

Reclami avvenuti nell'anno 2015

In conformità a quanto stabilito dalla Sezione XI delle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" che richiede di rendere pubblico sul proprio sito, con cadenza annuale, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con relativi dati con riferimento all'anno 2015, si comunica che a ICBC (Europe) S.A. Filiale di Milano (ivi incluso l'ufficio di Roma) non è pervenuto nessun reclamo.

ICBC EUROPE S.A. MILAN BRANCH

2016.01.01