

常见问题-工商银行积分兑换活动

我是否有资格参加工商银行奖励计划?

所有工商银行信用卡持卡人须持有中国工商银行新加坡分行签发的有效 Visa 及银联信用卡。

工商银行的积分兑换活动的有效期是多久?

工商银行的积分兑换活动将持续到 2020 年 6 月 30 日。

怎样获得 ICBC 奖励积分?

由于 ICBC 现金回馈活动期间，您的消费将不累计积分。但您的现有积分仍有效，可继续参与我行的积分兑换活动。

我可否使用附属卡持有人所取得的工商银行积分兑换礼品?

附属卡持卡人以前所取得的工商银行积分，将记入主持卡人账户并累计。只有主卡持卡人方可兑换工商银行积分。但附属卡持有人可使用主卡持有人兑换的礼券。

我如何检查我的工商银行积分?

您的工商银行积分将反映在您每月的信用卡对账单中。

此外，你亦可透过以下途径查询你的工商银行积分:

- (1) 登录您的网上银行门户网站，查看您的“信用卡对账单” ;或
- (2) 登录您的手机银行，查看您的“信用卡”详情;或
- (3) 亲临工商银行新加坡分行各支行。

我如何用工商银行积分兑换工商银行礼券?

工商银行礼券只能在工商银行新加坡分行网点兑换。请访问 www.icbc.com.sg 查询各网点地址和营业时间。

在兑换时，您必须出示下列文件:

- (1) 填写完整的积分兑换表格;

- (2) 您的身份证/护照;
- (3) 相关的工商银行的信用卡;和
- (4) 最新的信用卡对账单。

如欲下载积分兑换申请表,请登 www.icbc.com.sg 或电邮至 credit_card_centre@sg.icbc.com.cn 索取。

经我行工作人员核实,您的工商银行积分将会被当场扣减后领取工商银行奖励礼券。请注意,工商银行的奖励礼券数量有限,先到先得。我们不接受取消兑换及换礼券的要求,深表歉意。工商银行奖励券的有效期也有明确注明,不得延期。

我可以用我的工商银行积分兑换什么奖励券?

工商银行积分每 6000 点,您就可以兑换一张价值 10 新元的职总平价超市代金券。

如本人无法亲身兑换及领取奖券, 应怎么办?

如果您本人无法亲自前往支行,您可以授权一位代表代您去兑换并领取礼券。请填写完整授权书(附在积分兑换申请表内)。您可以登录 www.icbc.com.sg 下载或电邮至 credit_card_centre@sg.icbc.com.cn 索取。

获授权的代表在兑换时须出示下列文件:

- (1)填写完整的积分兑换表格和授权书;
- (2)被授权人他/她的身份证/护照;
- (3)授权本人(主持卡人)身份证/护照复印件;
- (4)工商银行相关信用卡复印件;和
- (5)主卡人最新一期最账单。

在什么情况下, 我将没有资格换领奖券?

以下情况将不允许进行工商银行积分兑换: 一

- 您的工商银行信用卡已逾期 30 天以上;或

- 您的工商银行信用卡已被报失/被盗和遗失;
- 您的工商银行信用卡有丢失/被盗状态;或
- 您的工商银行信用卡帐号因任何原因被冻结;或
- 您的工商银行信用卡因任何原因被终止;或
- 您违反了信用卡协议的条款;或
- 您违反了工商银行奖励条款和条件;或

我们相信或怀疑您的信用卡帐户有非法、欺诈、不诚实或未经授权的交易。

如果我不兑换工商银行奖励券，我的工商银行积分会过期吗？

剩余的积分将继续留在您的账户中，您可以继续参加下一次积分兑换。