



北京秉正银行业消费者权益保护 促进中心简介

1. 中心成立背景
为进一步规范和引导银行业金融机构提供金融产品和服务的行为，构建公平、公正的市场环境，加强金融消费者权益保护工作，在银监会指导下，“北京秉正银行业消费者权益保护促进中心”(以下简称“中心”)于2016年12月15日成立。2017年1月19日，中心成立仪式在北京银监局举行。中心的登记管理机关是北京民政局，业务主管单位是北京银监局。

2. 中心主要职能
(1) 建立银行业消费投诉受理及应对机制。
(2) 建立银行业消费争议调解处理机制。
(3) 建立金融知识宣教长效机制。
(4) 建立银行业消费者权益保障评估机制。
(5) 建立多领域跨部门合作机制。
(6) 建立广泛参与的社会监督机制。

3. 中心服务理念与宗旨
中心以“公平、诚信、理性”为宗旨，以共建理性金融为己任，以“秉诚信之道、正权益之公”为理念，以六项机制为基础，充分发挥桥梁纽带作用，促进银行业金融机构与消费者之间、银行业金融机构相互之间的信息沟通、争议解决和互利共赢。

4. 中心联系方式
自即日起，银行业消费者可通过拨打电话010-88689969，向中心反映在接受银行服务或购买银行产品过程中的意见、建议和投诉。

5. 中心办公地址
北京市西城区阜成门外大街甲26号第12层1201室至1205室。

北京秉正银行业消费者权益保护促进中心



1. 李冬40多岁年纪，是一个工作积极，做事本分的人。然而不久前接到的一个电话，却让他胆战心惊，乱了方寸。



2. 去年2月的一天，李冬接到一个电话。对方自称是市公安局警察，表示李冬涉嫌一个案子，要给他做“电话录音笔录”。



3. 警察严肃地对李冬说：“有人以你的名义在银行开户，存款70万元，涉嫌洗钱，情节严重，需要上报法院。”李冬听了，又疑惑又害怕。



4. 他惊魂未定，第二天又接到一个电话。对方说：“我是法院工作人员，你涉嫌洗黑钱，同时账户信息泄露，随时会导致你本人存款被盗，请你把家里的钱转至本院安全账户，以确保安全。”



5. 挂断电话，李冬心里不托底，当即打通114，查询到了法院的总机电话号码，对照一看，正是方才来电的号码。