出金额 预计可买入金额 预计可买入金额 提单时间 袋利推单价格 止损挂单价格	账单支付 外にた易区 以回3 3 1 第加坡元マレ 4人民币マレ 133.01 1 133.01 1 133.01 1 1 133.01 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<b>独広关注</b> →>酔い信息 == 100.00 5.0000 4.9800	
我的账户         注册账           青            意思交交易            現価資間            专门能定            生单	<b>6.</b> 戸頓账 <u>双</u> :	计转账         工出工款           >> 网上工市 > 行         行           「市和对            英语 美元            英语 美元            美元 加元            美元 新加売            近て美元            美元 新加売	定期存 () () () () () () () () () ()	数 回量 支次第 行 基本盘 ○ デモジ 第 行 で 支次 第 一 一 、 び 当 定 火 変 間 一 、 び で う に 火 変 間 一 、 で 、 で う に 火 変 間 一 、 で う に 火 変 词 一 、 で う に 火 変 词 一 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 山 、 の ち の う た 、 変 ら の 、 の ち の う た 、 変 う に 、 変 ら の ち の う た 、 変 う た の ち の う た の ち の う た の ち の う た の ち の う た の ち の う の う の ち の ち の う の ち の う の ち の ち の う の ち の ち の ち の ろ の ち の う の ち の う の ち の ち の う の ろ の ろ の ち の う の ち の ろ の ち の う の ち の ろ の ち の ち の ろ の ち の ろ の ろ の ち の ろ つ ち の ろ の ろ つ ち つ ち つ ち つ ち つ う の う つ ち つ ち つ う つ ち つ ろ つ ち つ う う う つ ろ つ ろ つ ろ つ ろ つ ろ つ ろ つ つ	<ol> <li>工市 客が</li> <li>情報价区</li> <li>交叉盘 ○</li> <li>元优惠档案</li> <li>前设置目示</li> <li>低</li> <li>低</li> <li>1.3052</li> <li>1.3052</li> <li>1.3052</li> <li>1.1653</li> <li>1.3806</li> <li>0.9833</li> <li>2.0631</li> </ol>	「新客 「新客 「 「 「 「 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<b>嚴高</b> 价 1.2995 1.2997 110.85 1.1583 1.3728 0.9655	网上贵全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9520 0.9520	网上基金 工銀信使 挂単种类 索出市种 最多可実出金額 预计可买入金額 採利提単价格 止损挂単价格	除単支付 外口を易应 第四部 第四部 第四部 2 所加第元 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行 2 行	▲広关注 →>れは信息 ==== 100.00 5.0000 4.9800	
北部账户         注册账           市            富良及交易            現価値雨            专/11絵            生単	K-F转账 对:	计转账         工出工款           >>> 网上工市 > 代 <b>行信信息及交易</b> 市种对           英语美元           美元加元           美元加元           美元加元           美元新加端元           美元新加端元           美元新加端元           美元新加端元           美元新加端元           美元新加端元           美元新加端元           美元満江地端元           美元満江地端           美二洋土法部           美二洋土法部           美二洋土	定期存 () () () () () () () () () ()	款 回量 支 支 支 支 支 支 支 支 支 支 支 支 支	工市 客が 情報价区 交叉盒 ○ 元代悪档2 請设置自5 低 報行変出 价 1.3052 1.31563 1.3806 0.9833 7.8641 0.7241	所有盘 次 ♥ 副 次 ♥ 一 副 の 1.3052 1.3056 0.9733 7.8491 0.9733	<b>戲高价</b> 1.2998 1.2997 110.85 1.1583 1.3728 0.9650 7.8345 0.2706	○月上貫全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9620 7.833 0.9758	内上基金 工銀信使 技単种类 表出币种 最少可気出金額 預計可更入金額 採計可更入金額 送申时间 菜利提単价格 注単时间	除単支付 外にな易区 以向43 ○ ff 前加坡元 > (人民市 >) 16301 : 49828 : : : : : : : : : : : : : : : : : :	▲広关注 →>和は信息 2.平 100.00 5.0000 4.9800	
北印账户 注册账           市           論風及交易           別相面資明           专户指定           生单	关户辅账 对:	小特殊         工出工款           >>网上工市。合           有信信息及交易           市枠対           英語美元           美元加元           美元加元           美元派加元           美元派加元           美元派加元           美元派加元           美元派加市           美元派加市           現元浅市           美元、浙加坡元           美元、浙市           現元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、浅市           東元、人民市	定期存 行情信息2 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	数 回量 支次第 行 若 基本盘 ○ 示 が 和 12982 12936 110.65 115.45 115.45 115.45 115.45 115.45 115.45 115.45 6.9633 7.8341 0.7254	(第一) 案が (前股价区) (大伏悪性): (前设置目気) (前 (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注悪性)、 (前) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注	所有盘 次 ▼ 1.3032 1.3056 111.45 1.1613 1.1613 1.1613 1.1613 1.1613 7.8491 0.7314	<b>最高价</b> 1.2998 1.2997 110.85 1.1583 1.1583 1.3728 0.9650 7.8345 0.7296 6.8741	阿上贵全属 最低价 12943 12921 110.64 11526 113701 0.9620 7.8333 0.7258 6.8255	阿上基金 工報信使 技単和次 表出而称 最多可灵出金額 預计可买入金額 投計可买入金額 提申时间 妥和推单价格 止施挂单价格 指単一价格	账单支付 外にた感应 (Nas) 第4 第加第元マン (人民币マン 14301 15001 15301 15301 15301 15001 153001 153000 15300000 150000000000	▲広关注 →>AN(信息 ま 平 100 00 5.0000 4.9800	
<ul> <li>北印账户 注册账</li> <li>市</li> <li>院愿及交易</li> <li>明细查询</li> <li>专户指定</li> <li>挂单</li> </ul>	\$户转账 <u>对</u> 3	NH線账         工出工款           >>> 网上工市 > 行           有情信息及交易           市 种对           英镑美元           美元、加元           美元、加元           美元、加元、美元、美元、美元、美元、美元、美元、黄元、浅市、東元、浅市、東元、美元、浅市、東元、美元、人民币	定期存 行情信息 (● (単) (● (単) (● (● (●) (●) (●) (●) (●) (●) (●) (●)	款 回量 支交易 行 着 基本盘 ○ が増 第 7 近 12952 12936 110.65 110.65 110.65 0.9633 7.8341 0.7264 6.8592	(有限价区) (有限价区) (支欠盘) (元优惠档) (市) <td>所有盘 次 ン 以: シ 記 1.3056 1.1145 1.1613 0.9733 7.8491 0.7314 6.8742</td> <td><b>康高</b>价 1.2998 1.2997 110.85 1.1583 1.3728 0.9650 7.8345 0.7296 6.8741</td> <td>阿上贯全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9620 7.8333 0.7258 6.8575</td> <td>阿上基金 工粮信使 技单种类 实出而种 最多可卖出金额 预计可买入金额 预计可买入金额 报单时间 家利挂单价格 止损挂单价格 挂单时间 指草单类 双向挂单逾加方向</td> <td>账单支付 外にた易座 → Kmay → Kma</td> <td>為広关注 &gt;&gt;済私信息 === 100 00 5 0000 5 0000 4 9800 ○ 联利逾加万句</td> <td></td>	所有盘 次 ン 以: シ 記 1.3056 1.1145 1.1613 0.9733 7.8491 0.7314 6.8742	<b>康高</b> 价 1.2998 1.2997 110.85 1.1583 1.3728 0.9650 7.8345 0.7296 6.8741	阿上贯全属 最低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9620 7.8333 0.7258 6.8575	阿上基金 工粮信使 技单种类 实出而种 最多可卖出金额 预计可买入金额 预计可买入金额 报单时间 家利挂单价格 止损挂单价格 挂单时间 指草单类 双向挂单逾加方向	账单支付 外にた易座 → Kmay → Kma	為広关注 >>済私信息 === 100 00 5 0000 5 0000 4 9800 ○ 联利逾加万句	
<ul> <li>我的账户 注册账</li> <li>市</li> <li>信息及交易</li> <li>明细查询</li> <li>专 户指定</li> <li>挂 单</li> </ul>	\$户销账 <u>对</u> /	計畫         工出工款           >>> 网上工市 > 行           「前輪对           「前輪对           英語、美元、加元           美元、加元           美元、加元           美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、浅元、美元、美元、美元、美元、美元、美元、美元、美元、人民币	定期存 信備信息 ) () () () () () () () () () () () () (	数 図 単 数 数 で 数 数 一 で う で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で う 行 行 流 元 元 、 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 で う に 、 つ こ つ の っ つ こ つ の ら っ つ こ つ の ら っ つ こ つ い つ い つ こ つ い つ い つ こ つ い し い い い い い い い い い い い い い	(有限价区) (有限价区) (支叉型金) (无优惠档) (市) </td <td>所有盘 友 次 &gt; 2 ※ 2 3 3 3 3 5 6 3 1.1033 1.3756 1.1145 1.1613 1.3756 0.7333 7.8491 0.7334 6.8742</td> <td><b>最高</b>价 1.2998 1.2997 11.585 1.3728 0.9650 7.8345 0.7296 6.8741</td> <td>阿上興全國 聲低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9620 7.8333 0.7258 6.8575</td> <td>阿上基金 工粮信使 指单种类 实出而种 最多可卖出金额 预计可买入金额 预计可买入金额 就并提单价格 止损挂单价格 挂单时间 指单种类 双向挂单逾加方向 卖出而种</td> <td>账单支付 外にた感应 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR95 ○ KR95 ○ L12小时 &gt; ○ L130 ○ L130</td> <td>為広关注 &gt;&gt;深い信息 2年 100.00 5.0000 4.9800 ○ 获利追加方向</td> <td></td>	所有盘 友 次 > 2 ※ 2 3 3 3 3 5 6 3 1.1033 1.3756 1.1145 1.1613 1.3756 0.7333 7.8491 0.7334 6.8742	<b>最高</b> 价 1.2998 1.2997 11.585 1.3728 0.9650 7.8345 0.7296 6.8741	阿上興全國 聲低价 1.2943 1.2921 110.64 1.1526 1.3701 0.9620 7.8333 0.7258 6.8575	阿上基金 工粮信使 指单种类 实出而种 最多可卖出金额 预计可买入金额 预计可买入金额 就并提单价格 止损挂单价格 挂单时间 指单种类 双向挂单逾加方向 卖出而种	账单支付 外にた感应 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR93 ○ KR95 ○ KR95 ○ L12小时 > ○ L130 ○ L130	為広关注 >>深い信息 2年 100.00 5.0000 4.9800 ○ 获利追加方向	

