



北京秉正银行业消费者权益保护 促进中心简介

1. 中心成立背景
为进一步规范和引导银行业金融机构提供金融产品和服务的行为，构建公平、公正的市场环境，加强金融消费者权益保护工作，在银监会指导下，“北京秉正银行业消费者权益保护促进中心”（以下简称“中心”）于2016年12月15日成立。2017年1月19日，中心成立仪式在北京银监局举行。中心的登记管理机关是北京民政局，业务主管单位是北京银监局。

2. 中心主要职能
(1) 建立银行业消费投诉受理及应对机制。
(2) 建立银行业消费争议调解处理机制。
(3) 建立金融知识宣教长效机制。
(4) 建立银行业消费者权益保障评估机制。
(5) 建立多领域跨部门合作机制。
(6) 建立广泛参与的社会监督机制。

3. 中心服务理念与宗旨
中心以“公平、诚信、理性”为宗旨，以共建理性金融为己任，以“秉诚信之道、正权益之公”为理念，以六项机制为基础，充分发挥桥梁纽带作用，促进银行业金融机构与消费者之间、银行业金融机构相互之间的信息沟通、争议解决和互利共赢。

4. 中心联系方式
自即日起，银行业消费者可通过拨打电话010-88689969，向中心反映在接受银行服务或购买银行产品过程中的意见、建议和投诉。

5. 中心办公地址
北京市西城区阜成门外大街甲26号第12层1201室至1205室。

北京秉正银行业消费者权益保护促进中心



1. 袁飞离开家乡，来到外地上大学。没有了父母的管束，他感觉生活自在了许多。



2. 进入大学不久，袁飞就与同系的女生曼香谈起了恋爱。两个人一起听课、一起游玩、一起吃饭，日子过得很甜蜜。



3. 但袁飞的家境一般，谈恋爱的开销却很大，很快他就感到捉襟见肘，生活费越来越不够花。



4. 再过十天，就是曼香的19岁生日了。袁飞很想送给女朋友一款智能手机，无奈囊中羞涩，急得他整日发愁。



5. 这一天，袁飞正在自习室独自发呆，忽然收到一条短信。