


表紙

◎ ICBCワンタイムパスワード生成端末 ご利用説明書




ワンタイムパスワード生成端末

1. 初回起動

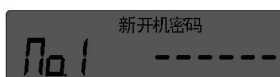
- ① ワンタイムパスワード生成端末をお渡しする際に、窓口の担当者がお客様に12桁の端末初回起動用パスワードをお知らせします。
- ②  ボタンを押すと次のように表示されますので同パスワードを入力してください。



- 初回起動に失敗した場合は、いずれかのボタンを押したのちに、 ボタンを押して再起動し、改めて12桁のパスワードを入力してください。

2. 端末パスワードの設定

- ① 初回起動が成功すると、パスワード入力画面が表示されますので、お客様ご自身で6桁のパスワード決めて入力してください。



- ② パスワード再入力画面が表示されますので、もう一度同じパスワードを入力してください。



- ③ 以上で初期設定は完了します。

- 2回目のパスワード入力で1回目とは異なるパスワードが入力された場合、初期設定を完了できません。その場合はいずれかのボタンを押して、1回目のパスワード入力表示画面に戻り、改めてパスワード設定を行ってください。

3. ワンタイムパスワードの取得

- ①  ボタンを長押しすると次のように表示されますので端末パスワードを入力してください。









- ② パスワードを間違えた場合は、その回数が画面に表示されますので、いずれかのボタンを押して前画面に戻り、パスワードを再入力してください。

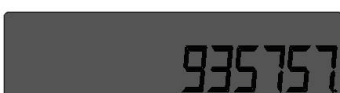


なお、**端末パスワードを6回連続して間違えると端末がロックされます**。ロックの解除については、「6. ロックの解除」をご参照ください。

- ③ パスワードが正しく入力されると「情報（情報）入力待ち」の状態となります。



- ④ ネットバンクの画面の指示に従って情報を入力し、 ボタンを押してください。また、情報の入力が必要ない場合は、そのままの状態でも  ボタンを押してください。
- ⑤ 入力する情報が12桁の数字を超える場合、液晶表示画面の左上や右上に小さな三角形が表示され画面に表示しきれない数字があることをお知らせします。そうした場合は  や  を押すことで表示範囲を変えることができます。
- ⑥  ボタンを押すと右端の数字を削除できます。 を長押しすると全ての数字が削除されます。
- ⑦ 必要な情報の入力を完了すると、ワンタイムパスワードが以下のように表示されます。




- ⑧ ワンタイムパスワードの再取得が必要な場合は、パスワードが表示された状態でいずれかのボタンを押して③の状態に戻り、同じ操作を繰り返してください。

4. 端末パスワードの変更

- ① ワンタイムパスワードが表示された状態で、 ボタンを長押しすると端末パスワードの設定画面が表示され、2. 端末パスワードの設定 の手順に従い、パスワードを変更することが出来ます。

5. 端末のシャットダウン

- 長時間操作がない場合、端末は自動的に電源が切れます。
- また、電源が入っている状態で、 ボタンを押すことで電源を切ることもできます。

6. ロックの解除

端末パスワードを6回連続で間違えて入力すると端末がロックされ、画面上に鍵マークと8桁の番号が表示されます。



(1) ロックの自動解除

端末がロックされてから24時間経過すると、パスワードは変更されずにロックが自動的に解除されます。自動解除の回数が6回に達すると自動解除の機能は停止します。

(2) ロックのマニュアル解除

お客様がご自身の本人確認書類（写真付の身分証明書）、届出印とワンタイムパスワード生成端末を中国工商银行在日拠点窓口を持参頂き、必要な手続きを行うことで端末のロックを解除することが出来ます。

7. バッテリー残量低下時の対応

- ワンタイムパスワード生成端末のバッテリー残量が低下すると、スクリーン左上の電池表示が点滅するようになります（ワンタイムパスワード生成端末のバッテリー寿命は通常5年程度です）。



- 点滅がはじまってから一か月以内程度経過すると端末が利用できなくなりますので、本人確認書類（写真付の身分証明書）、届出印とワンタイムパスワード生成端末を持参のうえ、中国工商银行在日拠点窓口にお越し頂いて端末の交換をお願いします。

◎ 安全上の注意

1. ワンタイムパスワード生成端末、及び端末パスワードの管理

- ワンタイムパスワード生成端末は取引時の本人確認に必要なツールであり、お客様ご自身に限り、使用することが出来ます。
- ワンタイムパスワード生成端末を紛失した場合、お客様の金融資産の安全性が低下する恐れがありますので、以下諸点に留意の上、ワンタイムパスワード生成端末、及びお客様ご自身のパスワードは適切に管理し、不法行為による被害の防止に努めてください。
 - ✓ ワンタイムパスワード生成端末を適切に保管し、紛失を防止してください。また万一紛失した場合は速やかに弊行にご連絡ください。

- ✓ 安全性の高い端末パスワードを設定してください。お客様の生年月日、カードナンバー、電話番号、ワンタイムパスワード生成端末シリアル番号等、他人から推測されやすいパスワードの設定は避けるようにしてください。また端末パスワードの定期的な変更をおすすめ致します。
- ✓ 端末パスワードは他人には教えないでください。
- ✓ 当行はメール、電話、メッセージ等の形でパスワードを照会することはありません。

2. ワンタイムパスワード生成端末の安全利用

ワンタイムパスワード生成端末ご利用の際は、以下に注意ください。

- ワンタイムパスワードの入力によって、お客様の取引の意志確認とさせて頂いておりますので、取引を実行される前に、取引内容について十分にご確認ください。
- 入力されたワンタイムパスワードと、弊行システムが認識するワンタイムパスワード生成端末が表示するパスワードの一致により、取引成立に必要な認証を行っておりますので、正確なパスワードの入力をお願いいたします。

3. 当行ウェブサイトアクセス時の注意

- 中国工商銀行の公式サイトを閲覧される際は、他のアドレス、番号、リンク等は介さず、直接弊行のアドレスをご入力ください。
- 中国工商銀行はメール、メッセージ、電話等により、お客様に特定のウェブサイトをお知らせして、同サイトを通じてパスワードの変更やお客様の本人確認を行うことはございませんので、そうした連絡を受けても信用しないようお願いいたします。
- 詳しい情報は中国工商銀行在日拠点にお問い合わせください。