指定成功后,点击"行情信息及交易" 显示各币种买卖价格。在卖出币种 和买入币种菜单选择需要买卖的币种,并输入金额,点击"确认"。页面显示买 卖信息,在限定时间内点击"提交"完成交易。客户还可以选择挂单,设置要挂 单的价格。

# 八、客户服务

### 1、修改密码

客户服务——客户信息管理——修改密码

安白服久	^	>> 客户服务 > 客户信息管理 > 修改密码	
- 家白信息管理			
		修改密码	
□ 16 戊雷码		原密码:	
□ 查询/修改个人信息		新密码;	
□客户优惠信息查询		新密码确认:	
+ 个性化定制		证件类型: 身份证	
- 网银搜索		证件号码: <b>S88</b>	
- 注销网上银行			
+ 短信		消输入验证码: カフカク	
+ 免密收款人		确认修改 重填	
+ 工银电子密码器管理			
- 网上安全支付			
- 客户信息管理			
□ 修改密码	修改管	────────────────────────────────────	◆帮助信
<ul> <li>查询/修改个人信息</li> </ul>		请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码,为保证动态密码有效,请尽快完成交易。	
三 客户优惠信息查询		请输入动态密码,	
+ 个性化定制		请输入验证码: <b>6j e c</b>	
- 网银搜索		确认修改 返回	
- 注销网上银行			
+ 短信			
+ 免密收款人			
+ 工銀电子密码器管理			
- 网上安全支付			

根据页面提示操作,输入原密码,新密码,验证码和证件号码。点击"确认 修改",输入动态密码和验证码,点击"确认修改"。

### 2、查询修改个人信息

客户服务——客户信息管理——查询修改个人信息



2 白服久	^	>>客户服务>客户信息管理>查请	1/修改个人信息					
客户信息管理								
□ 修改密码		查闻/修改个人信息						>>
□ 查询/修改个人信息		姓名。	QIAO JINGRAN					
<ul> <li>客户优惠信息查询</li> </ul>		脏小。 加速:	平国 银行	~	•			
个性化定制		国家地区。	*6 hn Hr					
网银搜索		同志四日	APT BLK 275C JURONG WEST STREET 25					
注销网上银行		屋苑/地址:	#07-87 SINGAPORE					
短信		移动电话。	* Singapore,65 V 88582766			固定电话;		
免密收款人		E-Mail:	QIAOJINGRAN@GMAIL.			邮政编码:	643275	
工银电子密码器管理		预留验证问题:	您最好的朋友名字	~	7	预留验证问题答案:	ZZ	
网上安全支付		网上银行注册日期;	22-05-2018		-	网上银行到期日期;	长期	
			确定		重填			

该功能可以修改地址、手机号码、邮编等信息。如果在该功能中修改了手机 号码,只是修改在银行的预留手机号码,但是接收短信还是会发到原手机号中, 需要从工银信使——设置接受方式中修改手机号码。

