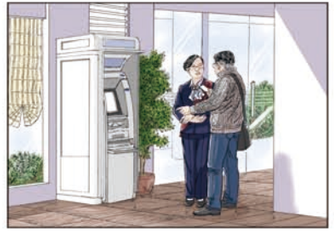

6. 过了几天，张伟的妻子过生日，他准备为妻子买一枚戒指。当他到银行取钱时发现账户里没有那8000元。

7. 张伟焦急地找到银行领导，银行领导仔细查阅，告诉他那钱就没转进账户中。

8. 张伟不解地问：“怎么可能没转进我的账户？”银行领导帮他分析了一下情况，并告诉他：“那天的转账业务就没完成。”

9. 银行领导说：“人民银行最新规定：从2016年12月1日起，除向本人同行账户转账外，个人通过自助柜员机（含其他具有存取款功能的自助设备）转账的，发卡行在受理24小时后办理资金转账；在发卡行受理后24小时内，个人可以向发卡行申请撤销转账。诈骗分子在操作转账后，又在24小时内撤销了，所以就出现了这种情况。”

10. 白鸽警官提醒：不要轻信陌生人，不要轻易转账或将现金交给陌生人！广大市民遇到此类问题，应及时向银行的工作人员进行咨询，或直接拨打110报警。

ANTI-FRAUD
HANDBOOK

防骗系列手册 ②

消费者投诉热线
010-88689969