### 3、设置登录方式

客户服务——个性化定制——设置登录方式

客户服务		CONTROL OF LINDON CONTROL OF LINDON CONTROL OF LINDON	
+ 客户信息管理		877 Feb	>>帮助信息
- 个性化定制		尊敬的客户,您可自行选择下面几种登录方式的一种或几种,并且在下次登录时,只能用您设定的登录方式来登录,您也可在个人网根中脑时调整您的登录方式来方便您使用网上银行。	
□ 定制登录首页		☑ 卡 (%) 号登录+网级登录密码	
□ 设置登录方式		図用户名载录+网银载录密码         用户名         zhang san         X         检查是否可用	
□ 定制快速通道		取消用户名登录+网银登录密码方式以后,您将不能使用用户名登录。您可使用您登记在网根的本人账号登录。	
□ 设置背景皮肤		16.0	
- 网银搜索		892.62	
- 注销网上银行			
+ 短信		交易提示	
+ 免密收款人			
+ 工银电子密码器管理		Ⅰ.适并近然方式,如果选择用户名方式,请复查可用的用户名(您可以是面用户名店面的 包置是否可用 按面)。按供的近米方式有: 一、卡(聚)号登录+网粮登录密码;	
- 网上安全支付		二、用户名录+P陶银登录密码,可进行复选; 2. 预留问题及其答案,以便您在忘记登录ID后找回登录ID、该结登录权限时对您进行身份验证。	
客户服务	^	>> 客户服务 > 个性化定制 > 设置登录方式	
+ 客户信息管理		设置登录方式	
- 个性化定制		确认修改登录方式	
□ 定制登录首页		登录方式: 卡 (账)号登录+网银登录密码和用户名登录+网银登录密码	
□ 设置登录方式		用户名ī zhang san	
- 定制快速通道			
■ 设置背景皮肤		请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。	
- 网银搜索		请输入动态密码;	
- 注销网上银行		请输入验证码, <b>i bap</b>	
+ 短信			
+ 免密收款人		减认修改 返回	
+ 工银电子密码器管理			
- 网上安全支付			

勾选"用户名登录+网银登录密码"前的方格,激活该功能。 输入用户名。 点击"确定"。输入动态密码和验证码,点击"确认修改"完成操作。若您忘记 了用户名,可以先用账户号码登录,然后在该功能目录下找回用户名。

# 4、注销网上银行

客户服务	^	>> 客尸服务 > 汪销网上银行	
+ 客户信息管理		计借回上组行	
+ 个性化定制		EHPSLR1	
- 网银搜索		您有以下注册卡/账号: 62171910	
- 注销网上银行		40766110	
+ 短信		01030108 01030208	
+ 免密收款人			
+ 工银电子密码器管理			注销网上银行后,您将不能登录网银并进行相关操作,请确认。
- 网上安全支付			确定
			$\bullet$
<b>客户服务</b>	^	>> 客尸服务 > 注销四上银行	*
客户信息管理		注销网上银行	
个性化定制		您正在提交的指令:注销网上银行。	
网银搜索			请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。
注销网上银行			请输入动态密码:
短信			请输入验证码: 🗤 ひるれ
免密收款人			14字 近回
工银电子密码器管理			77 XA [2]
网上安全支付			

该功能会注销客户的网上银行,注销后便不能在通过网上银行进行各种交易。确认后输入动态密码和验证码确认即可。

### 5、短信认证

客户服务——短信——开通短信认证

客户服务	^	>>客户服务>短信>开通短信认证	
客户信息管理		<b>卫通</b> 拒信认证	、新田信白
个性化定制			אבי בו ספר דר איי
网银搜索		国家代码: 65	
注销网上银行		手机号码: 9752****	
短信		确认取消	
回 开通短信认证			
- 我的短信认证方式			
⊡ 查询操作记录			
免密收款人			

工政治议 煤平文的	1	
客户服务	^	>> 客户服务 > 短信 > 开通短信认证
客户信息管理		工通信信订证
个性化定制		
网银搜索		请输入您手机号(65 9752****)接收到的短信验证码:
注销网上银行		短信发送编号为418894,如果您在52秒内没有收到我行发送的短信验证码。请点击 重新获取验证码
短信		
回 开通短信认证		(48)人 私()得
- 我的短信认证方式	4	
🗆 查询操作记录		
免密收款人		
工银电子密码器管理		
网上安全支付		

输入收到的短信验证码,按"确认",下一个页面输入动态密码及验证码提 交即可。开通短信认证后,SGD10000以下的转账、汇款等交易,都可通过短信 接验证码来完成。

### 6、免密收款人

客户	服务-	——免密收款	大一一查	f询操作	記录				
户服务	^	>> 客户服务 > 免密收款人:	• 查询操作记录						
客户信息管理		26:22a-69; (6:27) III.							
个性化定制		宜明保住店来	拔	作类型: 全部	~				
网银搜索			走	止日期: 12-08-2018	- 11	2-09-2018	<b>•</b>		
注销网上银行					查询				
短倍				-					M
免密收款人		时[9]	收款人卡/账号	巾柙	收款人尸名	操作	交易渠道	日累计限额	甲笔限额
- 我的免密收款人		27-08-2018 22:37:13	64628	-		认证	手机银行	-	-
<ul> <li>查询操作记录</li> </ul>									
工银电子密码器管理									
网上安全支付									
网上安全文村		PT_18114EA	11日991:22-00-2010		确定	四二取1 重填	1到朔口朔1 下朔		

通过网上银行不能开通免密收款人功能,只能查询免密收款人账户,修改免 密收款金额。通过手机银行可以开通该功能,操作步骤为,我-服务与设置-支付 认证管理-免密收款人(具体请看手机银行操作指南)。

## 7、工银电子密码器校准

客户服务	^	>>客户服务 >工银电子密码器管理 >工银电子密码器校准
+ 客户信息管理		〒/II
个性化定制		工服电子索约器仪准
网银搜索		请您准备好工银电子密码器并进行以下操作:
注销网上银行		第一步,请按工粮电子密码器 "确认"键获取动态密码,并输入,
短信		第二步,请等待工银电子密码器更换密码,并输入,
• 免密收款人		
工银电子密码器管理		确定 重現
🖃 切换认证方式		
■ 工银电子密码器校准		交易提示
- 网上安全支付	•	<ul> <li>*1、当您正确输入动态密码,但系统多次提示密码输入错误时,您可使用工粮电子密码器校准功能,校准电子密码器时钟,确保正常使用;</li> <li>2、您只需输入两个连续的动态密码即可完成电子密码器校准操作;</li> <li>3、为了尽可能增免电子密码器时钟偏移的问题,建议您经常使用动态密码器。*</li> </ul>

按照指令输入两次动态密码,输入验证码,即可完成密码器校准。

# 九、信用卡服务

## 1、分期付款明细查询

信用卡服务——分期付款明细查询

欢迎页 我的账户	: ÷ m nk 亡林主和4													
	注册则不可能	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服	芳 🛛	列上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	t 热	点关注
言用卡服务	^	> >	▶ 信用卡服务:	> 分期付款明	细查询									
分期付款明细查询		分期	付李明细查询											>>邦
分期付款		73 731	Пасладен											
消费转分期付款						卡号: [	6259174		信用卡 🗸					
启用信用卡						币种: [	新加坡元 🗸	]						
申请信用卡 (APS)					起	山日期:	13-08-2018	idl	- 18-09-	2018	•			
查询/终止自动还款						ì	して		cff 文本格	✓ 友				
设置自动还款						,	75.2	]						
信用卡积分管理							重加		下载					
我的信用卡						2250474000	70000		75.750	NET 40.00	0040 44-05	.04		
信用卡明细查询					*5:	0209174000	1/2000		■ (i)(i)	[H]: 13-0:	9-2010 14.20	.01		
对帐单查询下载			+=	5.5四位 3	副卡标志	消费日期	申请日期	币种	扣款金额	手续费	入账日期	待扣金额	分期类型	
信用卡还款	1						没有符合	条件的	」  分期付款明細	3				6
挂失信用卡			L											

### 2、我的分期付款

信用卡服务——我的分期付款

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点影
信用卡肌	a 务	^	>>	信用卡服务	> 分期付款:	> 我的分期付款	t.						
- 分期付	款明细查询		带的	公期付款									
分期付	款		45013.	AL PLAN									
🗆 我的:	分期付款					请选择注册	卡号: 6259 新社: 新士	174(	信用卡 🗸				
+ 消费转	分期付款					上始明	时间: 01-08	-2018 ●	▼ (DD-MM-YY	rr)			
- 启用信	用卡					截止日	时间: 13-09	-2018	(DD-MM-YY)	rr)			
+ 申请信	用卡 (APS)												
- 查询/约	经止自动还款								宣印				
- 设置自	动还款												
+ 信用卡	积分管理							对不起,您没有符	守合条件的分期作	村款记录			
我的信	用卡								返回				
信用卡	明细查询												
- 对帐单	查询下载	1											
- 信用卡	还款												
- 挂失信	用卡												

# 3、启用信用卡

信用卡服务——启用信用卡

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关注
信用卡服	务	^	>>	信用卡服务	> 启用信用卡								
- 分期付款	朝知查询		<b>户田</b> (	言田卡									>>邦助信[
+ 分期付款	t		ALIYOT	ADU P									(ALMAN A
+ 消费转分	期付款		请按	提示输入您要	启用的信用卡	信息:	姓名	zhangsar	1				
- 启用信用	胩						*卡号			]			
+ 申请信用	目卡 (APS)						*卡片有效期	•	(MM/YYYY)				
- 查询终	止自动还款						*安全校验码	:(ŧ	片背面签名条后	台三位数字) コ			
- 设置自动	加还款						*家庭电话 *毛机是码			]			
+ 信用卡利	只分管理						*单位电话号码			]			
- 我的信用	胩							-		1			
- 信用卡明	唐田查询							Т	下一步				
- 对帐单望	節(下载												
- 信用卡波	孫	1											
- 挂失信用	胩												

# 4、设置自动还款

		对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使 账单	单支付 热点关注	12244
卡服务	^	> >	> 信用卡服务	> 设置自动还需	R							
期付款明细查询		设置	自动还款								·>#	聊信息
期付款												占井
遗转分期付款			开户地区	主圖卡标志	-	卡号	卡片状态	र्त	种	网银注册标	志操作	
用信用卡			新加坡	主卡	6259174	0000	正常	新加坡元	1人民币	网银注册书	· <u>设置自动还款</u>	
请信用卡(APS)			新加坡 新加坡	王卡 主卡	4815254	0000	止 軍 正常	新加坡: 新加坡:	元/美元 D坡元	网银注册† 网银注册†	< 设击目动小艇 < 设贵自动还款	
间/终止自动还款		如	]果您还有其他	— · 的信用卡主卡尚:	未设置过自动	还款,可通过	设置自动还款 使用	用此功能。				
置自动还款												
用卡积分管理												
的信用卡												
用卡明细查询												
帐单查询/下载												
用卡还款	•											
计合用上												
		America and										
>>信用卡服:	方 > 设立目动	<b>以</b> 企款										
						_						
黑白汁沫萝,												
山日朝江永												>>

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付
言用卡服务	^	> >	信用卡服务	> 设置自动还题	款						
分期付款明细查询		J. 92.	5353								
分期付款		R III	日初世家								
消费转分期付款		您	选择的信用卡	ŧ							
启用信用卡			开户地区	主圖卡标志		卡号		卡片状态		币种	٩ ٩
申请信用卡(APS)		<u> </u>	新加坡	主卡	6259	917400		正常	新加圳	岐元 / 人民币	
查询/终止自动还要		~	1 设置本币透	支账户的还款	账户 ( 可选 ) · 还数上 账 号 ·	6217103	0010	5时代上			
设置自动还常				请选择;	· 企款下帧5. 还款金额类型:	○ 最优i	不款额还款		<u> </u>		
住用上和公约用						<ul> <li>最低i</li> </ul>	工款额还款				
11100000000000000000000000000000000000				÷	是否部分还款:	否∨					
			]使用同一本 明• 如勿选	(币账户为其他) - 叫这去下全部	所有币种账户) 8百种账户(今)	进行自动还慕 建平立的处理	<mark>次(</mark> 可选) 「账白)均值田同一	木市妹屮咪百百	动还教。		
信用卡明细查问			MJ• X1-02	, 《100 F 门主日 请选择)	·加平城/ (四)	◎ 最优i	不款额还款	441114200,001	4001#A *		
对帐单查询下载						<ul> <li>最低i</li> </ul>					
信用卡还款				÷	是否部分还款:	おく					
挂失信用卡											
			设置外币透	支账户的还款则	( ( ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	0017100					
					近影卡娜号: 信田卡币种·	621/192		加加大	~		
				请选择;	· [] · [] · [] · [] · [] · [] · [] · []	○ 最优i	不款额还款				
						<ul> <li>最低i</li> </ul>	工款额还款				
				÷	是否部分还款:	~~					
										_	
						确定		重填	返回		

1) 点击设置自动还款——接受协议,跳转到设置自动还款页面。

2)选择要还款的卡号,按照文字要求选择要还卡的币种,还款金额类型、
 是否部分还款等,点击确定。

3)本币账户为新币账户,如果还需要同时用新币还信用卡另一个币种,则 勾选"使用同一本币账户为其他所有币种账户进行自动还款(可选)";若需要用 活期帐户中人民币还信用卡人民币账户(银联信用卡)或美金还美金账户(VI SA信用卡),则勾选"设置外币透支账户的还款账户(可选)"。

#### 5、我的信用卡

信用卡服务——我的信用卡

イト版力												
期付款明细查询		我的信用。	ŧ									>>趣助+
期付款											(	
费转分期付款		序号	地区	卡类别	卡号	主圖卡标志	当前状态	币种	当前余额	可用余额	操作	点
用信用卡		1	新加坡	银联 白 金卡	6259 <mark>1</mark> 740(	主卡	正常	新加坡元 人民币	17.69 0.00	3,704.94 18,436.25	明細 还款 设置 款 更多	自动还
请信用卡(APS)		2	\$6 hots	<b>VISA</b> 白	491525400	÷÷	正賞	新加坡元	0.01	3,687.26	明细 还款 设置	自动还
间终止自动还款		2	лялынос	金卡 MASTER	461525400	Ξŀ	шњ	美元	-76.74	2,858.33	<u>款 更多</u> 明細 还款 沿署	白动
置自动还款		3	新加坡	白金卡	552150400	主卡	正常	新加坡元	-213.76	3,687.25	款 更多	
<b>浦卡积分管理</b>												
的信用卡												
用卡明细查询												
帐单查询下载												
用卡还款	4											
<b>主☆ 3980,009 (正)</b> 日卡服务		>>信用十	•───────── ≂服务 > 我	的信用卡	1 <u>227-19</u> 7		-	x-y 1 J.L. (20 M/		11×11	manuf KL	
		>>信用十		的信用卡				19 I J I THE		AN 1 🛆 13		
主 大 広 が 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、		> > 信用十 我的信用卡	*	的信用卡	. <u>11-17</u> - 17					an 1 2013		"助信息
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	>>信用 <del> </del> <b>我的信用卡</b>	*	的信用卡 <b>姓名:</b>	• <u>32-2-14</u> Hy			<del></del>		AN 1 & 13	>>ậ	?助信息
大信用 F	^	>>信用十 <b>我的信用卡</b>	→	的信用卡 姓名: 1 - 时子曰明: 11 - 时子曰明: 11	1-08-2015			k号: 4 k号: 4 ØB: 08-2020 ØD: 25-09-20	18	A. 1 & 13	>>#	泐信息
		>>信用+ 我的信用卡	← m → z 長服务 > 我 力 成 式 账 单生	的信用卡 <b>姓名:</b> ▶ <b>▶ ► ► ► ► ■ Ⅲ</b> ■ 1	1-08-2015	Ţ		<b>북왕: 4</b> 期日: 08-2020 女日: 25-09-20	18	AF ( A ( )		)助信息
		>>信用+ 我的信用卡	km务 > 批 km务 > 批 xj账单生 名科	的信用卡 <b>姓名:</b> ▶ <b>▶ <b>卡日期:</b> 11 ■ <b>家</b></b>	1-08-2015	Ţ		時日: 08-2020 (月日: 08-2020 (月日: 25-09-20	18			御信息
失信用卡 卡服务 期付款明鉅窗询 期付款明鉅窗询 期付款 期付款 用信用卡 請信用卡(APS) 词终止自动还款 置自动还款		>>信用+ 我的信用卡	*=-m → 数 床服务 > 数 如 对账单生 名称 当前分	的信用卡 <b>姓名</b> : <b>叶卡曰期</b> : 11 年 年 年 年 年 年 年 第 千 千 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	1-08-2015		+ 子明 子明和还 1	长号: 4 期日: 08-2020 次日: 25-09-20 01 4	18	ж ( А ( J	>>表 操作 数 设景自动还教	助信息
失信用卡 <b> </b>		>> 信用 <b>我的信用卡</b>	ため、 大服务 > 我 功態単生 名称 当前約 可用約	的信用卡 姓名: ト卡日期: 11 - 成日期: 1 家 余額 余額	1-08-2015		+ 子 子 子 子 学 子 学 明 和 で 子 子 明 和 で 子 の 子 の 一 子 の 子 の 一 子 の 一 子 の 一 子 の 一 の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の ろ の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ ろ の ろ ろ の ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ の ろ ろ の ろ ろ の ろ	<ul> <li>株号:4</li> <li>株号:4</li> <li>08-2020</li> <li>次日:25-09-20</li> <li>01</li> <li>4</li> <li>37.26</li> <li>33</li> </ul>	±9000 (c) 18		>>利 操作 監 设置自动还意	朋加信息
失信用卡 卡服务 期付款明短查询 期付款 期付款 周信用卡 高信用卡(APS) 高生自动还款 百台动还款 同卡积分管理 的信用卡		>> 信用 我的信用卡	*************************************	的信用卡 姓名: > 卡日期: 11 字 余凝 余凝 漆	1-08-2015		+ 子明 子明 初 版 元 767 新加坡元 3.66 美元 2.85 美元 2.85 美元 2.85 美元 2.85 美元 2.85	<b>HH:</b> 08-2020 <b>XH:</b> 25-09-20 01 4 4 33	18		>>利 操作 数 设置自动还数 法 维护客户信息	7助信息
失信用卡 <b>卡服芬</b> 駅付款明知道面 駅付款 料在分期付款 和信用卡 都信用卡(APS) 同終止自动还款 器自动还款 番も初述款 日 市 串 市 和 信用・ 日 日 日 日 日 日 日 日 二 日 日 二 日 日 二 日 日 二 日 一 二 日 二 日 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二		>> 信用 + 我的信用卡		的信用卡 姓名: ▶卡日期: 11 ▶「大日期: 11 家 余額 茶 茶 表額 表 最綺密	1-08-2015	10.15 10.15		<b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b> <b>↓</b>	18		※書         操作         数 设景自动还就         法 维护客户信息         過题	?助信息
		>> 信用 + 我的信用 t	上版 → 3 大服 → 3 大服 → 3 大服 → 3 本 1 本 5 本 5 本 5 、 1 、 1 、 1 、 1 、 1 、 1 、 1 、 1 、 1 、	的信用卡 姓名: ト卡日期: 1 - - - - - - - - - -	1-08-2015	±		<ul> <li>長号:4</li> <li>期日:08-2020</li> <li>取日:25-09-20</li> <li>01</li> <li>4</li> <li>57.26</li> <li>33</li> <li>不輸密</li> <li>「輸密</li> </ul>	18		>>割         操作         說 设置自动还就         法通	我的信息。
大信用卡		>>信用+ 我的信用卡	上版 → 3 大服 → 3 大服 → 3 大服 → 3 本 → 1 本 → 1 → 1 本 → 1 → 1 本 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1 → 1	的信用卡 姓名: 叶卡曰期: 1 F· <b>达</b> 联合 关键 S S S S S S S S S S S S S S S S S S	1-08-2015		+ <b>子樹</b> <b>子間</b> 新加坡元 0 新加坡元 3.64 美元 2.858 新加坡元 3.64 美元 2.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 美元 7.858 新加坡元 3.64 新加坡元 3.64 新加黄元 3.64 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新加黄子 新西黄子 新丁 新西黄子 新丁 新西黄子 新西黄子 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁 新丁	<b>大号:</b> 4 期日:08-2020 双日:25-09-20 01 4 37.26 33 不輸密 不輸密	18		※利       操作       該 设置自动还款       法通       送通       关通	7政/信息
失信用卡 本語が加速する。   上ののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上のののののです。   上ののののののです。   上のののののののです。   上のののののののののののののです。   上のののののののののののののののののののののののののののののののののののの		>>信用+ 我的信用卡	★服务 > 我 助 文団账 単 当前 3 市 3 市 3 市 3 市 3 市 5 で 1 市 3 市 3 で 1 市 3 で 1 市 3 で 1 市 3 で 1 市 3 で 1 市 3 で 1 市 3 で 1 の 第 う の 第 の う の 第 の う の ( ) の) ( ) の ( ) の) ( ) の ( ) の) ( ) の ( ) の) ( ) の) ( ) の) ( ) の) ( ) の) ( ) の) ( ) (	的信用卡 姓名: 11 ド卡日期: 11 ド末日期: 11 家 余額 余額 を積 をす SecureCodeTI 済 分余額	1-08-2015		+ <b>子切</b> <b>子切</b> 新加坡元 0 新加坡元 3.66 美元 2.858 三常 末: 東元 7.858 天: 新加坡元 3.67 第加坡元 3.67 第加坡元 3.67 第加坡元 3.67 第加坡元 3.67 第加坡元 3.67 第九支元 7.5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	<b>大号:</b> 4 期日: 08-2020 次日: 25-09-20 01 4 37.26 33 不輸密 不輸密	18		操作       操作       2       第二章       1       第二章       第二章	7助信息.

该功能下可以查看工行所有的信用卡,并能查看明细,设置自动还款等功能。 点击更多可以调整海外磁条交易标识,境外取现等功能。

### 6、信用卡明细查询

信用卡服务--信用卡明细查询

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵	金属 网络小学家 医白色素 医白色素 医白色素 医白色素 医白色素 医白色素 医白色素 医白色素	科上基金	工银信使	账单支付	热点关注	电子回
官用卡服	务	^	>>	信用卡服务	> 信用卡明细	查询									
分期付款	款明细查询		<b>停田</b>	上明砌水洞											的小台自
分期付款	款		旧川	下明和旦间											市助日志
消费转分	分期付款					使用上上。	■. <u>625017</u>	40	信用	-					
启用信用	用卡					「日用下下で		40 € ✔		] 북 - 문.					
申请信用	用卡 (APS)					起止日期	tg: 15-06-20	18	- 13:0	2018					
查询/终	止自动还款							F	- 本海						
设置自道	动还款							L	重响						
信用卡和	识分管理								i	请选择下载	i明细的格3	t 文本格式	(.txt)	▶ 下载	
我的信用	用卡			皮是	六星口期		六星令额	记账金额			ź	电振跃		北冬協軍	
信用卡印	期間面			- TT			入勿並破	存入	支出 '	7.82		202-2020		1177 114352	_
对帐单弧	查询/下载			1	12-07-2018	12-07-2018	SGD 2.03	SGD 2.03	SG	U 17.69	ICBC S	INGAPORE	Jun	e Casnback Promo	
信用卡	还款								返回						
世生信日	₽₽														

选择要查询的信用卡号、币种和查询起止日期,点击"查询"。

# 7、信用卡还款

信用卡服务——信用卡还款

如页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点关
用卡服	务	^	> >	信用卡服务	> 信用卡还款								
分期付款	款明细查询		信田	卡环教									
分期付款	散		ал	N.L. M				● 网银信用卡	○ 手丅勜	入卡号			<u></u>
消费转货	分期付款						信用卡卡号	6259174	言用	<b>₩</b>			
启用信」	韦卡						क्त भ	・ 新加坡元 🗸	·				
申请信」	₹ (APS)							3	确定				
查询/终	止自动还款												
设置自i	动还款												
信用卡和	限分管理												
我的信」	制卡												
信用卡日	期面面间												
对帐单于	查询/下载												
信用卡注	还款	1											
挂失信」	制卡												

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存	蒋家 网上汇市 客户	服务 信用卡服务	网上贵金属 网上基金	全 工银信使 账单支付	
信用卡服务	^	>> 信用卡服务 > 信用卡	还款				
- 分期付款明细查询		Alterna la Secreta					
+ 分期付款		信用卞述家		_			
+ 消费转分期付款		信用卡卡号:	62591740 SGD 17 69		币 种: 司田令殇·	新加坡元 SGD 2 704 94	
- 启用信用卡		当前欠款金额:	SGD 0.00		可用示款· 到期最低还款额:	SGD 0.00	
+ 申请信用卡 (APS)		上期账单应还款额:	SGD 0.00		上期账单最低还款	SGD 0.00	
- 查询/终止自动还款		到期还款日:	25-09-2018		<ul><li>  む  </li><li>  昨日最优还款额:</li></ul>	SGD 0.00	
- 设置自动还款		请选择转出卡/账号:	62171920(	E时代卡 V			
+ 信用卡积分管理		下挂账户:	00000 CD2(	-			
- 我的信用卡		转出币种:	美元 💙 可用余额:	1,093.05			
- 信用卡明细查询		请输入还款金额:	SGD 🗸	汇率:	待查询		
- 对帐单查询/下载				确定	返回		
- 信用卡还款							_
- 挂失信用卡							
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 定期存款	网上汇市 客户服务	信用卡服务网上	贵金属 网上基金 ]	银信使 账单支付	热
信用卡服务	^	>> 信用卡服务 > 信用卡还薪	¢				
- 分期付款明细查询		信用卡还教					
+ 分期付款		信用上上	B. 62501740		<u>ب</u>	. <u>stute</u>	
+ 消费转分期付款		「日用トト」で款金	额: SGD 1.00		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	: 13-09-2018	
- 启用信用卡		转出卡/账	6217192001030 号: IN-ONE	JRRENT AC ALL-	下挂账户:	00000	
+ 申请信用卡(APS)		转出币	种:新加坡元				
- 查询/终止自动还款		转出金	额: SGD 1.00				
- 设置自动还款				确定	返回		
+ 信用卡积分管理							
- 我的信用卡							
- 信用卡明细查询							
- 对帐单查询/下载							
住田上 法办	4						
- 信用下尺家							

1)选择要还款的信用卡卡号和还款币种,点击"确定"。

2)选择还款账户和币种,输入还款金额,点击"确定"检查信息是否正确, 点击"确定"完成交易。

3) 若您的信用卡尚未下挂到网银,您可手工输入卡号来进行还款。

#### 8、信用卡挂失

信用卡服务——信用卡挂失

欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	5 网上费	金属网	L基金 I	银信使	账单支付	
言用卡服	务	^	>>	信用卡服务	> 挂失信用卡									
分期付款	明細查询		11.11.1											
分期付款	t		臣天日	肩川下										
消费转分	測付款				信用卡	未号: 6259	17400	言用卡 🗸	/					
启用信用	胩								持失					
申请信用	卡 (APS)													
查询终」	上自动还款													
设置自动	证款													
信用卡利	分管理													
我的信用	胩													
信用卡明	知道间													
对帐单查	间/下载													
信用卡边	歐	•												
挂失信用	胩													
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市 🏾	客户服务 <b>1</b>	言用卡服务	网上贵金属	网上基金	工银信使	账单支付	热点	送
信用卡服	务	^	> > {	信用卡服务 >:	挂失信用卡									
- 分期付	款明细查询		杜井片	m.E										
+ 分期付	款		在天后											
+ 消费转	分期付款						姓名: 赤卡日期: 3	1-10-2014						
- 启用信	用卡						卡号: 6	2591740						
+ 申请信	用卡 (APS)						到期日: 1	0-2019						
- 查询/终	止自动还款						Ĩ	角认挂失	ji.					
- 设置自	动还款		63											
+ 信用卡	积分管理													
<ul> <li>我的信</li> </ul>	用卡													
- 信用卡	明细查间													
- 刃脈単	宣明/卜载 ごわ													
- 信用卡:														
杜水片	шж на.е													

选择需要挂失的信用卡卡号,点击"挂失"。核实信息,点击"确认挂失" 完成操作。

# 十、网上贵金属

网上贵金属——账户贵金属——行情及交易

- 账户贵金属	<b>行権支守及</b> シン革動権
🗆 行情及交易	
□ 我的账户贵金属	账户费金属协议
□ 查询交易明细	甲方:中国工商银行股份有限公司 乙方: SONG DONGLIN
	By opening the Precious Metal Account ('Account') with ICBC Singapore Branch ('Bank') via the internet banking platform, I hereby confirm and/or agree to t e following:
	<ol> <li>All information provided by me (now or hereafter) to open the Account and to enable you to provide any services relating to the Account to me is complete, ue and accurate. Lundertake to inform you any changes immediately.</li> </ol>
	2. I acknowledge that I have read and fully understood the Risk Disclosure Statement in Appendix 1, for clarity, "Agreement" also mean "Terms") and the Cau onary Notes in Appendix 2.
	3.1 have carefully read, understood and agree to be bound by Terms and Conditions Governing Precious Metals Account (in Appendix 3), Account Terms and Conditions and the Internet Banking Terms and Conditions (available on line at www.sg icbc.com.cn) and or any other amendments or supplements from time o time (collectively the "Terms"). (I understand that all your Terms are also available also available upon request at any of your branches in Singapore)

网上贵金属	^	>> 网上贵金属 > 账户	●贵金属>行情及交易	
- 账户贵金属		行体及交易		ン菜品体の
□ 行情及交易		13 10 22.32.00	请按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码,为保证动态密码有效,请尽快完成交。	maoia.c.
□ 我的账户贵金属			请输入动态密码:	
🗆 查询交易明细			诸翰入验证码: はない はない はない はない はない はない はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう しょう しょう はんしょう しょう はんしょう はんしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう	
			确认 返回	

# 接收协议,输入动态密码及验证码,按"确认",进入下一页。

欢迎页 我的账户 ※	主册账户转账 🧊	对外转账 汇出汇则	款 定	期存款	网上汇市 著	户服务	信用卡服	务 网上	贵金属	网上基金	L银信使	账单支付	热点关注	预结汇汇款 <sup>1000</sup>
网上贵金属	^	>>网上贵金	属 > 账,	户贵金属	> 行情及交易									
- 账户贵金属		行体现立思											⇒⇒≢ß	助信自
□ 行情及交易		TT IN DOCK 300		实时行	亍情区(实时行情頭	巨新频率为	]15秒)						交易区	PUIN AL
□ 我的账户贵金属		品种	张珠	单位	银行买 银行卖	中间价	最高中间	最低中间	操作					
- 查询交易明细				+	入价 出价	262.57	10	10	+ 地图		交易品种:	人民币账户	莆金 ✔	
	-	人民市账户更重	•	元吉	316 332	3.24	3.25	3.24	土物网	交易	時(账)号:	621719200	E	时代卡 🗸
		人民间感广白禄	-	元	170.52 174.52	172.52	171.55	170.20	土物图		下挂账户:	00000 CD2	0130812 🗸	
		人内川城/P和亚 美규隆 白黄仝	_	先司	1203 37 1205 77	1204.57	1207.90	1203 59	土物图		买卖标志:	买入 🗸		
		美元账白白姐		金可	14.67 14.97	14.82	14.87	14 79	+ 热图		可用资金:	<u>待查询</u>		
		美元账白铂全	-	血吗 央司	780.50 796.50	788 50	785 50	779.50		请输	ì入交易数里:		10	克
		品种选择:人民	币账户黄	± ∨ #	日切ね: 实时曲线	✓ 5.5	前大			(宜 (京	就做父易颈里: *考尔易价格:	· 10克,	易単位: 1克)	
		13-09-2018 14:1	17:24 价:	: 涨: 1	最高价: 263.57					畲	考交易金额:	CNY 2,641.70		
											1	确定	重填	
	•										13	4772		
		262.67					0.0006							
		203.37					0.0074							
		0:00 3:00	6:00	9:00 12	2:00 15:00 18:00 2	1:00 24:00	D							
						-	_							
								-						
							•							
空间石 金的帐户 治	E DO RIK CONSTANT	动转峰 汇出汇制	数 中	地方教	网上汇市 湾	白服冬	信田卡服	a 🖂	- 忠全届	园上其全	丁组信佛	账单去付	执占关注	
ACTER AND MAY - 3				·//////////	いたたり	r7 '0075		(7)	and a second	1-3-1-380.382		20/FX13	ROMANE	
列上贵金属		** 四上贡亚	周~照	一页金禺	* 1丁第八230770									
账户贵金属		行情及交易											>>郡	助信息
□ 行情及交易				实时行	亍情区 (实时行情剪	巨新频率为	15秒)						交易区	
三 我的账户贵金属		品种	张跌	单位	银行买 银行卖	中间价	最高中间	最低中间	操作		主意: 请尽快	完成此交易,您	提交前剩余的时	ia: 00:57
<ul> <li>查询交易明细</li> </ul>		人民石峠白巻今	n	古	人们 出们	263 57	264.20	107	土协图	Ē	LIGAT HEICIDO		卫王叱己去令	
	-	人民们现代要素	•	元吉	216 2 20	203.37	2 35	203.23	土物图		交易卡	文笏四件: 八 (味)号: 621	六印赋尸勇玉 171920	田村代卡
			-	я +	<u>3.10</u> <u>3.32</u>	3.24	3.23	3.24	<u></u>		20101	下挂账户: 000	000 CD20130812	
				兄	1202.27 1205.27	1/2.35	1/1.33	1/0.39	+ 11/5			买卖标志: 买	λ	
		美元账户更金	-	益可	1203.37 1205.77	1204.57	1207.99	1203.59	走空間			交易数量: 10	克	
		美元账户白银	-	盎司	<u>14.67</u> <u>14.97</u>	14.82	14.87	14.79	走势图		交	湯中间价: 26:	5.28 人民币/克	
		美元账户铂金		盎司	780.50 796.50	788.50	785.50	779.50	走势图		হা দে	基准点差: 0.6 : 六見公校・ 26:	0 人氏巾/克 5 88 人 足市/古	
		品种选择: 人民 13-09-2018 14:2	币账户黄 21:11 价:	金~栏	目切換: 医时曲的 最高价: 263.57	✓ 点击	放大				7M	交易金额: CN	Y 2,658.80	
			01										-	
												提交	- 現)))	
		263.57		_	<u></u>		0.00%							
		0:00 3:00	6:00	9:00 12	:00 15:00 18:00 2	1:00 24:00	0							

在交易区按说明进行交易。

# 十一、工银信使

# 1、我的工银信使

迎页 我的账户 注册账户转频	长 对外非	专账 汇出汇款 🕫	定期存款 网上汇市 客户服务	信用卡服务 网上费金属 网上基金 工银信使 贝	《单支付			热点关注 預
信使		>>工银信使 >	我的工银信使					
的工程信使		我的工假信使						SSEEDIN
制工報信使								
置接收方式		我的工银信使列表:						
		序号	信使类型	账号	接收方式	接收语种	是否显示余额/金额	
		1	账户交易提醒	0103010800000	短倍	英文	不显示	修改 终止 哲停
		2	账户交易提醒	0103010800000	短倍	英文	不显示	<u>修改</u> 终止 <u>暂停</u>
		3	账户交易提醒	0103010800000	短信	英文	不显示	<u>修改</u> 终止 <u>暂停</u>
定制工银信使		我的工银信使	信使服务类型;	账户交易提醒				
定制工银信使		我的工银信使						
设置接收方式			信使服务类型:	账户交易提醒 010201				
			元·利熙尸; 币种;	人民币				
			支出提醒金额:	500.00 我们将大大于您输入金额的	交易进行账户提醒,如果您	未输入或输入0, 料	将对所有动账类交易进行	提醒。
			入账提醒金额;	500.00 我们将对大于悠输入金额的	交易进行账户提醒,如果您	未输入或输入0,料	将对所有动账类交易进行	提醒。
			显示交易金额及账户结余:	○显示 ◉ 不显示				
			服务期限:	12个月 🗸				
			🗌 自动展期:	系统将在服务到期时自动为您展期,每次展期期限一个月	, 扣费账户为指定缴费账户	·.		
			接收语种:	<ul> <li>英文</li> </ul>				
	•		接收方式:	☑短信 □ 电邮 □ APP				
				APP接收方式仅支持在手机银行签订。				
			接收号码:	65- 766 使用其他号码/邮箱				
			电子邮箱1,					
			电子邮箱2:					
				确定	取消			

修改交易提醒金额,对超过设定金额的交易都会进行交易提醒。也可取消、 暂停交易提醒金额。

## 2、定制工银信使

工银信使——定制工银信使

<b>麦收方式</b>		业务提醒	类	
	序号	产品名称	产品说明	操作
	1	账户交易提醒		定制
	2	工行新业务、重要信息提醒		<u>定制</u>
	3	定期到期提醒		定制
	4	外汇牌价提醒		定制

通过该功能可以制定序号1、3、4三种短信提醒服务。

# 3、设置接收方式

设置接收方式	
请您在此预留接收方式,待定制相关工银信使服务时, 我	戈行会向您指定的接收方式发送提醒服务:
手机号码: 65 _ 8210	例: 国家代码-手机号码
电子邮箱:	例: example@icbc.com.cn
提示:在此完成设置后,您仍需对原签订的信使服务进行	于修改。 ————————————————————————————————————
	提交
沿型按断方式	
	×
请佣认您的输入信息; 原手和是码,	65,2852
新手机号码:	65-8210
	请查看编号为 7674957 的短信,输入对应的验证码:
	确定取消
置接收方式	
	设置成功。
	交易编号: 201809128239187 提交时间, 12-09-2018 21:46:47
	您的信息如下:
	手机号码, <b>65-8210</b> 保存 打印 返回

1) 输入要更换的手机号码,点击提交。

新手机号码将会收到一条短信验证码,输入该验证码,点击确定。手机
 号码更换成功。

3)修改成功后的手机号码会接收到短信提醒,但是在本行的预留号码还需要从我的服务中进行修改。修改预留号码详情见客户服务——查询修改个人信息。还需要在我的工银信使中,对每个币种进行修改。

# 十二、账单支付

# 1、AXS 付款

S付款	AXS付款	
S历史账单查询	Condo-Building >>: <u>捜索更多</u>	Credit Card <u>&gt;&gt;按索更多</u>
	The Summit	Diners Club
	Equatorial Apartments	Bank of China
		CIMB Singapore
	General <u>&gt;&gt;捜索更多</u>	Healthcare >>按索更多
	IRAS - Tax Reference	National University Hospital
	IRAS - Payment Voucher	KK Women and Children Hospital
	Serava Energy	NKF Dialvsis Centre
•	Insurance <u>&gt;&gt;捜索更多</u>	Loans <u>&gt;&gt;搜索更多</u>
	Manulife	W.Y. Motor Pte Ltd
	AXA Life Insurance	Hitachi Capital
	China Taiping Insurance -Motor Insurance	Choong Kok Agency
	Membership <u>&gt;&gt;推索更多</u>	Town Councils <u>&gt;&gt;捜索更多</u>
	Marina Country Club	Tampines TC
	Singapore Polytechnic Graduates Guild	Chua Chu Kang TC
	Changi Beach Club	AMKTC
	other >>枚表史\$	Season Parking >> 神鬼世多
	other >>枚表史\$	Season Parking >>神東史多
	other >>###史# Biller's Name: AXA Life Insurance	Season Parking ≫神教使多
	other >>###### Biller's Name: AXA Life Insurance Transaction Date: 2018-09-12	Season Parking >>神教史多
	other >>tt#25 Biller's Name: AXA Life Insurance Transaction Date: 2018-09-12	Season Parking >>神教史多
	other >>tttp://	Season Parking >>推发理多
	Diher >>##### Biller's Name : AXA Life Insurance Transaction Date : 2018-09-12 Policy No. * : 122334 NRIC * : 588604531	Season Parking >>授先世多
	Diher >>##### Biller's Name : AXA Life Insurance Transaction Date : 2018-09-12 Policy No. * : 122334 NRIC * : 588604531 Contact No. * : 88991123	Season Parking >>推发进多
	Biller's Name:         AXA Life Insurance           Transaction Date:         2018-09-12           Policy No. *:         122334           NRIC *:         588604531           Contact No. *:         88991123           Pay Account:         6217191001030030697	Season Parking >>推发设备
	Diller >>#####           Biller's Name :           AXA Life Insurance           Transaction Date :           2018-09-12           Policy No. * :           122334           NRIC * :           S88604531           Contact No. * :           88991123           Pay Account :           6217191001030030697           Balance :	Season Parking >>計表現任分
	Ditter >>###### Biller's Name : AXA Life Insurance Transaction Date : 2018-09-12 Policy No. *: 122334 NRIC *: 588604531 Contact No. *: 88991123 Pay Account : 6217191001030030697 V Balance : Inquiry Currence : SGD	Season Parking >>計表現任分
	Diher >>##### Biller's Name : AXA Life Insurance Transaction Date : 2018-09-12 Policy No. *: 122334 NRIC *: 588604531 Contact No. *: 588604531 Con	Season Parking >>計表現任分
	Ditter >>#84.85           Biller's Name :           AXA Life Insurance           Transaction Date :           2018-09-12           Policy No. * :           122334           NRIC * :           S88604531           Contact No. * :           88991123           Pay Account :           6217191001030030697           Balance :           Inquity           Currency :           SGD           Amount * :           100	Season Parking >>推发记名

AXS付款	
Biller's Name:	AXA Life Insurance
Transaction Date:	2018-09-12
Policy No. * :	122334
NRIC * :	St
Contact No. * :	88991123
Pay Account:	6217191
Currency:	SGD
Amount * :	100.00
请按"工银电子密码器"的	的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。
请输入动态密	码,
请输入验证	码: <b>カレ41</b> <u>刷新验证码</u>
	提交 返回

选择需要支付账单的机构名称,点击名称进入支付页面。按提示填写相关信息,点击"提交"。检查信息,确认无误后,输入动态密码和验证码,点击"提 交"完成支付。

#### 2、AXS 历史账单查询

点击"账单支付""AXS历史账单查询"可查找您的历史记录

ICBO	8	中国工商	银行									融@家——	
欢迎: HE	ZHONGHUI		▲ 系统公告:					欢迎登录工商银行新加坡分行个人网销			网银!如您	银! 如您在使用网银服务时遇到任何问题	
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	网上汇市	客户服务	信用卡服务	网上贵金属	工银信使	账单支付	热点	注 预结汇汇款
账单支付		^	>>客户	服务冰单支付	付 <mark>查</mark> 询/>								
- AXS付	<u>ي</u>		RK M =	七日本海									
- AXS历	史账单查询			× N 旦 吗									
							付款账号	: 6217192	001030000079	•			
							起止日期	2014-10-2	27	- 2014-	10-31	•	
									3	查询			

选择查询的起止日期,点击"查询"

若您在使用网银的过程中遇到任何问题,请拨打我们的 24 小时客服专线: 0065-63695588